

RESUMEN

Estudio de factibilidad para la ejecución de un proyecto de implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en empresas de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi.

Mediante los resultados obtenidos en la investigación de mercado se determina la capacidad operativa del proyecto, identificando los recursos necesarios para su implementación y la disponibilidad de ellos. Se selecciona una locación para el proyecto y se definen los procesos operativos necesarios para la realización del servicio. Se define una estructura organizacional para el proyecto la cual obedece a una estructura por procesos relacionados a la actividad de la empresa. Además se establece un estudio financiero para establecer su viabilidad económica analizando diversos criterios de evaluación.

El proyecto de implementación de un servicio de consultoría sobre implementación de sistemas de gestión de calidad en las empresas radicadas en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, es factible tanto económica, técnica como financieramente

Palabras Claves: Sistema de Gestión de Calidad // Empresas de la Ciudad de Tulcán // Estudio de Factibilidad // Estudio Financiero // Estudio Organizacional // Estudio Técnico

ABSTRACT

Feasibility study for the implementation of a project to implement quality management systems in companies located in Tulcán city, province of Carchi.

By the results of the market investigation determined the operational capacity of the project, identifying the resources needed for its implementation and the availability of them. Selecting a location for the project and defines the operational processes required to perform the service. It defines an organizational structure for the project which is due to a structure by processes related to the activity of the company. Besides analyzing various evaluation criteria data we establish a financial study to establish economic viability.

The proposed project is economically, technically and financially feasible.

Descriptors: / Quality management system // Enterprises located in Tulcán city // Feasibility study // Financial review // Organizational study // Technical study /