RESUMEN

El presente trabajo muestra el diseño e implementación de un modelo de Inteligencia de Negocios (BI) para automatizar el proceso de "Gestión de Consultoría" de la empresa beAnalytic; para llevarlo a cabo, se sigue el lineamiento de dos metodologías: RAD (Desarrollo Rápido de Aplicaciones) para el "Módulo de Registro de Horas"; porque es una metodología de desarrollo de software flexible que promueve un desarrollo orientado a responder rápidamente a las necesidades del usuario enfocándose en la usabilidad, utilidad y la rapidez de ejecución de la aplicación. La metodología Ralph Kimball, para el modelamiento dimensional del "Módulo BI de Gestión de Consultoría", dado que enfatiza la creación de un data warehouse especializado que se adapta a las necesidades de este proyecto. Además, el modelo de BI implementado, hace uso de herramientas de la línea de Oracle para el desarrollo total de la solución presentada. Los resultados muestran que: se optimiza el tiempo empleado en el registro de actividades del personal, el análisis y control a detalle de las actividades a nivel de día, la estimación de costos de planificación y ejecución de proyectos, la generación de reportes y especialmente la planeación estratégica de tiempo, costos y recursos.

Palabras Clave: Inteligencia de Negocios, Data warehouse, Metodología Ralph Kimball, Metodología RAD, Oracle.

ABSTRACT

This paper shows the design and implementation of a Business Intelligence model (BI) to automate the "Management Consulting process" of beAnalytic Company; it follows the guideline of two methodologies. RAD (Rapid Application Development) for the "Record of Hours Module"; because it is a flexible methodology that promotes a guide development to respond quickly the customer needs focusing on usability, usefulness and speed of application execution. Ralph Kimball methodology, for dimensional modeling of the "Management Consulting BI Module", because it emphasizes the creation of a specialized datawarehouse which adapts to the needs of this project. Furthermore, the BI model implemented, made use of Oracle tools to the total development of the solution presented. Results show that: optimizes the time used by the staff to record their activities, analysis and detailed control of their activities at the day, cost estimation of project's planning and execution, reports generation and especially the strategic planning of time, cost and resources.

KeyWords: Business Intelligence, Data warehouse, Ralph Kimball's Methodology, RAD Methodology, Oracle.