

## RESUMEN

El presente proyecto abarca la propuesta de un diseño de un manual de gestión de riesgos operativos y financieros de la empresa Hilacril S.A con el fin de evitar la posibilidad de que ocurra un acontecimiento que tenga un impacto negativo en el alcance de los objetivos de la empresa. Este manual se ha elaborado con el propósito de proveer a sus accionistas, directivos y funcionarios una guía de cómo aplicar de una manera consistente y comprensiva la gestión de riesgos. Este proceso provee de información sobre como identificar, analizar, evaluar y dar un tratamiento adecuado a los riesgos. El desarrollo del presente proyecto consta de dos etapas, que de manera estructurada y sistemática conforma el Diseño del Manual de Gestión de Riesgos Operativos y Financieros. En la primera etapa se dará a conocer los antecedentes, reseña histórica, estructura organizacional y actividades comerciales que la empresa Hilacril realiza. Además se dará a conocer la planeación estratégica de la empresa, la cual se vincula con la determinación de la visión, misión, y los principales objetivos de la empresa. Por último, se desarrollara el proceso de administración de riesgos, el cual consta de cinco etapas: identificación, análisis y evaluación, respuesta y control, implementación de políticas/asignación de responsabilidades y su seguimiento.

**Palabras Claves:** Riesgos, Incertidumbre, Impacto, Probabilidad de Ocurrencia, Mitigación.