

RESUMEN

Las actuales exigencias de la sociedad, la tecnología y las mismas actividades que realizan hoy en día las organizaciones, han creado la necesidad de buscar nuevas alternativas que impulsen las destrezas y habilidades de los colaboradores, con la finalidad de contar con una ventaja competitiva permanente. Tal es así, que con el paso del tiempo la gestión de recursos humanos, se ha enfocado cada vez más en identificar mecanismos que incrementen la competitividad, reduzcan costos y mejoren el desempeño de los trabajadores, por medio de estrategias efectivas que permitan estimular la participación y permanencia en el mercado. En esta constante búsqueda por determinar nuevos mecanismos y acciones, han hecho que las organizaciones modernas logren identificar que una adecuada combinación entre los procesos claves del negocio, la información compartida, la gestión de recursos humanos y la tecnología de apoyo, den como resultado a los denominados sistemas de trabajo de alto desempeño, que aporten en el rendimiento y productividad de las empresas, sean estas grandes, medianas o pequeñas.