

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El Cantón Cayambe ha experimentado un continuo crecimiento con el desarrollo de empresas florícolas en los últimos 30 años, lo cual se ha enmarcado en un profundo cambio social, cultural y económico en la población, propiciando la creación de empresas y negocios en el sector, generando así fuentes de trabajo para el sustento de cientos de hogares. Por tanto, se establece la factibilidad para el desarrollo del presente proyecto para la creación de una Empresa de Catering, la cual brindará un servicio diferenciado para eventos de carácter social y corporativo, dirigido a empresas y consumidores en general. El primer capítulo establece la formulación del problema, objeto de la investigación y análisis del entorno. El estudio de Mercado determina la existencia de la necesidad del servicio para empresas y consumidores pertenecientes al PEA con ingresos mensuales por hogar a partir del Decil 4 (\$591) quienes constituyen el mercado objetivo del proyecto, donde el 63% está dispuesto a contratar el servicio, con aproximadamente 3.718 eventos anuales con una cobertura del 19% de los competidores directos. El estudio de la empresa presenta los requisitos para su constitución, formación, razón social, imagen, direccionamiento y estructura. El estudio técnico establece los procesos, el capital de trabajo, recursos tecnológicos, humanos y físicos necesarios para el funcionamiento y puesta en marcha del proyecto. Finalmente el estudio financiero refleja la rentabilidad y factibilidad del negocio a través del VAN, TIR, periodo de recuperación y relación beneficio/costo.

Palabras claves: Empresa, Servicio, Catering, Banquete, Evento.