

RESUMEN

Este proyecto se desarrolló en la Subsecretaría de Producción Familiar Campesina del Ministerio de Agricultura, Ganaderías, Acuacultura y Pesca; una institución pública que coordina, propone e implementa políticas relativas a la producción familiar para impulsar redes asociativas, diversificación de mercados y emprendimientos rurales. En el primer capítulo se explica cómo las entidades de carácter público están pasando por un proceso de mejoramiento en su desempeño, reflejando el objetivo general del presente proyecto que es contribuir a la gestión administrativa de la Subsecretaría de Producción Familiar Campesina SPFC, a través de la elaboración de un manual de procedimientos.

En el segundo capítulo se muestra el direccionamiento estratégico de la Subsecretaría y el MAGAP, que incorpora un análisis de su direccionamiento original y establece propuestas de visiones, misiones y objetivos. El tercer capítulo recopila documentación de procesos con la que ya contaba la institución, además de una propuesta de procesos orientada a las necesidades de los funcionarios de la SPFC y una gestión por resultados. En el cuarto capítulo se realizó el manual de procedimientos para la entidad, documento que contiene la descripción de las actividades que deben seguirse en la realización de las funciones y las responsabilidades de la SPFC, generando mejores índices de eficiencia y sistematización de sus funciones. Finalmente, se establecen las conclusiones y recomendaciones que se generaron al desarrollar el proyecto.

Palabras clave

1. Ministerio
2. Subsecretaria
3. Procesos
4. Procedimientos
5. Manual

ABSTRACT

This project was developed in the “Subsecretaría de Producción Familiar Campesina” of the “Ministerio de Agricultura, Ganaderías, Acuacultura y Pesca”, which is a public institution that coordinates, proposes and implements policies of family production to boost associative networks, market diversification and rural entrepreneurship. The first chapter shows how the public entities are going through a process of improvement in their performance reflect the objective of this project to contribute to the administrative management of the “Subsecretaría de Producción Familiar Campesina”, through the development of a procedures manual. The second chapter is about the strategic direction of the SPFC and the MAGAP, which includes an analysis of its direction and proposals to visions, missions and goals. The third chapter collects documentation of processes that already had the institution, also processes´ proposal about the clerk´s needs from SPFC and a management by results. In the fourth chapter did the procedures manual for organization, it containing the description of the activities to be followed in base of functions and responsibilities of the SPFC, generating better levels of efficiency and systematization of its functions is performed.

Finally, the conclusions and recommendations were generated the project end. This is shown in the fifth chapter.

Keywords

1. Ministry
2. Undersecretariat
3. Processes
4. Procedures
5. Manual