

## RESUMEN

El objetivo es plantear un marco de referencia para la gestión de proyectos de desarrollo de software para la empresa SiaciSolutions S.A., con el fin de encontrar soluciones a los problemas que se presentan al momento de realizar un proyecto de desarrollo de software. Para alcanzar este objetivo se llevaron a cabo varias actividades, estas fueron: Se identificó los hitos históricos más relevantes de la dirección de proyectos desde sus inicios hasta la actualidad. La incorporación de casos de estudio y éxito permitieron conocer las buenas prácticas y metodologías que las empresas de software están adaptando a sus proyectos. Se realizó el estudio de la guía del PMBOK y los métodos ágiles con más presencia en el mercado. Se llevó a cabo el levantamiento de la situación actual del desarrollo de software en el área de Sistemas de la empresa SiaciSolutions S.A., mediante encuestas al personal técnico y directores de proyectos para corroborar la presencia de problemas según la percepción de los involucrados. Finalmente, se realizó el desarrollo de la guía de fundamentos para la dirección de proyectos de desarrollo de software basados en la guía del PMBOK y la metodología ágil Híbrida SCRUM/XP, que en conjunto se fusionan para proponer una alternativa de solución a los problemas identificados, la misma que contribuirá a optimizar la gestión de desarrollo de software dentro de las restricciones de tiempo, costo, calidad, riesgos, recursos humanos y alcance; que permita obtener la satisfacción del cliente.

**Palabras clave:** Gestión de proyectos, desarrollo de software, Guía del PMBOK, metodología ágil, Híbrida SCRUM/XP.

## **ABSTRACT**

The objective is to propose a guideline of Project Management for software development in SiaciSolutions S.A. company, providing solutions to problems that exist when developing a software project. To achieve this objective were carried out several activities: Was identified most relevant historical milestones the project management from its beginnings to the present. Was incorporated case studies and success cases to have the idea of good practice and methodology that many companies have adapted to their projects. The study was conducted based on the PMBOK guide and agile methods that stand out in the market. The study of the current situation of software development was conducted in the area of systems in SiaciSolutions S.A. company, through polls technical staff and project managers and verify the presence of their problems according to the perception of those involved. Finally it became the foundation guide for the direction of software development projects based on the PMBOK guide and Hybrid agile methodologies SCRUM/XP, merge together to propose an alternative to solve the problems identified, this will contribute to optimize the management of software development within the constraints of time, cost, quality, risk, human resources and scope; to obtain customer satisfaction.

**Key Words:** Project management, software development, PMBOK guide, agile methodologies, Hybrid SCRUM/XP.