

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Soldadora Benites, es una empresa que se dedica a brindar servicios de reparación y construcción de maquinaria agrícola a los agricultores y ganaderos. Está ubicada en la provincia de Pichincha Cantón Mejía, ciudad de Machachi, tiene 700 metros cuadrados de extensión.

Inicia en 1982 ofreciendo pequeños servicios a los agricultores y ganaderos de la zona, en el año 1985, gracias a la iniciativa del Sr. José Benites se consolida unipersonalmente y certifica como artesano, empieza con apenas con dos operarios mecánicos. En 1990 se incorpora la maquinaria y equipos necesarios como tornos y soldadoras, para poder ofrecer el servicio. En la actualidad cuenta con más del 50% de maquinaria para poder realizar su trabajo, y cuenta con 10 colaboradores.

El objetivo de ejecutar el proyecto es la limitada productividad que posee Soldadora Benites por lo que se propone la elaboración y ejecución de un plan estratégico y la elaboración y la aplicación de un manual de procesos como rediseño organizacional.

Para esto, en el Capítulo I, se podrá apreciar de manera detallada el problema, se planteará los objetivos y se definirá a la organización.

En el Capítulo II, se aprecia el marco teórico y el marco de referencia, conceptos que servirán para desarrollar el proyecto y respectivo justificativo, además se tomará en cuenta algunos proyectos desarrollados de manera comparativa con el proyecto propuesto.

En el Capítulo III, se tomara en cuenta todo el diagnostico situacional de la empresa de manera que se pueda plasmar estrategias que servirán para el crecimiento de Soldadora Benites, se mostrara cuáles son los actores tanto externos como internos.

En el Capítulo IV, se aprecia el direccionamiento estratégico que sirve como base para la elaboración del cuadro de mando integral.

El Capítulo V, muestra el diseño del cuadro de mando integral donde se construye mediante las medidas, metas, medios y se incorpora los proyectos de manera que se pueda cumplir con los objetivos estratégicos.

En el Capítulo VI, se propone el rediseño organizacional para Soldadora Benites, mediante la elaboración del manual de procesos que se puede observar en el anexo,

En el Capítulo VII, se puede determinar diversos indicadores financieros con el objetivo de aceptar o rechazar la propuesta de invertir en el proyecto y verificar cual es la mejor opción para disminuir el riesgo de la misma.

En el Capítulo VIII, se muestra el resumen de la empresa es decir las conclusiones y recomendaciones de todo el proyecto en desarrollo.

**PALABRAS CLAVE:**

PLAN / ESTRATÉGICO / REDISEÑO / ORGANIZACIONAL / SOLDADORA

## Summary

Soldadora Benites, is a company dedicated to providing repair and construction of agricultural machinery to farmers and ranchers. It is located in the province of Pichincha Canton Mejía, Machachi city , has 700 square meters of extension .

Began in 1982 offering services to small farmers in the area, in 1985 , thanks to the initiative of Mr. José Benites is consolidated and certified as unipersonalente craftsman begins with just two mechanical operators. Machinery and equipment needed as lathes and welding is incorporated in 1990 to offer the service. Currently has more than 50% of machinery to do its work , and has 10 employees .

The aim is to implement the project that has limited productivity Soldadora Benites so the design and implementation of a strategic plan and the development and application of a manual process and organizational redesign is proposed. For this, in Chapter I, we can appreciate in detail the problem, the objectives will arise and define the organization.

In Chapter II , the theoretical framework , concepts that serve to develop the project and supporting respective seen also some comparatively developed projects with the proposed project will be considered

.

In Chapter III , we take into account all the situational analysis of the company so that strategies can be used to capture growth Soldadora Benites , it will show what the actors are both external and internal

.

In Chapter IV , the strategic direction that serves as basis for the development of the balanced scorecard is appreciated.

Chapter V shows the design of the balanced scorecard which is constructed by the measures , goals , means and projects so that they can meet the strategic objectives are incorporated.

In Chapter VI , organizational redesign for Soldadora Benites is proposed through the development of the manual processes that can be observed in the Annex,

In Chapter VII , we can determine various financial indicators in order to accept or reject the proposal to invest in the project and verify what is the best option for reducing the risk of it.

In Chapter VIII , the summary of the company, the conclusions and recommendations of the entire project in development is shown .

**KEYWORDS:**

PLAN / STRATEGIC / REDESIGN / ORGANIZATIONAL / WELDER