

RESUMEN

El presente proyecto tiene como finalidad brindar una planificación y organización al personal que labora en EGINPRO Cía. Ltda., para mejorar el desempeño del talento humano en el desarrollo de los servicios de ingeniería y construcción que brinda la empresa al sector petrolero como empresa de servicios con los estándares exigidos en las operaciones de explotación, producción, almacenamiento y transporte de petróleo en el Ecuador. Dando cumplimiento a la protección del medio ambiente, respeto a la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores, para asegurar la satisfacción de los clientes en los proyectos que los confían. Se da a conocer los antecedentes del sector petrolero en el Ecuador, los aspectos generales de las empresas operadoras y de servicios, así como, la organización mediante una breve reseña histórica y su estructura orgánica, además se determina la problemática de la organización, mediante un diagrama de Ishikawa. Se desarrolló un diagnóstico situacional que permitió determinar las principales: fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades. Se realizó una investigación interna con el objetivo de medir el nivel de satisfacción de los clientes internos de Eginpro Cía. Ltda., llegando a establecer los requerimientos de los partícipes para mejoramiento de los procesos de la organización. Se expone el diseño del Manual de Funciones y Procedimientos para EGINPRO Cía. Ltda., el mismo que busca brindar a la organización un documento normativo de gestión institucional, que describe los diferentes procedimientos y actividades que se desarrollan de manera específica en cada proceso de la cadena de valor de la organización.

PALABRAS CLAVES: Talento humano, Salud ocupacional, Procedimientos, Funciones y responsabilidades, Normas