

Resumen

LOGICIEL es una empresa ecuatoriana dedicada al desarrollo de software, principalmente enfocado en el sector financiero, en su esfuerzo por mejorar su competitividad en el medio, se presenta la necesidad de analizar y optimizar sus procesos de tal manera de ofrecer mejor servicio a sus clientes.

El objetivo de este trabajo fue realizar una evaluación con COBIT 4.1 a los procesos críticos de la empresa para conocer su situación actual y tener una visión de mejora. Primero se realizó un análisis FODA de los procesos actuales y de la cadena de valor de la empresa, para determinar cuáles son los 2 procesos de mayor impacto y que fueron evaluados.

Al final se obtuvo el resumen de la situación actual de los procesos y las recomendaciones de mejora.

PALABRAS CLAVES (Palabras que ayuden a identificar el Proyecto o Trabajo):

1. Evaluación de controles COBIT 4.1
2. Cadena de valor empresa de TI
3. Análisis situacional procesos
4. FODA procesos de desarrollo SW