

RESUMEN EJECUTIVO

Si hay algo que reconoce el sistema financiero ecuatoriano, es el constante crecimiento organizacional pues durante los dos últimos años 2011 y 2012, se ha pretendido mejorar la banca pública de acuerdo a las reformas que plantea el Ejecutivo; pues se está haciendo una reactivación del sistema de cartera de préstamos; tomando en consideración algunos factores socioculturales que se enumeran así: ingresos percibidos, impuestos, mercado socio laboral, entre otros. Las actividades realizadas por la población ecuatoriana, permiten ofrecer los distintos servicios bancarios, independientes del sexo, la edad y hábitos de consumo. Todos estos cambios y todas estas necesidades son un modesto ejemplo de identificar los sectores más vulnerables en la economía ecuatoriana, por lo tanto el *Plan Estratégico de la Empresa Pública: Banco Nacional de Fomento Sucursal Celica 2014- 2018*; permite identificar todos los proyectos financieramente viables que mantengan la misión, visión, valores corporativos, el personal responsable, los posibles resultados que se obtienen durante la vigencia de éste Plan Estratégico y finalmente el establecimiento de Objetivos Estratégicos, Indicadores de Gestión, Procesos Organizacionales, todos los medios y las metas planteados de acuerdo a la jurisdicción del Gobierno Administrativo Central del BNF. Al detectar entre las necesidades financieras del cantón Celica y conociendo el incremento de corresponsales no bancarios, sin duda alguna era posible crear un Manual de Planificación Estratégica que resuma todas las necesidades financieras tanto de la Organización BNF- Celica cómo de sus clientes; la mayoría de sus pobladores dedicados a la agricultura, ganadería (vacuna, porcina, equina), al comercio y un escasísimo sector a la industria del queso y panela. Todas estas características permiten que el BNF- Celica atienda al micro-productor para dinamizar la economía local y de sus parroquias aledañas.

Palabras Claves.- Sistema, Proyectos y necesidades financieras; Banca Pública; Cartera de Préstamos; Servicios Bancarios; Gestión de Procesos; Micro-productor.