

## **RESUMEN**

El Balanced Scorecard aplicado a la empresa Retena es una herramienta necesaria y fundamental para alcanzar el éxito en la organización. La metodología permite partir de un diagnóstico estratégico en el cual se analizan la situación actual del Macro y Micro Ambiente de la empresa y también la situación interna. El resultado de este análisis es la obtención de los Ejes de Acción Estratégica mismos que permiten dar un direccionamiento estratégico en función de la cultura organización y poder establecer objetivos que sean las directrices para la creación de indicadores que nos permitan gestionar en tiempo real el funcionamiento de la empresa para lo cual se crearon proyectos con un costo en el cual incurre en el flujo de caja la organización. Al analizar las variables financieras se determino que los proyectos implementados para maximizar la eficiencia y eficacia de Retena son rentables y se obtienen resultados en tiempo determinado, si gerencia decide ponerlo en práctica.

## **PALABRAS CLAVE**

Planificación estratégica

Balanced Scorecard

Industria

Direccionamiento estratégico

Diagnostico estratégico

Análisis de proyectos

## **ABSTRACT**

The Balanced Scorecard applied to the company Retena is a necessary and fundamental to success in organizing tool. The methodology allows from a strategic diagnosis in which the current situation of Macro and Micro Environment of the company and also the internal situation are analyzed. The result of this analysis is the preparation of the Strategic Action axes which allow to give a strategic direction based on the organization culture and to establish goals that are the guidelines for the development of indicators that allow us to manage real-time operation the company for which projects at a cost which incurs in the cash flow created the organization . When analyzing financial variables was determined that the projects implemented to maximize the efficiency and effectiveness of Retena are profitable and results are obtained in time I determine if management decides to implement it.

## **KEYWORDS**

Strategic Planning

Balanced Scorecard

Industry

Strategic Management

Strategic Diagnostics

Analysis Project