

RESUMEN

En la actualidad existe empresas que proveen soluciones informáticas, la diferencia de cada una, es la calidad de sus procesos y productos, por esta razón se empieza a dar importancia a las buenas prácticas, modelos, guías, normas y otros elementos que permitan la mejora de sus procesos y productos para mantenerse y crecer en un mercado competitivo. Las empresas de desarrollo de software no deben basarse únicamente en la experiencia del equipo para crear procesos y productos con calidad porque las aplicaciones informáticas cada vez son más complejas y exigen la colaboración de múltiples equipos. Ante lo mencionado las empresas se ven en la necesidad de aplicar modelos de mejora para gestionar y monitorizar el proceso de desarrollo, no extenderse en el tiempo de entrega, aumentar la seguridad y disponibilidad de las aplicaciones informáticas. Con este antecedente la empresa Intellectus System S. A. detecta la necesidad de realizar un plan de mejora para el proceso de desarrollo de software utilizando el modelo CMMI. El plan de mejora contempla la evaluación del nivel de madurez del proceso de desarrollo de software y a partir de los resultados obtenidos de la evaluación proponer a la gerencia las actividades a realizar para avanzar al siguiente nivel de madurez del proceso. Para realizar este trabajo se utilizó una investigación por su naturaleza denominada aplicada para obtener mayor conocimiento en el estado del arte y sus características. Además se utilizó una técnica de campo que permitió realizar la evaluación de un proceso de desarrollo.