

**FACTORES MACROERGONÓMICOS EN EL DEPARTAMENTO DE
GESTIÓN DE AVALÚOS Y CATASTROS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN LATACUNGA
PROVINCIA DE COTOPAXI.**

Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE” Extensión Latacunga
Ing. Julio Tapia; Ing. Xavier Fabara; Logroño Karolys Joselyn; Torres Espín Mariely
Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo Examinar los factores Macroergonómicos del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi. El trabajo se encuentra enmarcado dentro del paradigma positivista. La investigación nació exploratoria, con el fin de obtener la mayor información posible acerca de la variable factores macroergonómicos. En una segunda etapa fue descriptiva, en la medida en que, la variable fue precisada en cuanto a las características que la definen, como paso previo a su fase de análisis. La población estuvo constituida por los servidores públicos del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi constituido por 17 sujetos. Como instrumento de recolección de datos se utilizaron Instrumentos sofisticados como RULA Y OWAS y cuestionarios internacionales como Cornell, FSICO y Guía UGT con la finalidad de obtener información sobre las dimensiones involucradas. Los principales resultados revelan una situación poco aceptable en cuanto a la dignidad de puestos de trabajo en el Departamento objeto de estudio, además del desconocimiento de roles y funciones, la falta de pertenencia de los empleados con la institución pública, y la inadecuada infraestructura y distribución del espacio. Se encontró además, una serie de causales de futuras enfermedades

de tipo ocupacional en cada uno de los puestos de trabajo, las mismas que deberían ser corregidas lo antes posible.

ABSTRACT:

This study aimed to examine the factors Macroergonómicos Department of Management and Appraisal Catastros Decentralized Municipal Home Rule Canton Latacunga, Cotopaxi Province. The work is framed within the positivistic paradigm. The exploratory research was born, in order to get as much information as possible about the variable macroergonómicos factors. In a second step was descriptive, to the extent that the variable was clarified as to the defining characteristics, such as phase prior to analysis step. The population was made up of civil servants from the Department of Management and Appraisal Catastros Decentralized Municipal Home Rule Canton Latacunga, Cotopaxi Province consists of 17 subjects. As an instrument of data collection and sophisticated instruments like RULA OWAS and international questionnaires as Cornell, physical and UGT Guide in order to obtain information about the dimensions involved were used. The main results show an unacceptable situation regarding the dignity of jobs in the department under study, in addition to the lack of roles and functions, the lack of ownership of the public institution employees, and inadequate infrastructure and distribution space. They also found a number of grounds for future occupational disease rate in each of the jobs, they should be corrected as soon as possible

I. INTRODUCCIÓN

Los desarrollos tecnológicos de la última época ha traído como consecuencia la aparición de enfermedades ocupacionales producto de la disergonomía entre el hombre y la maquina o puestos de trabajo.

En tal sentido los organismos públicos no escapan de estos problemas en especial cuando existe una diversidad de puestos de trabajo que no cumplen con los requerimientos mínimos de confort y condiciones para un trabajo digno.

Será ese fenómeno, precisamente, el motivo de esta investigación, donde se abordará el estudio de los factores Macroergonómicos en organizaciones públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Latacunga Provincia de Cotopaxi, a través del cual se abordaron distintos aspectos que han sido debidamente separados en capítulos.

II. DESARROLLO

El capítulo I aborda el Planteamiento del Problema desde distintas perspectivas, así como las posibilidades que en su atención ofrece el estudio de los factores Macroergonómicos. Además de formular objetivos, justificar la investigación y delimitarla en el espacio y tiempo.

En el capítulo II se desarrolla el Marco Teórico, a través del cual se revisan indagaciones previas vinculadas con las variables de estudio, las cuales fueron sustentadas teóricamente para darle soporte, credibilidad y viabilidad a la investigación.

A través del capítulo III se presenta el Marco Metodológico, por intermedio del cual se especifica como fue el desarrollo técnico del estudio, con base en la identificación y definición del tipo de investigación, el diseño, la población, muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, con su correspondiente validez y confiabilidad.

El capítulo IV se reservó a los resultados de la investigación, lo cual involucra no sólo su análisis y discusión, sino la presentación del manual de gestión ergonómica de los puestos de trabajo.

RESULTADOS DEL EXAMEN:

No.	CARGO	RESULTADO CUALITATIVO
1	Director	Se requieren acciones correctivas de manera inmediata
2	Jefe de Avalúos	Se requieren acciones correctivas en un futuro cercano
3	Avaluadores	Se requieren acciones correctivas lo antes posible
4	Asistentes de Avalúos	Se requieren acciones correctivas lo antes posible
5	Secretaria	Se requieren acciones correctivas en un futuro cercano
6	Archivador	Se requieren acciones correctivas lo antes posible

RESULTADOS ARROJADOS POR EL MÉTODO OWAS

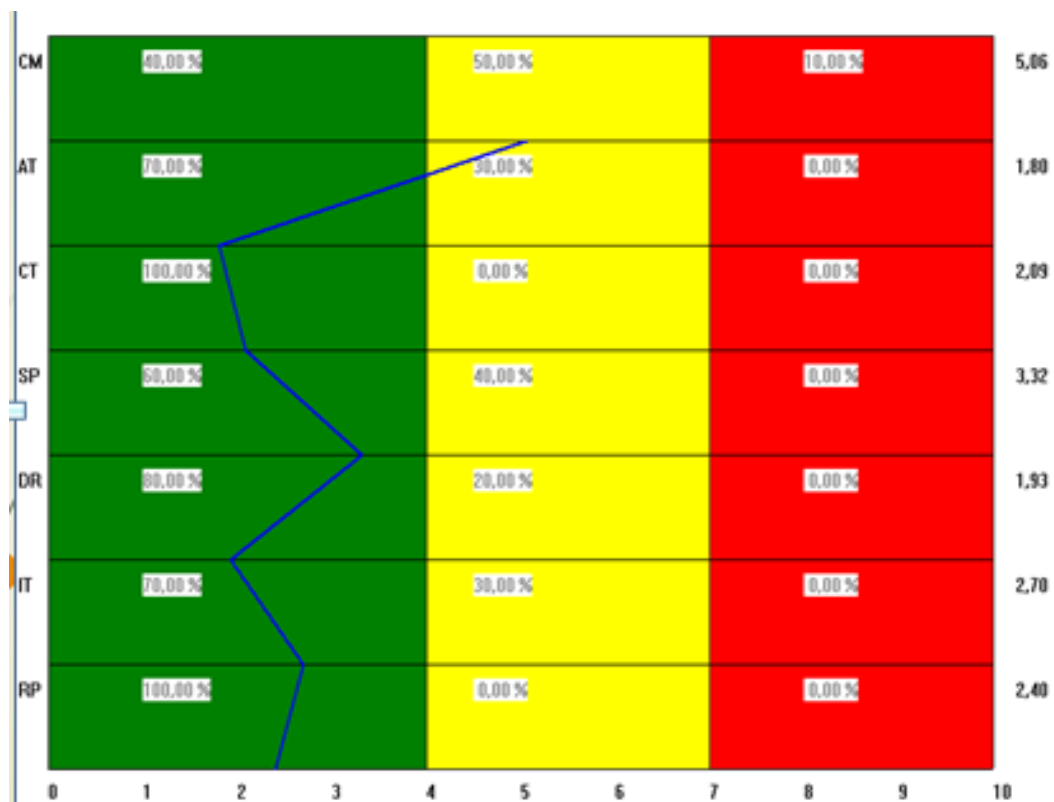
No.	CARGO	RESULTADO CUALITATIVO
1	Director	Ampliar el estudio
2	Jefe de Avalúos	Ampliar el estudio
3	Avaluadores	Ampliar el estudio y modificar pronto
4	Asistentes de Avalúos	Ampliar el estudio
5	Secretaria	Ampliar el estudio
6	Archivador	Ampliar el estudio y modificar pronto

RESULTADOS ARROJADOS POR EL MÉTODO RULA

MÉTODO CORNEL	CARGO	RESULTADO
	Director del Departamento	Molestias leves en el cuello y dolencias severas en la espalda y en la cadera debido a que desempeña sus funciones en una posición bastante incómoda, lo que dificulta su trabajo y afecta su salud a diario. No presenta dolor en sus manos.
	Jefe de Avalúos	Dolencias severas en sectores del cuerpo como: cuello, espalda superior, cadera, muslos y rodillas debido a la mala posición en la que realiza sus funciones; sus manos y muñecas no presentan ninguna molestia.
	Avaluador	Molestias leves en sectores del cuerpo como: cuello, hombros, espalda superior y antebrazos, debido a que su trabajo es rutinario y exige posiciones inadecuadas de su cuerpo. Por otra parte, presentan dolor leve en su mano derecha por el excesivo uso del mouse del computador.

MÉTODO CORNEL	CARGO	RESULTADO
	Asistente de Avalúos y Catastros	Molestias leves en el cuello, hombros, espalda baja y cadera; lo que se debe a la mala posición corporal que ocupan al desempeñar sus funciones. No presentan ninguna molestia en sus manos y muñecas.
	Secretaria	Molestias leves en la espalda baja, así como dolores similares en ambas manos, en especial en los dedos de cada una debido al uso excesivo del mouse del computador y a la mala posición que adopta al sentarse a diario en su puesto de trabajo.
	Archivador	Dolencias severas en el cuello, parte superior de los hombros, muslos y rodillas debido a la mala posición que adopta para realizar su trabajo; además presenta molestias leves en los dedos de su mano derecha ya que debe realizar trabajos de escritura varias veces en el día.

**SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO ARROJADO POR EL
INSTRUMENTO FSICO**



Los aspectos analizados fueron Carga Mental (5,06); Autonomía Temporal (1,8); Contenido del trabajo (2,09); Supervisión y Participación (3,32); Definición del Rol (1,93); Interés por el trabajador (2,7) y Relaciones Personales (2,4). El resultado que se obtuvo es favorable ya que la mayor parte de elementos estudiados a partir de éste instrumento ocupan la coloración verde, misma que significa una situación aceptable que se debe mantener.

III. CONCLUSIONES

- Se pudo determinar que las condiciones físicas del Departamento objeto de estudio, se encuentran dentro de un rango medio alto, debido a que el trabajo que realizan los empleados de esta entidad se lleva a cabo en la oficina, en donde las disergonomías fueron notables a nivel de posturas corporales de los trabajadores y condiciones ambientales e infraestructura dentro del espacio estudiado; resultado que a largo plazo podría ocasionar enfermedades de tipo ocupacional.
- Fue posible describir los factores comunicacionales dentro del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Latacunga Provincia de Cotopaxi, de modo que se evaluó la relación de los empleados con los superiores, así como el uso adecuado de las técnicas de comunicación intraorganizacional como buzón de sugerencias, círculos de calidad, comités, asambleas y reuniones, llegando a la conclusión de que la relación que mantienen los superiores con los empleados es buena, mientras que las técnicas de comunicación de la institución pública carecen de difusión debido a que muchos de los empleados no saben de la existencia de las mismas.
- Se pudo describir que los factores humanos que dinamizan en el Departamento objeto de estudio, se encuentran en una ponderación aceptable debido a que los empleados que conforman ésta institución pública trabajan a un mismo ritmo para cumplir los objetivos en

común, además los ocupantes de cada uno de los cargos supieron mencionar que el control por parte de los supervisores es adecuado y que por el tiempo que llevan en su cargo tienen clara la definición de sus roles, en lo referente a las relaciones entre compañeros se pudo evidenciar que éstas son buenas por lo que el ambiente de oficina es agradable.

- A través de la identificación de los elementos estructurales dentro del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Latacunga Provincia de Cotopaxi, se concluye que no existe un organigrama que establezca la jerarquía de cargos ni tampoco un manual de funciones y procesos que describa las actividades que deben desempeñar cada uno de los empleados.

IV. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los Directivos del Departamento de Gestión de Avalúos Y Catastros del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Latacunga Provincia de Cotopaxi, ampliar el estudio con un experto en Salud Ocupacional que se base en la presente investigación, para el mejoramiento de la higiene postural que ayude a prevenir disergonomías causantes de enfermedades ocupacionales y a corregir las existentes en los empleados del Departamento objeto de estudio, así como también colabore en la sustitución o mejoramiento del mobiliario y la provisión de material ergonómico adecuado, además de la remodelación de la infraestructura del espacio físico para un puesto digno de trabajo.

- Se sugiere la implementación de capacitaciones y convivencias grupales que permitan la integración de todos los miembros del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros para lograr un ambiente adecuado de trabajo y consolidar la relación entre superiores y empleados, así como también socializar con los mismos nuevas técnicas de comunicación en organizaciones que serán las causantes de hacer valer la opinión de los subordinados y optimizar la productividad de la entidad pública.
- Es oportuno recomendar a los Directivos del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros la realización de reuniones

mensuales en las cuales se socialicen los objetivos y metas de la entidad, de tal manera que se cree pertenencia de los empleados con la misma y se fortalezcan las relaciones entre compañeros, para que así todos caminen a un mismo ritmo por alcanzar dichas metas.

- Es importante sugerir a las autoridades del Departamento de Gestión de Avalúos y Catastros que se elabore un organigrama estructural pudiendo guiarse del propuesto en el presente proyecto de investigación, además de tomar como una guía el diseño de perfil de puestos anexado al final de la presente investigación para evitar empleados con multitareas y optimizar la productividad de cada uno de los cargos y por ende de la entidad pública.

V. RECONOCIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos finalizar éste largo camino de vida académica.

A nuestros padres por ser el apoyo fundamental de nuestras vidas universitarias para cumplir con nuestras metas tanto personales como profesionales.

A la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE extensión Latacunga y a nuestros estimados maestros por inculcarnos el amor a la carrera, en especial a nuestros tutores quienes dirigieron y colaboraron desinteresadamente con la realización de éste proyecto.

VI. BIOGRAFÍA



Joselyn Viviana Logroño Karolys. Nació el 02 de Diciembre de 1991, en la ciudad de Latacunga, Provincia de Cotopaxi, obtuvo el título de bachiller en Ciencias Especialidad Físico Matemático, en el Colegio Particular “Sagrado Corazón de Jesús”. Sus estudios universitarios los realizó en la Universidad de las Fuerzas Armadas Espe extensión Latacunga en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio, en la Carrera de Ingeniería Comercial.



Enma Mariely Torres Espín. Nació el 27 de Enero de 1992, en la ciudad de Latacunga, Provincia de Cotopaxi, obtuvo el título de bachiller en Físico Matemático y Auxiliar de Equipos de Cómputo, en el Colegio Particular “Hermano Miguel”. Sus estudios universitarios los realizó en la Universidad de las Fuerzas Armadas Espe extensión Latacunga en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio, en la Carrera de Ingeniería Comercial.