

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad proponer la mejora del proceso de tratamiento de combustible en la Central Quevedo basados en las normas de mejores prácticas propuestas por el PMBOK. La Central Quevedo genera energía eléctrica a partir de combustibles fósiles, por lo que el tratamiento adecuado de la materia prima, constituye un proceso fundamental para la Unidad de Negocio. Para el desarrollo de la propuesta se aplicó el PMBOK en el proceso de planificación dentro de las diferentes áreas del conocimiento. En la gestión de alcance se detalló la estructura de desglose de trabajo y el alcance del proyecto. En la gestión de tiempo se detalló todas las actividades que tendrán el proyecto y el tiempo de duración del mismo. En la gestión de costo se determinó el costo que tendrá el proyecto en el tiempo establecido. En el área de gestión calidad se investigó la calidad de los materiales requeridos para la implementación de la propuesta. En la gestión de recursos humanos se identificó el talento humano que debe estar involucrado en el desarrollo del proyecto y sus responsabilidades de cada uno de ellos. En la gestión de comunicación se desarrolló que tipo de comunicación y con qué frecuencia deben interactuar los involucrados en el proyecto. En la gestión de riesgos se identificó los riesgos que puede tener el proyecto y el impacto en cada uno de ellos e igual se determinó estrategias para la administración de los mismos. En la gestión de adquisición se determinó una matriz de adquisición en base al plan de actividades.

PALABRAS CLAVES: CENTRAL QUEVEDO, TRAMIENTO DE COMBUSTIBLE, MEZCLADOR DE COMBUSTIBLE, PROCESO, PMBOK, GESTIÓN DE PROYECTOS, PROPUESTA, ESTRATEGIAS.

ABSTRACT

This paper aims to propose the improvement of the treatment process fuel in Central Quevedo based on best practice standards proposed by PMBOK. The Central Quevedo generates electricity from fossil fuel energy, so that the proper treatment of the raw material, is an essential process Business Unit. For the development of the proposal the PMBOK was implemented in the planning process with in the different areas of knowledge. In managing to reach the work breakdown structure and scope of the project is explained. In time management all the activities that will take time and project duration is explained. In managing the cost will cost the project at the set time was determined. In the area of quality management quality of the materials required for the implementation of the proposal is investigated. In human resource management human talent that should be involved in developing the project and responsibilities of each of them identified. In the management of communication was developed that type of communication and how often must interact involved in the project. In risk management risks that can have the project and the impact on each of them and the same strategies for managing them was identified was determined. In managing acquisition matrix acquisition was determined based on the plan.

KEYWORDS: CENTRAL QUEVEDO, TRAMIENTO FUEL, FUEL MIXER, PROCESS, PMBOK, PROJECT MANAGEMENT, MOTION, STRATEGIES.