



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO WEB PARA UNA CORRECTA INTEGRACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE SERVIDORES MIKROTIK EN EL ISP SALVASELVANET DE LA CIUDAD DEL TENA, NAPO, ECUADOR EN EL AÑO 2012.

Stalin Villacís

Ingeniería en Sistemas e Informática.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA

LA EMPRESA SALVASELVANET

- Es un ISP(Proveedor de Servicio a Internet) ubicada en la ciudad del Tena, dedica a ofrecer acceso a internet a cambio de una cuota.
- Posee una infraestructura propia.
- La conexión cliente-ISP tiene lugar a través de enlaces inalámbricos.

MANEJO DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA

- En Salvaselvanet se maneja la información de forma separada: Contrato del cliente, ficha de pagos del cliente y el detalle técnico del cliente.
- Contrato del cliente: Cl, nombres y apellidos, teléfonos, dirección.
- Ficha de pagos: Listado de los pagos realizados por el cliente del servicio contratado.
- Detalle técnico: Información necesaria para realizar la configuración de acceso a internet para el cliente; registrada en los servidores.

PROBLEMAS ENCONTRADOS

- Los problemas afectan a las siguientes áreas de la empresa: Gerencia, Área técnica y Contable.
- El manejo de información se la realiza manual.
- No existen políticas de seguridad.
- Información incompleta del cliente.
- Perdida constante de información.

- No existe integración de las áreas(empleados aislados).
- Atención ineficiente al cliente.
- Información duplicada y/o errónea.

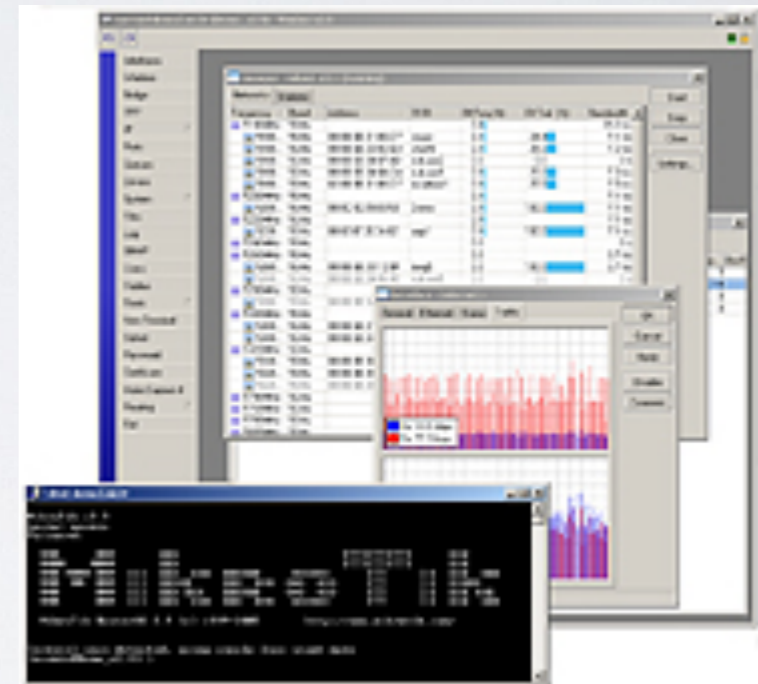
OBJETIVOS

- Lograr la adecuada integración y desempeño del personal en sus funciones, dentro del ISP SalvaselvaNET a través de un sitio web que gestione correctamente el área involucrada.
- Planificar los procesos de iteraciones para generar el software que necesita cada área
- Implementar el producto, software planificado con la metodología adoptada, hasta conseguir la satisfacción del cliente en área planificada

ANTECEDENTES

MIKROTIK ROUTER OS

- Mikrotik Router OS es un software especializado que permite conectar dos o más redes, logrando así mover datos desde una red a otra. La función primaria de este software es unir redes y mantener cierto tipo de tráfico bajo control.



FUNCIONALIDAD DE MIKROTIK ROUTER OS

- Administrador de direcciones IP.
- ARP.
- Ruteo IP estático.
- Políticas de enrutamiento.
- Firewall(Filtrado de paquetes, filtrado de contenido, enmascaramiento, NAT estático), colas de tráfico, Empaquetado de paquetes IP, configuración de DNS cliente, servicio de IP.
- Soporte de interfaces Ethernet.
- Soporte de interfaces IP sobre IP tunnel.
- Administrador de controladores para tarjetas Ethernet ISA.

- Herramientas de diagnóstico de red.
- Soporte para bridge.
- Administrador de paquetes.
- Cliente y servicio para telnet.
- Administrador de puerto serial.
- Administrador de usuario local.

API PHP PARA MIKROTIK ROUTER OS

- Es un conjunto de funciones y procedimientos que permite la conexión y el intercambio de información entre el lenguaje PHP y el servidor Mikrotik Router OS.
- Posee 9 atributos y 11 métodos.

- PHP
- Delphi
- C
- C++
- C#
- Flash Actionscript 3
- Ruby on rails
- VB .NET
- Java
- NodeJS
- Python3

HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA EFECTUAR EL DESARROLLO

METODOLOGÍA XTREAM

- Metodología de desarrollo de la ingeniería de software que se destaca por sus procesos ágiles de desarrollo de software.
- Se diferencia de otras metodologías en su adaptabilidad, está basada en diferentes ideas de cómo enfrentar ambientes cambiantes.
- Metodología liviana de desarrollo de software.

CICLO DE VIDA DE LA METODOLOGÍA XTREAM

- Planificación
- Diseño
- Desarrollo
- Pruebas

PLANIFICACIÓN

- Se hacen las historias de usuario y se planifica en qué orden se van a hacer y las mini-versiones. La planificación se revisa continuamente.
- Historias de Usuario, tarjetas CRC, estimación de Historias de Usuario, Plan de entregas, Plan de iteraciones, Reuniones diarias de seguimiento.

DISEÑO

- Se realizan diagramas, diseño de clases y métodos con los que funcionará el sistema,
- Se identifica todas funcionalidades del sistema.
- Simplicidad, Soluciones, Rectificación.

DESARROLLO

- Se realiza la codificación de cada historia de usuario atendiendo a estándares de programación.
- Disponibilidad del cliente, uso de estándares, programación en pares, integraciones permanentes, propiedad colectiva del código, ritmo sostenido

PRUEBAS

- Se comprueba el funcionamiento de los códigos que se vayan implementando.
- Pruebas unitarias, detección y corrección de errores, pruebas de aceptación.

PHP

- Es un lenguaje de programación procedural de uso general de código del lado del servidor, dirigido a la creación de páginas web dinámicas.
- El código es interpretado por un servidor web con un módulo procesador PHP que genera la página web resultante



- Orientado al desarrollo de aplicaciones web dinámicas con acceso a información almacenada en una base de datos.
- Es un código seguro y confiable, en razón de que no es visible al navegador web y al cliente, ya que es el servidor el que se encarga de ejecutar el código y enviar su resultado HTML al navegador.
- Capacidad de expandir su potencial utilizando módulos.

MYSQL

- Es un sistema de gestión de bases de datos relacional, multihilo y multiusuario.
- Es una base de datos muy rápida en la lectura, cuando utiliza el motor no transaccional MyISAM.
- Baja probabilidad de corromper datos.
- Soporta gran variedad de Sistemas Operativos.



HTML

- HyperText Markup Language.
- HTML es el lenguaje marcado que se emplea para el desarrollo de páginas web.
- Está compuesto por una serie de etiquetas que el navegador interpreta y da forma en la pantalla.

HTML



JAVASCRIPT

- Es un lenguaje de programación interpretado que permite a los desarrolladores crear acciones en sus páginas web.
- No requiere de compilación ya que el lenguaje funciona del lado del cliente, los navegadores son los encargados de interpretar estos códigos.



RECOLECCIÓN DE DATOS

PROBLEMAS PRESENTES EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- No existe un registro preciso de los clientes.
- Información incompleta y/o errónea de los clientes.
- Existen fichas pagos pero no existen contratos.
- Existen contratos pero no existen fichas de pagos.

DATOS RECOLECTADOS

- A cada cliente se le asigna una dirección IP estática.
- Existen 224 direcciones IP en el servidor residencial.
- 83 direcciones IP se encuentran identificadas y asignadas a los clientes.
- 16 direcciones IP se encuentran identificadas como IP disponibles y sin uso.
- 125 direcciones IP se encuentran en uso pero no fueron identificadas.
- Existen clientes que ya no están suscritos al servicio.

ORDEN DE INSTALACION

ANEXO AL CONTRATO Nro.322

DATOS DEL USUARIO:	
· NOMBRE:	Henry Andi
· RUC/C.I.	
· DIRECCIÓN:	PANO
· REPRESENTANTE LEGAL:	
· CARGO:	
· TELEFONO:	FAX :

DATOS DEL CIRCUITO:	
· PUNTO A (Dirección):	SALVASELVANET Av. 15 de Noviembre y Mariana Montesdeoca
· Contacto Técnico / teléfono:	Fernando Arellano 062888255 - 092753524
· PUNTO B (Dirección):	
· Contacto Técnico / teléfono:	Carlos Pauchi 062888255
· INTERFAZ:	RADIO VELOCIDAD: 512 Kbps x 512 Kbps 8:1
· DURACION DEL CONTRATO:	12 Meses · FECHA DE ACTIVACION: 04 de marzo de 2014

DETALLE TECNICO	
· CPE MODELO: NANO STATION M5	Nro. Serie: MSC:
· REFLECTOR:	Nro. MAC:
· IP CPE: MODO ROUTER	IP PC: 192.168.15.213
· Mástil : 6 M	Cable UTP: 30 M
OBSERVACIONES:	

TARIFAS:	
· INSTALACION E INSCRIPCIÓN (pago único):	\$ 100 + IVA
· TARIFA MENSUAL POR SERVICIO:	\$ 25 + IVA
· TARIFA MENSUAL RENTA DE EQUIPOS:	
· TARIFA MENSUAL COLLOCATIONS	
NOTA: A las tarifas indicadas se le aplicará los impuestos correspondientes.	

OBSERVACIONES:

Como Representante Legal de la Compañía SALVASELVANET acepto el inicio de los trabajos de implementación, así como a cancelar todos los valores que se deduzcan de esta operación (inscripción, pensión básica, arrendamiento de equipos y materiales usados). Este contrato es por alquiler del equipo NanoStation identificado en la sección "Detalle Técnico - N° MAC"; una vez terminado el contrato por el cliente o la empresa, se procederá a retirar el mismo. En ningún momento el equipo es propiedad del cliente salvo lo adquiera en su valor real y lo demuestre con la respectiva factura. La empresa no se responsabiliza por robo o daño a causa de variaciones eléctricas u otros factores externos producidas al equipo instalado por los técnicos de Salvase@NET. El cliente acepta los términos y condiciones que se detallan en este documento.


SALVASELVANET
Tel: 062888255
Tena - Ecuador


CLIENTE

SALVASELV@NET

Tarifa contratada \$. 25 dolares mensuales mas IVA

NOMBRE O RAZON SOCIAL: Henry Andi
 N° DE IP: 192.168.15.213 RUC/CI: _____
 LUGAR: 04/03/2014
 FECHA: Poyoyia Pano CELULAR: _____
 N° DE TELEFONO: _____ E-mail: _____

N°	MES DE CONSUMO	DESDE	HASTA	COSTO MENSUAL	EXTRAS	OBSERVACIONES	FIRMA DEL CLIENTE
1	ENERO						
2	FEBRERO						
3	MARZO	03/03/2014	03/04/2014				
4	ABRIL	03/04/2014	03/05/2014				Pagado
5	MAYO	03/05/2014	03/06/2014				
6	JUNIO	03/06/2014	03/07/2014				
7	JULIO	03/07/2014	03/08/2014				Pagado
8	AGOSTO	03/08/2014	03/09/2014				
9	SEPTIEMBRE	03/09/2014	03/10/2014				
10	OCTUBRE						
11	NOVIEMBRE						
12	DICIEMBRE						

2014

Interfaces		Queue List				
Wireless		Simple Queues		Interface Queues	Queue Tree	Queue Types
Bridge		<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/> <input type="button" value="↶"/> <input type="button" value="↷"/>		<input type="button" value="00 Reset Counters"/> <input type="button" value="00 Reset All Counters"/>		
#	Name	Target	Upload Max Limit	Download Max		
181	Residencial 184	192.168.15.184	1200k	1200k		
209	Liloua Martinez Benigna Maricela	192.168.15.185	512k	512k		
210	Erika Narvaez	192.168.15.186	512k	512k		
212	queue1	192.168.15.187	256k	256k		
213	Residencial Cynthia Benavides	192.168.15.188	512k	512k		
217	Residencial Gale Leddeama	192.168.15.189	256k	256k		
218	Martha Andi Sta Rita	192.168.15.190	1M	1M		
70	RESIDENCIALES C	192.168.15.192/27	3M	3M		
71	Residencial Freddy Grefa (Km. 9)*	192.168.15.193	512k	512k		
73	Residencial Alicia Castro	192.168.15.194	256k	256k		
74	Residencial Mario Escobar*	192.168.15.195	512k	512k		
75	Juan Carlos Arcos Jintlach - Pano*	192.168.15.196	512k	512k		
76	odi pano*	192.168.15.197	1M	1M		
77	Residencial Leonardo Zambrano	192.168.15.198	512k	512k		
78	libres	192.168.15.199	256k	256k		
189	Cortez Nelia*	192.168.15.200	512k	512k		
101	Residencial Beatriz Gavilanez*	192.168.15.201	512k	512k		
79	Residencial Amandine*	192.168.15.202	512k	512k		
103	libre ip	192.168.15.203	512k	512k		
105	Residencial Cristian Toapanta	192.168.15.204	512k	512k		
104	Residencial 205*	192.168.15.205	512k	512k		
107	Residencial Sergio Alvarado	192.168.15.206	512k	512k		
108	Raul less	192.168.15.207	512k	512k		
109	IP LIBRES	192.168.15.208	512k	512k		
124	Ruth Peñafiel RETIRAR EQUIPO	192.168.15.209	1M	1M		
125	Medina Robinson*	192.168.15.210	512k	512k		
132	Residencial Grefa Agustin	192.168.15.211	512k	512k		
126	Sandra Vargas	192.168.15.212	1M	1M		
143	Henry Andi*	192.168.15.213	512k	512k		
152	Residencial Juan Guaman*	192.168.15.214	512k	512k		
169	Residencial Grefa Georgina Veronica	192.168.15.215	512k	512k		
178	LIBREEEE	192.168.15.216	512k	512k		
180	Residencial Ramiro Aguirre	192.168.15.217	512k	512k		
186	Alexandra Tapuy - Archidona - Barrio las Maravillas	192.168.15.218	512k	512k		
197	mentor	192.168.15.219	512k	512k		
215	Nelson Tapuy*	192.168.15.220	512k	512k		
216	Residencial Ricardo Licuy	192.168.15.221	512k	512k		
192	Grefa Andi Darío Andres*	192.168.15.222	512k	512k		
228 items (7 selected)		0 B queued	0 packets queued			

PROCESO ANTERIOR DE CONTRATO

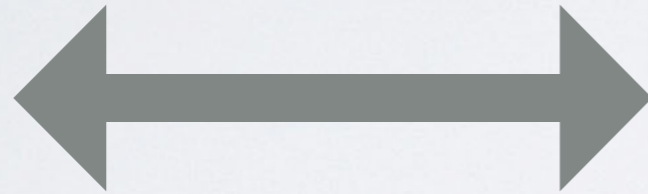
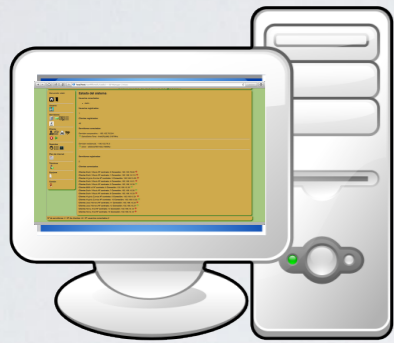
- Inspección (No obligatoria).
- Petición de documentos al cliente(No obligatoria).
- Creación y firma del contrato (No obligatoria).
- Instalación (Obligatoria).

PROCESO ACTUAL DE CONTRATO

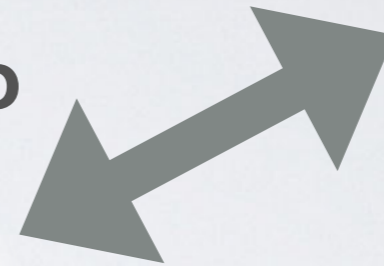
- Inspección (No obligatoria).
- Petición de documentos al cliente(Obligatoria).
- Creación y firma del contrato (Obligatoria).
- Instalación (Obligatoria).

DIAGRAMA DE
FUNCIONAMIENTO DEL
SISTEMA

Cliente



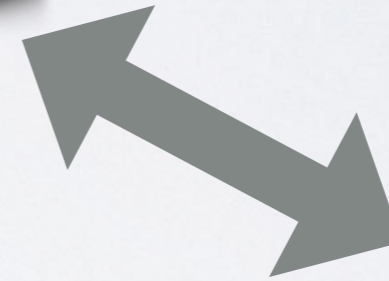
Sitio web



Base de datos



IP pública



MikroTik



SITIO WEB IMPLEMENTADO

PÁGINA DE INICIO

The screenshot displays the 'Inicio' (Home) page of the ISP Manager application. The browser address bar shows 'localhost/ssnMikrotik/code/ - ISP Manager | Inicio'. The page features a green sidebar with navigation icons for 'Bienvenido: stalin', 'Usuario', 'Servidores', 'Cliente', 'Reportes', 'Plan de internet', 'Técnicos', 'Equipos', and 'Cantón'. The main content area, titled 'Estado del sistema', provides a summary of system metrics:

- Usuarios conectados:** 1 (stalin)
- Usuarios registrados:** 1
- Cientes registrados:** 48
- Servidores conectados:** 2
 - Servidor corporativo - 190.152.76.254
 - SalvaSelva-Tena - Intel(R) i386) 2197Mhz
 - Servidor residencial - 190.152.76.3
 - silver - e500v2(RB1100) 799Mhz
- Servidores registrados:** 2
- Cientes conectados:** 18
 - Ciente:Stalin Villacis N° contrato: 2 Conexión: 190.152.76.90
 - Ciente:Stalin Villacis N° contrato: 1 Conexión: 192.168.15.110
 - Ciente:Virginia Zumba N° contrato: 3 Conexión: 192.168.15.33
 - Ciente:Stalin Villacis N° contrato: 4 Conexión: 192.168.15.21
 - Ciente:Stalin Villacis N° contrato: 5 Conexión: 192.168.15.39
 - Ciente:8889 oi N° contrato: 6 Conexión: 192.168.15.39
 - Ciente:Stalin Villacis N° contrato: 7 Conexión: 192.168.15.26
 - Ciente:Stalin Villacis N° contrato: 8 Conexión: 192.168.15.33
 - Ciente:Virginia Zumba N° contrato: 9 Conexión: 192.168.15.21
 - Ciente:Virginia Zumba N° contrato: 10 Conexión: 192.168.15.32
 - Ciente:Jessi Herrera N° contrato: 11 Conexión: 192.168.15.33
 - Ciente:Jessi Herrera N° contrato: 12 Conexión: 192.168.15.27
 - Ciente:Henry Andi N° contrato: 13 Conexión: 192.168.15.12
 - Ciente:Henry Andi N° contrato: 18 Conexión: 192.168.15.12

A status bar at the bottom indicates: 'N° de servidores: 2 | N° de clientes: 48 | N° usuarios conectados 2'.

INGRESO DE UN NUEVO CLIENTE

Bienvenido al sistema de gestión

Bienvenido: stalinwillacis

Agregar un cliente

Cédula de identidad:

Nombre del cliente:

Apellido del cliente:

E-mail:

Teléfonos: +

Buscar clientes:

Ord.	CI	Nombres y apellidos
1	1500203680	Alberto Duche
2	05RE43237	Amandine Dieumegard
3	035bg	Beatriz Gavilanes
4	1500431281	Carlos Andi
5	1591701033001	CDI Pano 272
6	1600049959	Dario Andres Grefa Andi
7	0703116228	Darwin Rolando Diaz Jumbo
8	1500689821	Delia Andi
9	1500600430	Digna María Shiguango Andy
10	006ea	Elsa Aguinda
11	005af	Flavio Andi
12	1500527187	Franklin Aldas
13	026fg	Fredy Grefa
14	1500008501	Galo Estupiñan
15	018gect	Galo Edgar Calapucha Tapuy

INGRESO DE UN NUEVO CONTRATO

www.salvaselva.net/ispmanager/code/agregar_contrato.php — ISP Manager | Agregar contrato

Bienvenido: stalimvillacis

Agregar un contrato

Datos del usuario

Cliente:

Busque y seleccione un cliente de la lista.

Información del cliente:

Dirección

Cantón: Tena

Dirección:

Datos del circuito

Técnico: Pauchi Carlos

Interfaz: RADIO

Duración del contrato: 12 meses.

Fecha de activación: [Calendario](#)

Plan de Internet: Seleccione un plan de internet.

IP: Seleccione un plan de internet.

Detalle Técnico

Equipo(CPE):

Reflector:

Mástil 6 metros.

Cable UTP 30 metros.

Tarifas

Instalación e inscripción: \$ 100 dólares.

Tarifa mensual renta de equipos: \$ 0 dólares.

Tarifa mensual collocations: \$ 0 dólares.

Observaciones

Usario

Servidores

Cliente

Reportes

Plan de Internet

Técnicos

Equipos

Cantón

IMPRESIÓN DE UN CONTRATO

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `www.salvaselva.net/ispmanager/code/imprimir_contrato.php`. The page title is "ISP Manager | Imprimir contratos". The main content area has a green header with the text "Bienvenido al sistema de gestión".

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Bienvenido: stalinvallacis
- Usuario
- Servidores
- Cliente
- Reportes
- Plan de internet
- Técnicos
- Equipos
- Cantón

The main content area features a search bar for clients. Below the search bar, a dropdown menu is open, showing the following client names:

- Chimbo Gilberto
- Andi Henry
- Quilumba Wladimir
- Acosta Tito

Below the search bar, there is a section titled "Lista de contratos" containing two contract entries, each with a printer icon:

Contract 1:
Nombre del cliente: Gilberto Chimbo
Dirección: Calle Rocafuerte (frente a la panadería Paquito) - Archidona
Fecha del contrato: 2014-05-29 14:23:00
Plan de internet: Plan Cooperativo 1Mbps - 1M/1M

Contract 2:
Nombre del cliente: Gilberto Chimbo
Dirección: Frente a Panadería Paquito - Archidona
Fecha del contrato: 2014-05-28 11:22:46
Plan de internet: Plan Residencial Básico 512 Kbps - 512k/512k

At the bottom of the page, a status bar displays: "N° de servidores: 2 | N° de clientes: 53 | N° usuarios conectados 1".

CONTRATO GENERADO

ISP Manager | Imprimir contratos

www.salvaselva.net/ispmanager/code/apps/print_contract.php

Lector

SALVASELV@NET

ORDEN DE INSTALACION

ANEXO AL CONTRATO N° 337

DATOS DEL USUARIO	
NOMBRE:	Gilberto Chimbo
RUC/Ci:	001gca
Dirección:	Calle Rocafuerte (frente a la panadería Paquito) - Archidona
Teléfono:	/ 0980643260

DATOS DEL CIRCUITO	
PUNTO A(Dirección)	SALVASELVANET Av. 15 de Noviembre y Mariana Montedeoca
Contacto técnico:	Fernando Arellano
Teléfono técnico:	0992753524
Interfaz:	RADIO Velocidad: 1M/1M 1:1
Duración del contrato:	12 meses Fecha de activación: 2014-05-29

DETALLE TÉCNICO			
CPE MODELO	NanoStation2	N° serie/MAC:	00:27:22:8A:C7:50
IP CPE:	190.152.76.101/32	Mástil:	6 metros. Cable UTP: 30.00 metros.

TARIFAS	
INSTALACIÓN E INSCRIPCIÓN (pago único):	\$ 0.00 Incluido I.V.A.
TARIFA MENSUAL POR SERVICIO:	\$ 204.96 Incluido I.V.A.
TARIFA MENSUAL RENTA DE EQUIPOS:	\$ 0.00 Incluido I.V.A.
TARIFA MENSUAL COLLOCATIONS:	\$ 0.00 Incluido I.V.A.

Nota: A las tarifas indicadas se le aplicará los impuestos correspondientes.

Observaciones: Cambio de plan de Residencial a Cooperativo.

Términos y condiciones:
Como Representante Legal de la Compañía SALVASELVANET acepto el inicio de los trabajos de implementación, así como a cancelar todos los valores que se deduzcan de esta operación (inscripción, pensión básica, arrendamiento de equipos y materiales usados).
Este contrato es por alquiler del equipo NanoStation2 identificado en la sección 'Detalle Técnico N° MAC: 00:27:22:8A:C7:50'; una vez terminado el contrato por el cliente o la empresa, se procederá a retirar el mismo. En ningún momento el equipo es propiedad del cliente salvo lo adquiera en su valor real y lo demuestre con la respectiva factura. La empresa no se responsabiliza por robo o daño a causa de variaciones eléctricas u otros

REGISTRO Y PAGO DE MENSUALIDADES

www.salvaselva.net/ispmanager/code/pago_mensual.php — ISP Manager | Realizar pago de mensualidad

Bienvenido al sistema de gestión

Bienvenido: stalinvillaci

Pago de mensualidad

Ciente

Buscar cliente

- Chimbo Gilberto
- Andi Henry
- Quilumba Wladimir
- Acosta Tito
- Andi Flavio

Contratos

Contratos:

Detalles del contrato:
Identificación: 003ta
Nombres y apellidos: Tito Acosta
Dirección: Plan de Salud - Tena
Fecha de instalación: 2012-09-12 09:53:31
Plan de internet: Plan Residencial Básico 256 Kbps - 256k/256k
Costo del plan de internet: \$ 25.00

Datos de factura

Número de factura

Lista de pagos del contrato

El servicio se encuentra suspendido.

Ord.	Desde	Hasta	Estado del pago	Valor a cancelar	Estado del servicio	N° factura	Fecha de pago
22	2014-05-20				Suspendido		2014-05-20 09:54:41
21	2014-05-12	2014-05-20	Cancelar	6.45	Activo		2014-05-20 09:54:41
20	2014-04-12	2014-05-12	Cancelar	25.00	Activo		
19	2014-03-12	2014-04-12	Cancelar	25.00	Activo		
18	2014-02-12	2014-03-12	Cancelar	25.00	Activo		
17	2014-01-12	2014-02-12	Cancelar	25.00	Activo		
16	2013-12-12	2014-01-12	Cancelar	25.00	Activo		
15	2013-11-12	2013-12-12	Cancelar	25.00	Activo		
14	2013-10-12	2013-11-12	Pagado	25.00	Activo		2014-05-20 09:55:41
13	2013-09-12	2013-10-12	Pagado	25.00	Activo		2014-05-20 09:55:41
12	2013-08-12	2013-09-12	Pagado	25.00	Activo		2014-05-20 09:55:41
11	2013-07-12	2013-08-12	Pagado	25.00	Activo		2014-05-20 09:55:41

N° de servidores: 2 | N° de clientes: 53 | N° usuarios conectados 1

FACTURA GENERADA

ISP Manager | Realizar pago de mensualidad

localhost/ssnMikrotik/code/apps/print_bill.php

Cliente: Jessi Herrera Fecha: 28 - 07 - 2014

Dirección: Archipueblo - Tena RUC/CI: 036jh

Cant.	Descripción	V. Unit.	Total
1	2014-06-20 / 2014-07-20	22,32	22,32
1	2014-05-20 / 2014-06-20	22,32	22,32
1	2014-04-20 / 2014-05-20	22,32	22,32

Plan 512
512k/512k

Subtotal 66,96
IVA 12% 8,04

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

The screenshot shows a web browser window with the URL `www.salvaselva.net/ispmanager/code/suspender_servicio.php`. The page title is "ISP Manager | Suspender servicio". The main heading is "Bienvenido al sistema de gestión".

On the left, there is a sidebar menu with the following items: "Bienvenido: stalinvillacis", "Usuario", "Servidores", "Cliente", "Reportes", "Plan de internet", "Técnicos", "Equipos", and "Cantón".

The main content area is titled "Suspender servicio". It contains a search bar for "Cliente:" with a dropdown menu showing "Chimbo Gilberto", "Andi Henry", "Quilumba Wladimir", and "Acosta Tito". Below this, there is a "Contrato:" dropdown menu set to "Plan Cooperativo 1Mbps - 1M/1M". Other details include "Identificación: 001gca", "Nombres y apellidos: Gilberto Chimbo", "Dirección: Calle Rocafuerte (frente a la panadería Paquito) - Archidona", "Fecha de instalación: 2014-05-29 14:23:00", "Plan de internet: Plan Cooperativo 1Mbps - 1M/1M", and "Costo del plan de internet: \$ 204.96".

There is a "Fecha de suspensión:" field set to "2014-03-21 22:31:03" with a calendar icon. Below this is a red "II" icon.

A table displays the service status:

Ord.	Desde	Hasta	Estado del pago	Valor a cancelar	Estado del servicio	Nº factura	Fecha de pago
1	2014-05-29	2014-06-29	Pagado.	204.96	Activo		2014-07-09 09:39:59

At the bottom of the page, a status bar indicates: "Nº de servidores: 2 | Nº de clientes: 53 | Nº usuarios conectados 1".

RE-ACTIVACIÓN DE SERVICIO

The screenshot shows a web browser window with the URL `www.salvaselva.net/ispmanager/code/activar_servicio.php`. The page title is "ISP Manager | Activar servicio". The main content area is titled "Bienvenido al sistema de gestión" and "Activar servicio".

On the left, there is a sidebar menu with the following items:

- Bienvenido: stalinvillacis
- Usuario
- Servidores
- Cliente
- Reportes
- Plan de internet
- Técnicos
- Equipos
- Cantón

The main content area displays the following information:

Activar servicio

Cliente:

Chimbo Gilberto
Andi Henry
Quilumba Wladimir
Acosta Tito

Contrato:

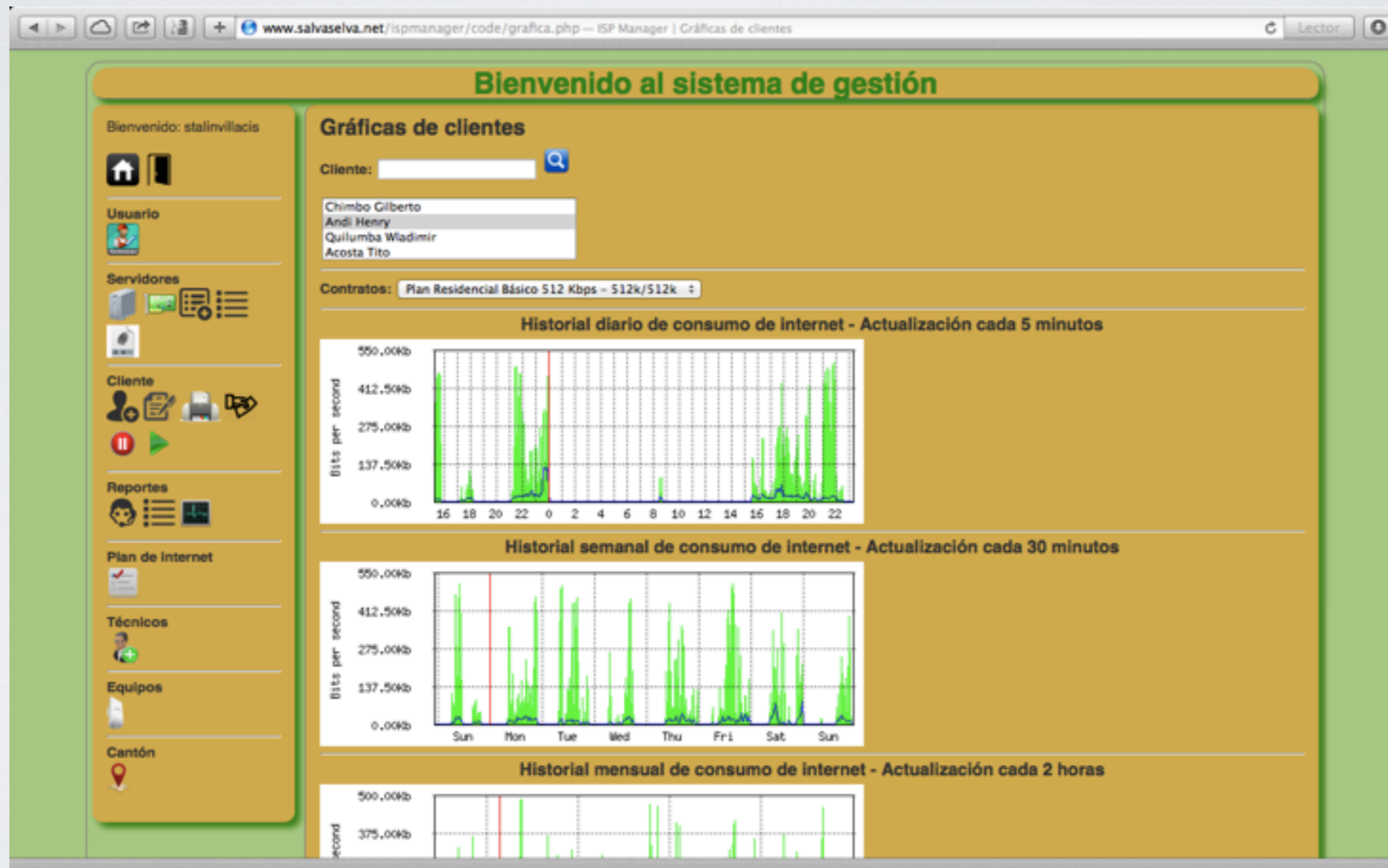
Identificación: 001gca
Nombres y apellidos: Gilberto Chimbo
Dirección: Frente a Panadería Paquito - Archidona
Fecha de instalación: 2014-05-28 11:22:46
Plan de internet: Plan Residencial Básico 512 Kbps - 512k/512k
Costo del plan de internet: \$ 25.00

El servicio se encuentra suspendido.

Ord.	Desde	Hasta	Estado del pago	Valor a cancelar	Estado del servicio	Nº factura	Fecha de pago
1	2014-05-28				Suspendido		2014-05-29 15:06:36

Nº de servidores: 2 | Nº de clientes: 53 | Nº usuarios conectados 1

HISTORIAL DE CONSUMO DE INTERNET



<http://www.salvaselva.net/ispmanager>

<http://www.salvaselva.net/ispmanager>

CONCLUSIONES

- Se ha logrado optimizar el tiempo en el proceso de registro de clientes, generación de contratos, impresión de contratos y cobro de mensualidades luego de haber implementado el sitio web y después de evaluar todos los módulos corroborando los datos almacenados.
- Una vez desarrollado el proyecto, aplicadas, validadas las pruebas, y verificadas las propiedades que cumple el sitio web se puede concluir que el software permite administrar los recursos de la empresa obteniendo mejoras significativas hacia los procesos que se realizan dentro de SalvaselvaNET.

RECOMENDACIONES

- La capacitación a los usuarios debe ser una prioridad al momento de la entrega del sistema con el fin de evitar problemas en la manipulación de la información y pérdida de tiempo.
- La metodología XP requiere de una constante y buena comunicación de todos los miembros del equipo de desarrollo con el cliente para evitar futuros retrasos en la entrega puntual del software.