

RESUMEN

La presente tesis comprende un estudio de factibilidad que analiza el mercado de las PYMES sector comercio de la ciudad de Quito, así como también la viabilidad técnica y financiera para la implementación de un software de recursos humanos. Debido a que las PYMES aportan enormemente en la economía ecuatoriana, especialmente aquellas que conforman el sector comercial, es importante invertir en la generación de nuevas tecnologías que impulsen su desarrollo volviéndolas más competitivas en el mercado. Es así, que la incorporación de sistemas informáticos para la administración del personal y para la gestión del talento humano, se convierte en una herramienta que facilita la optimización de recursos, puesto que simplifica las operaciones del área al automatizar los procesos que no generan valor para la organización. Por esta razón, se ve la necesidad de diseñar y comercializar soluciones informáticas de recursos humanos orientadas a las PYMES del sector comercial establecidas en Quito. El estudio proporcionó información fundamental para el proyecto, ya que tanto la investigación de mercado como el análisis técnico y financiero, demuestran técnicamente que su ejecución es viable al obtener resultados favorables en cada una de las fases desarrolladas.

PALABRAS CLAVE:

SOFTWARE
RECURSOS HUMANOS
PYMES
INVESTIGACIÓN
VIABILIDAD