

RESUMEN

Como un aporte al mejoramiento del modelo de gestión en las ONGs, nace el interés de llevar a cabo la implementación de proyectos sociales exitosos, cumpliendo a cabalidad las tres restricciones del proyecto que históricamente han sido: alcance, costo y tiempo. Para identificar la eficiencia y eficacia de los proyectos surgen los denominados Modelos de Madurez en Gestión de Proyectos, los cuales permiten hacer una evaluación en las organizaciones privadas, pública y ONGs. En la ONG de estudio, se analizaron algunas guías básicas, seguido de los modelos de madurez con enfoque por procesos. Posteriormente se eligió el modelo Project Management Maturity Model (PMMM) de Harold Kezner, que permite realizar un diagnóstico de la situación actual en gestión de proyectos de la organización; conjuntamente con este primer análisis se realiza un segundo, denominado sesión a profundidad que ayudó a detectar los procesos actuales comparándoles con los sugeridos por el Project Management Institute (PMI) en su guía PMBoK. Dichos análisis proporcionan resultados de estudio representativos, encontrando que la organización se ubica en el nivel 1 de madurez en gestión de proyectos. Finalmente, se presenta una solución, diseñar el modelo de gestión de proyectos acorde a la realidad de la organización, que plantea un plan intensivo de capacitación utilizando la guía gestión de proyectos para profesionales de desarrollo social, posteriormente se desarrolló y adaptó los 46 procesos sugeridos por el PMI.

Palabras clave: Modelo de Gestión de Proyectos, Índice de Madurez, PMI, PMBoK.