

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio sobre la gestión de los procesos estratégicos, aborda temas de la norma internacional ISO 9001:2008 donde predomina el enfoque basado en procesos y su empleo en las instituciones educativas. En el estudio participaron 98 representantes de los estudiantes y 15 empleados de la Unidad Educativa “Santa Cruz de la Providencia de Fe y Alegría”. Los objetivos específicos se orientaron a identificar los niveles de logro de los aprendizajes de los escolares y diagnosticar el empleo de procesos para la gestión de la educación. Se infiere la falencia de procedimientos documentados, por lo que se desarrolla el levantamiento. El estudio buscó documentar los procesos de direccionamiento estratégico, en lo referente al Proyecto Educativo Institucional, Código de Convivencia, autoevaluación institucional y Plan de Mejoras, por lo que en apego a la norma internacional para la gestión de la calidad, se desarrolló un manual tendiente a mejorar el desempeño institucional y cumplir con los estándares de calidad educativa propuesta por el Estado, en lo referente a la planificación estratégica para la gestión educativa.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**
- **ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS**
- **GESTIÓN DE PROCESOS**
- **CALIDAD EDUCATIVA**
- **GESTIÓN DE LA CALIDAD**

## **ABSTRACT**

The present study on the management of strategic processes, addresses norms of the international norms ISO 9001:2008 where the focus based on processes and their implementation in educational institutions predominates. The study included 98 student representatives and 15 staff members of United Educative Santa Cruz de la Providencia de Fe y Alegría. The specific objectives were designed to identify levels of learning achievement in schools and diagnose the use of education management processes. The failure of documented procedures is inferred, by which lifting is developed. The study sought to document the processes of strategic direction, with regards to the institutional education project, coexistence code, institutional self-evaluation and improvement, so in compliance with the international norms for quality control, develops a manual tending to the improvement of the reoffered institution and comply with education quality standards proposed by the State, in reference to strategic planning of education management.

## **KEYWORDS**

- **STRATEGIC DIRECTION**
- **STANDARIZATION PROCESSES**
- **MANAGEMENT PROCESSES**
- **EDUCATION QUALITY**
- **EDUCATION MANAGEMENT**