

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación con título Análisis del Sector Financiero Popular y Solidario de la Ciudad de Loja, trata de cómo en nuestro país a partir de la LEPS se regula todo tipo de cooperativas en nuestro país, se promueve la Economía Popular y Solidaria como una herramienta para los sectores poco desarrollados, impulsando la educación, la producción y la accesibilidad a la banca no tradicional mediante el otorgamiento de microcréditos, y orienta al crecimiento y desarrollo de los sectores productivos del país. Se usó diferentes métodos de investigación como el exploratorio, descriptivo, deductivo e inductivo para poner en claro los fundamentos de la Ley de Economía Popular y Solidaria sus orígenes, aplicación e importancia, y a través de encuestas y entrevistas a unidades económicas de la ciudad de Loja seleccionadas a través de técnicas de encuestas piloto y muestreo simple, se explica cómo las entidades financieras privadas, públicas y cooperativas de ahorro y crédito, prestan sus servicios a estas unidades para satisfacer sus necesidades de financiamiento. Además se determinó que los servicios crediticios brindados por las entidades del SFPS, tienen un alto índice de aceptación en las unidades económicas ubicadas en esta ciudad pues consideran que en especial la atención al cliente y a la facilidad de acceder a la entidad financiera son de buena calidad y adecuados a sus expectativas, mientras que a su percepción de los costos y seguimiento de los fondos otorgados como los menos adecuados; sin embargo la banca privada sigue siendo el principal medio de financiamiento de los negocios en la ciudad de Loja.

Palabras clave:

- **ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA**
- **MICROCRÉDITO**
- **SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA**
- **ACTIVIDADES ECONÓMICAS**
- **LOJA**