

RESUMEN

El presente trabajo de tesis pretende aplicar la Auditoría de Gestión en una entidad financiera con el propósito de mejorar los procesos y subprocesos internos administrativos y de gestión durante un periodo determinado, para ello se ha tomado como referencia a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Huaicana CIA. LTDA., la cual es una entidad creada para satisfacer las necesidades socio económicas de las comunidades rurales y urbano marginales que no han sido debidamente atendidos por los organismos tradicionales que hoy mantienen una presencia en las principales parroquias del Cantón Quito. Para el desarrollo del proyecto, éste se ha dividido en 6 capítulos, los cuales se detallan a continuación: El trabajo inicia con el capítulo I en el que se tratan los aspectos de carácter general como el planteamiento, formulación y sistematización del problema de investigación. El capítulo II abarca el direccionamiento estratégico de la Cooperativa Huaicana CIA. LTDA., donde se presenta los antecedentes, origen y evolución en el tiempo, con el fin de conocer su estructura administrativa orgánica. El capítulo III analiza la situación interna de la entidad financiera, es decir, el detalle de los procesos de crédito y cobranza. Así como también, la situación microeconómica y macroeconómico de la Cooperativa. El capítulo IV detalla la metodología teórico conceptual aplicado en el desarrollo del presente trabajo de tesis. El capítulo V desarrolla la Auditoría de Gestión a los departamentos de Crédito y Cobro, aplicando la metodología planteada anteriormente. El capítulo VI muestra las conclusiones y recomendaciones obtenidas una vez desarrollada la tesis.

Palabras Claves:

AUDITORÍA DE GESTIÓN

ANÁLISIS

CRÉDITO

PROCESOS

COOPERATIVA.

ABSTRACT

This thesis intends to apply the Auditing in a financial institution with the aim of improving internal processes and threads administrative and management for a certain period; for that it is taken as a reference to the Savings and Credit Cooperative Huaicana CIA. LTDA., which is an entity created to satisfy the socio-economic needs of communities belonging to rural and marginal urban sectors that are not adequately served by traditional agencies now maintain a presence in major parishes of Canton Quito. For the project, it has been divided into 6 chapters, same as below: The work begins with Chapter I in which the general aspects like approach, formulation and systematization of the research problem are discussed. Chapter II covers the strategic direction of the Cooperative Huaicana CIA. LTDA. where are present background, origin and evolution occurs over time, in order to know their organizational management structure. Chapter III examines the internal situation of the bank, the details of the credit and collection processes, as well as, microeconomic and macroeconomic situation of the Cooperative. Chapter IV details the theoretical and conceptual methodology applied in the development of this thesis. Chapter V develops the Management Audit to departments of Credit and Collection, applying the methodology proposed above. Chapter VI shows the conclusions and recommendations obtained once developed the thesis.

Keywords:

AUDITING

ANALYSIS

CREDIT

PROCESSES

COOPERATIVE