

RESUMEN

Dicomatelec es una Sociedad Civil dedicada al sector de la construcción que brinda sus servicios desde 1996, en la cual nunca se ha realizado la aplicación de una Auditoría de Gestión. En este contexto, la realización de un examen a los procesos del Departamento de Contabilidad manejadas por la empresa contribuirá a determinar la existencia de falencias, áreas críticas, que permitan una toma de acciones acertada y oportuna con el fin de disminuir al máximo dichas falencias. La presente Auditoría de Gestión a los procesos del Departamento de Contabilidad se enmarca en los subdepartamentos de compras, tesorería, ventas e impuestos. El trabajo se inicia en el Capítulo I, en el que se da a conocer cada uno de los aspectos generales que influyen en la actividad económica de la empresa y en la realización del presente examen. En el Capítulo II, se analiza el direccionamiento estratégico que maneja la empresa, nos permite conocer cuál es su direccionamiento y a qué punto quiere llegar, pilares en los cuales se basa el desarrollo de Dicomatelec. En el Capítulo III, Se realiza el análisis situacional de la empresa comenzando por la descripción de cada uno de los procesos desarrollados en el Departamento de Contabilidad, se analiza de igual forma los factores internos y externos que influyen en la ejecución de la actividad económica de la compañía. En el Capítulo IV, se realizó una investigación de la base teórica en la cual basamos la Aplicación de la Auditoría de Gestión. Dentro del Capítulo V encontramos el ejercicio práctico de la Auditoría de Gestión al Departamento de Contabilidad, permitiendo consolidar las distintas fases de la misma. Finalmente en el Capítulo VI se establecen las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del desarrollo de la presente tesis.

PALABRAS CLAVES:

EXÁMEN
ÁREAS CRÍTICAS
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ANÁLISIS SITUACIONAL
RECOMENDACIONES

SUMMARY

DICOMATELEC is a Civil Society whose economic activity is construction of roads and bridges that provides services since 1996, Company in which has never made the application of a Performance Auditing administrative. In this context, the application of a test a Accounting Department's processes handled by the company help to determine the existence of flaws, critical areas, which allow making accurate and timely actions in order to minimizing these shortcomings. THE Auditing administrative application to Accounting Department processes is framed in the departments of purchasing, treasury, sales and taxes. The work begins in Chapter I, where it is given to know each of the general aspects that influence economic activity of the company and the embodiment of the present review. In the Chapter 2 the management is analyzed and the strategic direction of the organization that allow us to know their addressing and how far you want to go, pillars on which it bases its development. In Chapter III, is realized a situational analysis of the company beginning with the description of each of the processes in the Accounting Department, is analyzed equally internal and external factors that influence the implementation of economic activity the company. In chapter 4 is detailed of the entire theoretical basis to be used in implementing the practical exercise, here are all the concepts necessary for proper execution of the audit process. In Chapter V we find the practical exercise, allowed to consolidate the different stages of it. Finally in Chapter VI the conclusions and recommendations which were reached after the development of this thesis are established.

KEYWORDS:

TEST

CRITICAL AREAS

STRATEGIC DIRECTION

SITUACIONAL ANALYSIS

RECOMMENDED