

RESUMEN

Este trabajo de tesis plantea la optimización del proceso de planificación estratégica, mediante la construcción de una herramienta modular basada en plataforma web para las pequeñas y medianas empresas PYMES del Distrito Metropolitano de Quito. Los instrumentos de investigación aplicados fueron: consultas documentales, observación y análisis. Se logró deducir que la planificación estratégica es fundamental para la gestión empresarial, ya que el uso de herramientas para el diagnóstico, el análisis, la gestión y toma de decisiones les permite a Pequeñas y Medianas Empresas lograr una eficiencia administrativa, identificar su ventaja competitiva para ser sustentables en el tiempo, sobre todo en el entorno cambiante y globalizado en el que se desenvuelven actualmente. Dentro de la importancia que reviste este trabajo, está el desarrollo de una herramienta informática, la cual pretende ser una guía durante el proceso de planificación estratégica para las PYMES; cuenta con la capacidad para integrar la información del diagnóstico empresarial, ejecutar de manera automatizada el análisis matricial y validación, manteniendo la integridad y coherencia de los datos durante todas las etapas del proceso, reduciendo de esta manera la complejidad y minimizando las posibilidades de error al realizar los cruces de información, en definitiva obteniendo un proceso de planificación eficiente y resultados precisos. Con base en todo lo expuesto, los autores del presente trabajo se permiten invitar a la lectura de esta tesis, toda vez que su objeto de estudio y aplicación corresponde a situaciones concretas y vitales dentro del campo de la gestión empresarial de las PYMES.

PALABRAS CLAVE:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN EMPRESARIAL

OPTIMIZACIÓN

PYMES

HERRAMIENTA INFORMÁTICA.