



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIDAD DE RELACIONES DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN SEGURIDAD MENSIÓN
PÚBLICA Y PRIVADA.**

**“La seguridad física en las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de la
Provincia de Orellana”**

ELABORADO POR:

VERDUGA RIOS DEYSI ELIZABETH

REVISADO POR: MST. Edgar Arauz

Crnl. René Vásquez

Año 2015

CERTIFICACIÓN

Que el informe de investigación que presenta la Señorita. DEYSI ELIZABETH VERDUGA RIOS, egresada de la Carrera de Ingeniería en Seguridad, mención Seguridad Pública y Privada, cuyo tema es:

“LA SEGURIDAD FÍSICA EN LAS INSTALACIONES DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE LA PROVINCIA DE ORELLANA”. Ha sido minuciosamente analizado en su estructura y contenido; y cumple las exigencias técnicas, metodológicas y legales que establece la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE”.

Por este motivo autorizan la Señorita. DEYSI ELIZABETH VERDUGA, para que sustente públicamente los resultados de la investigación, previo a la obtención del título de Ingeniero en Seguridad.

.....
MCS. EDGAR ARAUZ

DIRECTOR

.....
CRNL. RENE VASQUEZ

CODIRECTOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que:

Yo, DEYSI ELIZABETH VERDUGA RIOS. Egresada de la Carrera de Ingeniería en Seguridad, Mención Seguridad Pública y Privada, declaro bajo juramento que la presente investigación es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional, y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en el presente documento.

A través de la presente declaración cedo mi derecho de propiedad intelectual correspondiente a esta investigación, a la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE”.

Según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normatividad institucional vigente.

f).....

DEYSI ELIZABETH VERDUGA

AUTORIZACIÓN

Yo, Deysi Elizabeth Verduga Ríos

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución de la tesis “LA SEGURIDAD FÍSICA EN LAS INSTALACIONES DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE LA PROVINCIA DE ORELLANA” cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y autoría.

Conocoto, 20 de febrero 2015.

Deysi Elizabeth Verduga Ríos

CI. No. 2100460878

DEDICATORIA

A Dios por otorgarme sabiduría y fortaleza para culminar con éxito mi carrera como Ingeniera en Seguridad, siempre guiándome por el camino correcto y poniendo a gente buena que supo guiarme y apoyarme en todo momento.

Una mención muy especial y sentida A mis amados padres y hermanos, quienes con su infinito amor, me enseñaron a cultivar los valores, y virtudes para ser una mujer de bien y útil a la sociedad.

A todas las personas como mis profesores, compañeros, amigos que hicieron lo posible para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía flaquear, a todas las personas que están en el círculo de mi vida, por siempre mi corazón y mi agradecimiento eterno.

Con especial Afecto

DEYSI ELIZABETH VERDUGA RIOS

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de las Fuerzas Armadas por ser el templo del saber y abrir sus aulas, para que apasionados en la seguridad como Yo, obtengan los conocimientos necesarios y puedan ejercer sus actividades de una manera profesional. Agradecimiento que hago extensivos, a los Docentes, personal administrativo y mis compañeros de aula.

Mención especial al señor Director y Codirector de Tesis respectivamente, por guiarme en todo momento no solamente el desarrollo de este trabajo, sino también mi formación profesional.

Al Consejo Nacional Electoral (CNE) de la Provincia de Orellana con sede en la ciudad de Francisco de Orellana por el apoyo, las facilidades para contribuir con mi contingente y poner en práctica mis conocimientos para el desarrollo e implementación de la presente tesis e investigación.

A toda mi familia en especial, mis amigos, compañeros de trabajo, por su constante preocupación y motivación, para la consecución de este objetivo.

A todas y todos ustedes, mil gracias.....

DEYSI ELIZABETH VERDUGA RIOS

INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
AUTORIZACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	ix
SUMMARY	x
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION	1
1. Tema de Tesis	1
2. Planteamiento del Problema de Investigación.	1
3. Delimitación y Formulación del Problema de investigación.....	4
3.1. Delimitación Especial	4
3.2. Delimitación temporal.....	4
3.3. Formulación del problema:	4
4. Objetivos de la Investigación.....	4
4.1. Objetivo General	4
4.2. Objetivos Específicos.....	4
5. Justificación de la Investigación.....	5
6. Preguntas de investigación:	5
CAPITULO II	6
MARCO DE REFERENCIA	6
7. Marco Teórico	6
7.1. Antecedentes del problema (estado del arte)	6
7.2. MARCO CONCEPTUAL.....	8
7.3. Marco Legal	14
CAPITULO III.....	16

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	16
8. Paradigma de investigación. (Cualitativo).....	16
8.1. Tipos de investigación.	16
8.2. Método de análisis de riesgos a utilizarse:.....	18
CAPITULO IV.....	19
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	19
9. Análisis e interpretación de resultados	19
9.1. Diagnóstico Macro de la situación actual	19
9.2. Diagnóstico Micro del Consejo Nacional	25
9.3. Identificación de Riesgos	27
9.4. Valorización Riesgos Identificados.....	48
Valorización de riesgos identificados	49
9.5. Mapa de Riesgos del Consejo Nacional Electoral De Orellana.....	50
10. CONCLUSIONES	51
11. RECOMENDACIONES.....	51
CAPITULO V.....	53
LA PROPUESTA	53
12. Medidas de seguridad para riesgos identificados en las instalaciones.....	53
Bibliografía	62

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.-Matriz para la identificación de las amenazas	11
TABLA 2.- Identificación de las posibles amenazas en el CNE Orellana.....	23
TABLA 3.-Matriz FODA del CNE-Orellana.....	25
TABLA 4.- Identificación de FODA en el CNE-Orellana.....	26
TABLA 5.- Identificación de puestos.....	27
TABLA 6.-Identificación de puestos	27
TABLA 7.- Identificación de puestos	28
TABLA 8.- Identificación de puestos	28
TABLA 9.- Identificación de puestos	29
TABLA 10.-Identificación de puestos	29
TABLA 11.- Identificación de puestos	30
TABLA 12.- Identificación de puestos	30
TABLA 13.- Identificación de puestos	31
TABLA 14.- Identificación de puestos	31

TABLA 15.- Identificación de puestos	32
TABLA 16. Identificación de puestos	32
TABLA 17.- Identificación de puestos	33
TABLA 18.- Identificación de puestos	33
TABLA 19.- Identificación de factores de riesgos	34
TABLA 20.- Identificación de factores de riesgos	35
TABLA 21.- Identificación de factores de riesgos	36
TABLA 22.- Identificación de factores de riesgos	37
TABLA 23.- Identificación de factores de riesgos	38
TABLA 24.- Identificación de factores de riesgos	39
TABLA 25.- Identificación de factores de riesgos	40
TABLA 26.- Identificación de factores de riesgos	41
TABLA 27.- Identificación de factores de riesgos	42
TABLA 28.- Identificación de factores de riesgos	43
TABLA 29.- Identificación de factores de riesgos	44
TABLA 30.- Identificación de factores de riesgos	45
TABLA 31.- Identificación de factores de riesgos	46
TABLA 32.- Identificación de factores de riesgos	47
TABLA 33.- Identificación de factores de riesgos	48

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.-Situación actual de la seguridad de Orellana.....	19
Gráfico 2.-Mapa de la Provincia de Orellana y ríos.....	20
Gráfico 3.-Vista del CNE-Orellana.....	21
Gráfico 4.-Mapa de Orellana y división administrativa.....	22
Gráfico 5 .-Rutas de acceso a la provincia de Orellana	23
Gráfico 6.- Valorización de identificación de riesgos.....	49
Gráfico 7.-Mapa de riesgos del CNE-Orellana	50
Gráfico 8.-Fuentes de riesgos de incendio	53
Gráfico 9.-Fuentes de riesgos de Impactos Eléctricos	54
Gráfico 10.- Fuentes de riesgos de desorientación en seguridad	55
Gráfico 11.- Fuentes de riesgos de dano o pérdida de información.....	56
Gráfico 12.-Fuentes de riesgos de inundaciones, humedad	57
Gráfico 13.-Fuentes de riesgos de Peleas y rinas entre simpatizantes	58
Gráfico 14.-Fuentes de riesgos de robo o hurto	59
Gráfico 15.-Fuentes de riesgos de amenazas verbales	60
Gráfico 16.-Imagen Institucional	61

RESUMEN

LA SEGURIDAD FÍSICA DE LAS INSTALACIONES DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE LA PROVINCIA DE ORELLANA., se desarrolló en forma objetiva en el área específica del proyecto, realizando observaciones directas, levantamiento de datos, en horarios diurnos y nocturnos, que permitan desarrollar la investigación basado en el tiempo y con datos reales, para que los resultados sean factibles de aplicarse una vez concluida la investigación. Considerando que Consejo Nacional Electoral de la Provincia de Orellana tiene transcendencia estratégica en el desarrollo nacional, relacionada con la democracia, la soberanía, los objetivos estratégicos del buen vivir. El Estado Ecuatoriano en el plan plurinacional de inversiones 2011 – 2017, ha previsto en inversiones, mil doscientos millones de dólares, para fortalecimiento de la democracia e infraestructura y tecnología. La investigación, queda plenamente fundamentada y justificada en la debilidades encontradas en la investigación básica, las barreras, observaciones y conductas de las personas que laboran diariamente en el Consejo Nacional Electoral del Coca, con novedades significativas como pérdidas de equipos, materiales de oficina, débil cultura de seguridad con renuencia en acatar normas de seguridad, etc. Frente a este escenario se planteó el objetivo general como se describe textualmente. **“LA SEGURIDAD FÍSICA EN LAS INSTALACIONES DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE LA PROVINCIA DE ORELLANA”**, con este direccionamiento permitirá solventar los problemas detectados, una vez que finalice la investigación respectiva implementación.

TEMA: **“LA SEGURIDAD FÍSICA EN LAS INSTALACIONES DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE LA PROVINCIA DE ORELLANA”**,

PALABRAS CLAVES:

- **SEGURIDAD FÍSICA**
- **INSTALACIONES**
- **ANÁLISIS**
- **RIESGOS.**

SUMMARY

PHYSICAL SAFETY OF FACILITIES OF ELECTORAL NATIONAL COUNCIL OF THE PROVINCE OF Orellana., Objectively developed in the specific area of the project, making direct observations, survey data, in the day and night, in order to develop research based on time and real data, so the results are feasible to be applied once the investigation. Whereas National Electoral Council of the Province of Orellana has strategic significance in national development, related to democracy, sovereignty, strategic objectives of good living. The Ecuadorian State in multinational investment plan 2011 - 2017, planned investments, 1200 million dollars to strengthen democracy and infrastructure and technology. The research is fully substantiated and justified to the weaknesses found in basic research , barriers , comments and behaviors of people who work daily in the National Electoral Council Coca , with significant developments as lost equipment , office supplies , weak safety culture reluctantly to abide by safety standards, etc. Against this background the overall objective was raised as described textually. " THE PHYSICAL FACILITIES SECURITY NATIONAL ELECTORAL BOARD OF THE PROVINCE OF Orellana " with this address will allow solve the problems identified, once the respective investigation is complete implementation.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1. Tema de Tesis.

LA SEGURIDAD FÍSICA EN LAS INSTALACIONES DEL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE ORELLANA.

2. Planteamiento del Problema de Investigación.

Por función electoral debemos entender la especificación normativa de una actividad primordial del Estado referida a la organización, realización y calificación de las elecciones como mecanismo de integración de los órganos representativos del poder público. Se trata de una función que se enmarca dentro de las funciones estatales, en la medida en la que es llevada a cabo por determinadas entidades administrativas y jurisdiccionales especializadas que son órganos del Estado y que, en cuanto tales, desarrollan un tipo específico de tareas estatales que son las de realizar los procesos electorales de donde emana la representación política democrática (AUTONOMIA CONSTITUCIONAL Y FUNCION ELECTORAL).

Tomando en consideración lo mencionado, la historia en cuanto a la función electoral del Ecuador ha sido cambiante acorde al contexto sociopolítico en el cual se ha efectuado, dichas condiciones no permitieron llevar procesos electorales transparentes donde el soberano tuviese la facultad de ejercer su derecho a elegir y ser elegido, teniendo que aceptar a los representantes impuestos en la dictadura militar o aquellos que llegaron a través de los fraudes electorales según lo menciona el Doctor Osvaldo Hurtado en su obra (Hurtado, 2006, pág. 89)

Durante el período que se desarrolla una gran transformación política aunque ésta no produjese cambios sociales se mantiene un ambiente de tensiones y turbulencia por parte de los agentes sociales y políticos, ciclo que durará ineludiblemente varios años e incluso décadas. Suele ser ésta una etapa donde las

fuerzas sociopolíticas se enfrentan en cruentas luchas a fin de alcanzar el poder y el control del Estado. (Uquillas, pág. 82).

El Consejo Nacional Electoral (CNE) de la Provincia de Orellana, es una entidad pública del Estado Ecuatoriano, con sede en Francisco de Orellana, la infraestructura actual, no dispone de un estudio de seguridad, que permita responder con eficacia ante potenciales amenazas ya sean estas origen natural, antrópico o tecnológico.

Los recursos humanos que laboran en la Delegación Electoral de Francisco de Orellana, son funcionarios nuevos con contratos provisionales (no tienen nombramiento) las únicas autoridades fijas son las nombradas desde Quito y con el Presidente, Funcionarios Directivos, y Administrativos principales y Los demás funcionarios e inclusive los guardias de seguridad son contratados, nativos del lugar o migrantes internos y no disponen de herramientas, conocimientos y/o instrucciones, que los orienten ante una eventual amenaza. (Consejo Nacional Electoral del Ecuador, 2014)

A este particular se suma una masa poblacional que tienen su origen en la migración interna del Ecuador, los grupos más significativos son de las provincias de: Azuay, Cañar, Loja, Manabí, Guayas, Tungurahua, Cotopaxi y Chimborazo.

Adicionalmente se suman los conflictos internos de las comunidades indígenas nativas de la provincia, que se sienten amenazados por la migración excesiva a la provincia de Orellana.

Se suma a este particular un grupo humano conformado por ciudadanos colombianos, que ingresan al Ecuador por San Miguel, Lago Agrio y se asientan en la ciudad de Francisco de Orellana, lejos de los conflictos de su país, sin embargo este grupo con una cultura diferente, genera conflictos, ya que por naturaleza son quienes promueven actividades nocturnas, prostíbulos, micro comercialización de marihuana, prestamista, etc., lo que genera conflictos internos en la ciudad.

El 80% de los migrantes internos que residen en la ciudad Francisco de Orellana, trabajan en la informalidad y los trabajos ocasionales que ofertan las empresas petroleras, madereras, agrícolas, ganadería, etc.

Estos indicadores generan una masa poblacional, que viven en hacinamientos, es fácil de ser inducida en actividades ilegales y propensas a ser reclutadas para actividades ilegales (vandalismo, secuestros, robos, intimidación, prostitución, violencia familiar, mulas de la droga, tráfico de armas, etc.) (Ecuador, 2014, pág. 17).

Quito, EFE- Un total de 12.381 personas afectadas, entre ellas 14 fallecidas y 4.142 damnificados, es el saldo de fuertes lluvias registradas en el territorio ecuatoriano entre el 1 y el 27 de abril. (Nacional, 2010, pág. 1)

Los eventos climáticos de mayor magnitud se registran en las provincias de Esmeraldas, Napo y Guayas donde una serie de inundaciones, desbordamiento de ríos, deslizamientos pusieron en alerta a la población. (SNGR, Propuesta Estratégica para la Gestión de Riesgos, 2013).

La provincia de Orellana perteneciente a la región del oriente, tiene un clima cálido húmedo que en muchas ocasiones llueve por varios días, esto ha ocasionado problemas de desbordamiento de los ríos, inundaciones por la mala estructura del alcantarillado, al igual que en ocasiones existen días muy soleados que hace que la población se sienta sofocada por esta razón.

3. Delimitación y Formulación del Problema de investigación

3.1. Delimitación Especial

La presente investigación se desarrolla en la Ciudad de Francisco de Orellana, en las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana.

3.2. Delimitación temporal

Periodo noviembre 2014 a febrero 2015.

3.3. Formulación del problema:

¿Cuáles son las principales amenazas a la seguridad física del Consejo Nacional Electoral de la Provincia de Orellana, que ponen en riesgo el normal desenvolvimiento de sus actividades?

4. Objetivos de la Investigación

4.1. Objetivo General

Identificar cuáles son las principales amenazas a la seguridad física del Consejo Nacional Electoral, que ponen en riesgo el normal desenvolvimiento de sus actividades.

4.2. Objetivos Específicos

4.2.1. Identificar los riesgos que puedan existir en el Consejo Nacional Electoral de Orellana.

4.2.2. Analizar los riesgos identificados en el Consejo Nacional Electoral de Orellana.

- 4.2.3. Evaluar los riesgos analizados en el Consejo Nacional Electoral de Orellana.
- 4.2.4. Tratar los riesgos evaluados en el Consejo Nacional Electoral de Orellana.
- 4.2.5. Diseñar un mapa de riesgos para las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana.
- 4.2.6. Generar medidas de seguridad física para el Consejo Nacional Electoral de Orellana.

5. Justificación de la Investigación

El desarrollo del estudio de seguridad permitirá fortalecer la seguridad física del Consejo Nacional Electoral de Orellana en consideración a que las debilidades de la infraestructura, medidas contraincendios, seguridad de los Recursos Humanos, bienes materiales, serán debidamente estandarizadas en base a normas y procedimientos probados como: ISO 31000, normas de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional.

El estudio de seguridad física: fortalecerá, reducirá riesgos de origen natural, antrópico y tecnológico de la delegación Electoral de Francisco de Orellana.

6. Preguntas de investigación:

¿Cuál es la situación actual de la seguridad física en el Consejo Nacional Electoral de Orellana?

¿Cuáles son los riesgos y amenazas naturales, antrópicas y tecnológicas que afectarían a la seguridad física tanto de las instalaciones como funcionarios del Consejo Nacional Electoral de Orellana?

¿La ausencia de procedimientos o normas de seguridad, hace vulnerable a la institución ante cualquier tipo de riesgo?

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA

7. Marco Teórico

7.1. Antecedentes del problema (estado del arte)

No se encuentra ninguna investigación de este tipo, que pueda dar referencia a la presente investigación.

7.1.1. Análisis de riesgos:

Es un proceso lógico que busca establecer las amenazas, definir los riesgos y calificar el alcance de los peligros. El análisis busca determinar la situación de inseguridad de un objeto amenazado en base a sus debilidades y vulnerabilidades. El objeto puede ser una persona, una instalación o una actividad. (Vallejo, 1998, pág. 39).

7.1.2. Método de Análisis de Riesgos:

Los métodos para la identificación, análisis y evaluación de riesgos son una herramienta muy valiosa para abordar con decisión su detección, causas y consecuencias que puedan acarrear y de esta forma controlar, neutralizar o atenuar los propios riesgos, así como limitar sus consecuencias, en caso de no ser eliminados.

Se detalla a continuación algunos métodos, que podrían servir para identificar los riesgos en el Consejo Nacional Electoral de Orellana.

7.1.3. Método What if?

Consiste en evaluar los procesos y formularse preguntas acerca de los riesgos o peligros que podrían afectar a los procesos de la organización en cualquier fase, ya sea durante la planificación o durante la operación. Una vez formuladas las preguntas, se evalúan y obtienen respuestas específicas y se plantean las soluciones necesarias para poder manejar los riesgos identificados. (Heredia, 2010, pág. 47).

7.1.4. Método FODA

Consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, fortalezas y debilidades; así como su situación externa, es decir las oportunidades y amenazas. Es una herramienta sencilla y permite tener perspectiva general de la situación estratégica de una organización. (Heredia, 2010, pág. 56).

7.1.5. Método HAZOP

Es una técnica de identificación inductiva, basada en la premisa de que los riesgos, los accidentes o los problemas de operabilidad, se produce como consecuencia de una desviación de las variables de procesos, con respecto a los parámetros normales de operación de un sistema dado y en una atapa determinada. Consiste en analizar sistemáticamente las causas y las consecuencias de posibles desviaciones en todas las unidades del proceso, tanto si es continuo como discontinuo. (Heredia, 2010, pág. 62)

7.1.6. Método MOSLER

Tiene como finalidad servir de base para la identificación, análisis y evaluación de los factores que pueden influir en la manifestación y materialización de un riesgo. El método Mosler tiene como objetivo principal calcular la clase y dimensión del

riesgo para: CUANTIFICARLO, CONTRARRESTARLO Y ASUMIRLO. (Heredia, 2010, pág. 78).

El análisis de riesgos implica desarrollar una comprensión del riesgo. Proporciona un elemento de entrada para la apreciación del riesgo y para tomar decisiones acerca de si es necesario tratar los riesgos, así como las estrategias y los métodos más apropiados. (AENOR, 2011, pág. 16)

7.1.7. Teórico Práctico

Este método es el más fácil de aplicar debido a que primeramente se realiza un diagnóstico para identificar las posibles amenazas, se las identifica los riesgos, valoriza y plantea soluciones. Este método lo puede aplicar la persona que ya conoce el medio a estudiarse y podrá identificar fácilmente los riesgos.

El método teórico práctico será el ideal para aplicar en este estudio, para identificar las amenazas que enfrenta las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana.

7.2. MARCO CONCEPTUAL.

Conceptual trata aquellos contenidos relacionados con el tema y con la disciplina que predomina y del tema que se está investigando. Para el caso específico, Desarrollo de un estudio de seguridad física para la Delegación Electoral de Orellana. Consecuentemente se abordarán temas y conceptos de seguridad.

Accidente.- Es todo acontecimiento no deseado que da por resultado un daño físico (lesión o enfermedad ocupacional) a una persona o un daño a la propiedad (equipos, materiales y/o ambiente). (Bird, pág. 2009)

Actitud ante el riesgo.- Enfoque de la organización para apreciar un riesgo y eventualmente buscarlo, retenerlo, tomarlo o rechazarlo. (ISO, 2009, pág. 9)

Análisis del riesgo.- Proceso que permite comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo. (ISO, 2009, pág. 12)

Apreciación del riesgo.- Proceso global que comprende la identificación del riesgo. (ISO, 2009, pág. 10)

Barreras.- toda aquella estructura ya sea natural o artificialmente en un espacio que divide en dos o más áreas y que dificulta la circulación de un lugar al otro.

Bienes.- Son todas aquellas cosas susceptibles que satisfacen las necesidades humanas. De las cuales se generan derechos que forman parte de un patrimonio, incluyendo a los objetivos inmateriales o cosas susceptibles de valor.

Comunicación y consulta.- Procesos iterativos y continuos que realiza una organización para proporcionar, compartir u obtener información para establecer el diálogo entre las partes interesadas. (ISO, 2009, pág. 10)

Consecuencia.- Resultado de un suceso que afecta a los objetivos.

Condición.- es el estado real del personal y equipo con respecto al entorno durante la planificación, preparación y producción (Baéz, 2009, pág. 7)

Condición Insegura.-Es una condición física peligrosa que puede permitir directamente que se produzca un accidente.

Control.- Medida que modifica un riesgo (ISO, 2009, pág. 13)

Daño.- Es la consecuencia producida por un peligro sobre la calidad de vida individual o colectiva de las personas (Cortes J, 2007)

Emergencias.-Se entiende por emergencia “aquella situación en la que se ha producido un suceso incontrolado o en la que se prevé razonablemente que se producirá de forma inmediata un suceso de forma incontrolada (Cortes J, 2007, pág. 307)

Evaluación del Riesgo.- Proceso de comparación de los resultados del análisis de riesgos, con los criterios de riesgos para determinar si el riesgo o su magnitud son aceptables o tolerables. (ISO, 2009, pág. 12)

Fuente de riesgo.- Elemento que por sí solo o en combinación con otros, presenta el principal intrínseco de engendrar un riesgo (ISO, 2009, pág. 11)

Gestión del riesgo.- Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo al riesgo (ISO, 2009, pág. 8)

Hurto.- en el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble ajena que, a diferencia del robo, es realizado sin fuerza en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas.

Identificación del riesgo.- Proceso que comprende la búsqueda, el reconocimiento y la descripción de los riesgos. (ISO, 2009, pág. 11)

Incendio.- Un incendio es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos.

Imagen institucional.- Es la imagen que tienen los demás de una institución ya sea buena o mala, debido a sus actos, resultados, entre otros.

Impacto.- Es la consecuencia de la materialización de una amenaza sobre un activo.

TABLA 1.-

Matriz para identificación de amenazas

CUADRO GENERAL DE AMENAZAS Y FACTORES DE RIESGO			
AMENAZAS En principio, Empleo del Poder Militar		FACTORES DE RIESGO Respuesta Militar No Necesariamente	
TRADICIONALES	ASIMÉTRICAS	NO TRADICIONALES	ESTRUCTURALES
Problemas de Soberanía: Diferendo Límite Marítimo	Afectaciones del Conflicto Interno de Colombia	Crisis Políticas Internas- Asuntos Étnicos político- ideológicos	Pobreza y Miseria
	- Grupos Armados Ilegales (GIAC)	Actitudes autonómicas y separatistas	Corrupción
Proliferación de Armas de Destrucción Masiva	- Bandas Criminales (BACRIM)	Aspiraciones de reivindicación de territorios ancestrales	
	- Narco Guerrilla	Crimen Organizado	
	- Migración Masiva y Descontrolada.	Tráfico de Drogas, Narcotráfico y Delitos Conexos	Invasiones a la Propiedad
	- El Fenómeno de los Refugiados	Tráfico de Armas, Municiones y Explosivos	Inseguridad Ciudadana
- Regionalización del conflicto o traslado de las causas a otros países vulnerables		Acción de ONGs Extremistas	Delincuencia Organizada y Común
		Degradación del Medio Ambiente y Catastrofes Naturales	Lucha por Recursos Naturales y Energéticos Vitales
		Lavado de Dinero	Migración Masiva y Descontrolada
		Terrorismo	VIH / Sida- Epidemias Diferencia Tecnológica
FUERZAS ARMADAS		OTRAS INSTITUCIONES ESTADO	
FUERZAS ARMADAS			

Los elementos expuestos, en el orden de prioridades establecido, han incrementado su presencia y accionar afectando a todos los factores del poder nacional y podrían afectar también a los países de la región de acuerdo a sus realidades, elementos de los cuales, los que más preocupa, son la reactivación de ciertas amenazas de soberanía, las afectaciones del conflicto interno de Colombia, y las secuelas de la injusticia social como factores de desestabilización e inseguridad.

Para atender las demandas, y en cumplimiento de su misión constitucional de defensa de la soberanía e integridad territorial, y apoyo al desarrollo nacional, y por política de defensa, las FF.AA. han terminado un arduo e intenso proceso de reestructuración por procesos para optimizar su eficiencia y eficacia, y al momento, están apoyando con su contingente en más de 20 tareas subsidiarias que van desde el control de actividades ilícitas hasta la conservación del ambiente, y más que nada, en atención a desastres naturales, siendo como siempre, los primeros en llegar y los últimos en salir del lugar de la tragedia.

Fuente: Comando Conjunto de las Fuerza Armadas. Sede Ministerio de Defensa Nacional, Parque la Recoleta Quito – Ecuador.

La matriz para identificar las amenazas tradicionales y asimétricas, permiten direccionar y desarrollar estrategias de seguridad en base a la amenaza identificada. El ejemplo desarrollado nivel estratégico, se lo puede operacionalizar a nivel institucional, lo que permitirá identificar diversos tipos de amenazas.

Nivel del riesgo.- Magnitud de un riesgo o combinación de un riesgo, expresados en términos de la combinación de las consecuencias. (ISO, 2009, pág. 12)

Peligro.- es una situación que se caracteriza por la "viabilidad de ocurrencia de un incidente potencialmente dañino", es decir, un suceso apto para crear daño sobre bienes jurídicos protegidos.

Probabilidad.- Posibilidad de que un hecho se produzca.

Protección.- Cuidado preventivo ante un evento de riesgo o problema.

Revisión.- Actividad que se realiza para determinar la idoneidad, la adecuación y la eficacia del tema estudiado, para conseguir los objetivos establecidos. (ISO, 2009, pág. 13)

Riesgo.- es la probabilidad de ocurrencia de una acción incorrecta que afecta a la integridad ya sea de las personas, instalaciones, economía, etc.

Riesgo.- Son los daños o pérdidas irreparable en consecuencia de una acción de peligro sobre un bien a preservar sea la vida humana, (Ayala F, 2000, pág. 65).

Seguridad física.- Son técnicas y medidas de prevención y detección, para proteger, recursos humanos, materiales, tecnológicos, financiero, de potenciales amenazas, sea naturales o antrópicas.

Seguridad o Gestión del riesgo.- Es el proceso planificado concertado, participativo e integral orientado a reducir las condiciones de riesgo de desastres de una comunidad, íntimamente ligado a la búsqueda de su desarrollo sostenible.

De acuerdo a la Secretaría Nacional de Gestión del Riesgo como principal órgano rector, encargado del diseño de Política Pública referente a la Gestión del Riesgo la gestión del riesgo corresponde al “proceso que implica un conjunto de actividades planificadas que se realizan con el fin de reducir o eliminar los riesgos o hacer frente a una situación de emergencia. (SNGR, Propuesta Estratégica Nacional para la Reducción de Riesgos y desastres, 2008)

Seguridad pasiva.- Está constituida por el conjunto de medidas que se implementan con el fin de minimizar la repercusión riesgos de seguridad. Desastre en caso de que éstos se presenten” (SNGR, Propuesta Estratégica Nacional para la Reducción de Riesgos y desastres, 2008).

Tratándose de gestión en materia de seguridad física, la misma estará orientada a minimizar los riesgos ya sean de origen natural o antrópico, para minimizar amenazas, incidentes y pérdidas económicas como consecuencia de ello.

Seguridad integral.- Se ocupa de los efectos de riesgos, un efecto crónico es un deterioro a largo plazo, debido a una prolongada exposición a una situación adversa.

Seguridad Activa.- Son mecanismos y procedimientos que permiten prevenir y detectar riesgos efectiva y de inmediato

Seguridad Física.- Es aquella que tiene que ver con la protección de las personas y de los elementos físicos de una Organización.

Considerando otros conceptos emitidos por la SNGR del Ecuador se tiene que:

Alerta. Estado declarado con el fin de tomar decisiones específicas, debido a la probable ocurrencia de un evento adverso (SNGR, Propuesta Estratégica para la Gestión de Riesgos, 2013).

Amenaza. Factor externo de riesgo, asociado con la posible manifestación de un fenómeno de origen natural, socio natural o antrópico en un espacio y tiempo determinado (SNGR, Propuesta Estratégica para la Gestión de Riesgos, 2013)

Desastre. Impacto de un fenómeno de origen natural, socio natural o antrópico que causa alteraciones intensas, graves y extendidas en las condiciones normales de funcionamiento del país, región, zona, o comunidad afectada, que excede su capacidad de respuesta (SNGR, Propuesta Estratégica para la Gestión de Riesgos, 2013)

Desastre Antrópico. Se trata de las amenazas directamente atribuibles a la acción humana sobre los elementos de la naturaleza (aire, agua y tierra) y sobre la población, que ponen en grave peligro la integridad física y la calidad de vida de las comunidades (SNGR, Propuesta Estratégica para la Gestión de Riesgos, 2013).

7.3. Marco Legal

Como todo trabajo investigativo, este estudio tiene como fundamento legal los siguientes instrumentos públicos: Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional de Buen Vivir 2013-2017, Ley de Seguridad Pública y del Estado

Constitución de la República del Ecuador:

Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas:

2.- El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

3.- El derecho a la integridad personal, que incluye:

- a) La integridad física, psíquica, moral y sexual.
- b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado.

El personal que labora en el Consejo Nacional Electoral es parte del estado, por lo tanto tiene derecho a todo lo que especifica el art 66 de la Constitución de la República del Ecuador y sobre todo se hace hincapié en la seguridad social, la integridad física, psíquica moral y sexual y por último la vida libre de violencia. (ECUADOR, 2008)

Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

- 4.- Colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad.
- 5.- Respetar los derechos humanos y luchar por su cumplimiento.

Para que un que el Consejo Nacional Electoral se mantenga seguro es importante la colaboración del personal que permanece en las instalaciones debido a que en muchas ocasiones las amenazas más latentes son las antrópicas, ya que se infringen los procedimientos de seguridad, por ello también se necesita de la colaboración del Recurso Humano de dicha institución.

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR- 2013, Objetivo 6, Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad, en estricto respeto a los derechos humanos. En esencia lo que se plantea en el programa de gobierno 2013-2017, dentro de sus revoluciones, apunta directamente a profundizar la transformación de la justicia fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana. Por ello estos pilares contribuyen elementos sustanciales para el proceso de la planificación del Estado.

El respeto de los seres humanos es la obligación de todos, tanto de autoridades como de la propia ciudadanía, todo dependerá de las políticas implementadas para reducir los niveles de inseguridad que en la actualidad enfrentamos. El Buen Vivir ha sido creado para brindar una mejor vida, armonía entre ciudadanos, igualdad y respeto. (BUEN-VIVIR, 2010)

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

8. Paradigma de investigación. (Cualitativo)

Para esta investigación se realizará un enfoque cualitativo ya que se posee un grupo pequeño de personas en el Consejo Nacional de Orellana y el lugar a investigar no es muy grande. Se logrará obtener resultados mediante experiencias de la institución, opiniones de los integrantes de la institución ya que ellos son los que pasan a diario y conocen las falencias que posee la institución. (Taylor&Bogda, 1986)

Para esta investigación serán muy útiles las entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, fotografías, etc. Todo esto con el fin de obtener los mejores y más acertados resultados del entorno y de los acontecimientos.

8.1. Tipos de investigación.

- **Por los objetivos (aplicada)**

El tipo de investigación por objetivos es aplicada, ya que se ha detectado la necesidad de analizar los riesgos de la institución y de esta manera eliminarlos de ser posible o mitigarlos.

La investigación aplicada pone su mayor atención a las posibilidades efectivas, para así llevar la teoría en práctica y así resolver los problemas y cubrir las necesidades de la institución en cuanto a la seguridad de los bienes materiales y humanos, en un corto plazo. (Carvajal, 2013).

Este proyecto será modesto y un presupuesto bajo, por lo tanto no será motivo de pánico. Más bien contribuirá efectivamente a la solución de los problemas del Consejo Nacional Electoral de Orellana.

- **Por el lugar de trabajo (de campo)**

Por el lugar de trabajo ésta investigación será de campo ya que existe una relación directa con la institución y el investigador, por lo tanto hay una aproximación integral al fenómeno a estudiar al igual que existe una aproximación entre los líderes que son los que van a brindar la información necesaria. (Mengo, 2009).

- **Por la naturaleza (de acción)**

Esta investigación arrojará resultados que permita identificar las amenazas que se presentan en el Consejo Nacional Electoral, es un aporte a la seguridad de las instalaciones y personas que laboran ahí, recordemos también que la investigación es cualitativa, por lo tanto la investigación por naturaleza debe ser de acción, las autoridades de la institución serán los que decidan o no poner en práctica este estudio. (Mengo, 2009, pág. 2).

- **Por el alcance (descriptiva)**

El Consejo Nacional Electoral de Orellana es una institución que tiene a su responsabilidad personas, al igual que información importante, por lo tanto se hace sensible ante algunas amenazas, el cual debe ser objeto de estudio para identificarlos y así minimizarlos.

Por el alcance será descriptiva, ya que se centrará en recolectar datos y con estos realizar el análisis de riesgos respectivo, se basará en hechos o de cualquier situación que se presente y facilite el objetivo. (Mengo, 2009)

8.2. Método de análisis de riesgos a utilizarse:

El método a utilizarse será el teórico – práctico, que se realizará de la siguiente manera:

1. Se realizará un diagnóstico Macro para detectar las posibles amenazas que atenten a la seguridad física de la provincia de Orellana.
2. Se realizará un diagnóstico Micro, que permitirá detectar las posibles amenazas que atenten a la seguridad física de las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana.
3. Se identificará lo riesgos mediante una matriz.
4. Se valorizarán los riesgos identificados.
5. Se creará un mapa de riesgos de las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana.

El trabajo desarrollado es de orden artesanal, no técnico que consiste en saquillos de polietileno que se ubican en partes estratégicas donde el nivel de los ríos por la creciente se desbordaba, este trabajo tiene por nombre espigonetas, que con la utilización de una membrana geocontenedora, evita que sea removida del lugar donde es puesta. Sin embargo las fuertes lluvias que genera crecida de los ríos Payamino y Coca, sumado a la gran cantidad de sedimentos y árboles que viene en río, no han logrado contener las fuerzas del agua, que afectado a la población y por ende a las instituciones públicas y privadas, principalmente la comunidad.

Las instalaciones de la Delegación Electoral de Francisco de Orellana, que se ubican en la calle Amazonas y Simón Bolívar, junto al cementerio, es una zona de alto riesgo propensa a ser afectada por las inundaciones.

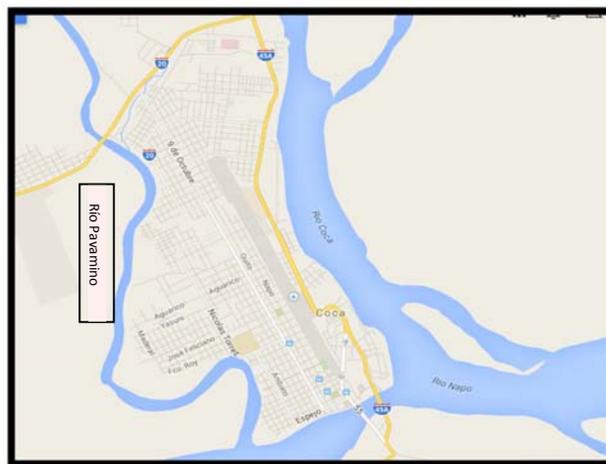


Gráfico 2.

Fuente: Mapa Google. Edición Deysi Verduga Ríos

La Delegación Electoral de Orellana, por encontrarse a 600 metros de las confluencias de los ríos Coca, Napo y Payamino, genera un suelo freático, como consecuencia de esta condición natural, al cavar un metro en la tierra un metro, sale agua. (VER GRÁFICA)

Esta condición natural, genera un riesgo significativo para los archivos (documentos electorales) que son susceptibles, de dañarse por la humedad.

Otro aspecto significativo que incide a la seguridad del Consejo Nacional Electoral de Orellana es la débil cultura de seguridad, de quienes laboran en esta entidad pública.

Cito un comentario de un funcionario Consejo Nacional Electoral de Orellana. “Hasta ahora, no ha pasado nada, es innecesario gastar en equipos de seguridad” “Si el rio nos lleva así será la voluntad de Dios, que se le va hacer”.



Gráfico 3.

Vista general del aeropuerto y la ciudad Francisco de Orellana, con los ríos Coca y Payamino, como límites naturales, sector de donde se encuentra el Consejo Nacional Electoral de Orellana, sujeto de estudio.

Fuente: Google Earth Satelital. Edición.

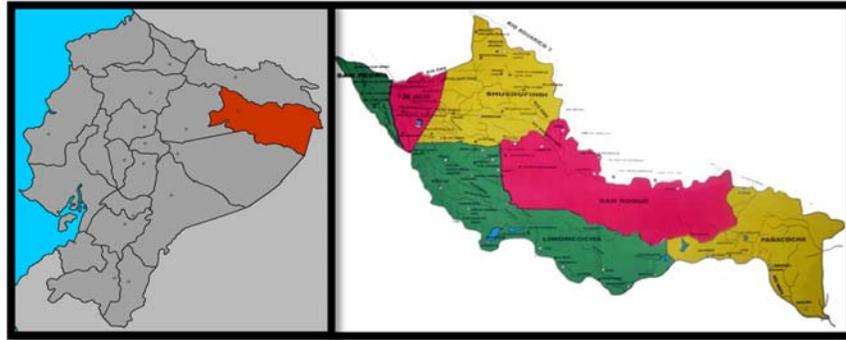


Gráfico 4.

Mapa de Francisco de Orellana y la división administrativa.

Fuente: Cartografía IGM. Data-2010, Edición Deysi Verduga Ríos.

PARROQUIAS: Puerto Francisco de Orellana (urbana), Dayuma, Taracoa, San Luis de Armenia, El Edén, Alejandro Labaka, Nuevo Paraíso, El Dorado, García Moreno, La Belleza, San José de Guayusa e Inés Arango.

POBLACION: 50.000 habitantes aproximadamente.

PRECIPITACIONES: Desde 2800 a 4500 mm, siendo en febrero hasta abril los meses con mayor pluviosidad y los meses menos lluviosos son agosto, septiembre y octubre.

CLIMA: Su clima es muy húmedo tropical.

TEMPERATURA: La temperatura promedio anual es de 26°C.

VIAS DE ACCESO: En el Cantón Francisco de Orellana contamos con dos vías de acceso terrestre que son la vía Hollín - Loreto - Coca y la vía Lago Agrio-Coca en aproximadamente 8 horas de viaje. Otra opción para visitar Francisco de Orellana (Coca) es por vía aérea a solo 30 minutos de vuelo desde la ciudad de Quito, contamos con las siguiente aerolíneas que tienen rutas permanentes: TAME, ICARO, VIP, Saereo.

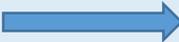


Gráfico 5 .-

Rutas de acceso a la Provincia de Francisco de Orellana.

TABLA 2

Identificación de amenazas, que podrían afectar a los recursos humanos, materiales y tecnológicos del Consejo Nacional Electoral de Orellana.

TIPOS DE AMENAZAS	ORIGEN DE LA AMENAZA	AFECTACIONES ESPECIFICAS E INCIDENCIA
Inundaciones con sedimentos	Natural: Generada por el exceso de lluvias, elevando el caudal y de los ríos Payamino y Coca que mantienen aislada a la ciudad.	<p>Daños de los archivos (documentos) generados por excesos de humedad).</p> <p>Paralización de actividades públicas.</p> <p>Daños de material y equipos tecnológicos de la institución.</p>
Ingobernabilidad	Antrópica. Generada por la incompatibilidad social entre migrantes de diversas provincias del Ecuador, así como de ciudadanos colombianos, legales e ilegales (tránsito)	<p>Carencia de identidad social.</p> <p>Etnias nativas radicales en sus costumbres.</p> <p>Diversidad de grupos sociales por origen provincial.</p> <p>CONTINÚA </p>

		Generación de hacinamientos, vagancia, violencia, prostitución.
Política	Partidos de oposición al régimen actual.	Manipulación de la ciudadanía, sobre supuestos actos de corrupción, genera ingobernabilidad.
Migración de Colombianos	Conflicto colombiano, guerrilla, narcotráfico. Apoyo legal a indocumentados por ACNUR	Generación violencia social, intimidación Tráfico de armas y explosivos.
Tráfico de armas	Armas ilegales, explosivos, municiones	Aumento índices de criminalidad y alteración de la paz social
Pobreza	Migrantes de provincias sin competencias laborales (trabajo informal ocasional)	Robos, mendicidad, hacinamientos, vagancia.

Desarrollo: Deysi Elizabeth Verduga Ríos.

Las amenazas son de origen antrópico y naturales, la seguridad como una de sus principales objetivos es ser preventiva y reducir los riesgos al máximo, para el efecto se hace imprescindible identificar y saber actuar ante cada una de las amenazas, cuyos procedimientos se plasman en cada uno de los planes de seguridad.

9.2. Diagnóstico Micro del Consejo Nacional

TABLA 3

MATRIZ FODA

CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE ORELLANA

<p>FACTORES INTERNOS</p> <p>FACTORES EXTERNOS</p>	<p>LISTA DE FORTALEZAS</p> <p>F1. Capacidad económica, para mejoras en seguridad.</p> <p>F2. Es de gran importancia para la soberanía del estado</p> <p>F3. Ubicación geográfica (Cerca de la policía, cuerpo de bomberos y Cruz Roja)</p> <p>F4. Es una organización estable</p>	<p>LISTA DE DEBILIDADES</p> <p>D1. Débil cultura de seguridad</p> <p>D2. No hay equipos de contra incendios</p> <p>D3. No existen planes de evacuación. Contingencia, seguridad, etc.</p> <p>D4. Barreras perimetrales deficientes</p>
	<p>LISTA DE OPORTUNIDADES</p> <p>O1. Apoyo del Gobierno - presupuesto.</p> <p>O2. Apoyo de la Policía, bomberos, Cruz Roja.</p> <p>O3. Apoyo de la Política pública (Derechos en la Constitución)</p>	<p>FORTALEZAS VS. OPORTUNIDAD (F.O)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprovechar el apoyo del gobierno para implementar un adecuado estudio de seguridad. - Aprovechar la importancia que tiene para el país y aprovechar políticas que favorecen a la institución. - Crear comunicación constante para que Policía, Cruz Roja y Bomberos acudan ante cualquier amenaza

CONTINUAR 

LISTA DE AMENAZAS	FORTALEZA VS. AMENAZA (F.A)	DEBILIDADES VS. AMENAZAS (D-A)
A1. Amenazas antrópicas A2. Amenazas naturales A3- Amenazas antisociales	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de planes y programas de capacitación de seguridad - Implementar planes de Contraincendios, Contingencia, Evacuación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad Operativa para minimizar riesgos. - Implementar un estudio de seguridad - Mejorar las barreras para impedir la infiltración de personas no deseadas.

TABLA 4

MATRIZ FODA

	FORTALEZAS				DEBILIDADES			TOTAL
OPORTUNIDADES	F1	F2	F3	F4	D1	D2	D3	
O1	5	5	4	3	5	4	3	29
O2	0	5	5	0	5	3	5	23
O3	4	5	4	3	0	0	0	16
AMENAZAS								
A1	4	0	2	0	5	4	4	19
A2	4	0	4	0	5	4	4	21
A3	5	0	4	0	5	1	5	20
	17	15	19	6	20	15	16	

9.3. Identificación de Riesgos

TABLA 5

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS GUARDIA DE SEGURIDAD

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
GUARDIA DE SEGURIDAD	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
VIGILAR LAS INSTALACIONES, REGISTRAR A LAS PERSONAS QUE ENTRAN Y SALEN DE LAS INSTALACIONES, RECIBIR A LA GENTE QUE LLEGA A LAS INSTALACIONES	TOLETE, TELÉFONO, VITÁCORA, DETECTOR DE METALES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
AUDALDO MOSQUERA, BORJA ANDACHI, DARWIN VIVANCO	

TABLA 6

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS ASESOR JURÍDICO

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
ASESOR JURIDICO	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
CONTESTACION DE PETICIONES, ELABORACION DE RESOLUCIONES, INSCRIPCION DE DIRECTIVOS PART. POLITICAS, CAPACITACION, ORGANIZACIONES POLITICAS, MANEJO DEL SISTEMA DE COMPRAS PUBLICAS, TRATAR CON LOS REPRESENTANTES DE PARTANTES DE LOS POLITICOS	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
AB. RODRIGO LOMBEIDA	

TABLA 7

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS FINANCIERO

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
FINANCIERO	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
PRESENTACION DE INFORMACION FINANCIERA BASICA (BALANCES)	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVOS
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
ING. CARLOS TROYA	

TABLA 8

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS ASISTENTE ELECTORAL 2

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
ASISTENTE ELECTORAL 2 (VENTANILLA ÚNICA)	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
RECAUDACION DE ESPECIES VALORADAS CERTIFICADOS DE VOTACION ATENCION AL CLIENTE	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO SUMADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
NANCY ZAVALA	

TABLA 9

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS RESPONSABLE DE TALENTO HUMANO

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
RESPONSABLE DE TALENTO HUMANO	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
CONTROL DE ASISTENCIA DEL PESONAL EFECTIVAR EL PLAN DE CAPACITACION ANUAL, ELABORAR LAS ACTAS DE FINIQUITO, ELABORAR LOS INFORMES TECNICOS PARA LA ATENCION A LAS PETICIONES DE LOS EMPLEADOS, CONTRATACION DEL PERSONAL REALIZAR LA EVALUACION DE DESEMPEÑO	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
ING. ZENAIDA CALAPUCHA	

TABLA 10

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS RESPONSABLE DE TALENTO HUMANO

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
ATENCIÓN AL USUARIO	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
DAR INFORMACION POR TELÉFONO O CORREOS ELECT.DE CERTIFICADOS DE LA EINCORPORACION EN EL REGISTRO ELECTORAL, REALIZAR CAMBIOS DE DOMICILIO, INFORMAR AL CLIENTE ACERCA DE LOS TRAMITES, ATENCION AL PBLICO- DAR INFORMACIÓN	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
FERNANDO BIFARINI	

TABLA 11

DESCRIPCION DE PUESTO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
SEGUIMIENTOS Y EVALUACIONES AVAL DE SOLICITUD DE SIPLAN ELABORACION DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL.	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
ING. CARMEN LANCHE	

TABLA 12

DESCRIPCION DE PUESTO DE AUXILIAR DE SERVICIOS

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
AUXILIAR DE SERVICIOS	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
LIMPIAR, TRAPEAR, BARRER, ORDENAR MENSAJERÍA	ESCOBA TRAPEADOR DETERGENTES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
JIMMY COLLANTE	

TABLA 13

DESCRIPCIÓN DE PUESTO COORDINADOR COMUNICACIÓN SOCIAL

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
COORDINACION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN ARCHIVO FOTOGRÁFICO- MEMORIA AUDIOVISUAL EMISION BOLETINES DE PRENSA, PROD. PIEZAS FOTOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES, COORDINACION RUEDA DE PRENSA	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
ANTONIO GARCÉS	

TABLA 14

DESCRIPCIÓN DE PUESTO SECRETARIO GENERAL

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
SECRETARIO GENERAL	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
RESOLUCION ADMINISTRATIVA Y PROCESOS ADM. REALIZACION DE CONTRATOS LABORALES TRAMITES CONTENCIOSOS ELECTORTALES OFICIAR MEMORANDOS, ESCRITOS AL DIRECTOR POR SUSPESIÓN AL DERECHO POLÍTICO.	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
AB. MARCELO CUEVA	

TABLA 15**DESCRIPCIÓN DE PUESTO CHOFER**

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
CHOFER	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
TRANSPORTAR AL PERSONAL PARA QUE REALICEN TRAMITES DE SUS FUNCIONES	VEHÍCULO
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
FELIPE LESCANO	

TABLA 16**DESCRIPCIÓN DE PUESTO JEFE DE COMPUTO**

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
JEFE DE COMPUTO	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQ., REVISION RED DE DATOS, DISTRIBUCION INTERNET, SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE LA INSTITUCION, DAR INFORMACION SOBRE LOS RESULTADOS EN LAS ELECCIONES	COMPUTADORA (RACK) IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
VINICIO SILVA	

TABLA 17

DESCRIPCIÓN DE PUESTO RESPONSABLE PROCESOS ELECTORALES

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
RESPONSABLE DE PROCESOS ELECTORALES	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
CAMBIOS DE DOMICILIO ELECTORAL ZONIFICACION ELECTORAL, CAPACITACION, ASESORIA Y SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES INTERNOS DE ORG. POLITICAS Y SOCIALES.	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA ARCHIVADORES
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
ING. BERNARDO TRELLES	

TABLA 18

DESCRIPCIÓN DE PUESTO RESPONSABLE PROCESOS ELECTORALES

EMPRESA	
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	
PUESTO	
DIRECTOR PROVINCIAL	
TAREAS REALIZADAS	EQUIPOS DE TRABAJO UTILIZADO
REPRESENTAR AL CNE DE LA PROV. DE ORELLANA, ORGANIZAR LA GESTION DEL CNE DE ORELLANA, ADMINISTRAR LOS BIENES, PRESUPUESTOS ASIGNADOS PARA SU FUNCIONAMIENTO Y LOS RRHH, PRESTAR TODAS LAS FACILIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA PROV. ORELLANA	COMPUTADORA IMPRESORA TELEFONO ESCANER COPIADORA
IDENTIFICACION DE TRABAJADORES	
ECON. MARCO TULIO RESTREPO	

TABLA 19

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :	CONSEJO NACIONAL ELECTORAL				
PUESTO DE TRABAJO:	SECRETARIO GENERAL				EVIT NO
		EVITA			
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 20

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		DIRECTOR PROVINCIAL		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 21

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		RESPONSABLE DE COMPUTO		EVIT NO EVITA	
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 22

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		CHOFER		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
AUSENCIA DE MATERIAL PRIMEROS AUX	NO PORTAR BOTIQUIN PORTATIL	FALTA DE PRIMEROS AUXILIOS	X		
VEHICULOS EN MAL ESTADO	FALTA DE REVISIONES VEHICULARES	CHOQUES	X		
EXPLOSIONES, INCENDIOS	NO PORTAR EXTINTOR EN EL VEHICULO	QUEMADURAS, MUERTE	X		
DISTRACCIONES	VER A OTROS LADOS O HABLAR POR CELULAR MIENTRAS CONDUCE	ACCIDENTES DE TRANSITO	X		
DESCONTENTO DE LOS INTEGRANTES DE PARTIDOS POLITICOS	AGRESIONES VERBALES	DAÑOS PSICOLÓGICOS	X		
NO SE HA REALIZADOS SIMULACRO DE EMERGENCIA O EVACUACION	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA			X
AUSENCIA DE EXTINTORES	PRESENCIA DE CORTOCIRCUITOS	EQUIP CONTRA INCENDIOS DEFICIENTE	X		
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 23

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		AUXILIAR DE SERVICIOS		EVIT NO EVITA	
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
DESORDEN	QUE LOS IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA LOS DEJE EN CUALQUIER SITIO	CAIDAS (FRACTURAS LEVES, GRAVES)	X		
ALTAS TEMPERATURAS DE CALOR (CLIMA)	AIRE ACONDICIONADO MAL ESTADO	TEMPERATURAS EXTERNAS (CALOR)	X		
LLUVIAS FRECUENTES	FILTRACION DE AGUAS	HUMEDAD (PERDIDA DOCTS, INUNDACIONES.	X		
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	CABLES EXPUESTOS	INCENDIO, EXPLOSIONES, QUEMADURAS	X		
PISO RESBALOSO	DEJAR HUMEDOS LOS PISOS	CAIDAS (FRACTURAS LEVES, GRAVES)	X		
NO SE HA REALIZADOS SIMULACRO DE EMERGENCIA O EVACUACION	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA			X
AUSENCIA DE MATERIAL PRIMEROS AUX	NO PORTAR BOTIQUIN PORTATIL	AUSENCIA DE PRIMEROS AUXILIOS	X		
MANIPULACION DE QUIMICOS	INGERIR O INHALAR	ENVENENAMIENTO, INTOXICACIÓN	X		
MALA POSTURA AL REALIZAR LAS TAREAS	OPTAR UNA MALA POSTURA	FRACTURAS	X		
AUSENCIA DE EXTINTORES	PRESENCIA DE CORTOCIRCUITOS	INCENDIO, EXPLOSIONES, QUEMADURAS	X		

TABLA 24

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		RESPONSABLE TALENTO HUMANO		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 25

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		COORDINADOR COMUNICACIÓN SOCIAL		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 26

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		COORDINADOR PROCESOS ELECTORALES		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 27

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		RESPONSABLE DE PAGADURÍA		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 28

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		FINANCIERO		EVIT NO EVITA	
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 29

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		CONTADORA		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 30

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		ATENCIÓN AL CLIENTE		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 31

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE :		CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			
PUESTO DE TRABAJO:		VENTANILLA UNICA (REACUDADORA)		EVIT	NO EVITA
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	SI	NO	
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	X		
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	X		
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	X		
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	X		
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.	X		
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

TABLA 32

IDENTIFICACION DE DEFICIENTES, FACTORES DE RIESGOS Y RIESGOS ASOCIADOS

NOMBRE : CONSEJO NACIONAL ELECTORAL				EVIT	NO EVITA
PUESTO DE TRABAJO: RESPONSABLE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				SI	NO
FACTORES DE RIESGOS	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN			
MALAS INSTALACIONES ELECTRICAS	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION		X	
AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE		X	
DÉBIL CULTURA DE SEGURIDAD	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA		X	
ACTOS INSEGUROS QUE AFECTEN A LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN		X	
BARRERAS PERIMETRALES INADECUADAS DESACUERDOS CON LOS RESULTADOS DE ELECCIONES	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS A LA INSTITUCIÓN.		X	
EXCESO DE LLUVIAS	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS O PAREDES, FILTRACIÓN DE AGUAS			X
DESCONTENTO DE CLIENTES O SIMPATIZANTES DE PARTIDOS POLÍTICOS	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS			X
CORRUPCIÓN	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL			X

9.4. Valorización Riesgos Identificados

TABLA 33

VALORIZACIÓN DE RIESGOS IDENTIFICADOS

COD	DESVIACION	FORMA DE CONTACTO- TIPO DE LESIÓN	PROBABILID AD	SEVERID AD	GRADO DE PELIGROSIDAD
R01	ENCHUFES EN MAL ESTADO	INCENDIOS, EXPLOSIONES, ELECTROCUCION	4	5	20
R02	AREAS RESTRINGIDAS SIN PROTECCION	IMPACTOS ELECTRICOS A PERSONAS, QUEMADURAS, MUERTE	4	5	20
R03	FALTA DE CONOCIMIENTO DE CÓMO ACTUAR ANTE UN RIESGO	DESORIENTACION EN CASO DE EMERGENCIA	4	5	20
R04	HACER MAL USO DE LOS EQUIPOS	PÉRDIDA O ROBO DE INFORMACIÓN	4	4	16
R05	FALTA DE PROCEDIMIENTOS ANTE INUNDACIÓN	INUNDACIONES, DESPRENDIMIENTO DE TECHOS	4	4	16
R06	ENFRENTAMIENTO ENTRE PARTIDOS POLÍTICOS	LESIONES, DANOS INFR. (ENFRENTAMIENTOS)	4	4	16
R07	PERSONAS AJENAS QUE INGRESAN A LA INSTITUCIÓN CON MALAS INTENCIONES	ROBO, PERSONAL INTERNO Y PERSONAS AJENAS AL CNE	4	4	12
R08	AGRESIONES VERBALES	LESIONES, DANOS PSICOLÓGICOS (AGRESIONES)	4	3	12
R09	ACTOS QUE AFECTEN A LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN	MALA IMAGEN INSTITUCIONAL	3	3	9

Valorización de riesgos identificados

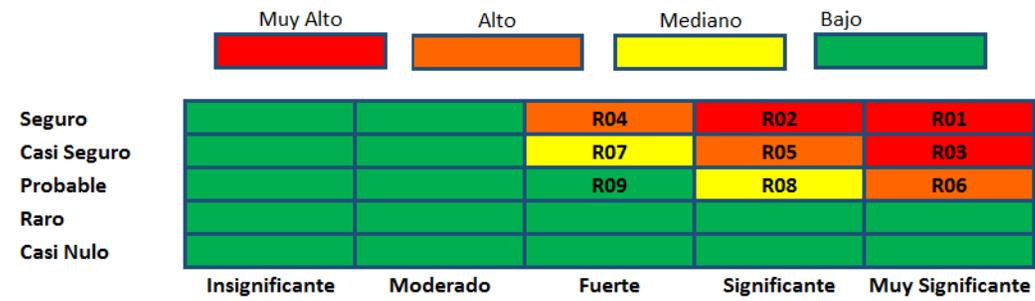


Gráfico 6.

Valorización de riesgos identificados

9.5. Mapa de Riesgos del Consejo Nacional Electoral De Orellana

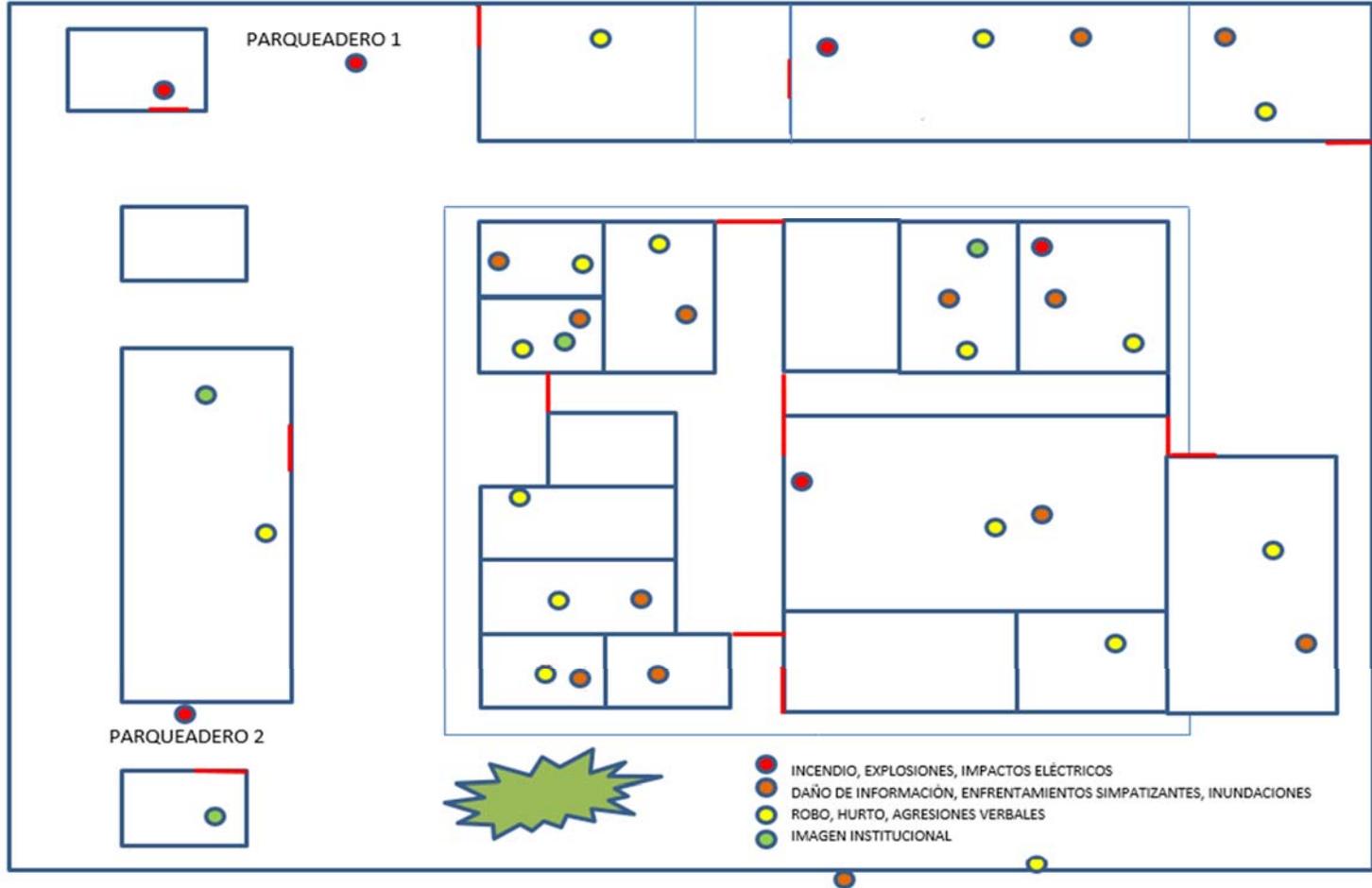


Gráfico 7

Mapa de riesgos de las instalaciones del Consejo Nacional Electoral.

10. CONCLUSIONES

1. La situación actual de la seguridad física en las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana es algo preocupante, debido a muchas falencias que se han detectado al realizar el análisis de riesgos
2. Se han identificado tres riesgos muy altos en su nivel de peligrosidad en las Instalaciones del Consejo Nacional Electoral, estos son: Incendio, impactos eléctricos, la desorientación de cómo actuar ante una emergencia.
3. Se identificaron tres riesgos de alta peligrosidad, entre los cuales tenemos: Inundaciones, robo – hurto, lesiones - daños en la infraestructura.
4. Se identificaron dos riesgos de mediano nivel de peligrosidad, tenemos: daño de información, agresiones verbales y físicas.
5. Identificamos un riesgo de nivel bajo de peligrosidad: la mala imagen institucional.

11. RECOMENDACIONES

1. Es fundamental tomar las medidas necesarias para prevenir, controlar, mitigar los riesgos que podrían afectar a las instalaciones.
2. Debido al nivel de peligrosidad muy alto de los riesgos identificados como el incendio, impactos eléctricos y la desorientación de cómo actuar ante una emergencia, se recomienda que sean solucionados de manera inmediata, en un plazo de 15 días. La implementación de planes que permitan prevenir tipo de incidentes que puedan causar daños o pérdidas irreparables.
3. En cuanto a los tres riesgos con un nivel de alta peligrosidad que encontramos en las instalaciones del Consejo Nacional Electoral de Orellana tenemos: Inundaciones, robo – hurto, lesiones-danos en la infraestructura, los cuales

deben ser resueltos en un tiempo de 30 días, mediante la implementación de planes, reglamentos que permitan sobrellevar este tipo de amenazas y evitar daños o pérdidas.

4. Los riesgos encontrados de nivel mediano de peligrosidad fueron: daño de información, agresiones verbales y físicas, los cuales deben ser tratados y resueltos en un plazo de 60 días, mediante la implementación de planes de seguridad y también manteniendo la comunicación con los organismos del orden público en cuanto a las amenazas verbales y físicas y así evitar pérdidas o daños contra la información o bienes y recursos humanos de la institución.
5. Y por último tenemos el riesgo identificado de nivel de peligrosidad bajo, el cual puede ser tratado y resultado en un plazo de 2 años, con la implementación de un plan de marketing para fortalecer la imagen de la institución. Debido a que su nivel de peligrosidad es bajo, puede esperar un tiempo.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

12. Medidas de seguridad para riesgos identificados en las instalaciones

12.1. TIPO DE RIESGO (R01): INCENDIOS, EXPLOSIONES

Existen varios factores que pueden ocasionar ya sea incendio o explosión. Por ejemplo cables expuestos o en mal estado, enchufes en mal estado y humedecidos, entre otros.

En las instalaciones del Consejo Nacional Electoral delegación de Orellana, se evidencian estos factores de riesgos, por lo tanto se recomienda tomar las medidas correctivas y necesarias para evitar este tipo de riesgos ya que puede ocasionar pérdidas irreparables.



Gráfico 8.

Fuente de riesgos de incendios

MEDIDAS PREVENTIVAS

- Implementar un plan de seguridad contra incendios.
- Realizar la revisión total de las instalaciones electricas, para corregir fallas o errores.
- Capacitar constantemente al personal para que conozcan y hagan conciencia de la importancia de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad.
- Actualizar el plan de contingencias anualmente.

12.2. TIPO DE RIESGO (R02): IMPACTOS ELECTRICOS (QUEMADURAS, GRAVES, LEVES, MUERTE)

La falta de protección de las áreas restringidas puede ser otro factor de riesgo que puede ocasionar impactos eléctricos que hasta pueden ocasionar la muerte de la persona expuesta.

Se evidencia claramente que a pesar de que existe un letrero de área restringida y poseer barreras de protección, también necesita de un candado que permita mantener totalmente segura esa área.



Gráfico 9.

Fuente de riesgos de impactos eléctricos

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Crear un plan de seguridad contra impactos eléctricos.
- Implementar medidas y procedimientos de seguridad para prevenir incidentes de impactos eléctricos.
- Recomendar una revisión profesional de las instalaciones eléctricas y generadores eléctricos.
- Capacitar constantemente al personal para que conozcan y hagan conciencia de la importancia de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad.

12.3. TIPO DE RIESGO 06: DESORIENTACION Y FALTA DE CONOCIMIENTO DE COMO ACTUAR ANTE UN CASO DE EMERGENCIA.



Gráfico 10.

Desorientación

Todo lugar de trabajo debe contar con un plan de emergencia acorde a sus riesgos y actividades; el simulacro es la clave final del proceso.

Es importante que se aplique programas que permita relevar los posibles riesgos que pueda existir en una organización, en este caso el Consejo Nacional Electoral de Orellana, de esta forma se podrá elaborar una guía que incluya las acciones y procedimientos a realizar frente a los mismos.

Las emergencias pueden ocurrir en cualquier momento y en todo lugar. Los ambientes laborales no están exentos de ello. Una emergencia puede ocurrir no sólo en una industria que tenga procesos productivos altamente riesgosos, sino en cualquier edificio que albergue personas, motivo por el cual es clave la preparación y capacitación para casos de emergencia, de esta forma lograr atenuar sus efectos con planes y procedimientos adecuados.

La evacuación es fundamental en el plan de emergencia, ya que si no se realiza en forma correcta cualquier situación de riesgo puede ser fatal, aumentando

lesionados y muertos. En este sentido, el ejercicio que ofrece el simulacro en las empresas es importantísimo. (TECNIC FISO, pag. 1).

- Realizar un debido estudio de seguridad que permita detectar los posibles riesgos.
- Implementar planes de seguridad ante desastres naturales, antrópicos y tecnológicos.
- Mantener una constante capacitación con el personal de cómo actuar ante una emergencia.

12. 4. TIPO DE RIESGO 04: PÉRDIDA O DAÑO DE INFORMACIÓN

Las pérdidas o daños pueden ocurrir por varias causas ya sea por el mal funcionamiento del Hardware, de un error humano o fortuito, malas instalaciones, virus informáticos, entre otras.

El consejo Nacional Electoral de Orellana es una institución que tiene información importante para la provincia, por lo tanto debe crear medidas preventivas para evitar este tipo de pérdidas:

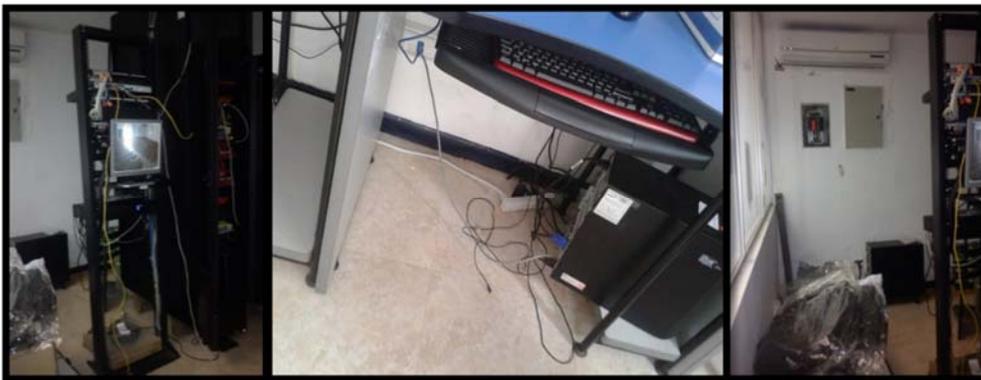


Gráfico 11.

Fuente de riesgo de pérdida o daño de información.

MEDIDAS PREVENTIVAS

- Implementar medidas de seguridad del uso de los equipos informáticos y programas.
- Crear planes de seguridad contra amenazas informáticas.
- Capacitar al personal del cómo hacer el uso adecuado de los equipos y el manejo de la información digital y que hagan conciencia de la importancia del cumplimiento y normas de seguridad.
- Restringir ciertas páginas que podrían atentar contra la información de la institución.
- Implementar programas antivirus idóneos a todos los equipos de la institución.

12.5. TIPO DE RIESGOS 05: INUNDACIONES, HUMEDAD

Las lluvias frecuentes en la Provincia de Orellana es un factor que puede ocasionar varios problemas en las instalaciones del Consejo Nacional Electoral-delegación de Orellana. Las inundaciones, las alergias por el moho que produce la humedad en las paredes, el desprendimiento de techos debido a que su estructura es de panel de yeso y la humedad que filtra por las paredes y ventanas lo hace más vulnerable a desprendimiento del mismo material.



Gráfico 12.

Inundaciones, humedad en paredes y pisos

MEDIDAS DE PREVENCIÓN:

- Implementar un plan de seguridad contra inundaciones.
- Crear medidas y procedimientos de seguridad para proteger los equipos y documentos de la humedad.
- Capacitar constantemente al personal para que conozcan y hagan conciencia de la importancia de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad.
- Realizar una revisión de la estructura de paredes y pisos de cada departamento para que se corrijan las fallas de filtraciones de agua o problemas de humedad.
- Comunicación con organismos de auxilio ante cualquier amenaza de inundación.

12.6. TIPO DE RIESGO 6: PELEAS ENTRE SIMPATIZANTES DE DIFERENTES PARTIDOS POLÍTICOS.

En épocas de elecciones se siente el ambiente de mucha tensión debido a muchos intereses de los partidos políticos por obtener el poder o también existe inconformidad con los resultados que se exponen ya que unos se sienten estafados ya que en los censos eran los primeros y los resultados fueron muy diferentes.



Gráfico 13.

Peleas y riñas entre simpatizantes

MEDIDAS DE PREVENCIÓN:

- Seguir manteniendo la comunicación permanente con organismos como de la Policía, Fuerzas Armadas, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, en las temporadas de elecciones.
- Establecer coordinación con los organismos de seguridad para implementar cercas de seguridad o medidas de protección física al edificio.
- Capacitar al personal en procesos de manejo de crisis y negociación.

12.7. TIPO DE RIESGO R07: ROBO - HURTO

Nadie está exento de un riesgo de robo o hurto, para evitar este tipo de riesgos es importante estar prevenidos para evitar cualquier tipo de pérdida.

Hay que tomar en cuenta que los agentes de riesgo no solo son las personas que están fuera de la institución, también pueden ser los que integran la misma. Está claro que a pesar de que en el reclutamiento de personal se selecciona al personal idóneo. Pero a pesar de ellos todos deben ser cuidadosos con los equipos, materiales e información.



Gráfico 14.

Fuente de riesgos de robo y hurto

MEDIDAS DE PREVENCIÓN:

- Crear un plan de seguridad contra robo o hurto.
- Capacitar constantemente al personal para que conozcan y hagan conciencia de la importancia de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad.
- Realizar una revisión completa de los equipos de vigilancia que estén funcionando correctamente.
- Corregir los errores de las barreras perimetrales para evitar que ajenos a la institución tengan acceso a las instalaciones.
- Solicitar a la Policía que se instale un botón de pánico en caso de ser víctimas de robo.

12.8. TIPO DE RIESGO R08: AMENAZAS VERBALES O FÍSICAS

La labor que realiza el personal de Consejo Nacional Electoral de Orellana, puede dar paso a muchos desacuerdos ya sea porque no lo trataron como pensó que debió haber sido tratado, no lo atendieron en el tiempo que creyó haber sido tratado, descontentos con los resultados en fechas de elecciones, estos factores pueden llevar a que el personal de la institución sea víctima de agresión verbal o física.



Gráfico 15.

Amenazas Verbales

MEDIDAS DE CONTROL:

- Solicitar a la policía que se instale un botón de pánico en caso de presentarse una amenaza de éste tipo.
- Capacitar al personal de las técnicas de control emocional.
- Dar al personal cursos de capacitación de atención al cliente.

12.9. TIPO DE RIESGO (R09): IMAGEN INSTITUCIONAL

La reputación no es algo nuevo. Las personas en general se preocupan por su prestigio y por la opinión que los demás tengan de ellos. En el ámbito institucional la reputación tampoco es una novedad, el Consejo Nacional Electoral de Orellana, es una institución encargada de vigilar y controlar que los resultados de las elecciones políticas sean realizados con transparencia y presentados en su debido momento.

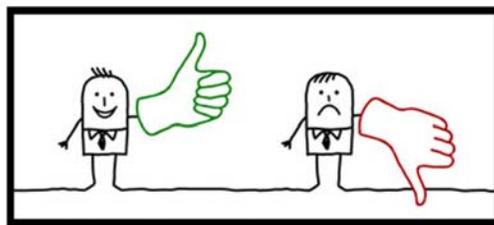


Gráfico 16.

Imagen institucional**MEDIDAS DE PREVENCIÓN:**

- Implementar un plan de marketing para fortalecer la imagen institucional.
- Realizar un estudio exhaustivo de imagen actual de la institución para que se pueda implementar las medidas necesarias para fortalecer la imagen institucional.

Bibliografía

- AENOR. (2011). *ADMINISTRACION DE RIESGOS*.
- AUTONOMIA CONSTITUCIONAL Y FUNCION ELECTORAL. (s.f.). Biblioteca Jurídica Virtual UNAM.
- Ayala F. (2000). *Introducción a los riesgos geológicos*. Madrid: Instituto Geológico de España.
- Baéz, M. (2009). *GESTION DE RIESGOS*.
- Bird. (s.f.). *2009*.
- BUEN-VIVIR. (2010).
- Carvajal, L. (2013). *Tipos de investigación*.
- Consejo Nacional Electoral del Ecuador. (2014). Organización del CNE. En L. O. Ecuador, *Delegación Electoral de Francisco de Orellana* (págs. 10-55). Distrito Metropolitano de: Registro Oficial del Ecuador.
- Cortes J. (2007). *Técnicas de Prevención de Riesgo Laborales. En Seguridad e Higiene en el Trabajo*, . Madrid España: Novena Edición, Editorial Tebar.
- ECUADOR, C. D. (2008).
- Ecuador, M. C. (2014). *Estadísticas de Seguridad Integral del Ecuador*. Ministerio de Defensa, Justicia y Derechos Humanos, Secretaria de Gestión de Riesgo, Seguridad Integral. Distrito Metropolitano de Quito - Ecuador: Centro Ecuatoriano de Análisis de Seguridad Integral CEASI.
- ED., A. (2001). *ADMINISTRACION DE RIESGOS*.
- Heredia, M. (2010). *Métodos de identificación de Riesgos*.
- Hurtado, O. (2006). *HISTORIA DE LA FUNCION ELECTORAL DEL ECUADOR*.
- ISO. (Julio de 2009). *GESTION DE RIESGOS*.
- Madruga M. (2010). *Planes de emergencias y dispositivos de riesgos previsiblel*. Madrid: Primera. Aran Ediciones.
- Mengo, O. (2009).
- Nacional. (2010). Inundaciones en la ciudad de Quito. *Nacional*.
- Nacional, L. H. (20 de abril de 2010). Más de 12000 afectados y 14 fallecidos por lluvias en Ecuador. *Más de 12000 afectados y 14 fallecidos por lluvias en Ecuador*, pág. 1.
- SNGR. (2008). *Propuesta Estratégica Nacional para la Reducción de Riesgos y desastres*. Quito: Secretaría Técnica de Gestión del Riesgo.

SNGR. (2013). *Propuesta Estratégica para la Gestión de Riesgos*. Obtenido de <http://www.snriesgos.gob.ec/riesgos/glosario-gr.htm>

Taylor&Bogda. (1986). *Paradigmas de la investigación*.

UNAM. (s.f.). *AUTONOMIA CONSTITUCIONAL Y FUNCION ELECTORAL*.

Uquillas, C. (1992). *El poder político*.

Vallejo, S. (1998). *Análisis de Riesgos*.