

RESUMEN

Este proyecto es una alternativa de solución, a los accidentes e incidentes aéreos sufridos debido a una infinidad de causas, entre ellas; la poca planificación, capacitación deficiente, acciones reactivas aisladas para tratar de mejorar la seguridad de vuelo y falta de un sistema de seguridad operacional que integre a todos los sistemas existentes; factores que han contribuido en los accidentes que han ocurrido. El propósito del trabajo es entregar **PROCESOS** para el **SISTEMA** de **GESTIÓN** de **SEGURIDAD OPERACIONAL** de la Aviación del Ejército, acorde a las misiones que cumple y a la organización de la institución, en el cual se deje de actuar por reacción, se comience a trabajar de una preventiva y predictiva de ser posible. El proyecto está sustentado por criterios técnicos de organizaciones como la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), manuales de seguridad operacional de líneas aéreas y especialistas en Factores Humanos y sistemas de gestión de seguridad operacional (SMS), además por el trabajo de campo realizado, a fin de ser aplicado e implementado para reducir el porcentaje de accidentes y mantener los niveles de riesgo aceptables en las operaciones de helicópteros de la Aviación del Ejército. En el trabajo también se destaca los tres factores que hacen eficiente este sistema para cumplir con los procesos planteados: comprometimiento del nivel directivo, gerencial o de los mandos militares (factor liderazgo), mejoramiento de la cultura de seguridad (factor cultural) y enfoque moderno de seguridad operacional, no actuar por reacción, actuar de un modo más preventivo, (factor actitudinal).

PALABRAS CLAVES

PROCESO
GESTIÓN
OPERACIÓN
SEGURIDAD
PREVENCIÓN
PREDICCIÓN

SUMMARY

This project is an alternative solution to aviation accidents and incidents suffered due to a myriad of causes, including; poor planning, poor training, test isolated actions to try to improve flight safety and lack of a safety system that integrates all existing systems; factors that have contributed to the accidents that have occurred. The purpose of the job is to deliver **PROCESSES** for the **SYSTEM MANAGEMENT SAFETY** Aviation Army, according to the missions that meets and organization of the institution, which is to stop acting by reaction, start working in a preventive and predictive if possible. The project is supported by technical criteria of organizations such as the International Civil Aviation Organization (ICAO), manual safety of airlines and specialists in human factors and system safety management (SMS), plus the fieldwork in order to be applied and implemented to reduce the accident rate and maintain acceptable risk levels in helicopter operations of Army Aviation. Commitment of management, management level or military commanders (leadership factor), improving safety culture (cultural factor) and modern approach: At work the three factors that make this efficient system to meet the proposed processes also highlights safety, not act on reaction, act in a preventive manner, (attitudinal factor).

KEYWORDS

PROCESS

MANAGEMENT

OPERATION

SECURITY

PREVENTION

PREDICTION