



# **ESPE**

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS**  
**INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**AUTOR: MONTES SORIA, MYRIAM ALICIA**  
**VIERA FLORES, IVÁN MANUEL**

**TEMA: ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA**  
**WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VÍA SMS Y EMAIL SOBRE EL**  
**MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y**  
**LUBRICADORA MAAS.**

**DIRECTOR: ING. CAIZAGUANO, CARLOS**  
**CODIRECTOR: ING. SANCHO, JOSÉ**

**SANGOLQUÍ, FEBRERO 2015**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS –ESPE  
CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**CERTIFICADO**

Ing. Carlos Caizaguano (DIRECTOR DE TESIS)

Ing. José Sancho (CODIRECTOR DE TESIS)

**CERTIFICAN**

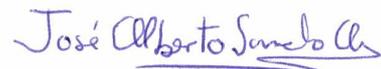
Que el presente trabajo titulado “ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VIA SMS Y EMAIL SOBRE EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y LUBRICADORA MAAS” fue realizado en su totalidad por la Srta. Myriam Alicia Montes Soria y el Sr. Iván Manuel Viera Flores, como requerimiento parcial a la obtención del título de INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA.

Sangolquí, Febrero de 2015



---

ING. CARLOS CAIZAGUANO  
DIRECTOR



---

ING. JOSÉ SANCHO  
CODIRECTOR

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE  
CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotros, Myriam Alicia Montes Soria e Iván Manuel Viera Flores

DECLARAMOS QUE:

El proyecto de grado denominado "ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VÍA SMS Y EMAIL SOBRE EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y LUBRICADORA MAAS.", ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan el pie de las páginas correspondiente, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es de nuestra autoría.

En virtud de esta declaración nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Sangolquí, 25 de febrero del 2015



---

Iván Manuel Viera Flores  
C.C: 1716103773



---

Myriam Alicia Montes Soria  
C.C: 0502406929

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE  
CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN**

Nosotros, Myriam Alicia Montes Soria e Iván Manuel Viera Flores, autorizamos a la UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS – ESPE, la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del proyecto de tesis “ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VÍA SMS Y EMAIL SOBRE EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y LUBRICADORA MAAS.”, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, Febrero de 2015



Iván Manuel Viera Flores  
C.C: 1716103773



Myriam Alicia Montes Soria  
C.C: 0502406929

## DEDICATORIA

*A mi amado esposo Iván que ha sido el impulso durante toda la carrera y pilar fundamental para la culminación de la misma, que con su apoyo constante, paciencia y amor incondicional ha sido mi amigo y compañero inseparable.*

*A mis hijos Erick, Lenin y Pamela con todo mi amor, por ser la motivación de ser mejor día a día.*

*A mis padres María y César que son dignos de ejemplos de trabajo, constancia y honestidad.*

*A todos los catedráticos de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE que me ha permitido crecer profesionalmente y me han brindado su apoyo para el aprendizaje continuo.*

**MYRIAM MONTES**

## DEDICATORIA

*A mis padres Manuel e Isolina, que me han dado la existencia; y en ella la capacidad por superarme y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil de la vida estudiantil. Gracias por ser como son, porque con su apoyo me han ayudado a construir y forjar la persona que ahora soy.*

*A mi hermano Washington por el apoyo que siempre me dio a lo largo de toda esta carrera.*

*A mi esposa y compañera de tesis Myriam, por estar siempre a mi lado en las buenas y en las malas.*

*A mis hijos Erick, Lenin y Nayeli, mis tres grandes tesoros, por ser fuente de inspiración.*

*Finalmente, a todas y cada una de las personas que han sido parte en mi formación profesional en todos estos años.*

**IVÁN VIERA**

## AGRADECIMIENTO

*Mi supremo agradecimiento a mi padre Dios Todopoderoso por darme la vida, brindarme salud y guiarme por el camino de la felicidad hasta ahora para alcanzar mi meta.*

*A mi esposo y compañero de tesis Iván Viera por estar en cada etapa de mi vida animando y dándome fuerzas para seguir adelante.*

*A mis hijos Erick, Lenin y Pamela quienes tuvieron que pasar largas horas sin la compañía de su mamá.*

*A mi familia fuente de apoyo constante e incondicional en toda mi vida y más aún en mis duros años de carrera profesional en especial a mis padres César y María por inculcarme valores y principios.*

*A mis hermanas Marina, Hilda y Verónica que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda en el momento oportuno.*

*A mi amigo Ing. Edgar Quilachamín agradezco de una manera muy especial por la confianza depositada incondicionalmente durante mi carrera profesional.*

*A mi amigo Diego por impartir sus sabios conocimientos.*

*A mis suegros Manuel e Isolina por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida.*

*Nuestros sinceros agradecimientos al Lic. Marco Maldonado gerente propietario de la empresa Lavadora y Lubricadora MaaS, quién brindó su tiempo e información relevante.*

*A mi director y codirector de tesis, Ing. Mauricio Campaña, respaldo integral y constante, que ha sido el pilar fundamental para alcanzar este logro.*

**MYRIAM MONTES**

## AGRADECIMIENTO

*Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.*

*A mí y director y profesor de la carrera de Ingeniería en Sistemas e Informática Ing. Mauricio Campaña, por el apoyo inconfundible.*

*A mi director Ing. Carlos Caizaguano y a mi codirector Ing. José Sancho, por guiarme con sus conocimientos para culminar esta tesis.*

*A mi amigo Ing. Edgar Patricio Quilachamín Muñoz, por su apoyo incondicional.*

*A mi compañero y amigo Diego.*

*A todas la aquellas personas que me brindaron el apoyo*

**IVAN VIERA**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 1.....</b>	<b>1</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VÍA SMS Y EMAIL SOBRE EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y LUBRICADORA MAAS.....	1
1.2 ANTECEDENTES.....	1
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	2
1.4 OBJETIVOS.....	2
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	2
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	2
1.5 ALCANCE.....	3
1.6 METODOLOGÍA.....	3
1.6.1 PROGRAMACIÓN EXTREMA (XP).....	4
1.6.2 METODOLOGÍA SCRUM.....	4
1.6.3 METODOLOGÍA AGILE MODELING (AM).....	5
1.6.4 METODOLOGÍA SELECCIONADA AL PROYECTO.....	6
1.7 FACTIBILIDAD.....	6
1.7.1 TÉCNICA.....	6
1.7.2 ECONOMÍA.....	6
1.7.3 OPERACIONAL.....	7
<b>CAPÍTULO 2.....</b>	<b>8</b>
<b>2 MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
2.1 DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS.....	8
2.1.1 ARQUITECTURA N – CAPAS.....	8
2.1.2 SERVICIO WEB.....	9
2.1.3 PROTOCOLO SOAP.....	9
2.1.4 JAVA EE.....	10
2.1.5 JAVA BEANS.....	11
2.1.6 PRIMEFACES.....	11
2.1.7 SERVIDOR DE APLICACIONES.....	11
2.2 HERRAMIENTAS DE DISEÑO Y DESARROLLO.....	11
2.2.1 HERRAMIENTAS DE DESARROLLO.....	11
2.2.2 HERRAMIENTAS CASE.....	12
2.3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.3.1 XP.....	13
2.3.2 FUNDAMENTOS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE X P.....	13
2.3.3 FASES DE LA METODOLOGÍA XP.....	15
2.3.4 CICLO DE VIDA DE XP.....	20
<b>CAPÍTULO 3.....</b>	<b>22</b>
<b>3 ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA.....</b>	<b>22</b>
3.1 PLANIFICACIÓN.....	22
3.1.1 HISTORIAS DE USUARIOS.....	22
3.1.2 PLAN DE ENTREGAS.....	35
3.1.3 VELOCIDAD DEL PROYECTO.....	37
3.1.4 AJUSTES.....	38
3.1.5 ESTIMACIÓN DE ESFUERZO.....	38
3.2 DISEÑO.....	40
3.2.1 DISEÑO SIMPLE DE MINIVERSIONES.....	40
3.2.2 DIAGRAMAS DE LA BASE DE DATOS.....	48
<b>CAPÍTULO 4.....</b>	<b>49</b>

<b>4</b>	<b>DESARROLLO DEL SISTEMA.....</b>	<b>49</b>
4.1	ETAPAS DEL DESARROLLO DEL SISTEMA.....	49
4.1.1	DISPONIBILIDAD DEL CLIENTE.....	49
4.1.2	PROGRAMACIÓN EN PAREJAS.....	49
4.1.3	INTEGRACIÓN DEL PROYECTO.....	49
4.2	DESARROLLO DE ITERACIONES.....	50
4.2.1	MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS.....	50
4.2.2	MÓDULO DE SEGURIDAD.....	51
4.2.3	MÓDULO DE MATENIMIENTO DEL VEHÍCULO.....	53
4.2.4	MÓDULO DE RESERVACIÓN DE TURNOS POR PARTE DEL CLIENTE.....	56
4.2.5	MÓDULO DE REPORTES.....	56
	<b>CAPÍTULO 5.....</b>	<b>58</b>
<b>5</b>	<b>RESULTADO Y PRUEBAS DEL SISTEMA. ....</b>	<b>58</b>
5.1	RESULTADOS.....	58
5.2	PRUEBAS.....	62
5.2.1	PRUEBAS DE ACEPTACIÓN.....	62
5.3	PRUEBAS DE SEGURIDAD Y DE ACCESO.....	69
	<b>CAPÍTULO SEXTO.....</b>	<b>71</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. ....</b>	<b>71</b>
6.1	CONCLUSIONES.....	71
6.2	RECOMENDACIONES.....	72
<b>7</b>	<b>MANUAL DE USUARIO.....</b>	<b>76</b>
7.1	INTRODUCCIÓN.....	76
7.2	TIPOS DE USUARIO.....	76
7.3	PANTALLA DEL SISTEMA.....	78
<b>8</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>98</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-1: Comparación de Metodologías Ágiles.....	5
Tabla 1-2: Presupuesto general .....	7
Tabla 2-1: Ventajas y Desventajas de la arquitectura SOAP .....	10
Tabla 3-1: Historia de Usuario 1 .....	23
Tabla 3-2: Tarea 1.1 .....	23
Tabla 3-3: Historia de Usuario 2 .....	24
Tabla 3-4: Tarea 2.1 .....	24
Tabla 3-5: Tarea 2.2 .....	25
Tabla 3-6: Historia de Usuario 3 .....	25
Tabla 3-7: Tarea 3.1 .....	26
Tabla 3-8: Tarea 3.2 .....	26
Tabla 3-9: Historia Usuario 4 .....	27
Tabla 3-10: Tarea 4.1 .....	27
Tabla 3-11: Historia de Usuario 5 .....	28
Tabla 3-12: Tarea 5.1 .....	28
Tabla 3-13: Tarea 5.2 .....	29
Tabla 3-14: Tarea 5.3 .....	29
Tabla 3-15: Tarea 5.4 .....	30
Tabla 3-16: Historia de Usuario 6 .....	30
Tabla 3-17: Tarea 6.1 .....	31
Tabla 3-18: Historia de Usuario 7 .....	31
Tabla 3-19: Tarea 7.1 .....	32
Tabla 3-20: Historia de Usuario 8 .....	32
Tabla 3-21: Tarea 8.1 .....	33
Tabla 3-22: Historia de Usuario 9 .....	33
Tabla 3-23: Tarea 9.1 .....	34
Tabla 3-24: Tarea 9.2 .....	34
Tabla 3-25: Tarea 9.3 .....	35
Tabla 3-26: Iteraciones Vs Historias de Usuario.....	36
Tabla 3-27: Iteraciones Vs Tiempo .....	38
Tabla 3-28: Estimación de Esfuerzos por Módulos .....	39
Tabla 3-29: Escenario Ingresar al Sistema .....	41
Tabla 3-30: Escenario Mantenimiento de Usuarios .....	41
Tabla 3-31: Escenario Mantenimiento de Usuario Cliente .....	42
Tabla 3-32: Escenario Mantenimiento de Seguridad de Usuarios. ....	42
Tabla 3-33: Escenario Mantenimiento Cambio contraseña usuarios. ....	43
Tabla 3-34: Escenario Mantenimiento logística mantenimiento vehículo. ....	44
Tabla 3-35: Escenario Mantenimiento de vehículos .....	45
Tabla 3-36: Escenario Mantenimiento de turnos por parte del cliente.....	45
Tabla 3-37: Escenario Mantenimiento de reportes.....	46
Tabla 3-38: Tarjeta CRC neg_cliente.....	46
Tabla 3-39: Tarjeta CRC neg_combustible.....	47
Tabla 3-40: Tarjeta CRC neg_empleado .....	47
Tabla 3-41: Tarjeta CRC neg_producto .....	47
Tabla 3-42: Tarjeta CRC neg_seguridad.....	48
Tabla 3-43: Tarjeta CRC neg_servicio.....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2-1: Arquitectura de Software.....	9
Figura 2-2: Fases de la Metodología XP .....	19
Figura 3-1: Descripción de Protocolo SOAP .....	40
Figura 4-1: Registro de Usuarios.....	50
Figura 4-2: Creación de cuenta cliente .....	50
Figura 4-3: Actualización de datos de cliente .....	51
Figura 4-4: Asignación de roles a los usuarios.....	51
Figura 4-5: Creación de menú de navegación .....	52
Figura 4-6: Cambio de Contraseña usuarios .....	52
Figura 4-7: Registrar tipo de productos.....	53
Figura 4-8: Registrar productos de mecánica.....	53
Figura 4-9: Registrar tipo servicio.....	54
Figura 4-10: Registrar tipo combustible.....	54
Figura 4-11: Registro de finalización de servicio.....	55
Figura 4-12: Registro de vehículos.....	55
Figura 4-13: Reservación de turnos.....	56
Figura 4-14: Reporte de servicios realizado al vehículo .....	56
Figura 4-15: Listar Reservas de turnos.....	57
Figura 4-16: Envío de mensajes .....	57
Figura 5-1: Registro de cliente .....	58
Figura 5-2: Autenticación de Usuario .....	59
Figura 5-3: Ingreso al Sistema.....	59
Figura 5-4: Consulta y Reservación de turnos .....	60
Figura 5-5: Mantenimiento del Administrador.....	61
Figura 5-6: Mantenimiento del empleado .....	61
Figura 5-7: Ingreso de credenciales falsas.....	69
Figura 5-8: Ingreso de credenciales verdaderas .....	69
Figura 5-9: Ingreso al sistema autenticando .....	70
Figura 6-1: Diagrama del modelo de la Base de Datos.....	73
Figura 6-2: Diagrama del modelo lógico.....	74
Figura 6-3: Diagrama del modelo Físico.....	75
Figura 7-1: Pantalla Principal del Sistema .....	78
Figura 7-2: Registro de Nuevo Cliente.....	78
Figura 7-3: Ingreso de datos Personales de cliente nuevo.....	79
Figura 7-4: Regreso Pantalla Principal.....	79
Figura 7-5: Ingresar Cliente Registrado .....	80
Figura 7-6: Ingreso de Credenciales de Cliente .....	80
Figura 7-7: Pantalla de Cliente Autenticado .....	81
Figura 7-8: Formulario de Actualización de datos Personales.....	81
Figura 7-9: Obtener Turno de Mantenimiento del Vehículo.....	82
Figura 7-10: Registro de Vehículos.....	82
Figura 7-11: Cambio de Contraseña del Cliente .....	83
Figura 7-12: Ingreso Personal Administrativo .....	83
Figura 7-13: Ingreso de Credenciales Personal Administrativo.....	84
Figura 7-14: Pantalla del Sistema Administrador .....	84

Figura 7-15: Menú de Pantalla Administrador .....	85
Figura 7-16: Pestaña Cliente .....	85
Figura 7-17: Pestaña Empleado .....	86
Figura 7-18: Pestaña Productos .....	87
Figura 7-19: Pestaña Tipo de Servicio .....	87
Figura 7-20: Pestaña Tipo de Combustible .....	88
Figura 7-21: Pestaña Turno Clientes .....	88
Figura 7-22: Pestaña Reportes .....	89
Figura 7-23: Pestaña de envío de Email .....	89
Figura 7-24: Envío de Email a Todos los Clientes.....	90
Figura 7-25: Envío de Email a Cliente Específico .....	90
Figura 7-26: Envío de SMS a todos los Clientes.....	91
Figura 7-27: Pestaña Servicio de Clientes.....	91
Figura 7-28: Crear Nuevos Servicios .....	92
Figura 7-29: Pestaña detalle Productos .....	92
Figura 7-30: Pestaña Servicio de Cliente .....	93
Figura 7-31: Pestaña de Seguridad del Sistema .....	93
Figura 7-32: Cambio de contraseña del Administrador .....	94
Figura 7-33: Ingreso Personal Administrativo Empleado .....	94
Figura 7-34: Ingreso de Credenciales del Empleado.....	95
Figura 7-35: Recuperación de Credenciales .....	95
Figura 7-36: Pantalla del Sistema del Empleado.....	96
Figura 7-37: Reportes generados por el Empleado .....	96
Figura 7-38: Reporte generado por Servicio del Cliente.....	97
Figura 7-39: Envío de Mensajes.....	97

## RESUMEN

La lavadora y lubricadora MAAS en base a su línea de negocio disponía de un sistema de registro de la información de los clientes y productos en hojas de cálculo, dando como consecuencia pérdida de información, por lo que se decidió implementar un sistema web para la optimización de reservas de turnos y alertas vía SMS y Email sobre el mantenimiento del vehículo. El análisis, diseño e implementación del sistema fue realizado con la metodología ágil programación extrema XP, que se basa en la simplicidad, la comunicación y la realimentación o reutilización del código desarrollado y así garantiza un software de calidad. En la construcción del sistema se utilizó la herramienta como la plataforma de desarrollo Java JEE6, soportado por una arquitectura n- capas, servidor de aplicaciones Glassfish 3.2, framework de desarrollo Primefaces 3.5, gestor de base de datos Mysql 5.1, la herramienta EJB 3.0 como arquitectura de componentes del servidor y un servicio web WSDL de SMS. Finalmente se logra mejorar la administración, reservación y alertas resultando de fácil manejo, ajustándose a los requisitos solicitados por la empresa, obteniendo reducir las colas de espera optimizando tiempo y recurso con un sistema cero papeles.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **WSDL**
- **PRIMEFACES 3.5**
- **EJB 3.0**
- **PROGRAMACIÓN EXTREMA XP**

## **ABSTRACT**

The washer and lubricator “MAAS” based on its business line had a system to register the customer information and products in spreadsheets, leading to loss following information, so it was decided to implement a web system Bookings optimization shifts and alerts via SMS and Email on vehicle maintenance. The analysis, design and implementation of the system was done – do with Agile XP extreme programming based on simplicity, communication and feedback, or reuse of code and thus we developed ensures quality software. The tool was used as a development platform supported by Java JEE6 n-tier architecture, Glassfish 3.2 server applications development framework Prime faces 3.5, Mysql database manager 5.1 data, the tool like EJB 3.0 architecture in building the system server components and Web service WSDL SMS. Finally achieves better manage reservations and alerts resulting easy to use, according to the requirements requested by the company, obtaining reduce queuing time and optimizing resource with zero paper system.

### **KEYWORDS:**

- **WSDL**
- **PRIMEFACES 3.5**
- **EJB 3.0**
- **EXTREME PROGRAMMING XP**

## **CAPÍTULO 1**

### **1 INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VÍA SMS Y EMAIL SOBRE EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y LUBRICADORA MAAS**

Las aplicaciones de sistemas de información tienen su origen en casi todas sus áreas de una empresa y están relacionadas con todos los problemas de la organización.

Un principio fundamental en el desarrollo de los sistemas de información por las empresas, es que las aplicaciones son una herramienta y no un instrumento que debe tenerse para utilizar la tecnología de la información; en consecuencia los sistemas de información deben desarrollarse sobre la base de su propia capacidad para mejorar el desempeño de la organización, sin embargo estas razones no significan únicamente pérdidas y ganancias. La marcha de una empresa incluye también beneficios para sus empleados, clientes y otras personas con la que se tienen tratos.

Con el incremento del parque automotor en la ciudad de Quito los negocios de lavado y lubricado para autos se han incrementado de una manera muy elevada. Por esta razón surge la idea de automatizar los procesos que están involucrados en este negocio para mejorar la atención al cliente y garantizar la satisfacción del mercado potencial.

#### **1.2 ANTECEDENTES**

Lavadora Lubricadora “MAAS” es una microempresa que abrió por primera un 12 de febrero de 2008 y que desde esa fecha ha venido dando el servicio de lavado y lubricación de autos hasta la presente fecha.

Su empresa se encuentra ubicada en las calles Tapi N1341 y La Habana en el centro norte de la ciudad de Quito.

Gracias a la información proporcionada por el gerente propietario se sabe que actualmente no cuenta con una base de datos, no existe comunicación entre el cliente y el cliente no puede reservar su turno.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Dada la necesidad de acceso a los productos y servicios desde cualquier parte mediante acceso al internet permitirá al cliente optimizar tiempo evitando largas colas de espera, ingresando al sistema web de lavadora y lubricadora “MAAS”, una vez registrado podrá acceder al servicio de reserva de turnos que ofrece la empresa.

Hoy en día es muy común ver a las personas interactuando con los correos electrónicos y dispositivos móviles. Debido que la comunicación está sobresaliendo en el intercambio de información ya que solo necesita oprimir unos cuantos botones para enviar y recibir su petición.

### **1.4 OBJETIVOS**

#### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar, Diseñar e implementar un sistema web de reservas y alertar vía SMS y Email sobre el mantenimiento del vehículo para la lavadora y lubricadora “MAAS”.

#### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Analizar el estado actual en que se encuentra la Lavadora y Lubricadora “MAAS”.
- Elaborar el documento de especificación de los requisitos.
- Diseñar la base de datos.
- Diseñar el sitio web de reservas y sistema de alertas vía email.
- Construir el sitio web de reservas y sistema de alertas vía email.
- Realizar pruebas del Sistema Web.
- Elaborar el manual de usuario para la operación del sistema.

## 1.5 ALCANCE

El alcance de este proyecto comprende el desarrollo e implementación de una aplicación web basada en la arquitectura n-capas en lenguaje Java para la Lavadora y Lubricadora “MAAS”, a continuación se describe lo que se va a realizar durante el desarrollo del sistema.

- Se implementará los niveles de permiso para cada usuario.
- Los usuarios podrán administrar todos los registros de la base de datos desde el sistema.
- El acceso al sistema se podrá realizar desde cualquier computador que tenga acceso a una intranet internet.
- El administrador del sistema podrá realizar el mantenimiento en todo el sistema.
- El sistema será capaz de generar los reportes del mantenimiento del vehículo.
- Se entregará el manual de usuario para la empresa auspiciante.

## 1.6 METODOLOGÍA

Las metodologías ágiles de desarrollo están especialmente indicadas en proyectos con requisitos poco definidos o cambiantes. Estas metodologías se aplican bien en equipos pequeños que resuelven problemas concretos, lo que está reñido con su aplicación en el desarrollo de grandes sistemas, ya que una correcta modularización de los mismos es fundamental para su exitosa implantación. Dividir el trabajo en módulos abordables minimiza los fallos y el coste. Las metodologías ágiles presentan diversas ventajas, entre las que se puede destacar:

- Capacidad de respuesta a cambios de requisitos a lo largo del desarrollo.
- Entrega continua y en plazos breves de software funcional.
- Trabajo conjunto entre el cliente y el equipo de desarrollo.
- Importancia de la simplicidad, eliminando el trabajo innecesario.
- Atención continua a la excelencia técnica y al buen diseño.
- Mejora continua de los procesos y el equipo de desarrollo.

Para el desarrollo de la Aplicación Web se va a realizar un análisis de las siguientes metodologías ágiles:

- Programación Extrema (XP)
- Scrum
- Agile Modeling (AM)

### **1.6.1 PROGRAMACIÓN EXTREMA (XP)**

El método XP (Programación Extrema) define un conjunto de prácticas óptimas para el desarrollo de aplicaciones en excelentes condiciones al colocar al cliente en el centro del proceso de desarrollo, manteniendo una cercana relación con dicho cliente.

La programación extrema se basa en los siguientes conceptos:

- Los equipos de desarrollo trabajan directamente con el cliente durante ciclos cortos de una o dos semanas como máximo..
- La entrega de las versiones del software ocurre muy temprano y en intervalos muy cortos para maximizar la interacción con el usuario.
- Existe una fuerte colaboración entre el equipo de desarrollo mientras trabaja en el código.
- El código se prueba y depura a lo largo del proceso de desarrollo.
- Existen indicaciones que miden el progreso del proyecto para poder actualizar el plan de desarrollo.

### **1.6.2 METODOLOGÍA SCRUM**

Scrum es una metodología ágil y flexible para gestionar el desarrollo de software cuyo principal objetivo es maximizar el retorno de la inversión para su empresa. Se basa en construir primero la funcionalidad de mayor valor para el cliente y en los principios de inspección continua, adaptación, auto-gestión e innovación.

Scrum divide un proyecto en iteraciones denominadas “carreras cortas” de 30 días. Antes de que comience una carrera se define la funcionalidad requerida para esa carrera y entonces se deja al equipo para que la desarrolle. El punto es estabilizar los requisitos durante la carrera.

Sin embargo la gerencia no ignora durante la carrera corta. Todos los días el equipo sostiene una junta corta “15 min”, llamada Scrum, donde el equipo prepara lo que hará al siguiente día.

### 1.6.3 METODOLOGÍA AGILE MODELING (AM)

Agile Modeling (AM) es una metodología basada en la práctica para modelado efectivo de sistemas de software. La metodología AM es una colección de prácticas guiadas por principios y valores que pueden ser aplicados por los desarrolladores de software. AM no es un proceso prescriptivo, ni define procedimientos detallados de cómo crear un tipo de modelo dado.

AM tiene los siguientes objetivos:

- Definir y mostrar cómo poner en práctica una colección de valores, principios y prácticas que conlleven a un modelado ligero efectivo.
- Explorar la aplicación de técnicas de modelado en proyectos de software a través de un enfoque ágil, tal como XP o Scrum.
- Explorar el cómo mejorar el modelado bajo procesos prescriptivos, tales como el Proceso Rational Unificado (RUP).

A continuación se detalla un cuadro comparativo de las metodologías anteriormente mencionadas.

Tabla 1-1: Comparación de Metodologías Ágiles

<b>METODOLOGÍAS</b>			
<b>Criterio</b>	<b>XP</b>	<b>SCRUM</b>	<b>AM</b>
Tamaño de los proyectos	Pequeños y medianos	Pequeños, medianos y grandes	Medianos y grandes
Tamaño de equipo	Menor que 10	Múltiples equipos menores que 10	En parejas
Estilo de desarrollo	Iterativo y rápido	Iterativo y rápido	Rápido
Estilo de código	Limpio y sencillo	N/A	
Entorno tecnológico	Requiere rápida retroalimentación	N/A	Rápida retroalimentación
Entorno físico	Equipos en un mismo lugar y equipos distribuidos	N/A	Equipos en un mismo lugar

#### 1.6.4 METODOLOGÍA SELECCIONADA AL PROYECTO

La metodología seleccionada para el desarrollo del SISTEMA WEB DE RESERVAS Y ALERTAS VÍA SMS Y EMAIL SOBRE EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO PARA LA LAVADORA Y LUBRICADORA MAAS es la Programación Extrema (XP), porque posee las herramientas necesarias, no requiere de mucha documentación y el cliente se encuentra inmerso en todo el lapso del desarrollo del sistema aportando con lo que se requiera. Esta metodología está proyectada para las empresas pequeñas y medianas; por la naturaleza del sistema y por el tiempo para el desarrollo es la opción viable para su realización.

Esta metodología adopta a nuestro proyecto por ser una empresa pequeña y se va a realizar el sistema en corto plazo, además el usuario está dispuesto a trabajar en conjunto con los programadores de esta manera se recopilará y se verificará toda los requisitos implementados para satisfacer los objetivo principal y los objetivos específicos.

### 1.7 FACTIBILIDAD

#### 1.7.1 TÉCNICA

El proyecto es viable ya que cuenta con todas las herramientas y recursos proporcionados por el gerente propietario para su creación tales como son:

**Software:** Netbeans 7.4, Mysql Server 5.1, Power Designer 12, StarUML. El software realizado en esta tesis es con el fin de alcanzar el título académico, el mismo que no podrá ser comercializado.

**Hardware:** Un computador CORE i5 de 3.10 GHz, Memoria RAM de 8Gb y un espacio de 1Tb, Laptop CORE i5, hosting, internet, ip pública y servicio de API de SMS.

#### 1.7.2 ECONOMÍA

En breve se detallará el presupuesto general para el desarrollo de la Tesis, cuyo financiamiento estará a cargo del Gerente Propietario de la Lavadora y Lubricadora “MAAS”, por lo que el proyecto es factible económicamente.

A continuación se detalla en la Tabla 1.1 el presupuesto general.

Tabla 1-2: Presupuesto general

<b>PRESUPUESTO GENERAL</b>		
<b>1.</b>	<b>INGRESOS</b>	
	RUBRO	VALOR
1.1	AUTOFINANCIAMIENTO	1000
1.2	FINANCIAMIENTO	1500
1.3	RR.HH.	0
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>2500</b>
<b>2.</b>	<b>EGRESOS</b>	
	RUBRO	VALOR
2.1	GASTOS ADMINISTRATIVOS	
2.1.1	DERECHO DE GRADO	300
2.1.2	SOFTWARE	0
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>300</b>
2.2	GASTOS VARIOS	
2.2.1	COPIAS	100
2.2.2	INTERNET	300
2.2.3	IMPRESORAS	50
2.2.4	TRANSPORTE	200
2.2.5	HARDWARE	1400
	<b>SUBTOTAL</b>	
	<b>TOTAL DE EGRESOS</b>	<b>2350</b>

### 1.7.3 OPERACIONAL

Para realizar el siguiente proyecto la empresa cuenta con la infraestructura adecuada y disponibilidad en todo lo relacionado con este proyecto.

## CAPÍTULO 2

### 2 MARCO TEÓRICO

#### 2.1 DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS

##### 2.1.1 ARQUITECTURA N – CAPAS

Esta arquitectura está formada por una interfaz gráfica de usuario, capa de presentación, capa de servicios web, lógica de negocio y capas de base datos.

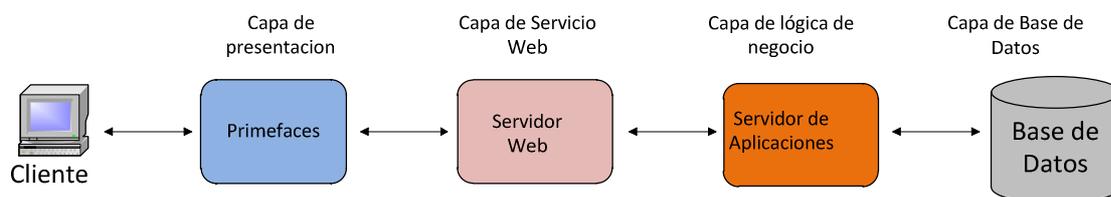
La arquitectura n-capas provee flexibilidad, rendimiento y seguridad en el diseño así como soporte para estándares de desarrollo abiertos (independiente de base de datos, lenguaje o sistema operativo).

Las aplicaciones n-capas proporcionan una gran cantidad de beneficios para las empresas que necesitan soluciones flexibles y fiables para resolver complejos problemas inmersos en cambios constantes (Gomis, 2014).

A continuación se detallará las capas de la arquitectura n-capas.

- **Capa de Presentación:** Es la encargada de los servicios de presentación, proporciona la interfaz necesaria para presentar información y reunir datos.
- **Capa de Servicio Web:** En la encargada de consumir los servicios web con estándares y protocolos en XML, que hacen más fácil acceder a su contenido y entender su funcionamiento.
- **Capa de Lógica de Negocios:** Se encarga de los servicios de negocio, es el vínculo entre un usuario y los servicios de datos. Responden a peticiones del usuario para ejecutar una tarea.
- **Capa de Base de Datos:** La capa del servidor de datos se compone de servidores de datos (como órdenes y productos) que se crean a partir de componentes de servidores de datos. En esta capa es donde van a residir los datos.

En la Figura 2.1 se detalla la arquitectura de software n – capas.



Realizado por: Iván Viera y Myriam Montes

Figura 2-1: Arquitectura de Software

### 2.1.2 SERVICIO WEB

Un servicio web es un componente software que es accesible a través del interfaz soap y su interface se describe en un documento WSDL.

Es la lógica de la aplicación que distribuye. El intercambio de mensajes en formato XML y el uso de protocolos estándares de Internet permiten mantener conectados las distintas partes de una aplicación, aunque ésta haya de funcionar en un sistema distribuido heterogéneo (Deepal Jayasinghe, afkham Azeez, 2011)

### 2.1.3 PROTOCOLO SOAP

“SOAP son las (Simple Object Access Protocol) es un protocolo estándar que define como dos objetos en diferentes procesos pueden comunicarse por medio del intercambio de datos XML” (Wikipedia, 2015)

Un mensaje de SOAP está compuesto por tres partes:

- **envelope:** define que hay en el mensaje.
- **header:** contiene comandos e información sobre el contenido.
- **body:** contiene la información. (Eslava, 2013)

A continuación en el Tabla 2-1 se detalla las ventajas y desventajas al utilizar la arquitectura SOAP.

Tabla 2-1: Ventajas y Desventajas de la arquitectura SOAP

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Permite el uso de diferentes protocolos de transporte.	Unidireccional.
Fácil de usar.	Si no se cuenta con las herramientas correctas la interpretación puede ser demasiado compleja y difícil.
No está asociado a ningún lenguaje.	Los datos binarios se codifican como texto.
Uso de XML.	El proceso de codificación es lento.
Mejor acoplamiento.	Mucho overhead.

### 2.1.3.1 DOCUMENTO WSDL (Web Services Definition Language)

“Lenguaje basado en XML para describir servicios web. Permite describir la interfaz pública de los servicios web; eso significa que detalla los protocolos y los formatos de los mensajes necesarios para interactuar con los servicios listados en su catálogo. Las operaciones y mensajes que soporta se describen en abstracto y se ligan después al protocolo concreto de red y al formato del mensaje. WSDL se utiliza a menudo junto con SOAP y XML Schema.” (Alegsa, 2015)

### 2.1.4 JAVA EE

Java Enterprise Edition es un estándar para el desarrollo de aplicaciones empresariales portables, robustas, escalables y seguras, usando tecnología Java.

Java EE es una especificación, no un producto. Los productos que cumplen con la especificación son realizados por terceras empresas u organizaciones. (Aranzazu, 2010)

### **2.1.5 JAVA BEANS**

Los JavaBeans es una arquitectura basada en componentes que ofrece para el desarrollo y despliegue de aplicaciones distribuidas. La arquitectura EJB hace que las aplicaciones empresariales sean escalables, seguras y transaccionales. (Andrew Lee Rubinger, Bill Burke, 2010)

### **2.1.6 PRIMEFACES**

Es una librería de componentes visuales de código abierto para JSF y que se encuentra en la capa del cliente, cuenta con un conjunto de componentes ricos que facilitan la creación de las aplicaciones web.

### **2.1.7 SERVIDOR DE APLICACIONES**

Un servidor de aplicaciones contiene el código de un proyecto y lo ejecuta, y cada vez que el usuario envíe una solicitud HTTP, este emita una respuesta, ciertas aplicaciones normalmente suele ser servidor web y de lógica de negocio que permite el procesamiento de datos de una aplicación cliente, existen varios tipos de servidores en este caso se utilizará Glassfish 3.2. (Groussard, 2010)

## **2.2 HERRAMIENTAS DE DISEÑO Y DESARROLLO**

### **2.2.1 HERRAMIENTAS DE DESARROLLO**

#### **2.2.1.1 NETBEANS 7.4**

El IDE NetBeans es un entorno de desarrollo que contiene muchas funcionalidades, para distintos tipos de aplicaciones y para facilitar al máximo la programación.

Está escrito en lenguaje JAVA pero sirve para cualquier lenguaje de programación, esta herramienta es muy fácil de usar. (NetBeans, 2014)

### **2.2.1.2 GLASSFISH 3.0 ENTERPRISE SERVER**

GlassFish Enterprise Server es un servidor de aplicaciones de software libre que implementa las tecnologías definidas en la plataforma de Java EE y permite ejecutar aplicaciones que siguen esta especificación. (Oracle, 2013)

### **2.2.1.3 MYSQL 5.1**

Es un sistema de gestión base de datos. Es decir, una base es una colección estructurada de datos y el usuario necesita un administrador para poder agregar, acceder o procesar esta información guardada en el ordenador. (Mysql, 2014)

## **2.2.2 HERRAMIENTAS CASE**

### **2.2.2.1 StarUML**

Es una herramienta de modelado de software de código abierto y de distribución libre que genera los diagramas UML para tus aplicaciones o páginas Web.

StarUML puede realizar las siguientes gráficas. (Paulo Alencar, 2012)

- Diagramas de clases
- Diagramas de Estructuras
- Diagramas de Componentes
- Diagramas de Paquetes
- Diagramas de Objetos
- Diagramas de Actividades
- Diagramas de Módulos
- Diagramas de Comunicación
- Diagramas de Estados
- Diagramas de Actividades
- Diagramas de Secuencias

## **2.3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1 XP**

Es una metodología ágil centrada en potenciar las relaciones interpersonales como clave para el éxito en desarrollo de software, promoviendo el trabajo en equipo, preocupándose por el aprendizaje de los desarrolladores, y propiciando un buen clima de trabajo. XP se basa en realimentación continua entre el cliente y el equipo de desarrollo, comunicación fluida entre todos los participantes, simplicidad en las soluciones implementadas y coraje para enfrentar todos los cambios. (E. KENDALL, 2011)

### **2.3.2 FUNDAMENTOS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE X P**

La posibilidad de disminuir el costo del cambio a lo largo del proyecto, lo suficiente para que el diseño evolutivo funcione y a la aplicación sea disciplinada de las buenas prácticas.

#### **2.3.2.1 El juego de la planificación**

Comunicación frecuente entre el cliente y los programadores. El equipo técnico realiza las historias de usuario y los clientes deciden sobre el ámbito y tiempo de las entregas y de cada iteración.

#### **2.3.2.2 Entregas pequeñas**

Producir rápidamente versiones del sistema que sean operativas, aunque no cuenten con toda la funcionalidad del sistema.

#### **2.3.2.3 Metáfora**

El sistema es definido mediante una metáfora o un conjunto de metáforas compartidas por el cliente y el equipo de desarrollo. Una metáfora es una historia compartida que describe cómo debería funcionar el sistema.

#### **2.3.2.4 Diseño simple**

Se debe diseñar la solución más simple que pueda funcionar y ser implementada en un momento determinado del proyecto.

#### **2.3.2.5 Pruebas**

La producción de código está dirigida por las pruebas unitarias. Éstas son establecidas por el cliente antes de escribirse el código y son ejecutadas constantemente ante cada modificación del sistema.

#### **2.3.2.6 Refactorización**

Es una actividad constante de reestructuración del código con el objetivo de remover, duplicación de código, mejorar su legibilidad, simplificarlo y hacerlo más flexible para facilitar los posteriores cambios.

#### **2.3.2.7 Programación en parejas**

El desarrollo del código debe realizarse en parejas de programadores. Para tener menor tasa de errores, mejor diseño, mayor satisfacción de los programadores.

#### **2.3.2.8 Propiedad colectiva del código**

Cualquier programador puede cambiar cualquier parte del código en cualquier momento.

#### **2.3.2.9 Integración continua**

Cada pieza de código es integrada en el sistema una vez que esté lista.

#### **2.3.2.10 40 horas por semana**

Se debe trabajar un máximo de 40 horas por semana. No se trabajan horas extras en dos semanas seguidas. Si esto ocurre, probablemente está ocurriendo un problema que debe corregirse.

### **2.3.2.11 Cliente siempre disponible**

El cliente tiene que estar presente y disponible todo el tiempo para el equipo. Éste es uno de los principales factores de éxito del proyecto XP.

### **2.3.2.12 Estándares de programación**

XP enfatiza que la comunicación de los programadores es a través del código, con lo cual es indispensable que se sigan ciertos estándares de programación para mantener el código legible.

## **2.3.3 FASES DE LA METODOLOGÍA XP**

### **2.3.3.1 PRIMERA FASE: Planificación del proyecto.**

#### **2.3.3.1.1 Historias de Usuario**

El primer paso de cualquier proyecto que siga la metodología XP es definir las historias de usuario con el cliente. Las historias de usuario tienen la misma finalidad que los casos de uso pero con algunas diferencias: Constan de 3 ó 4 líneas escritas por el cliente en un lenguaje no técnico sin hacer mucho hincapié en los detalles.

#### **2.3.3.1.2 Plan de Entregas**

Después de tener ya definidas las historias de usuario es necesario crear un plan de publicaciones, donde se indiquen las historias de usuario que se crearán para cada versión del programa y las fechas en las que se publicarán estas versiones. El plan de entregas es una planificación donde los desarrolladores y clientes establecen los tiempos de implementación ideales de las historias de usuario, la prioridad de las historias que serán implementadas en cada versión del programa.

#### **2.3.3.1.3 Iteraciones**

Todo proyecto que siga la metodología XP se ha de dividir en iteraciones de aproximadamente 3 semanas de duración. Al comienzo de cada iteración los clientes

deben seleccionar las historias de usuario definidas en el "Release planning" que serán implementadas. También se seleccionan las historias de usuario que no pasaron el test de aceptación que se realizó al terminar la iteración anterior. Estas historias de usuario son divididas en tareas de entre 1 y 3 días de duración que se asignarán a los programadores.

#### **2.3.3.1.4 La Velocidad del Proyecto**

Es una medida que representa la rapidez con la que se desarrolla el proyecto; usando la velocidad del proyecto se controla que todas las tareas se puedan desarrollar en el tiempo del que dispone la iteración. Es conveniente reevaluar esta medida cada 3 ó 4 iteraciones y si se aprecia que no es adecuada hay que negociar con el cliente un nuevo "Release Plan".

#### **2.3.3.1.5 Programación en Parejas**

La metodología XP aconseja la programación en parejas pues incrementa la productividad y la calidad del software desarrollado.

#### **2.3.3.1.6 Reuniones Diarias**

Es necesario que los desarrolladores se reúnan diariamente y expongan sus problemas, soluciones e ideas de forma conjunta. Las reuniones tienen que ser fluidas y todo el mundo tiene que tener voz y voto.

### **2.3.3.2 SEGUNDA FASE: Diseño.**

#### **2.3.3.2.1 Diseños Simples**

La metodología XP sugiere que hay que conseguir diseños simples y sencillos. Hay que procurar hacerlo todo lo menos complicado posible para conseguir un diseño fácilmente entendible e implementable que a la larga costará menos tiempo y esfuerzo desarrollar.

#### **2.3.3.2.2 Glosarios de Términos**

Usar glosarios de términos y una correcta especificación de los nombres de métodos y clases ayudará a comprender el diseño y facilitará sus posteriores ampliaciones y la reutilización del código.

#### **2.3.3.2.3 Riesgos**

Si surgen problemas potenciales durante el diseño, XP sugiere utilizar una pareja de desarrolladores para que investiguen y reduzcan al máximo el riesgo que supone ese problema.

#### **2.3.3.2.4 Funcionalidad extra**

Nunca se debe añadir funcionalidad extra al programa aunque se piense que en un futuro será utilizada.

#### **2.3.3.2.5 Refactorizar**

Refactorizar es mejorar y modificar la estructura y codificación de códigos ya creados sin alterar su funcionalidad.

#### **2.3.3.2.6 Tarjetas CRC**

Las tarjetas CRC (Clase, Responsabilidades y Colaboradores), son tarjetas que ayudan que representan objetos y ayudan al programador a tener buenos hábitos en la parte de programación.

#### **2.3.3.3 TERCERA FASE: Codificación.**

La codificación debe hacerse ateniendo a estándares de codificación ya creados. Programar bajo estándares mantiene el código consistente y facilita su comprensión y escalabilidad.

### **2.3.3.3.1 Disponibilidad del Cliente**

Uno de los requisitos de XP es que el cliente esté siempre disponible, no solamente para solucionar las dudas del grupo de desarrollo, debería ser parte de éste. En este sentido se convierte en gran ayuda al solucionar todas las dudas que puedan surgir, especialmente cara a cara, para garantizar que lo implementado cubre con las necesidades planteadas en las historias de usuario.

### **2.3.3.3.2 Programación en parejas**

Todo el código debe ser creado por parejas de programadores sentados ambos frente a un único computador lo que en principio representa una reducción de 50% en productividad, sin embargo, según XP no es tal la pérdida. Se entiende que no hay mucha diferencia, en lo que a la cantidad se refiere, entre el código producido por una pareja bajo estas condiciones que el creado por los mismos miembros trabajando en forma separada, con la excepción que uno o ambos programadores sean muy expertos en la herramienta en cuestión.

Cuando se trabaja en parejas se obtiene un diseño de mayor calidad y un código más organizado y con menos errores que si se trabajase solo, además de la ventaja que representa contar con un compañero que ayude a solucionar inconvenientes en tiempos de codificación, los cuales se representan con mucha frecuencia.

### **2.3.3.3.3 Integración.**

XP propone que se emplee un esquema de turnos con el cual solo una pareja de programadores integre a la vez. De esta forma se tiene plena seguridad de cuál es la última versión liberada y se le pondrán hacer todas las pruebas para garantizar que funcione correctamente.

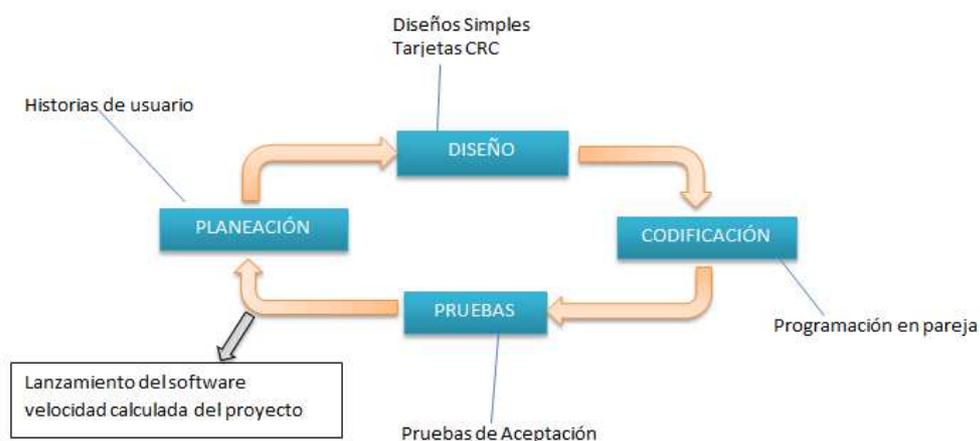
Se deben hacer integraciones en un lapso de tiempo corto y no debe ser mayor a un día entre una integración y otra.

### 2.3.3.4 CUARTA FASE: Pruebas.

Uno de los pilares de la metodología XP es el uso de test para comprobar el funcionamiento de los códigos que vayan implementando. El uso de los test en XP es el siguiente:

- Se deben crear las aplicaciones que realizarán los test con un entorno de desarrollo específico para test.
- Hay que someter a test las distintas clases del sistema omitiendo los métodos más triviales.
- Se deben crear los test que pasarán los códigos antes de implementarlos; en el apartado anterior se explicó la importancia de crear antes los test que el código.
- Un punto importante es crear test que no tengan ninguna dependencia del código que en un futuro evaluará.
- Los distintos test se deben subir al repositorio de código acompañados del código que verifican.

A continuación se muestra en la Figura 2.2 la metodología XP



Elaborado Por: Iván Viera y Myriam Montes

Figura 2-2: Fases de la Metodología XP

## **2.3.4 CICLO DE VIDA DE XP**

El ciclo de vida ideal de XP consiste de seis fases.

### **2.3.4.1 Exploración**

En esta fase, los clientes plantean a grandes rasgos las historias de usuario que son de interés para la primera entrega del producto. Al mismo tiempo el equipo de desarrollo se familiariza con las herramientas, tecnologías y prácticas que se utilizarán en el proyecto. La fase de exploración toma de pocas semanas a pocos meses, dependiendo del tamaño y familiaridad que tengan los programadores con la tecnología.

### **2.3.4.2 Planificación de la Entrega**

En esta fase el cliente establece la prioridad de cada historia de usuario, y correspondientemente, los programadores realizan una estimación del esfuerzo necesario de cada una de ellas. Se toman acuerdos sobre el contenido de la primera entrega y se determina un cronograma en conjunto con el cliente. Una entrega debería obtenerse en no más de tres meses.

### **2.3.4.3 Iteraciones**

Esta fase incluye varias iteraciones sobre el sistema antes de ser entregado. El Plan de Entrega está compuesto por iteraciones de no más de tres semanas. Los elementos que deben tomarse en cuenta durante la elaboración del Plan de la Iteración son: historias de usuario no abordadas, velocidad del proyecto, pruebas de aceptación no superadas en la iteración anterior y tareas no terminadas en la iteración anterior. Todo el trabajo de la iteración es expresado en tareas de programación, cada una de ellas es asignada a un programador como responsable, pero llevadas a cabo por parejas de programadores.

#### **2.3.4.4 Producción**

La fase de producción requiere de pruebas adicionales y revisiones de rendimiento antes de que el sistema sea trasladado al entorno del cliente. Al mismo tiempo, se deben tomar decisiones sobre la inclusión de nuevas características a la versión actual, debido a cambios durante esta fase.

#### **2.3.4.5 Mantenimiento**

Mientras la primera versión se encuentra en producción, el proyecto XP debe mantener el sistema en funcionamiento al mismo tiempo que desarrolla nuevas iteraciones. Para realizar esto se requiere de tareas de soporte para el cliente. De esta forma, la velocidad de desarrollo puede bajar después de la puesta del sistema en producción. La fase de mantenimiento puede requerir nuevo personal dentro del equipo y cambios en su estructura.

#### **2.3.4.6 Muerte del Proyecto**

Es cuando el cliente no tiene más historias para ser incluidas en el sistema. Esto requiere que se satisfagan las necesidades del cliente en otros aspectos como rendimiento y confiabilidad del sistema. Se genera la documentación final del sistema y no se realizan más cambios en la arquitectura. La muerte del proyecto también ocurre cuando el sistema no genera los beneficios esperados por el cliente o cuando no hay presupuesto para mantenerlo.

## CAPÍTULO 3

### 3 ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA

#### 3.1 PLANIFICACIÓN

##### ANÁLISIS DE RECONOCIMIENTOS DE USUARIOS

En el sistema de la Lavadora y lubricadora de autos, cuenta con los siguientes usuarios: Administrador, empleado y cliente.

- **Administrador.-** Es el gerente propietario que administrará a los demás usuarios del sistema. Este usuario administrador no tiene restricciones y tiene acceso a todas las opciones del sistema.
- **Empleado.-** Es un usuario que tiene acceso al sistema solo en la pantalla de recepción de vehículos, mantenimiento de vehículos y cambio de contraseña
- **Cliente.-** Este usuario tiene acceso a registrarse como cliente en el sistema, actualizar datos, registrar vehículos, reservar turnos, cambiar contraseña.

##### 3.1.1 HISTORIAS DE USUARIOS

Se especifica a continuación los requisitos que se levantó anteriormente mediante lo que se conoce en XP como historias de usuarios, las cuales fueron levantadas por el desarrollador del sistema. A continuación se detallará todas las historias de usuarios entregadas para la elaboración de este proyecto de todos los módulos del sistema.

## MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

Tabla 3-1: Historia de Usuario 1

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Registro de usuarios.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 1	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema podrá registrar usuarios	
Observaciones:	

Tabla 3-2: Tarea 1.1

Tarea	
Número: 1.1	Número de Historia: 1
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el registro de usuarios.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 03-03-2014	Fecha fin: 21-03-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye el desarrollo de un formulario para el registro de usuarios.	

Tabla 3-3: Historia de Usuario 2

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Registro de cuenta cliente.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 2	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema podrá registrar nuevo cliente.	
Observaciones:	

Tabla 3-4: Tarea 2.1

Tarea	
Número: 2.1	Número de Historia: 2
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para crear nueva cuenta para el registro de cliente.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 24-03-2014	Fecha fin: 28-03-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye el desarrollo de un formulario para el registro de los datos del nuevo cliente.	

Tabla 3-5: Tarea 2.2

Tarea	
Número: 2.2	Número de Historia: 2
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para actualizar datos del nuevo cliente registrado	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 31-03-2014	Fecha fin: 11-04-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye el desarrollo de un formulario para la actualización de los datos del cliente registrado.	

## MÓDULO DE SEGURIDAD

Tabla 3-6: Historia de Usuario 3

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Seguridad de usuarios.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 2	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad de filtrar a los usuarios el nivel de acceso a cada una de las pantallas del sistema.	
Observaciones:	

Tabla 3-7: Tarea 3.1

Tarea	
Número: 3.1	Número de Historia: 3
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el permiso de usuarios.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 14-04-2014	Fecha fin: 25-04-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el usuario registre los datos requeridos de los permisos de cada usuario correspondientes a cada pantalla.	

Tabla 3-8: Tarea 3.2

Tarea	
Número: 3.2	Número de Historia: 3
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para la creación del menú de navegación.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 28-04-2014	Fecha fin: 05-05-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para la creación del menú de navegación del sistema	

Tabla 3-9: Historia Usuario 4

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Administrador, Empleado y Cliente
Nombre de la historia: Cambio de contraseña de usuarios	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 1	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad de cambiar la contraseña de los usuarios registrados.	
Observaciones:	

Tabla 3-10: Tarea 4.1

Tarea	
Número: 4.1	Número de Historia: 4
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el cambio de contraseña de usuarios.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 06-05-2014	Fecha fin: 23-04-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el cambio de contraseña de usuario.	

## MÓDULO DE MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO

Tabla 3-11: Historia de Usuario 5

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuarios: Administrador
Nombre de la historia: Registro de logística para el mantenimiento del vehículo.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 4	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad de registrar productos, servicios y tipo de combustible para dar el seguimiento del mantenimiento del vehículo.	
Observaciones:	

Tabla 3-12: Tarea 5.1

Tarea	
Número: 5.1	Número de Historia: 5
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el registro tipo de productos de mecánica.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados: 1
Fecha inicio: 26-05-2014	Fecha fin: 29-05-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el registro de tipos de productos.	

Tabla 3-13: Tarea 5.2

Tarea	
Número: 5.2	Número de Historia: 5
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el registro de productos de mecánica.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 30-05-2014	Fecha fin: 04-06-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el registro de productos.	

Tabla 3-14: Tarea 5.3

Tarea	
Número: 5.3	Número de Historia: 5
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de servicios.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 05-06-2014	Fecha fin: 10-06-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el registro de tipo de servicio	

Tabla 3-15: Tarea 5.4

Tarea	
Número: 5.4	Número de Historia: 5
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de combustible.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 11-06-2014	Fecha fin: 13-06-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el registro de tipo de combustible.	

Tabla 3-16: Historia de Usuario 6

Historia de Usuario	
Número: 6	Usuarios: Empleado
Nombre de la historia: Registro de servicios de mantenimiento terminado de vehículos.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 1	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad de registrar el servicio terminado del mantenimiento del vehículo.	
Observaciones:	

Tabla 3-17: Tarea 6.1

Tarea	
Número: 6.1	Número de Historia: 6
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para de registro del servicio de mantenimiento del vehículo.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 16-06-2014	Fecha fin: 04-07-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el registro del servicio de mantenimiento terminado del vehículo	

Tabla 3-18: Historia de Usuario 7

Historia de Usuario	
Número: 7	Usuarios: Cliente
Nombre de la historia: Registro de vehículos	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 1	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad registrar y actualizar un vehículo por parte del cliente.	
Observaciones:	

Tabla 3-19: Tarea 7.1

Tarea	
Número: 7.1	Número de Historia: 7
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para de registro de vehículo por parte del cliente.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 07-07-2014	Fecha fin: 25-07-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para el registro de vehículo del cliente	

## MÓDULO DE RESERVACIÓN DE TURNOS

Tabla 3-20: Historia de Usuario 8

Historia de Usuario	
Número: 8	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Reservación de turnos por parte del cliente.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 1	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad de reservar su turno para el mantenimiento del vehículo.	
Observaciones:	

Tabla 3-21: Tarea 8.1

Tarea	
Número: 8.1	Número de Historia: 8
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para la reservación de turnos por parte del cliente.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 28-07-2014	Fecha fin: 15-08-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para la reservación de turnos en una interfaz amigable.	

## MÓDULO DE REPORTEES

Tabla 3-22: Historia de Usuario 9

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Generación de reportes de mantenimiento de vehículo.	
Prioridad de Negocio: Alta	Riesgos en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 3	Iteraciones estimadas: 1
Descripción: El sistema tendrá la capacidad de emitir reportes	
Observaciones:	

Tabla 3-23: Tarea 9.1

Tarea	
Número: 9.1	Número de Historia: 9
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario de reporte total de los servicios realizados al vehículo.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 18-08-2014	Fecha fin: 22-08-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario de reporte total del mantenimiento realizado al vehículo.	

Tabla 3-24: Tarea 9.2

Tarea	
Número: 9.2	Número de Historia: 9
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para listar las reservas de turno para el mantenimiento del vehículo del cliente.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 25-08-2014	Fecha fin: 29-08-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para listar la reserva de turnos para el mantenimiento del vehículo del cliente.	

Tabla 3-25: Tarea 9.3

Tarea	
Número: 9.3	Número de Historia: 9
Nombre de tarea: Crear interfaz de formulario para el envío de mensaje de información para el nuevo mantenimiento del vehículo.	
Tipo de tarea: Desarrollo	Puntos estimados:1
Fecha inicio: 01-09-2014	Fecha fin: 05-09-2014
Responsable: Diseñador del Sistema	
Descripción: Se construye un formulario para enviar mensajes para el nuevo mantenimiento del vehículo.	

### 3.1.2 PLAN DE ENTREGAS

En este proyecto está dividido en 5 iteraciones, cada uno corresponde a cada módulo del sistema y el orden estará definido como: iteración 1 módulo administración de usuarios, iteración 2 módulo de seguridad, iteración 3 módulo de servicios, iteración 4 módulo de reservación de turnos, iteración 5 módulo de reportes. De las iteraciones mencionadas anteriormente el módulo de reservación de turnos es el más importante para el cliente.

La planeación de cada iteración va a realizarse en un tiempo aproximado de 3 semanas, que permitirá tener una coherencia con la entrega de todas las iteraciones sin ninguna historia de usuario que posponer según la metodología XP.

En el transcurso del proyecto, se ejecutará varias reuniones con el gerente propietario quién está a cargo de la empresa y tiene los diferentes requisitos para implementar el sistema conforme a las interfaces descritas anteriormente.

A continuación en la Tabla 3-26 se detallará las fechas de cada mini versión de acuerdo a la iteración e historias de usuario.

Tabla 3-26: Iteraciones Vs Historias de Usuario

Iteraciones	N°	Historias	Inicio	Fin
Primera	1	Registro de usuarios	03-03-2014	21-03-2014
	2	Registro de cuenta cliente	24-03-2014	11-04-2014
Segunda	3	Seguridad de usuarios	14-03-2014	05-05-2014
	4	Cambio de contraseña de usuarios	06-05-2014	23-05-2014
Tercera	5	Registro de logística para el mantenimiento del vehículo	26-05-2014	13-06-2014
	6	Registro de servicios de mantenimiento terminado del vehículos.	16-06-2014	04-07-2014
	7	Registro de vehículos	07-07-2014	25-07-2014
Cuarta	8	Reservación de turnos por parte del cliente	28-07-2014	15-08-2014
Quinta	9	Generación de reportes de Mantenimiento de vehículos	18-08-2014	05-09-2014

### 3.1.3 VELOCIDAD DEL PROYECTO

Gracias al número de historias de usuario efectuadas por iteración fue correcta para la planeación de las versiones y la duración de las iteraciones entregadas, que se contó con puntos asignados a las historias de usuario de acuerdo a la complicación de la implementación de la historia

En la estimación de los puntos por cada historia de usuario y en la entrega de las iteraciones se asignó la puntuación de los riesgos en el desarrollo y la prioridad del negocio.

El riesgo ocasionado por cambios en requisitos se lo calificó de la siguiente forma:

- **BAJO:** Comprende a cambios que modifican a los puntos en un máximo de 8 horas.
- **MEDIO:** Comprende a cambios que modifican a los puntos en un tiempo mínimo de 8 horas y máximo de 16 horas.
- **ALTO:** Comprende a cambios de procesos mayores a 16 horas.

El orden de la entrega se obtiene una calificación mediante la prioridad de las historias de usuario:

- **ALTA:** Funciones diarias del sistemas.
- **MEDIA:** Procesos administrativos periódicos del sistema.
- **BAJA:** Procesos que no afectan las prioridades de alta, ni media.

A continuación en la Tabla 3-27 se detallará las historias de usuario y la calificación de riesgo y la prioridad anteriormente mencionada.

Tabla 3-27: Iteraciones Vs Tiempo

	Iteración 1	Iteración 2	Iteración 3	Iteración 4	Iteración 5
<b>Horas</b>	60	60	60	60	60
<b>Semanas</b>	3	3	3	3	3
<b>Horas Semanal</b>	20	20	20	20	20
<b>Historias de usuario/Velocidad del proyecto</b>	6	7	5	7	5

### 3.1.4 AJUSTES

Si después de cada mini versión entregada, existen ajustes, se lo realizará de inmediato para continuar con la elaboración del proyecto previo reunión del equipo de trabajo para comprobar que sea factible los ajustes.

### 3.1.5 ESTIMACIÓN DE ESFUERZO

En este proyecto se planificó cinco iteraciones en las que se entregó diferentes avances del sistema.

A continuación en la Tabla 3-28 se detallará la cantidad y orden de las iteraciones en las historias de usuario:

Tabla 3-28: Estimación de Esfuerzos por Módulos

MÓDULO	HISTORIA DE USUARIO	PUNTOS ESTIMADOS
Administración de usuarios	Registro de usuarios	Crear interfaz de formulario para el registro de usuarios.
	Registro de cuenta cliente	Crear interfaz de formulario para crear una nueva cuenta para el registro del cliente.
		Crear interfaz de formulario para actualizar datos del nuevo cliente registrado.
Seguridad	Seguridad de usuarios	Crear interfaz de formulario para el permiso de usuarios
		Crear interfaz de formulario para la creación del menú de navegación
	Cambio de contraseña de usuarios	Crear interfaz de formulario para el cambio de contraseña de usuarios
Mantenimiento del vehículo	Registro de logística para el Mantenimiento del vehículo.	Crear interfaz de formulario para el registro tipo de productos de mecánica.
		Crear interfaz de formulario para el registro de productos de mecánica.
		Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de servicios.
		Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de combustible.
	Registro de servicios de mantenimiento terminado de vehículos.	Crear interfaz de formulario para el registro del servicio de mantenimiento del vehículo.
Registro de vehículo	Crear interfaz de formulario para el registro de vehículo por parte del cliente.	
Reservación de turnos	Reservación de turnos por parte del cliente	Crear interfaz de formulario para la reservación de turnos por parte del cliente
Reportes	Generación de reportes de mantenimiento de vehículo.	Crear interfaz de formulario de reportes total de los servicios realizados al vehículo.
		Crear interfaz de formulario para listar las reservas de turno para el mantenimiento del vehículo del cliente.
		Crear interfaz de formulario para el envío de mensajes de información para el nuevo mantenimiento del vehículo.

## 3.2 DISEÑO

### 3.2.1 DISEÑO SIMPLE DE MINIVERSIONES

De acuerdo a la metodología XP el tiempo planificado en el proyecto con respecto a los diagramas es solo lo necesario, facilitando diagramas sencillos al sistema, como son las Tarjetas CRC, diagrama lógico de base de datos y diagrama físico de la base de datos.

#### 3.2.1.1 DISEÑO DE ESCENARIOS

##### 3.2.1.1.1 ANÁLISIS

- Definición de la arquitectura
- Especificación de escenarios (Historia de Usuarios)
  - **Diseño CRC**
    - Determinación de Clases
    - Responsabilidades para cada clase
    - Colaboradores
  - **Diagrama de Entidades**

##### 3.2.1.1.2 ESPECIFICACIÓN DEL PROTOCLO SOAP

En la Figura 3-1 describe el desarrollo con el protocolo SOAP

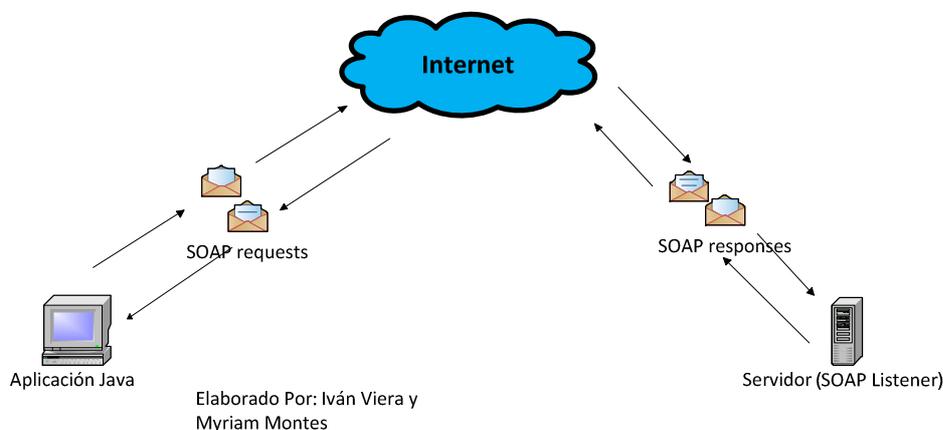


Figura 3-1: Descripción de Protocolo SOAP

### 3.2.1.1.2.1 ESPECIFICACIÓN DE ESCENARIOS

#### MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

##### Escenario N° 1: Ingresar al Sistema

Tabla 3-29: Escenario Ingresar al Sistema

Título: Ingresar al Sistema	Objetivo: Permitir que el usuario pueda ingresar al sistema como usuario
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: Para ingresar al sistema debe autenticarse con el nombre de usuario y contraseña para obtener los servicios de la lavadora y lubricadora MAAS.	
Precondiciones: Usuario Registrado	
Poscondiciones:	
Actores: Administrador, Empleado y Cliente	
Episodios: 1.- El usuario ingresa al sistema. 2.- El sistema muestra la página principal. 3.- El usuario da un clic en pestaña de ingresar. 4.- Se despliega la pantalla de ingreso de usuario y contraseña. 5.- El usuario ingresa su usuario y su contraseña. 6.- El sistema verifica los datos sin son correctos. 7.- El sistema responde ingresando a la página con su respectivo menú que tiene acceso el usuario.	

##### Escenario N° 2: Mantenimiento de Usuarios

Tabla 3-30: Escenario Mantenimiento de Usuarios

Título: Mantenimiento de nuevos usuarios	Objetivo: Permitir que el usuario pueda crear usuarios.
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: Para realizar el mantenimiento de usuario este usuario debe tener el permiso necesario a la pantalla.	
Precondiciones: Tener permiso a la pantalla para realizar el mantenimiento	
Poscondiciones: Ingresar al sistema	
Actores: Administrador	
Episodios: 1.- El usuario ingresa a la pantalla principal del sistema. 2.- Se despliega al lado derecho el menú de usuario 3.- Escoge la opción del usuario que desea realizar el mantenimiento que puede escoger entre empleado y cliente. 4.- Realiza el cambio en la opción antes escogida. 5.- Guarda los cambios antes realizados.	

### Escenario N° 3: Mantenimiento de cuenta Cliente

Tabla 3-31: Escenario Mantenimiento de Usuario Cliente

Título: Mantenimiento de cuenta cliente	Objetivo: Permitir que el usuario cliente pueda realizar el mantenimiento.
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El usuario cliente solo tiene la opción de actualizar datos y guardar.	
Precondiciones: Usuario Registrado	
Poscondiciones: Ingresar al sistema	
Actores: Cliente.	
Episodios: 1.- El cliente ingresa a la pantalla principal del sistema. 2.- Se despliega al lado izquierdo el menú de usuario 3.- El usuario escoge la opción de datos personales. 4.- Realiza el cambio en los datos personales. 5.- Guarda los cambios antes realizados.	

## MÓDULO DE SEGURIDAD

### Escenario N° 4: Mantenimiento de Seguridad de Usuarios.

Tabla 3-32: Escenario Mantenimiento de Seguridad de Usuarios.

Título: Mantenimiento de seguridad de usuarios.	Objetivo: Permitir el mantenimiento de usuarios
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El sistema tendrá la capacidad dar el mantenimiento a los usuarios y cambiar la contraseña.	
Precondiciones: Ingresar al sistema	
Poscondiciones:	
Actores: administrador	
Episodios: 1.- Ingresar a la pantalla principal del sistema. 2.- Se despliega la pantalla del usuario 3.- Se despliega al lado izquierdo el menú de usuario con varias opciones. 4.- El usuario escoge la opción tanto de cliente como de empleado para realizar el mantenimiento respectivo. 5.- El usuario una vez actualizada la información pulsa la opción guardar. 6.- El usuario regresa a la pantalla principal del menú de opciones. 7.- El usuario escoge la opción cambio de contraseña. 8.- Aparecerá una nueva pantalla de cambio de contraseña de administrador 9.- El usuario actualizara los datos de contraseña y guardara.	

### Escenario N° 5: Mantenimiento de Cambio de contraseña de usuarios.

Tabla 3-33: Escenario Mantenimiento Cambio contraseña usuarios.

Título: Mantenimiento de cambio de contraseña de usuarios	Objetivo: Cambiar la contraseña de usuarios.
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El usuario tendrá la opción de cambio de contraseña.	
Precondiciones: Ser usuario registrado	
Poscondiciones:	
Actores: Administrador, Empleado y Cliente.	
Episodios: 1.- El usuario ingresa a la pantalla principal del sistema. 2.- Se despliega al lado izquierdo el menú de usuario 3.- El usuario escoge la opción de cambio de contraseña. 4.- Se aparecerá la pantalla de cambio de contraseña. 5.- El usuario actualizará los datos. 6.- El usuario guarda los cambios antes realizados.	

## MÓDULO DE MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO

### Escenario N° 6: Mantenimiento de logística del mantenimiento del vehículo.

Tabla 3-34: Escenario Mantenimiento logística mantenimiento vehículo.

Título: Mantenimiento de logística para el mantenimiento del vehículo	Objetivo: Realizar el mantenimiento de logística para el mantenimiento del vehículo
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El usuario tendrá la capacidad de realizar el mantenimiento de toda la logística como es el tipo de productos de mecánica, productos de mecánica, tipo de combustible y el tipo de servicios de mantenimiento.	
Precondiciones: Ingresar al sistema	
Poscondiciones: Usuario Registrado	
Actores: Administrador	
<p>Episodios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingresar a la pantalla principal del sistema.</li> <li>2.- Se despliega la pantalla del usuario</li> <li>3.- Se despliega al lado izquierdo el menú de usuario con varias opciones.</li> <li>4.- El usuario escoge la opción producto.</li> <li>5.- Se despliega una pantalla con dos opciones tipo producto de mecánica y productos de mecánica.</li> <li>6.- El usuario selecciona cualquiera de las dos opciones anteriormente descritas.</li> <li>7.- El usuario procede a realizar el mantenimiento y guardar los datos.</li> <li>8.- El usuario regresa al menú principal.</li> <li>9.- El usuario escoge la opción tipo servicios.</li> <li>10.- Se despliega una pantalla de tipo de servicios.</li> <li>11.- El usuario procede a realizar el mantenimiento y actualizar los cambios.</li> <li>12.- El usuario regresa al menú principal.</li> <li>13.- El usuario escoge la opción de tipo de combustible</li> <li>14.- Se despliega una pantalla de tipo de combustible</li> <li>15.- El usuario procede a realizar el mantenimiento y actualizar los cambios</li> </ol>	

### Escenario N° 7: Mantenimiento de vehículos

Tabla 3-35: Escenario Mantenimiento de vehículos

Título: Mantenimiento de vehículos	Objetivo: Realizar el mantenimiento de los vehículos
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El cliente puede realizar el mantenimiento de los vehículos	
Precondiciones: Tener registrado un vehículo	
Poscondiciones: Tener permiso en pantalla	
Actores: Cliente	
Episodios: 1.- Ingresar a la pantalla principal del sistema. 2.- Despliega el menú de opciones. 3.- El usuario escoge la opción vehículos. 4.- Se despliega la pantalla vehículos. 5.- El usuario procede a realizar el mantenimiento y actualizar cambios	

### MÓDULO DE RESERVACIÓN DE TURNOS

### Escenario N° 8: Mantenimiento de turnos por parte del cliente

Tabla 3-36: Escenario Mantenimiento de turnos por parte del cliente.

Título: Mantenimiento de turnos por parte del cliente.	Objetivo: Realizar el mantenimiento de turnos por parte del cliente.
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El usuario tendrá la opción de eliminar el turno reservado.	
Precondiciones: Tener reservado un turno.	
Poscondiciones:	
Actores: Cliente	
Episodios: 1.- Ingresar a la pantalla principal del sistema. 2.- Se despliega el menú de opciones. 3.- El usuario escoge la opción reserva de turno. 4.- En la parte inferior aparece todas las reservas realizadas. 5.- El usuario procederá a eliminar la reserva que deseé.	

## MÓDULO DE REPORTES

### Escenario N° 9: Mantenimiento de reportes

Tabla 3-37: Escenario Mantenimiento de reportes

Título: Mantenimiento de reportes	Objetivo: Realizar el mantenimiento de repotes
Utiliza a:	
Extiende a:	
Descripción: El usuario tendrá la capacidad de emitir reportes del mantenimiento realizado al vehículo, reporte de los turnos reservados y reporte de envíos de SMS o email.	
Precondiciones: Realizar el mantenimiento del vehículo	
Poscondiciones:	
Actores: Administrador	
Episodios: 1.- Ingresar a la pantalla principal del sistema 2.- Se despliega al lado izquierdo el menú de opciones. 3.- El cliente escoge la opción de turnos de clientes, servicios de clientes y enviar mensajes. 4.- Se despliega la pantalla de la opción escogida anteriormente.	

#### 3.2.1.1.2.2 TARJETAS CRC

##### Tarjeta CRC neg\_cliente

Tabla 3-38: Tarjeta CRC neg\_cliente

TARJETA CRC		
Número: 1	Escenario: Registro de cliente	
Nombre CRC: neg_cliente		
Responsabilidades	Colaboradores	Métodos
Insertar cliente Actualizar cliente Eliminar cliente Listar cliente	res  cls_conexion	Insertar buscar_cliente registrar_cliente actualizar eliminar tbl_listar_clientes actualizar_por_parte_cliente

### Tarjeta CRC neg\_combustible

Tabla 3-39: Tarjeta CRC neg\_combustible

<b>TARJETA CRC</b>		
<b>Número: 2</b>	<b>Escenario:</b> Registro tipo de combustible	
<b>Nombre CRC:</b> neg_combustible		
<b>Responsabilidades</b>	<b>Colaboradores</b>	<b>Métodos</b>
Insertar combustible Actualizar combustible Eliminar combustible Listar combustible	cls_conexion	insertar_combustible actualizar_combustible eliminar_combustible tbl_listar_combustible

### Tarjeta CRC neg\_employado

Tabla 3-40: Tarjeta CRC neg\_employado

<b>TARJETA CRC</b>		
<b>Número: 3</b>	<b>Escenario:</b> Registro de usuario	
<b>Nombre CRC:</b> neg_employado		
<b>Responsabilidades</b>	<b>Colaboradores</b>	<b>Métodos</b>
Insertar empleado Actualizar empleado Eliminar empleado Listar empleado	cls_conexion	insertar_employado actualizar_employado eliminar_employado tbl_listar_employado

### Tarjeta CRC neg\_producto

Tabla 3-41: Tarjeta CRC neg\_producto

<b>TARJETA CRC</b>		
<b>Número: 4</b>	<b>Escenario:</b> Registro de logística para el Mantenimiento del vehículo.	
<b>Nombre CRC:</b> neg_producto		
<b>Responsabilidades</b>	<b>Colaboradores</b>	<b>Métodos</b>
Insertar producto Actualizar producto Eliminar producto Listar producto	cls_conexion	insertar_producto actualizar_producto eliminar_producto tbl_listar_producto

### Tarjeta CRC neg\_seguridad

Tabla 3-42: Tarjeta CRC neg\_seguridad

<b>TARJETA CRC</b>		
<b>Número: 5</b>	<b>Escenario: Seguridad de Usuarios</b>	
<b>Nombre CRC: neg_seguridad</b>		
<b>Responsabilidades</b>	<b>Colaboradores</b>	<b>Métodos</b>
Insertar rol de usuario Actualizar rol de usuario Eliminar rol de usuario Listar rol de usuario	cls_conexion	insertar_rol actualizar_rol eliminar_rol tbl_rol

### Tarjeta CRC neg\_servicio

Tabla 3-43: Tarjeta CRC neg\_servicio

<b>TARJETA CRC</b>		
<b>Número: 6</b>	<b>Escenario: Registro de logística para el Mantenimiento del vehículo.</b>	
<b>Nombre CRC: neg_servicio</b>		
<b>Responsabilidades</b>	<b>Colaboradores</b>	<b>Métodos</b>
Insertar servicio Actualizar servicio Eliminar servicio Listar servicio	cls_conexion	insertar_servicio actualizar_servicio eliminar_servicio tbm_listar_servicios

## 3.2.2 DIAGRAMAS DE LA BASE DE DATOS

### 3.2.2.1 DIAGRAMA DEL MODELO DE LA BASE DE DATOS

Anexo A. (pág. 73).

### 3.2.2.2 DIAGRAMA DEL MODELO LÓGICO

Anexo B. (pág. 74).

### 3.2.2.3 DIAGRAMA DEL MODELO FÍSICO

Anexo C. (pág. 75).

## **CAPÍTULO 4**

### **4 DESARROLLO DEL SISTEMA.**

#### **4.1 ETAPAS DEL DESARROLLO DEL SISTEMA**

##### **4.1.1 DISPONIBILIDAD DEL CLIENTE**

En este proyecto el cliente siempre estuvo dispuesto a colaborar en todas las dudas y preguntas que se iba dando día a día en la construcción del sistema.

Gran parte del éxito de este proyecto se debió a que el cliente quien condujo constantemente el trabajo aportó con mayor valor las ideas del negocio y de esta manera los programadores se puede resolver de forma inmediata cualquier duda asociada al sistema. La comunicación oral fue efectiva que la escrita, por que toma mucho tiempo en generarse y corre el riesgo de ser mal interpretada.

##### **4.1.2 PROGRAMACIÓN EN PAREJAS**

##### **4.1.3 INTEGRACIÓN DEL PROYECTO**

En este proyecto se trabaja con subversión apoyados de google code e internet siempre conectados a la web.

Generalmente se hacían una o dos integraciones diarias que facilitaba al programador seguir con facilidad su trabajo, garantizando de esta forma que en todo momento se estuviera trabajando sobre la última versión del proyecto por lo que este se encuentra en la nube, además para la seguridad del entorno de desarrollo se realizaba diariamente respaldos que se guardaban en nuestro computador, así de esta manera se salvaguarda la información del código fuente.

## 4.2 DESARROLLO DE ITERACIONES

### 4.2.1 MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

**Historia de Usuario 1:** Registro de Usuarios

**Tarea 1.1:** Crear interfaz de formulario para el registro de usuarios.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Sorla [Cerrar Sesión](#)

**LAVADORA**

**ADMINISTRADOR**

- Clientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

**REGISTRO DE DATOS PERSONALES DE EMPLEADOS**

Rol:

Escoja:

Cédula:

Nombres:

Apellidos:

Fecha de ingreso a la empresa:

Domicilio:  200 caracteres aún puede ingresar.

Email:

Teléfono Celular:

Nick:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

**LAVADORA**

Figura 4-1: Registro de Usuarios

**Historia de Usuario 2:** Registro de cuenta cliente

**Tarea 2.1:** Crear interfaz de formulario para crear nueva cuenta para el registro del cliente.

**REGISTRO DE DATOS PERSONALES**

Nombres:

Apellidos:

Escoja:

Cédula:

Fecha de Nacimiento:

Email:

Teléfono Celular:

Teléfono Convencional:

Domicilio:  200 caracteres aún puede ingresar.

Género:

Estado Civil:

Nick:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:  Weak

Figura 4-2: Creación de cuenta cliente

**Tarea 2.2:** Crear interfaz de formulario para actualizar datos del nuevo cliente registrado.

Figura 4-3: Actualización de datos de cliente

## 4.2.2 MÓDULO DE SEGURIDAD

**Historia de Usuario 3:** Seguridad de Usuarios

**Tarea 3.1:** Crear interfaz de formulario para el permiso de usuarios.

Código:	Nombres:
rol_adm	administrador
rol_ci	cliente
rol_emp	empleado

Figura 4-4: Asignación de roles a los usuarios

### Tarea 3.2: Crear interfaz de formulario para la creación del menú de navegación.

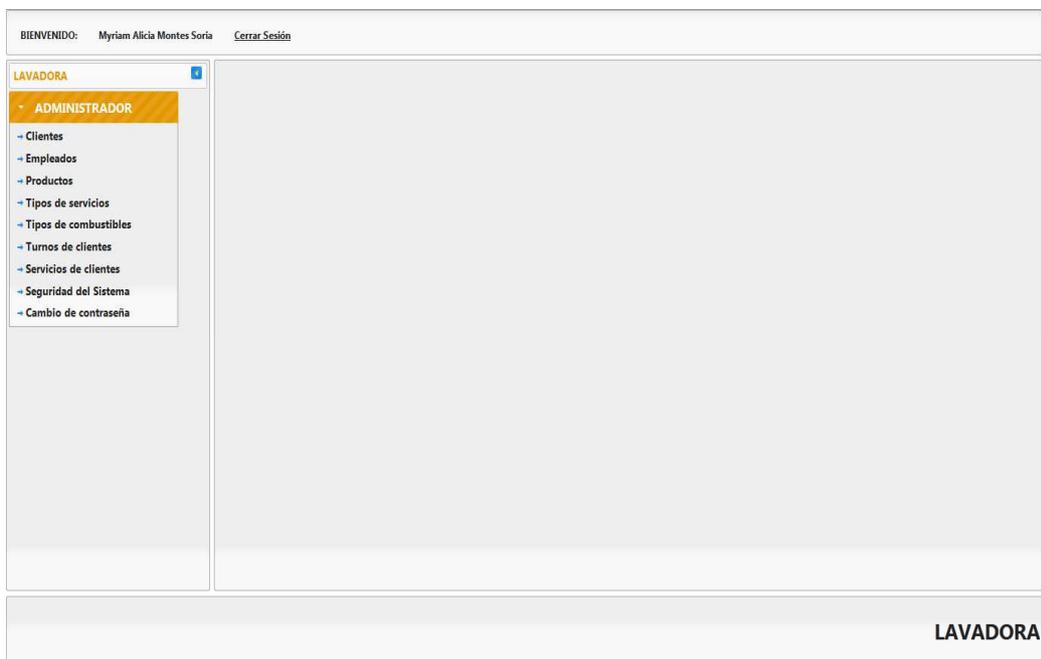


Figura 4-5: Creación de menú de navegación

### Historia de Usuario 4: Cambio de contraseña de Usuarios.

#### Tarea 4.1: Crear interfaz de formulario para el cambio de contraseña de usuarios.

Figura 4-6: Cambio de Contraseña usuarios

### 4.2.3 MÓDULO DE MATENIMIENTO DEL VEHÍCULO

**Historia de Usuario 5:** Registro de logística para el mantenimiento del vehículo.

**Tarea 5.1:** Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de productos de mecánica.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Soria [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

ADMINISTRADOR

- Cientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

TIPOS DE PRODUCTOS DE MECANICA PRODUCTOS DE MECANICA

TIPOS DE PRODUCTOS DE MECANICA

Código: 1

Nombres: liquidos

Características: sdfsd 195 caracteres aún puede ingresar.

Guardar Actualizar Cancelar

Código:	Nombres:	Características:
1	liquidos	sdfsd
2	metales	dfdf

LAVADORA

Figura 4-7: Registrar tipo de productos

**Tarea 5.2:** Crear interfaz de formulario para el registro de productos de mecánica.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Soria [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

ADMINISTRADOR

- Cientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

TIPOS DE PRODUCTOS DE MECANICA PRODUCTOS DE MECANICA

PRODUCTOS DE MECANICA

Código: 1

Nombres: tapacubos

Precio producto: \$17

Marca: dfdf

Duración del aceite: 1.0

Tipo del producto: liquidos

Características: dfdfg 195 caracteres aún puede ingresar.

Guardar Actualizar Cancelar

Código:	Nombres:	Marca	Precio producto	Duración del aceite	Tipo del producto	Características:
1	tapacubos	dfdf	1.7	1.0	2	dfdfg
2	aceite fibra	xfdfaf	2.3	2.0	1	dhishi

LAVADORA

Figura 4-8: Registrar productos de mecánica

### Tarea 5.3: Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de servicio.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Soría [Cerrar Sesión](#)

**LAVADORA**

**ADMINISTRADOR**

- Clientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

**TIPOS DE SERVICIOS**

Código: 3

Nombres: lavado

Características: En este servicio se realiza el lavado completo, express del vehiculo. 132 caracteres aún puede ingresar.

[Guardar](#) [Actualizar](#) [Cancelar](#)

Código:	Nombres:	Características:
1	lavado	dfdf
2	mecanica	df
3	lavado	En este servicio se realiza el lavado completo, express del vehiculo

**LAVADORA**

Figura 4-9: Registrar tipo servicio

### Tarea 5.4: Crear interfaz de formulario para el registro de tipo de combustible.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Soría [Cerrar Sesión](#)

**LAVADORA**

**ADMINISTRADOR**

- Clientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

**TIPOS DE COMBUSTIBLE**

Código: 3

Nombres: Diesel

Características: Combustible para camiones y autos a diesel. 159 caracteres aún puede ingresar.

[Guardar](#) [Actualizar](#) [Cancelar](#)

Código:	Nombres:	Características:
1	texaco	dfdf
2	repsol	dfdf
3	Diesel	Combustible para camiones y autos a diesel
4	Gasolina	Combustible para autos a gasolina

**LAVADORA**

Figura 4-10: Registrar tipo combustible

**Historia de Usuario 6:** Registro de servicios de mantenimiento terminado del vehículo.

**Tarea 6.1:** Crear interfaz de formulario para el registro del servicio terminado de mantenimiento del vehículo.

Código	Nombre	Apellido	Ciudad	Fecha de Emisión	Placa	Cilindrada	Fecha terminación trabajo	Estado	Ver servicio	Eliminar servicio
1	IVANM1	IVANM1		2014-07-03 12:44:43.0	PT	3.0	2014-07-03 12:00:06.0	terminado	Ver servicio	Eliminar servicio
4	IVANM1	IVANM1		2014-07-03 12:52:43.0	PT	3.0	2014-07-03 12:00:20.0	terminado	Ver servicio	Eliminar servicio
5	IVANM1	IVANM1		2014-07-03 10:38:23.0	PT	3.0	2014-07-03 12:42:46.0	terminado	Ver servicio	Eliminar servicio
7	NORMA1	APRILIA1	171899488	2014-07-14 13:58:41.0	BOGOTÁ1	4.0	2014-07-14 13:20:08.0	terminado	Ver servicio	Eliminar servicio
8	IVANM1	IVANM1		2014-07-14 10:47:38.0	PT	3.0	2014-07-14 20:00:01.0	terminado	Ver servicio	Eliminar servicio

Figura 4-11: Registro de finalización de servicio

**Historia de Usuario 7:** Registro de vehículos.

**Tarea 7.1:** Crear interfaz de formulario para el registro de vehículos por parte del cliente.

BIENVENIDO: IVAN MANUEL VIERA FLORES Cerrar Sesión

**LAVADORA**

**CLIENTE**

- Datos Personales
- Obtener un turno
- Vehículos
- Cambio de contraseña

**REGISTRO DE VEHICULOS**

Código:

Placa:

Marca:

Año:

Modelo:

Cilindrada:

Tipo de combustible:

Código	Marca	Placa	Año	Modelo	Cilindrada	Tipo de combustible
No existen registros						

**LAVADORA**

Figura 4-12: Registro de vehículos

## 4.2.4 MÓDULO DE RESERVACIÓN DE TURNOS POR PARTE DEL CLIENTE

**Historia de Usuario 8:** Reservación de turnos por parte del cliente.

**Tarea 8.1:** Crear interfaz de formulario para la reservación de turnos por parte del cliente.

BIENVENIDO: IVAN MANUEL VIERA FLORES Cerrar Sesión

LAVADORA

CLIENTE

- Datos Personales
- Obtener un turno
- Vehiculos
- Cambio de contraseña

REGISTRO DE VEHICULOS

Código: 6

Placa: PWD0022

Marca: HINO

Año: 2007-02-26

Modelo: DUTRO 716

Cilindraje: 4500.0

Tipo de combustible: Diesel

Guardar Actualizar Cancelar

Código:	Marca	Placa	Año	Modelo	Cilindraje	Tipo de combustible
6	HINO	PWD0022	2007-02-26	DUTRO 716	4500.0	3

LAVADORA

Figura 4-13: Reservación de turnos

## 4.2.5 MÓDULO DE REPORTE

**Historia de Usuario 9:** Generación de reportes de mantenimiento de vehículos.

**Tarea 9.1:** Crear interfaz de formulario de reporte total de los servicios realizados al vehículo.

BIENVENIDO: diego zapata Cerrar Sesión

LAVADORA

EMPLEADO

- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Cambio de contraseña

Reporte

Código:	Nombres:	Apellidos:	Cédulas:	Fecha de Emisión:	Placa:	Kilometraje:	Fecha terminación trabajo:	Estado:	Ver servicios:	Emisión servicio:
9	IVAN MANUEL	VIERA FLORES	1716103773	2015-02-19 00:28:09.0	PWD0022	13200.0	2015-02-19 00:30:24.0	terminado	Ver servicios	Emisión servicio

Reporte

Código:	Nombres:	Código encabezado:
11	lavado	9

Reporte

Código:	Cantidad:	Nombres:	Código encabezado:
No existen registros			

LAVADORA

Figura 4-14: Reporte de servicios realizado al vehículo

**Tarea 9.2:** Crear interfaz de formulario para listar las reservas de turno para el mantenimiento del vehículo del cliente.

Código:	Nombres:	Apellidos:	Cédulat:	Fecha en la que reservó el turno	Fecha de reserva de turno	Teléfono Celular	Email	Observación	Tipo de servicio	Estado
2014-10-28768485	pesantes	1716103773	marco	2014-10-27 23:32:19.0	2014-10-28 09:00:00.0	(09) 999-89999	marcopesa@hotmail.es	Frenos	soporte	
2015-02-19578624	IVAN MANUEL	VIERA FLORES	1716103773	2015-02-19 00:25:07.0	2015-02-19 00:00:00.0	(09) 935-35135	imvif@hotmail.com	larrado completo	Larrado	
2015-02-23515337	nombre1	apellido1	1719996496	2015-02-16 23:45:48.0	2015-02-23 23:00:00.0	(09) 992-34234	deocamano@gmail.com		soporte	

Figura 4-15: Listar Reservas de turnos

**Tarea 9.3:** Crear interfaz de formulario para el envío de mensajes de información para el nuevo mantenimiento del vehículo.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Soria [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

ADMINISTRADOR

- Clientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Reportes
- Envío de Mails
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

ENVIO DE EMAILS DE INFORMACIÓN A CLIENTES

MAILS

De (Correo Electrónico)\*

Contraseña de Correo\*

Asunto\*

Contenido del Correo\*

Nombres	Apellidos	Correo Electrónico
IVAN MANUEL	VIERA FLORES	imvif@hotmail.es
Erick Ivan	Viera Montes	imviflores@gmail.com
NAYELI	VIERA	imvif@hotmail.com

LAVADORA

Figura 4-16: Envío de mensajes

## CAPÍTULO 5

### 5 RESULTADO Y PRUEBAS DEL SISTEMA.

#### 5.1 RESULTADOS

Se ha desarrollado una aplicación web para la gestión de reservas y alertas vía SMS y email sobre el mantenimiento del vehículo para la lavadora y lubricadora MASS, que permite al usuario cliente:

- Registrarse para acceder a los servicios que le ofrece la base de datos. En su primera visita al sitio web, el usuario deberá llenar un formulario de información (Datos personales, nombre de usuario y contraseña), dándose de alta en la base de datos. Una vez que el usuario se haya registrado, en la pantalla principal del sistema existe una pestaña con la opción Entrar, se requiere el establecimiento de una conexión mediante su nombre de usuario y contraseña para acceder a los servicios de la lavadora y lubricadora MAAS.

A continuación se muestra en la Figura 5.1 el registro de nueva cuenta.

The image shows a web registration form titled "REGISTRO DE DATOS PERSONALES". The form contains the following fields and values:

Nombres:	IVAN MANUEL
Apellidos:	VIERA FLORES
Escoja:	Cédula
Cédula:	1716103773
Fecha de Nacimiento:	1980-06-30
Email:	imvif@hotmail.es
Teléfono Celular:	(09) 935-35135
Teléfono Convencional:	029660218
Domicilio:	Ciudadela del Ejercito calle 545, lote Oe3-112
Género:	Masculino
Estado Civil:	Casado
Nick:	imviflores
Contraseña:	*****
Confirmar Contraseña:	*****

At the bottom of the form, there are two buttons: "Registrar" and "Cancelar". A password strength indicator shows a red bar and the text "Weak". A note on the right side of the form states "154 caracteres aún puede ingresar."

Figura 5-1: Registro de cliente

Figura 5.2 muestra la autenticación de usuario registrado.

INGRESE SUS CREDENCIALES

Nick	<input type="text" value="imviflores"/>
Clave: *	<input type="password" value="....."/>

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Figura 5-2: Autenticación de Usuario

En la Figura 5.3 se muestra el ingreso al sistema.

BIENVENIDO: IVAN MANUEL VIERA FLORES [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

CLIENTE

- Datos Personales
- Obtener un turno
- Vehiculos
- Cambio de contraseña

DATOS PERSONALES

Nick	imviflores
Nick:	<input type="text" value="imviflores"/>
Escoja	<input type="text" value="Cédula"/>
Cédula:	<input type="text" value="1716103773"/>
Nombres:	<input type="text" value="IVAN MANUEL"/>
Apellidos	<input type="text" value="VIERA FLORES"/>
Fecha de Nacimiento	<input type="text" value="1980-06-30"/>
Domicilio	<input type="text" value="Quito"/> 195 caracteres aún puede ingresar.
Email	<input type="text" value="imvif@hotmail.com"/>
Teléfono Celular	<input type="text" value="(09) 935-35135"/>
Teléfono Convencional	<input type="text" value="023660218"/>
Género	<input type="text" value="Masculino"/>
Estado Civil	<input type="text" value="Casado"/>

Figura 5-3: Ingreso al Sistema

- Consultar y reservar verificando la disponibilidad de turnos de la lavadora y lubricadora MAAS, que se encuentra almacenado en la base de datos, mediante el acceso a un formulario de reserva de turnos, seleccionando el tipo de servicio la hora y la fecha que desee realizar el mantenimiento del vehículo, si existe disponibilidad el usuario procederá a realizar su reserva, caso contrario seleccionará otra hora y fecha. En el mismo formulario se mostrará el servicio pendiente reservado con opción a eliminar si no desea dicho servicio así como se muestra en la Figura 5-4.

BIENVENIDO: IVAN MANUEL VIERA FLORES [Cerrar Sesión](#)

**LAVADORA**

**CLIENTE**

- Datos Personales
- Obtener un turno
- Vehiculos
- Cambio de contraseña

**TORNOS**

Tipo de servicio: Lavado Tapiceria

Observación: Lavar interior 186 caracteres aún puede ingresar.

Fecha de reserva de turno: 02/23/2015 10

[Guardar](#) [\\* Cancelar](#)

**Turnos pendientes**

Código:	Fecha de reserva de turno	Fecha en la que reservó el turno	Tipo de servicio	
2015-02-23895059	2015-02-23	2015-02-23	Lavado	<a href="#">✖</a>
2015-02-27777526	2015-02-27	2015-02-23	soporte	<a href="#">✖</a>

**LAVADORA**

Figura 5-4: Consulta y Reservación de turnos

- El administrador y el empleado tendrán la opción de administrar los mantenimientos realizados al vehículo de cada cliente mediante el acceso al formulario así como se muestra en la Figura 5.5 y Figura 5.6 respectivamente.

BIENVENIDO: Myriam Alicia Montes Soria [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

**ADMINISTRADOR**

- Clientes
- Empleados
- Productos
- Tipos de servicios
- Tipos de combustibles
- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Seguridad del Sistema
- Cambio de contraseña

Código:	Nombres:	Apellidos:	Cédula:	Fecha de Emisión:	Placa:	Kilometraje:	Fecha terminación trabajo:	Estado:		
1	IVAN MANUEL	VERA FLORES	1716103773	2015-02-23 04:07:46.0	PQJ0020	130000.0	2015-02-23 04:13:42.0	terminado	Ver servicio	Finalizar servicio

Código:	Nombres:	Código encabezado:	
1	Mecanica Ligera	1	Ver productos
2	Lavado de interiores	1	Ver productos

Código:	Cantidad:	Nombres:	Código encabezado:
1	1	Bujas	1
2	1	Cables de Bujas	1
3	1	Filtro de aire	1

LAVADORA

Figura 5-5: Mantenimiento del Administrador

BIENVENIDO: Segundo Humberto Guachi Galora [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

**EMPLEADO**

- Turnos de clientes
- Servicios de clientes
- Cambio de contraseña

Código:	Nombres:	Apellidos:	Cédula:	Fecha de Emisión:	Placa:	Kilometraje:	Fecha terminación trabajo:	Estado:		
1	IVAN MANUEL	VERA FLORES	1716103773	2015-02-23 04:07:46.0	PQJ0020	130000.0	2015-02-23 04:13:42.0	terminado	Ver servicio	Finalizar servicio

Código:	Nombres:	Código encabezado:	
1	Mecanica Ligera	1	Ver productos
2	Lavado de interiores	1	Ver productos

Código:	Cantidad:	Nombres:	Código encabezado:
1	1	Bujas	1
2	1	Cables de Bujas	1
3	1	Filtro de aire	1

LAVADORA

Figura 5-6: Mantenimiento del empleado

## 5.2 PRUEBAS

En esta fase se ha probado la calidad del sistema que se desarrolló, con el objetivo de encontrar la mayor cantidad de errores y defectos del sistema, para que estos errores sean analizados y corregidos posteriormente y de esa manera tener un sistema de calidad que cumpla con todos los requisitos dados por el usuario.

Las pruebas que se realizaron se involucraron a los usuarios directos del sistema, como son el administrador, empleado y cliente, quienes ayudarán a detectar los errores de las interfaces que tiene acceso. Para verificar se realizará la prueba de aceptación y la prueba de seguridad y acceso al sistema.

### 5.2.1 PRUEBAS DE ACEPTACIÓN

Las pruebas de aceptación ayudan a verificar el comportamiento del sistema por lo que son creadas a partir de las historias de usuario, para probar si ha sido correctamente implementada.

#### 5.2.1.1 HISTORIA DE USUARIO 1 – REGISTRO DE USUARIOS

- **Identificar los resultados visibles de la historia de usuario.**
  - Interfaz gráfica para el ingreso del usuario administrador dentro de la pestaña Administrativo.
  - Formulario de ingreso de credenciales de Nick y Clave de usuario administrador.
- **Identificar los resultados que terminan el registro y los que permiten continuar en el proceso.**
  - Ingreso al sistema.
  - En el menú de navegación se escoge la opción empleados y se procede a llenar los campos del formulario Registro de datos personales de empleados (administrado, empleado).
  - La historia finaliza cuando termina de llenar los datos el usuario.
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - Almacena esta información en la base de datos.

- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno de cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuesto por la información que se introduce sobre los datos personales del usuario que se registra en el sistema.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existe caminos redundantes.

#### **5.2.1.2 HISTORIA DE USUARIO 2 – REGISTRO DE CUENTA CLIENTE**

- **Identificar los resultados visibles de la historia de usuario.**
  - Interfaz gráfica para el ingreso del usuario con la opción de Registrarse.
  - Formulario de ingreso de datos personales del usuario.
- **Identificar los resultados que terminan el registro y los que permiten continuar en el proceso.**
  - La historia finaliza cuando termina de llenar los datos del usuario.
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - Almacena esta información en la base de datos.
- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno de cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuesto por la información que se introduce sobre los datos personales del usuario que se registra en el sistema.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existe caminos redundantes.

#### **5.2.1.3 HISTORIA DE USUARIO 3 – SEGURIDAD DE USUARIOS**

- **Identificar los resultados visibles de la historia del usuario.**
  - Interfaz para mostrar la información de roles de usuario.
  - Interfaz para crear roles de acceso de usuario.
  - Interfaz para editar roles de usuario.

- **Identificar los resultados que terminan el registro de rol de usuario y los que permiten continuar con el proceso.**
  - La historia termina cuando acaba de dar un rol al usuario.
  - La historia continúa cuando se desea dar un nuevo rol de usuario.
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - Almacena y actualiza la información en la base de datos
- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno a cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuesto por la información de roles de usuario y menú de navegación.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existen caminos redundantes.

#### **5.2.1.4 HISTORIA DE USUARIO 4 – CAMBIO DE CONTRASEÑA DE USUARIOS**

- **Identificar los resultados visibles de la historia del usuario.**
  - Interfaz para mostrar información de cambio de contraseña de usuario.
  - Interfaz de formulario para ingresar la contraseña actual y la nueva contraseña a cambiarse.
- **Identificar los resultados que terminan el registro y los que permiten continuar en el proceso.**
  - La historia se finaliza cuando termina de llenar los datos del usuario.
- **Identificar los caminos de ejecución posibles.**
  - Almacena y actualiza la información en la base de datos.
- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno a cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores dados está dado por el camino de datos compuesto por la información de la contraseña actual y la respuesta de una pregunta de selección.

- **Eliminación de caminos redundantes.**

- No existen caminos redundantes.

#### **5.2.1.5 HISTORIA DE USUARIO 5 – REGISTRO DE LOGÍSTICA PARA EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO.**

- **Identificar los resultados visibles de la historia del usuario.**

- Interfaz gráfica para el ingreso del usuario administrador.
- Interfaz de Menú donde se selecciona el link Productos.
- Formulario de ingreso de información de tipos de productos y productos de mecánica.

- **Identificar los resultados que terminan el registro y los que permiten continuar el proceso.**

- La historia termina cuando se realiza el registro de tipos de productos y productos de mecánica y se registra en el sistema.
- La historia continúa cuando se desea volver a ingresar un nuevo tipo de producto, producto de mecánica y se registra en el sistema.

- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**

- Almacena y actualiza la información de productos de mecánica existente en la base de datos.

- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno de cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**

- El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuestos por la información que contiene el registro del tipo de producto (TP\_CODIGO, TP\_NOMBRE, TP\_CARACTERÍSTICAS) y producto (PRO\_CODIGO, PRO\_NOMBRE, PRO:PRECIO, PRO\_DESCRIPCION, PRO\_DURACION).

- **Eliminación de caminos redundantes.**

- No existen caminos redundantes.

#### **5.2.1.6 HISTORIA DE USUARIO 6 – REGISTRO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TERMINADO DE VEHÍCULO.**

- **Identificar los resultados visibles de la historia de usuarios.**
  - Interfaz de menú administrador con la opción Servicio de Clientes.
  - Interfaz de cabecera para el registro de cabecera del cliente, tipo de servicio y productos.
- **Identificar los resultados que terminan el registro de movimientos de productos y los que permiten continuar en el proceso.**
  - La historia termina cuando se acaba de registrar la cabecera del cliente, tipo de servicio, productos y se da por finalizado el servicio.
  - La historia continúa cuando se desea registrar una nueva cabecera del cliente, tipo de servicios, productos y el servicio esté pendiente.
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - Especificación del estado de servicio que se encuentra en pendiente.
  - Almacena y actualiza esta información en la base de datos del sistema.
- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno a cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por la información que contiene el registro de Servicio de Clientes.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existen caminos redundantes.

#### **5.2.1.7 HISTORIA DE USUARIO 7 – REGISTRO DE VEHÍCULOS.**

- **Identificar los resultados visibles de la historia de usuario.**
  - Interfaz de usuario cliente con la pestaña Vehículos.
  - Formulario de Registro de Vehículos para el registro de información.

- **Identificar los resultados que terminan el registro vehículos y los que permiten continuar en el proceso.**
  - La historia se termina cuando se acaba de ingresar la información requerida para el registro de vehículos.
  - La historia continúa cuando se desea registrar un nuevo vehículo.
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - Especificación del vehículo registrado controlando por el número de placa.
  - Almacena y actualiza la información en la base de datos del sistema.
- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno a cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuesto por la información que contiene el registro de vehículos.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existen caminos redundantes.

#### 5.2.1.8 HISTORIA DE USUARIO 8 – RESERVACIÓN DE TURNOS.

- **Identificar los resultados visibles de la historia de usuario.**
  - Interfaz de usuario cliente con la pestaña Obtener un turno.
  - Formulario de turno para el registro de información con el tipo de servicio y la fecha deseada.
- **Identificar los resultados que terminan la reserva de un turno y los que permiten continuar en el proceso.**
  - La historia termina cuando el usuario registra la información de reserva de un turno.
  - La historia continúa cuando el cliente desee realizar una nueva reserva de un turno
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - Especificación del registro de servicios.
  - Almacena y actualiza en la base de datos.

- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno de cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuesto por la información de tipo de servicio y fecha del cliente que se registra en el sistema.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existen caminos redundantes.

#### **5.2.1.9 HISTORIA DE USUARIO 9 – GENERACIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS.**

- **Identificar los resultados visibles de la historia del usuario.**
  - Interfaz de usuario administrador con la pestaña Reportes.
  - Formulario de Reportes de Servicios de Lavadora.
  - Formulario de envío de mensajes de correo electrónico y vía móvil.
- **Identificar los resultados que terminan la generación de un reporte y los que permiten continuar en el proceso.**
  - La historia termina cuando selecciona al cliente e ingresa el código de servicio imprime el reporte.
  - La historia termina cuando el cliente recibe el mensaje de prevención para el próximo mantenimiento del vehículo.
  - La historia continúa cuando se requiere imprimir el reporte o enviar los mensajes de correo electrónico o vía móvil.
- **Identificar los caminos de ejecución disponibles.**
  - La información del reporte de servicios realizados por el cliente se consulta desde la base de datos.
  - Los mensajes se les envía a usuarios registrados en el sistema que dispongan del correo electrónico y un número de telefonía móvil.

- **Asignar un conjunto de valores válidos y valores de entorno de cada camino de ejecución para obtener el resultado esperado.**
  - El conjunto de valores válidos está dado por el camino de datos compuestos por la información a través del código de servicio para obtener el reporte de los servicios.
- **Eliminación de caminos redundantes.**
  - No existen caminos redundantes

### 5.3 PRUEBAS DE SEGURIDAD Y DE ACCESO

En esta fase se va a realizar la seguridad de acceso de los usuarios del sistema a ver si se está cumpliendo con el control de roles, si el usuario y la contraseña es correcta ingresa al sistema caso contrario realiza un titileo de pantalla notificando que no son los correctos.

A continuación se muestra en la Figura 5-7 el ingreso de datos erróneos, en la Figura 5-8 presenta el ingreso de datos verdaderos y finalmente en la Figura 5-9 ingresa al sistema una vez ingresado las credenciales verdaderas.

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Figura 5-7: Ingreso de credenciales falsas

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Figura 5-8: Ingreso de credenciales verdaderas

BIENVENIDO: IVAN MANUEL VIERA FLORES [Cerrar Sesión](#)

LAVADORA

CLIENTE

- Datos Personales
- Obtener un turno
- Vehiculos
- Cambio de contraseña

DATOS PERSONALES

Nick: imviflores

Nick:

Escoja:

Cédula:

Nombres:

Apellidos:

Fecha de Nacimiento:

Domicilio:  195 caracteres aún puede ingresar

Email:

Teléfono Celular:

Teléfono Convencional:

Figura 5-9: Ingreso al sistema autenticando

## CAPÍTULO SEXTO

### 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

#### 6.1 CONCLUSIONES

Por medio de la presente Tesis se ha logrado automatizar los procesos del sistema de reservación y alertas para la lavadora y lubricadora MAAS, mejorando sus recursos como: tiempo, esfuerzo y costo dentro de un software confiable, escalable y de alto rendimiento con una tecnología que se encuentra en el mercado.

Al analizar la situación de la lavadora y lubricadora MAAS, se logró extraer los requisitos fundamentales con la participación permanente del cliente contribuyendo con todo lo necesario para la elaboración del sistema, elaborando las historias de usuario y la estimación de tiempo.

Al implementar la base de datos de acuerdo a los requerimientos de los usuarios, se logró almacenar una información confiable que interactúa con el sistema, de esta forma las peticiones realizadas por el usuario son solventadas y satisfechas de acuerdo a las necesidades de información de la empresa.

En lo que se refiere a la construcción del sistema se optó por utilizar la tecnología EJB 3.0, que aportó a la programación con entidades de objetos para que sea más sencilla su entendimiento.

Las pruebas que se realizaron en el proyecto ingresando datos reales fueron satisfactorias en tiempo de respuesta, validación de datos y en navegación entre pantallas web, aportando una visión clara en lo que respecta a la actuación del sistema.

Se construyó el manual de usuario que facilitará el manejo del sistema a todos los usuarios que laboren en la empresa, con este documento servirá como documento base para saber cómo se manejara el sistema para capacitar a empleados nuevos.

## 6.2 RECOMENDACIONES

Implementar el módulo de contabilidad, para automatizar los activos y los pasivos de la empresa.

Implementar el módulo de facturación ya que con este proceso ayudará a migrar a la facturación electrónica ahorrando tiempo y recursos.

Utilizar herramientas de software libre para evitar altos costos de licenciamiento ya que es una empresa mediana y no necesita de un software con licencia.

Las personas que van a manejar la aplicación deben tener una adecuada capacitación, para que así puedan conocer y comprender las diferentes funcionalidades del sistema y evitar un mal manejo o ingreso de datos erróneos.

## Anexo A. Diagrama del modelo de la Base de datos

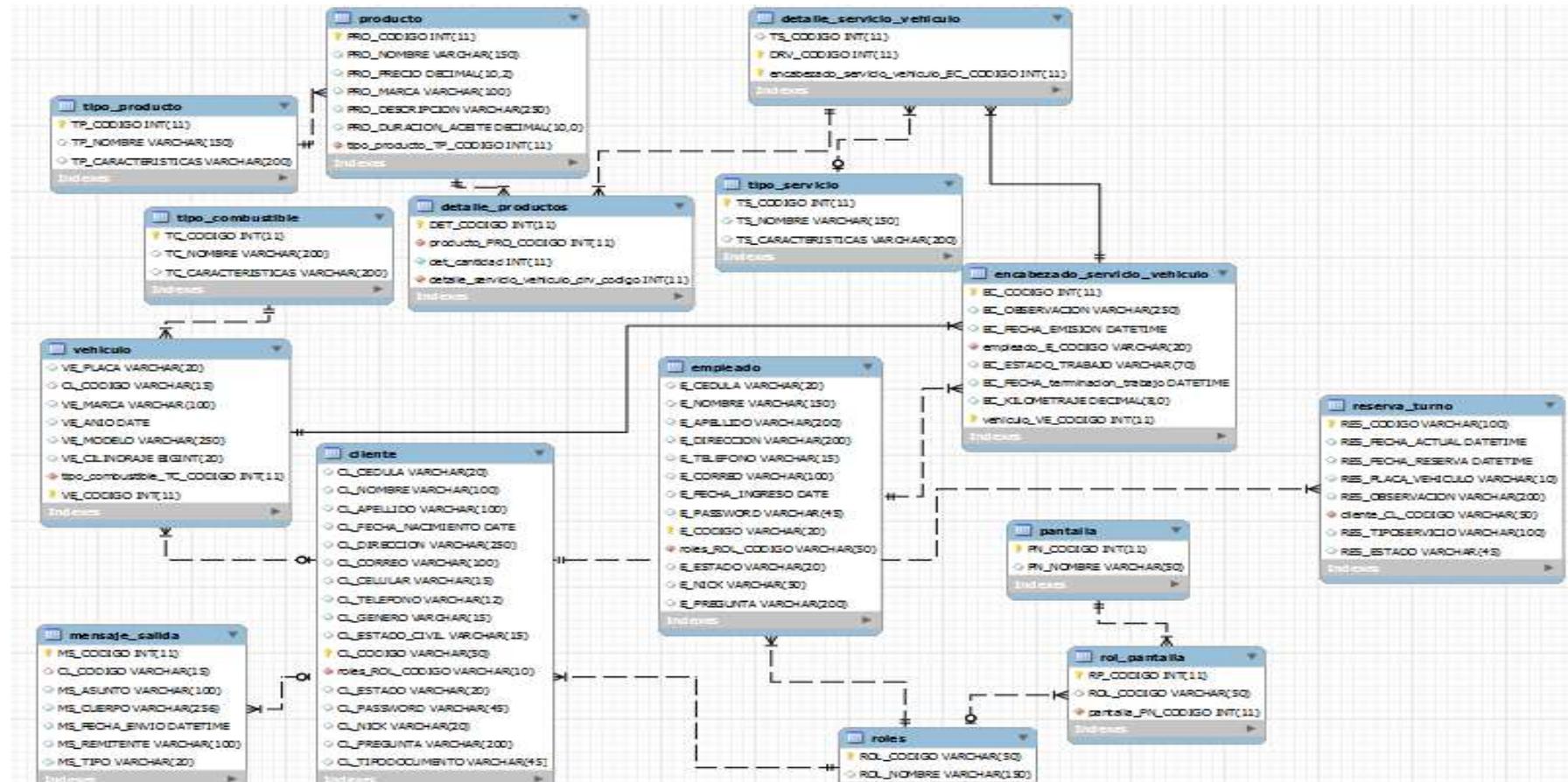


Figura 6-1: Diagrama del modelo de la Base de Datos

## Anexo B. Diagrama del modelo lógico

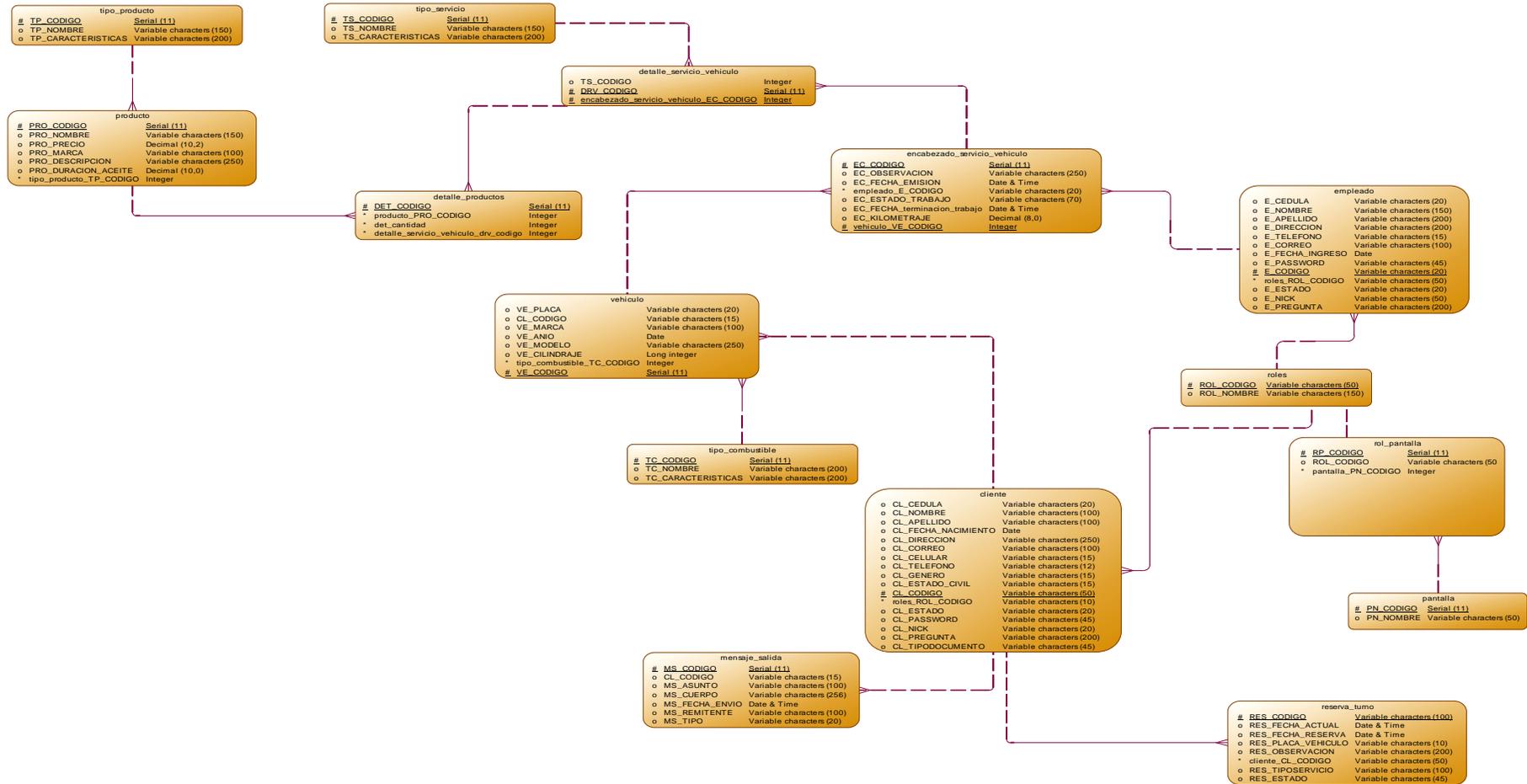


Figura 6-2: Diagrama del modelo lógico

### Anexo C. Diagrama del modelo Físico

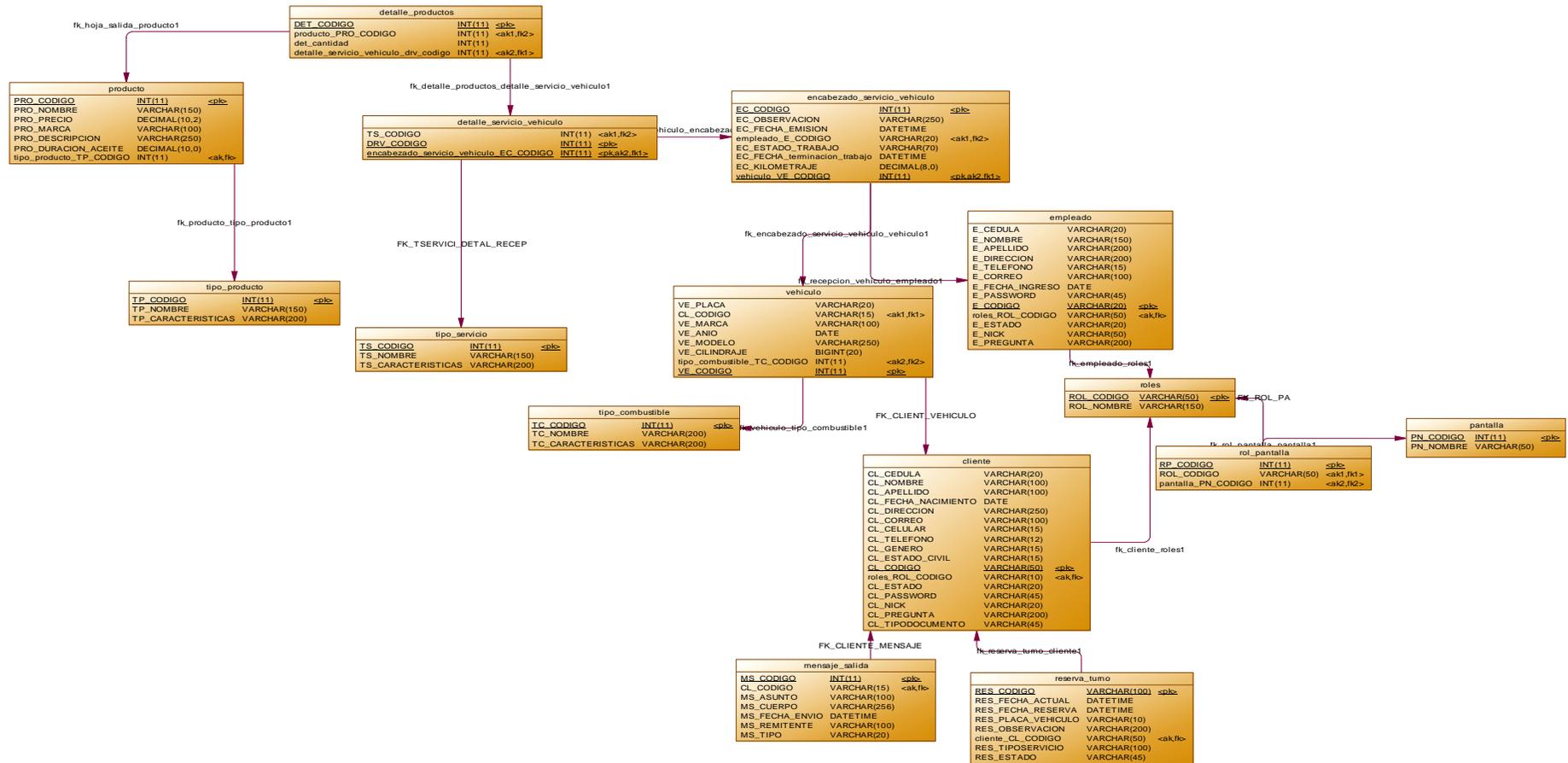


Figura 6-3: Diagrama del modelo Físico

## 7 MANUAL DE USUARIO

### 7.1 INTRODUCCIÓN

La aplicación web para las reservas y alertas vía sms y email sobre el mantenimiento del vehículo para la lavadora y lubricadora MaaS permite realizar una reserva de un turno consultando desde la base de datos la fecha y hora disponible por el Internet, los mismos que serán atendidos para adquirir los servicios de mantenimiento del vehículo que la empresa le ofrece. La información del nuevo mantenimiento del vehículo se le hará llegar al cliente vía sms y email. Esto hará que la gestión de reserva sea más eficiente y cómoda tanto para los clientes como para los administradores.

El sistema web de reservas de un turno y alertas vía sms y email está basado en el programa de código abierto Netbeans 7.2.1 con lenguaje java. Este sistema está realizado en base a los requisitos del gerente y dueño de la empresa permitiendo consultar y reservar al solicitante que requiere los servicios de mantenimiento del vehículo.

Se puede acceder al sistema con la siguiente dirección web:

<http://lavadoramaas.com:8080/web>

### 7.2 TIPOS DE USUARIO

El sistema cuenta con cuatro grupos de usuarios.

- **Usuario no autorizado.** Son aquellos que navegan por el sistema en la página principal, pueden ver la información de los tipos de servicios de la lavadora y lubricadora MaaS y la información de contacto. Sin embargo para registrarse en el sistema debe seleccionar la opción “**Registrarse**”.

- **Usuarios cliente autorizados.** Son aquellos que se registran en el sistema como clientes y pueden realizar solicitudes de reservas. Este usuario tendrá acceso a las siguientes pantallas:
  - Turno de clientes.
  - Servicio de clientes.
  - Reportes.
  - Envío de mensajes a teléfonos móviles.
  - Cambio de contraseña.
- **Usuario empleado.** Son aquellos que se encuentran registrados en el sistema para atender al cliente, cuenta con el rol de usuario empleado (“**rol\_emp**”) y tienen acceso a las siguientes pantallas Menú EMPLEADO:
  - Turnos de clientes.
  - Servicios de clientes.
  - Reportes.
  - Cambio de contraseña (del empleado).
- **Usuario administrador.** Son aquellos que tienen acceso a todos los apartados del sistema:
  - Administrar usuarios (crear, eliminar, modificar, actualizar).
  - Administrar seguridad de usuarios (dar permisos de accesos y crear rol de usuario).
  - Administrar el mantenimiento de vehículos.
  - Administrar la reservación de turnos.
  - Administrar reportes y envío de mensajes a email y telefonía móvil.

### 7.3 PANTALLA DEL SISTEMA

En la página principal del sistema aparece la cabecera de la aplicación, con los diferentes menús de navegación y la vista de diferentes opciones con los tipos de servicios que ofrece la lavadora y lubricadora MaaS.

A continuación se muestra en la Figura 7-1.



Figura 7-1: Pantalla Principal del Sistema

### USUARIO CLIENTE

Para poder registrarse en la aplicación y poder realizar solicitudes de reserva, hay que acceder al formulario de registro.

Clic en registrarse.

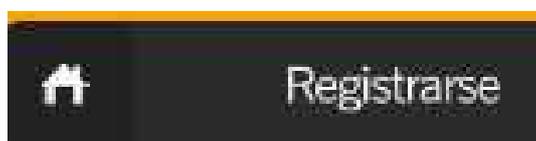


Figura 7-2: Registro de Nuevo Cliente

Los usuarios registrados de esta manera son los clientes de la Lavadora y Lubricadora MaaS.

Formulario de registro para un nuevo cliente. En los campos presentados se requiere ingresar toda la información de cliente y al mismo tiempo se debe crear el Nick (nombre de usuario con el que se va a ingresar al sistema) y clave.

Figura 7-3: Ingreso de datos Personales de cliente nuevo

Una vez llenado los campos de información se da Clic en el botón Registrar, seguidamente se da clic en la flecha de regreso hacia la página principal como se muestra en la siguiente Figura 7-4.



Figura 7-4: Regreso Pantalla Principal

Para obtener servicios como cliente registrado en la pantalla principal se da clic en **Entrar**.



Figura 7-5: Ingresar Cliente Registrado

Aparece la pantalla para el ingreso del nick y clave creado en el formulario anterior para la validación de credenciales. Se da clic en Entrar.

INGRESE SUS CREDENCIALES	
Nick	<input type="text" value="vicentram"/>
Clave: *	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Entrar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
<a href="#">¿Olvidó su Contraseña?</a>	

Figura 7-6: Ingreso de Credenciales de Cliente

Una vez que se haya autenticado podrá acceder a las diferentes opciones que ofrece el sistema a través del Menú Principal, el que está compuesto por los siguientes ítems:

Datos personales, Obtener un turno, vehículos y Cambio de contraseña; tiene acceso a estas pantallas por el perfil de usuario que tiene asignado.

En caso de querer abandonar del sistema (o cerrar la sesión), debe presionar la opción **Cerrar Sesión**, como se muestra en la siguiente Figura 7-7.

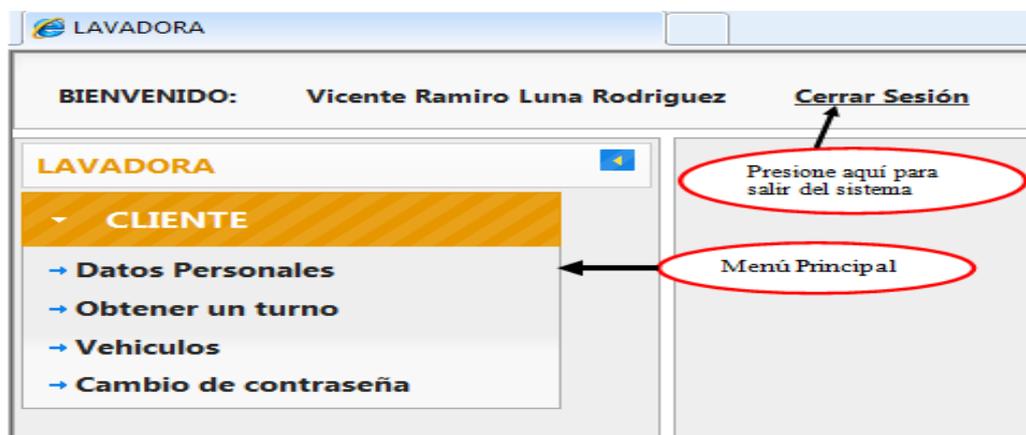


Figura 7-7: Pantalla de Cliente Autenticado

En el lado izquierdo aparecerá el menú de navegación con las diferentes opciones, la cual se selecciona la pestaña de Datos Personales, aparece el formulario con los datos del cliente registrado el mismo que puede realizar alguna modificación en los datos para posteriormente guardar la nueva información personal, en caso de realizar esta acción aparece un mensaje para confirmar si desea o no guardar los cambios. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-8.

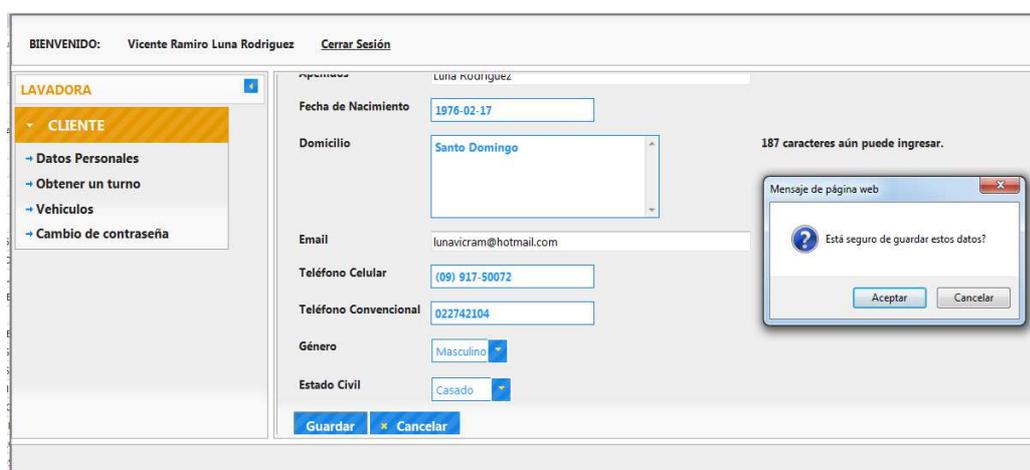
The image displays a web form for updating personal data. The header shows 'BIENVENIDO: Vicente Ramiro Luna Rodriguez' and 'Cerrar Sesión'. The left navigation menu is visible with 'CLIENTE' expanded. The main form area contains the following fields: 'Apellido' (Luna Rodriguez), 'Fecha de Nacimiento' (1976-02-17), 'Domicilio' (Santo Domingo), 'Email' (lunavicram@hotmail.com), 'Teléfono Celular' ((09) 917-50072), 'Teléfono Convencional' (022742104), 'Género' (Masculino), and 'Estado Civil' (Casado). At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. A modal dialog box titled 'Mensaje de página web' is overlaid on the right, asking '¿Está seguro de guardar estos datos?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A message above the dialog indicates '187 caracteres aún puede ingresar.'

Figura 7-8: Formulario de Actualización de datos Personales

De igual manera se da clic en la pestaña obtener turno del menú de navegación, en la pantalla obtener un turno, se visualiza el formulario que permite seleccionar el tipo de servicio, el campo para la observación que desee realizar el cliente y la fecha que va a reservar su turno para recibir el mantenimiento del vehículo requerido por el cliente. En la misma pantalla se podrá observar los turnos pendientes. A continuación se le muestra en la siguiente Figura 7-9.

The screenshot shows the 'OBTENER TURNO' interface. On the left, a sidebar lists 'CLIENTE' options: 'Datos Personales', 'Obtener un turno', 'Vehículos', and 'Cambio de contraseña'. The main form has a 'TIPO DE SERVICIO' dropdown menu, an 'Observación' text area with a character limit, and a 'Fecha de reserva en línea' date field. Below the form is a table titled 'Turnos pendientes' with columns: 'Codigo', 'Fecha de reserva de turno', 'Fecha en la que reserva el turno', and 'Tipo de servicio'. Red circles and arrows highlight: 'Seleccionar Servicio' (dropdown), 'Ingresar la fecha de reserva' (date field), 'Lista de turnos pendientes' (table), and 'Eliminar Servicio' (button).

Figura 7-9: Obtener Turno de Mantenimiento del Vehículo

Se da clic en la pestaña Vehículos aparece un formulario de registro del vehículo el cual se requiere ingresar toda la información solicitada, a continuación se muestra en la siguiente Figura 7-10.

The screenshot shows the 'REGISTRO DE VEHICULOS' interface. The form includes fields for 'Codigo', 'Placa', 'Marca', 'Año', 'Modelo', 'Kilometraje', and 'Tipo de combustible'. Red circles and arrows highlight the 'Año' and 'Kilometraje' fields with the instructions 'Digite el año' and 'Digite el kilometraje del vehículo' respectively.

Figura 7-10: Registro de Vehículos

Para realizar el cambio de contraseña se da clic en la pestaña Cambio de contraseña y aparece un formulario en donde se requiere llenar todos los datos, a su vez muestra un mensaje que la nueva contraseña debe tener más de 6 caracteres como también debe seleccionar una pregunta para validar la respuesta secreta para la seguridad del usuario, clic en Guardar cambios si desea reemplazar la nueva contraseña y finalmente clic en cerrar sesión para abandonar la página.

A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-11.

BIENVENIDO: Vicente Ramiro Luna Rodriguez Cerrar Sesión

LAVADORA

CLIENTE

- Datos Personales
- Obtener un turno
- Vehiculos
- Cambio de contraseña

CAMBIO DE CONTRASEÑA

INGRESE SU CONTRASEÑA ACTUAL Y UNA NUEVA PARA LA ACTUALIZACION

La nueva contraseña debe tener más de 6 caracteres

Notas opcionales

Contraseña Actual: \*

Contraseña Nueva: \*

Confirmar Contraseña: \*

Para mayor seguridad escoja una pregunta y conteste \*

Primer nombre de tu escuela primaria?

Respuesta Secreta: \*

14 de Octubre

Figura 7-11: Cambio de Contraseña del Cliente

## USUARIO EMPLEADO

En la pantalla principal se da clic en la pestaña **Administrativo** como se muestra en la siguiente Figura 7-12.



Figura 7-12: Ingreso Personal Administrativo

En la pantalla se debe ingresar el Nick y clave del usuario administrador como se muestra en la siguiente Figura 7-13.



INGRESE SUS CREDENCIALES

Nick	<input type="text" value="myri"/>
Clave: *	<input type="password" value="....."/>

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Clic para ingresar

Figura 7-13: Ingreso de Credenciales Personal Administrativo

Al ingresar las credenciales correctamente aparece la siguiente pantalla en donde se debe dar clic en la flecha de color amarillo como se indica en la siguiente Figura 7-14.

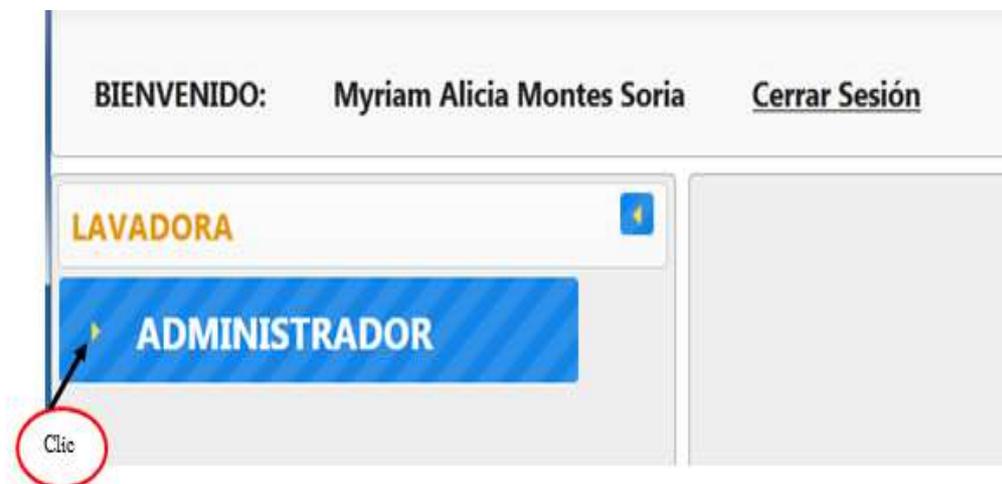


Figura 7-14: Pantalla del Sistema Administrador

Al desplazar en el menú ADMINISTRADOR lista las diferentes opciones a la cual solo el usuario administrador tendrá acceso a las pantallas designadas. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-15.

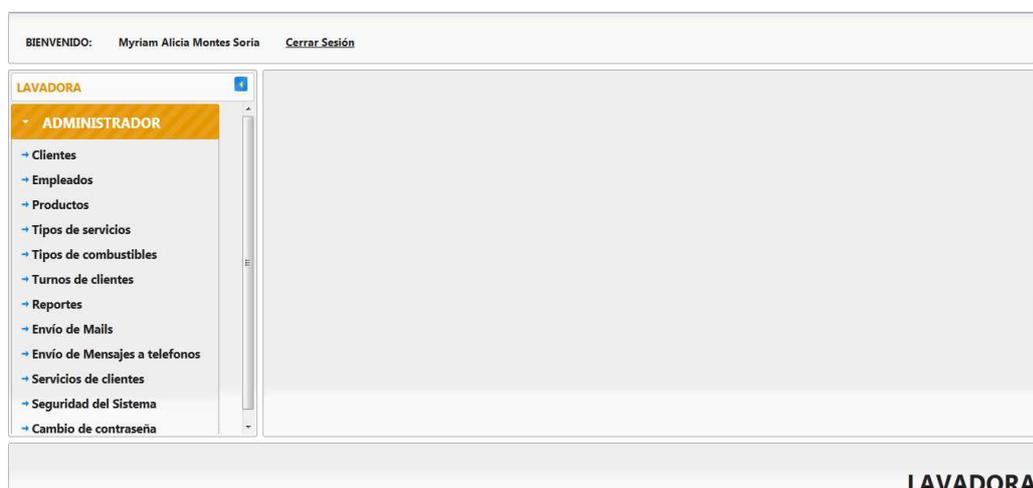


Figura 7-15: Menú de Pantalla Administrador

Al seleccionar la opción Clientes aparece en la pantalla el siguiente formulario para:

- Ingresar los datos en los campos requeridos.
- Actualizar los datos.
- Cancelar la actualización de datos.
- Eliminar el cliente o dar de baja.

A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-16.

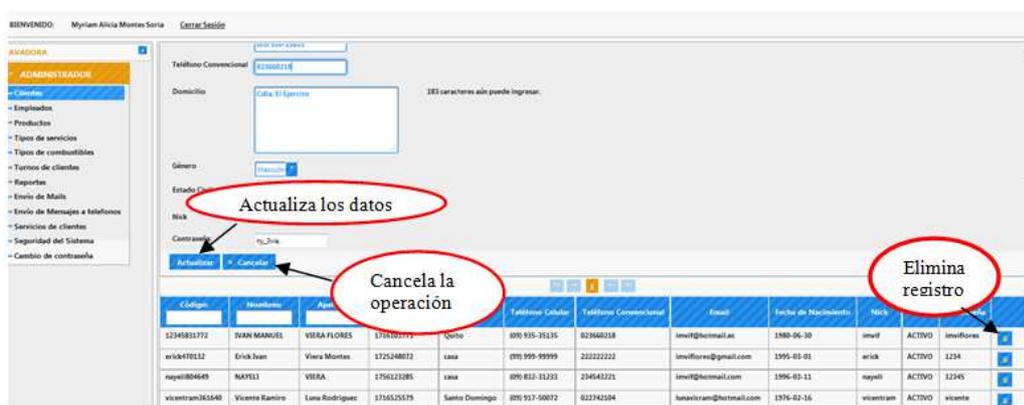


Figura 7-16: Pestaña Cliente

En la pantalla empleados el administrador da permiso de usuarios tales como:

- Rol\_adm Es el usuario Administrador, quién tiene acceso a todo el sistema.
- Rol\_empl Es el usuario Empleado, quién tiene acceso a determinadas pantallas.

El administrador puede crear varios empleados y como también.

- Actualizar datos del empleado.
- Guardar datos del empleado.
- Cancelar la transacción u operación.
- Eliminar el registro del empleado.

A continuación se detalla en la siguiente Figura 7-17.



Figura 7-17: Pestaña Empleado

En la pantalla de productos en el espacio de nombre se debe digitar el nombre del producto para proceder a:

- Guardar los datos del producto.
- Actualizar los datos del producto.
- Cancelar la transacción.
- Eliminar el registro del producto.

A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-18.

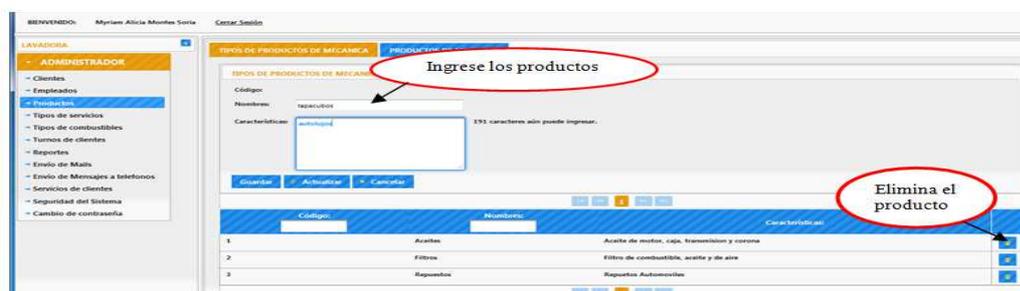


Figura 7-18: Pestaña Productos

En la pantalla Tipo de servicio se ingresa el tipo de servicio que la empresa dispone para el cliente y se procede a realizar lo siguiente:

- Guardar el nuevo servicio
- Actualizar los datos de servicio.
- Cancelar la transacción.
- Eliminar el registro del tipo de servicio.

A continuación se detalla en la siguiente Figura 7-19.

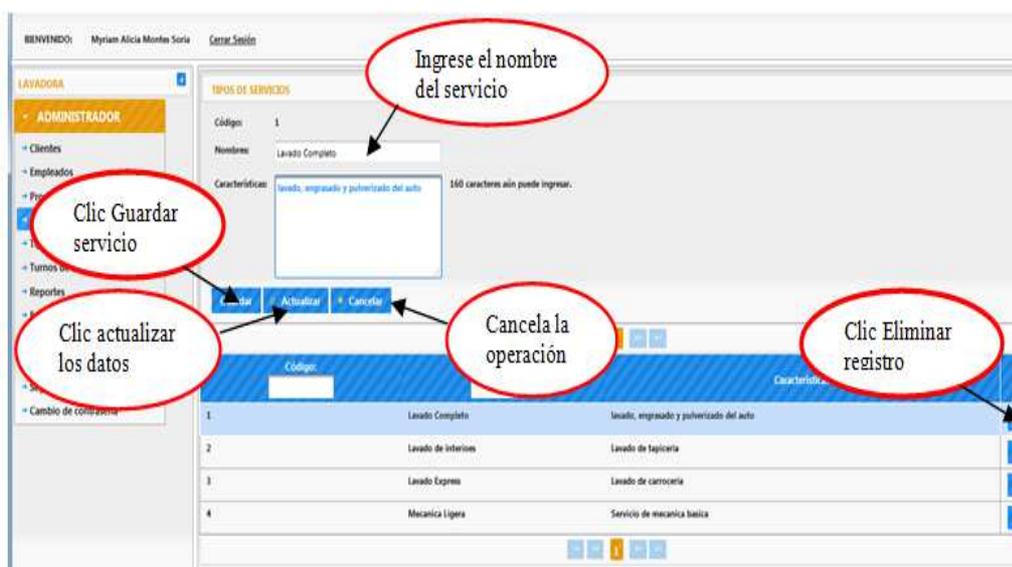


Figura 7-19: Pestaña Tipo de Servicio

En la pantalla Tipos de combustible permite Ingresar y eliminar los registros como se muestra en la siguiente Figura 7-20.

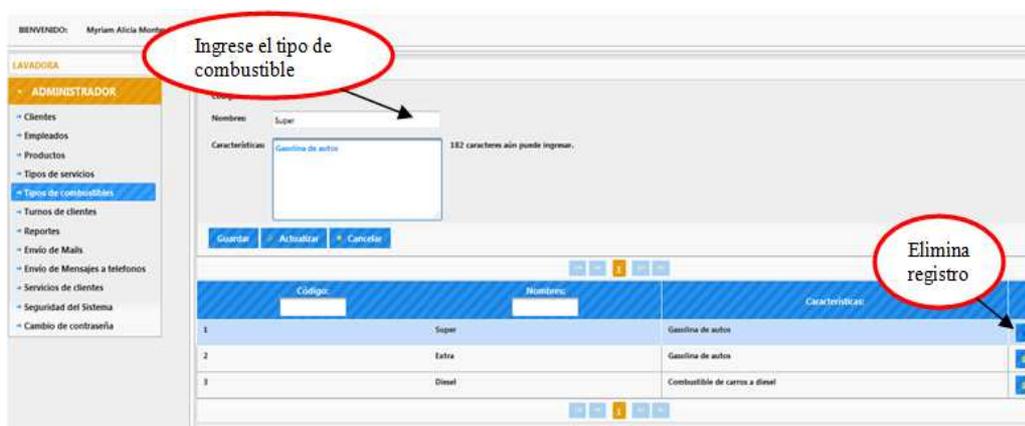


Figura 7-20: Pestaña Tipo de Combustible

En la pantalla Turnos de Clientes despliega la lista de los clientes que desean realizar el mantenimiento y han reservado el turno. A continuación muestra en la siguiente Figura 7-21.

Cédula	Fecha en la que reservó el turno	Fecha de reserva de turno	Teléfono Celular	Email	Observación	Tipo de servicio
1716103773	2015-03-01 11:20:59.0	2015-03-02 11:00:00.0	(09) 935-35135	inviv@hotmail.es	LAVADO	LavadoC
1725249072	2015-03-01 13:00:48.0	2015-03-02 16:00:00.0	(99) 999-99999	inviflores@gmail.com	rapido	SoporteM
1716103773	2015-03-01 20:42:53.0	2015-03-02 20:00:00.0	(09) 935-35135	inviv@hotmail.es	mecanica	SoporteM
1716525579	2015-03-10 07:18:44.0	2015-03-25 04:00:00.0	(09) 917-50072	lunavicram@hotmail.com	Por favor requiero que el vehículo sea lavado con agua caliente.	LavadoC

Figura 7-21: Pestaña Turno Clientes

En la pantalla Reportes permite seleccionar el cliente del que necesita saber los servicios que ha adquirido, se procede a ingresar el código del cliente para de esta manera imprimir el reporte. Se detalla en la siguiente Figura 7-22.

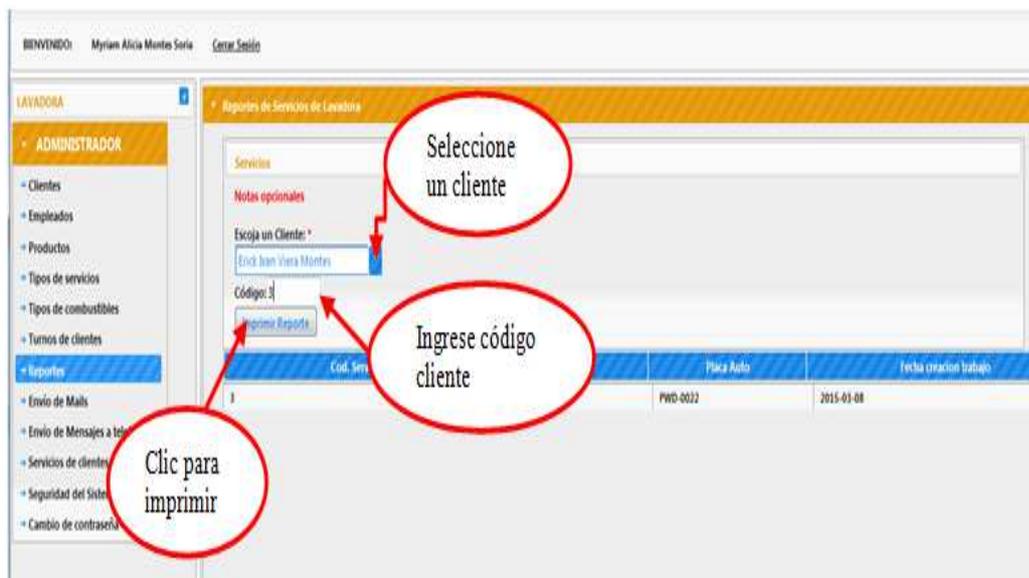


Figura 7-22: Pestaña Reportes

En la pantalla de Envío de mensajes a email se tiene las dos opciones que es a un solo cliente específico o a su vez un solo mensaje a todos los clientes en general, como se puede apreciar en la siguiente Figura 7-23.



Figura 7-23: Pestaña de envío de Email

En la pantalla de envío de email a clientes se procede a llenar el mensaje deseado y se da clic en enviar mensajes automáticamente el mensaje será enviado a todos los clientes. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-24.

Nombres		Apellidos		Correo Electrónico
IVAN MANUEL				imv@hotmail.com
Erick Ivan	Viera Montes			imviferre@gmail.com
NAYELI	VIERA			imv@hotmail.com
Vicente Ramiro	Luna Rodriguez			lunavicram@hotmail.com

Figura 7-24: Envío de Email a Todos los Clientes

En la siguiente pantalla se debe seleccionar al cliente específico para proceder a enviar el mensaje deseado y en caso que no desee se puede cancelar la operación. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-25.

Nombres		Apellidos		Correo Electrónico
IVAN MANUEL				imv@hotmail.com
Erick Ivan	Viera Montes			imviferre@gmail.com
NAYELI	VIERA			imv@hotmail.com
Vicente Ramiro	Luna Rodriguez			lunavicram@hotmail.com

Figura 7-25: Envío de Email a Cliente Específico

En la pantalla de Envío de mensajes a teléfonos móviles se tiene dos opciones en la cual el envío de mensajes al teléfono es a todos los clientes o a uno en específico, en el espacio blanco se procede a escribir el mensaje de texto. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-26.

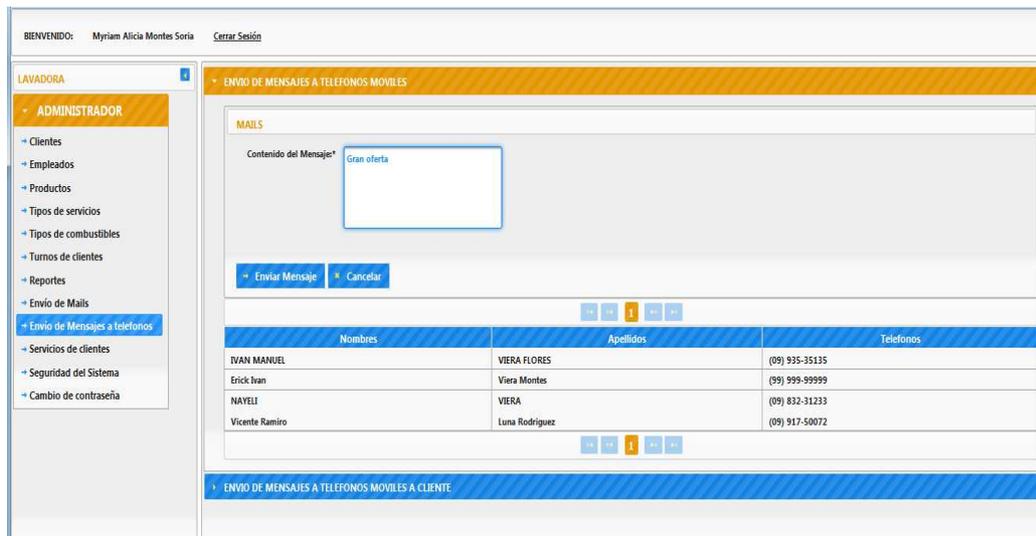


Figura 7-26: Envío de SMS a todos los Clientes

En la pantalla de Servicios de clientes se da clic en **nuevo** para crear nueva cabecera en donde se debe seleccionar al cliente e ingresar los datos en los campos requeridos. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-27.

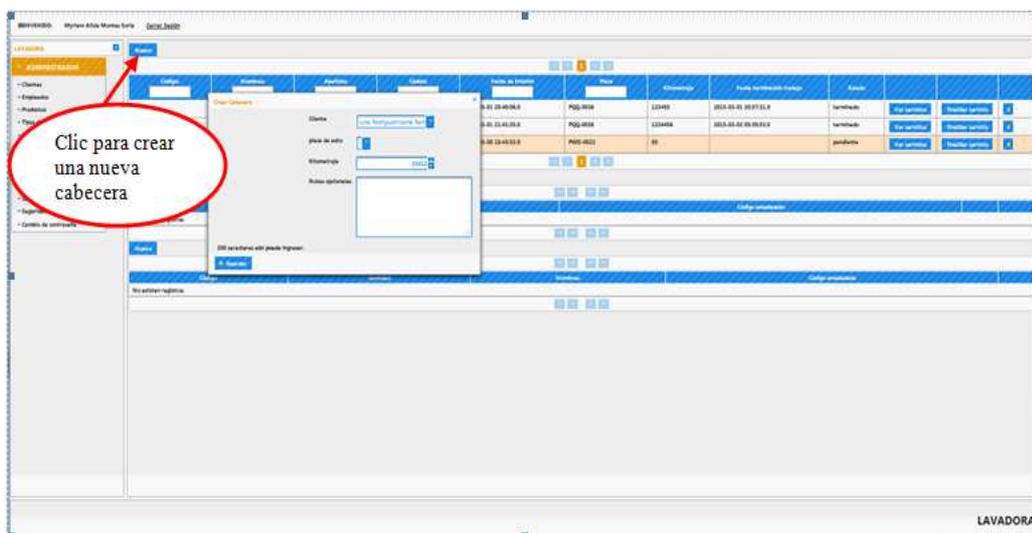


Figura 7-27: Pestaña Servicio de Clientes

En la pantalla para crear nuevos servicios se da clic en el botón nuevo y seguidamente desplegará una pequeña pantalla en donde se debe agregar el servicio que va a realizar el cliente. Se detalla en la siguiente Figura 7-28.

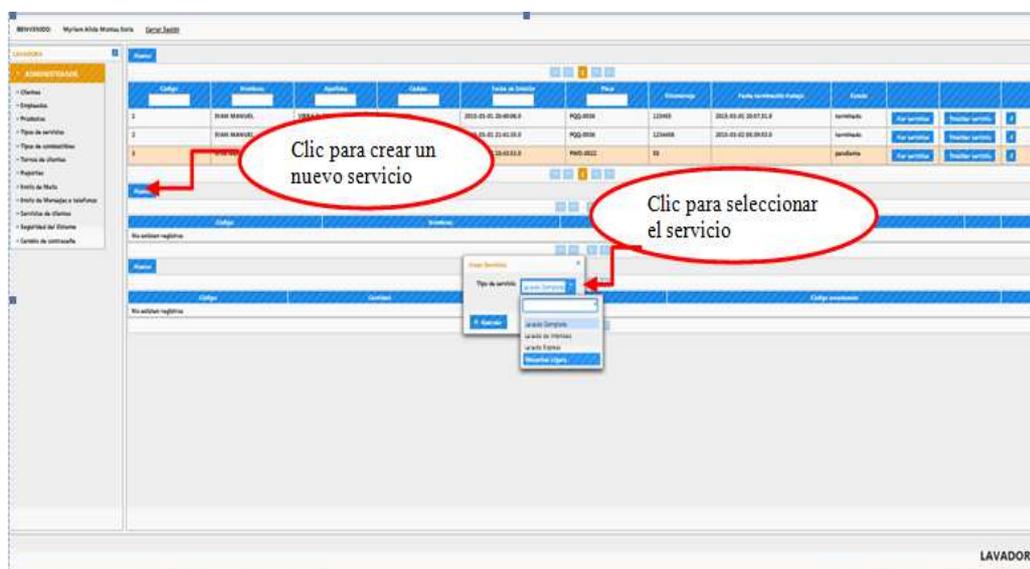


Figura 7-28: Crear Nuevos Servicios

En la pantalla para crear detalle de productos se da clic en el botón **nuevo** en donde se desplegará una ventana que permite seleccionar el producto, la cantidad y seguidamente se da clic en guardar. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-29.

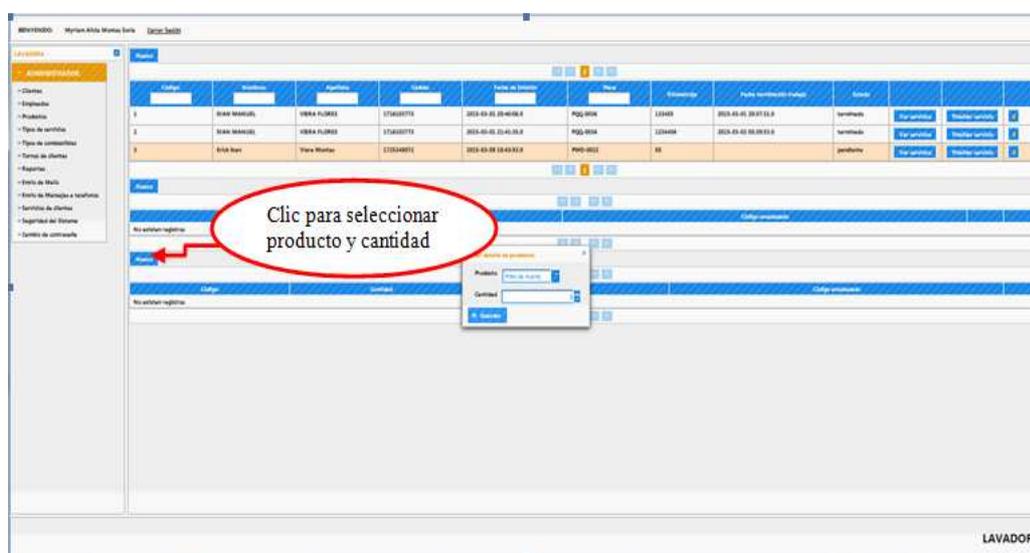


Figura 7-29: Pestaña detalle Productos

En la pantalla servicio a clientes para actualizar el kilometraje se da clic en la fila del registro del cliente para que despliegue una pequeña ventana en donde se requiere digitar el nuevo kilometraje y se selecciona la opción guardar. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-30.

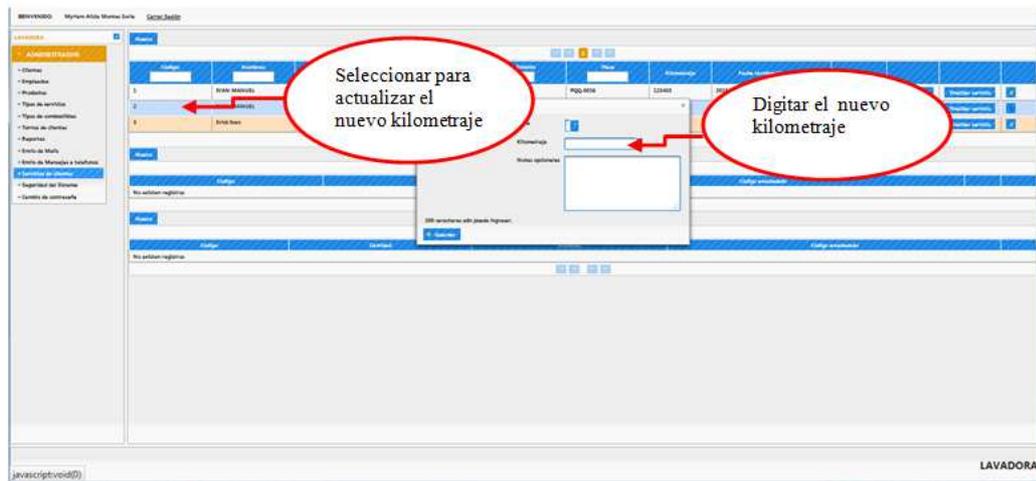


Figura 7-30: Pestaña Servicio de Cliente

En la pantalla Seguridad del sistema permite crear y eliminar el rol de usuario como se muestra en la siguiente Figura 7-31.

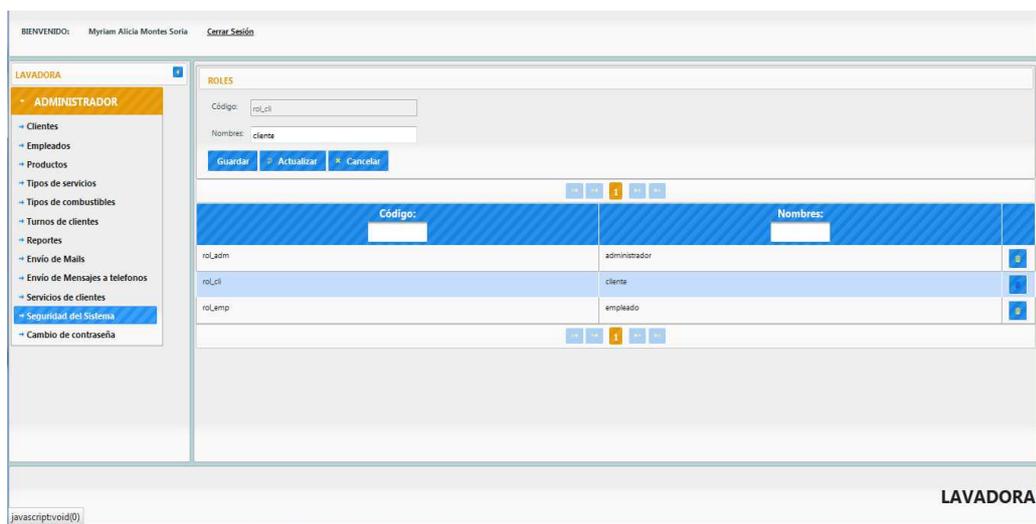


Figura 7-31: Pestaña de Seguridad del Sistema

En la pantalla cambio de contraseña se puede seleccionar una de las preguntas y llenar con la respuesta secreta que posteriormente podrá ser utilizada en caso de que se olvide la contraseña. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-32.

Figura 7-32: Cambio de contraseña del Administrador

En la pantalla principal se da clic en Administrativo y el empleado podrá tener acceso al sistema. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-33.



Figura 7-33: Ingreso Personal Administrativo Empleado

En la pantalla de validación de credenciales se ingresa el Nick y contraseña que se creó anteriormente con el rol de empleado como se muestra en la siguiente Figura 7-34.

INGRESE SUS CREDENCIALES	
Nick	<input type="text" value="guachi"/>
Clave: *	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Entrar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Figura 7-34: Ingreso de Credenciales del Empleado

En la siguiente pantalla aparece el formulario para ingresar los datos anteriormente registrados en el sistema con la respuesta secreta para poder recuperar su contraseña. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-35.

RECUPERACIÓN DE CREDENCIALES
LLENE ESTOS DOS CAMPOS OBLIGATORIAMENTE
Cédula: <input type="text"/>
Respuesta secreta: Nota: La respuesta secreta es cuando usted modificó por primera vez su contraseña <input type="text"/>
Su Contraseña nueva es: <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Regresar"/>
<b>Sí existe un problema en recuperar su contraseña, comuníquese con el Administrador del Sistema o envíe un email</b>

Figura 7-35: Recuperación de Credenciales

En la pantalla de empleado se puede apreciar a todas las opciones que tiene acceso como se muestra en la siguiente Figura 7-36.

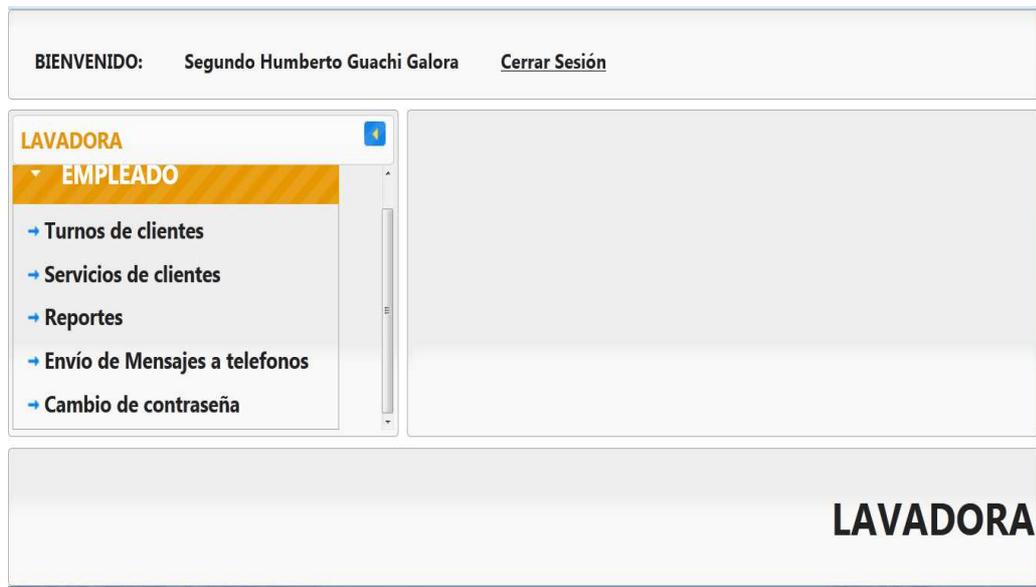


Figura 7-36: Pantalla del Sistema del Empleado

En la pantalla Reportes se selecciona al cliente, se ingresa el código, se da clic en Imprimir reporte, clic en Abrir con y se pone aceptar como se muestra en la siguiente Figura 7-37.

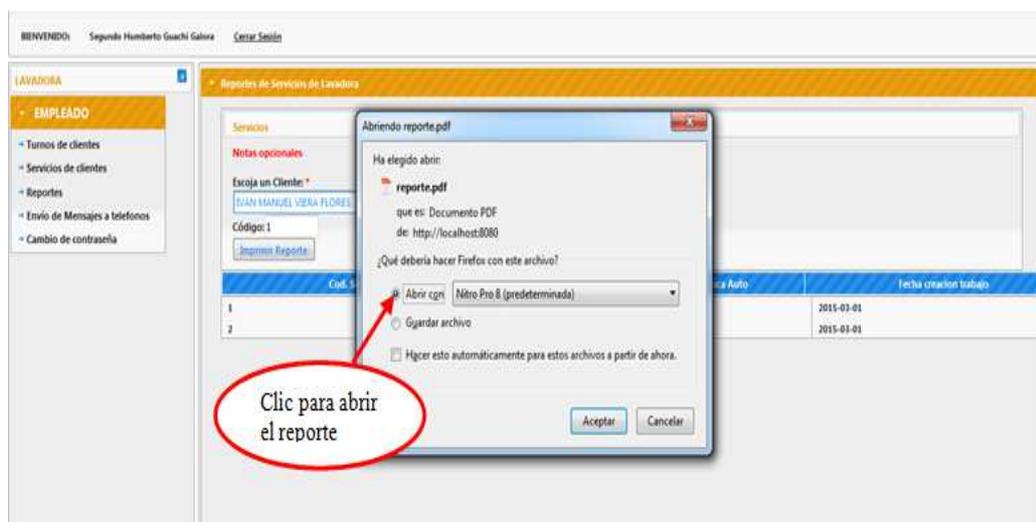


Figura 7-37: Reportes generados por el Empleado

En la pantalla se desplegará el detalle de los servicios con los respectivos datos del cliente. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-38.

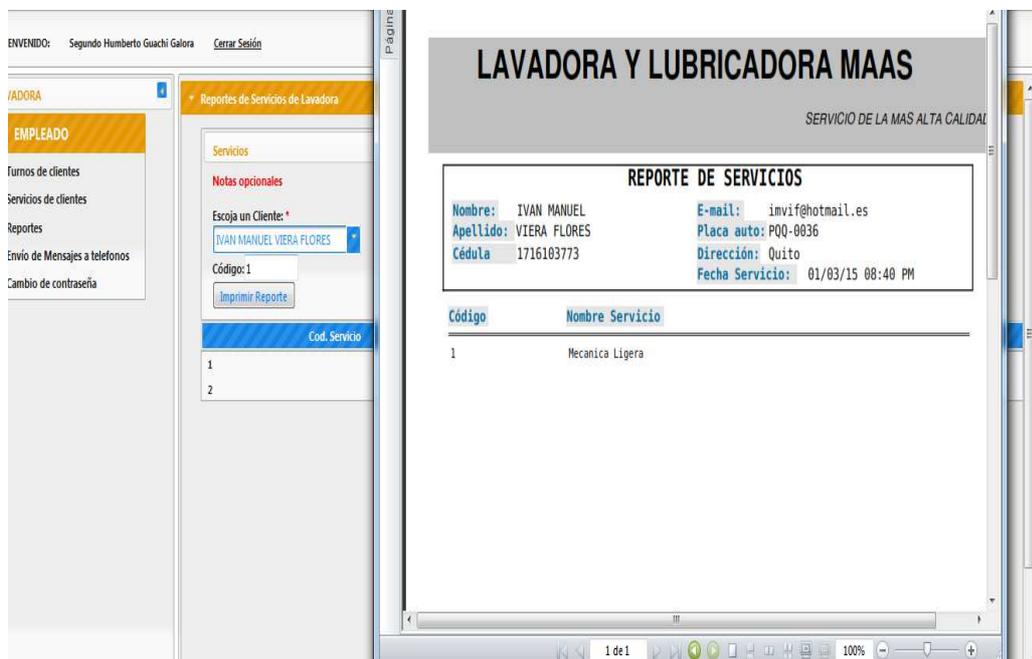


Figura 7-38: Reporte generado por Servicio del Cliente

En la pantalla de Envío de mensajes a teléfonos móviles se selecciona a un cliente específico o a todos y en campo designado se digita el texto de información de enviar. A continuación se muestra en la siguiente Figura 7-39.

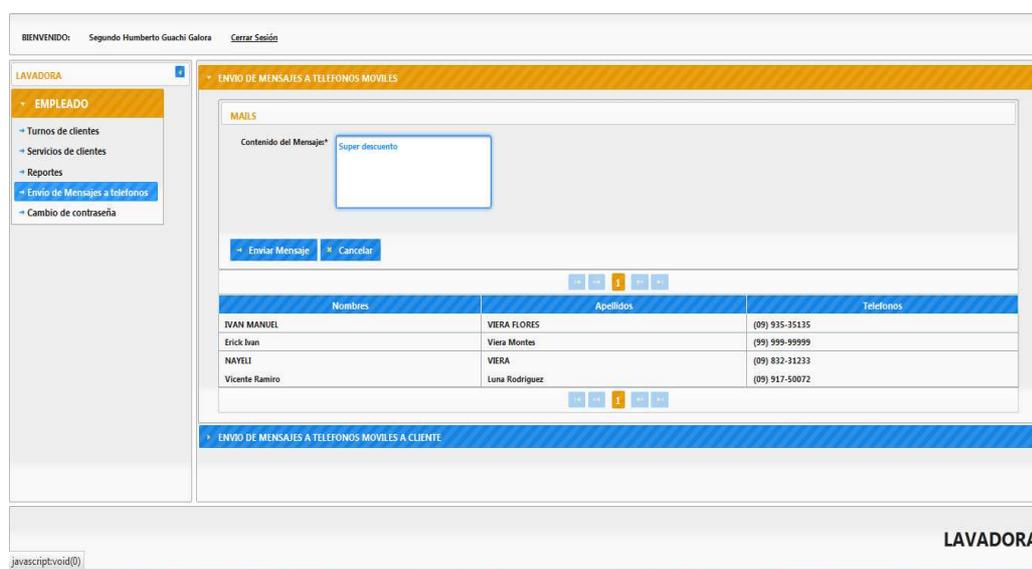


Figura 7-39: Envío de Mensajes

## 8 BIBLIOGRAFÍA

- Alegsa, L. (01 de 02 de 2015). *DICCIONARIO DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA*. Recuperado el 05 de 02 de 2015, de DICCIONARIO DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA: <http://www.alegsa.com.ar/Dic/wSDL.php>
- Andrew Lee Rubinger, Bill Burke. (2010). *Enterprise JavaBeans 3.1*. United States of America: O' Reilly Media, Inc.
- Aranzazu, J. O. (2010). JAVA EE. En J. O. Aranzazu, *Programación web en Java* (pág. 248). Mexico: Maria Guija Medina.
- Bell, D. y. (2003). Java Beans. En D. y. Bell, *Java para Estudiantes Tercera Edición* (pág. 664). Mexico: Pearson Educación .
- Deepal Jayasinghe, afkham Azeez. (2011). *Apache Axis2 Web Service*. Packt Publishing Ltd, 2011.
- Eslava, V. (2013). El nuevo PHP. En V. Eslava, *El nuevo PHP* (pág. 150). España: Bubok Publishing SL.
- Gomis, J. M. (2014). *Arquitectura de Sistemas de Información. Un enfoque real basado en la experiencia*. Mexico: Ana López Canosa.
- Groussard, T. (2010). *Java Enterprise Edition: Desarrollo de aplicaciones web con JEE6*. Barcelona: Ediciones ENI.
- Kenneth E. Kendall, Julie E. Kendall. (2011). *Análisis y diseño de sistemas*. Mexico: Pearson Educación.
- Mysql. (13 de 12 de 2014). *Mysql*. Recuperado el 13 de 12 de 2014, de Mysql: [www.mysql.com](http://www.mysql.com)
- NetBeans. (25 de 11 de 2014). *NetBeans*. Obtenido de NetBeans: <https://netbeans.org/>
- Oracle. (06 de 11 de 2013). *GlassFish - World's first Java EE7 Application Server*. Recuperado el 24 de 10 de 2014, de GlassFish - World's first Java EE7 Application Server: <https://glassfish.java.net/roadmap.html>
- Paulo Alencar, D. C. (2012). *Handbook of Research on Mobile Software Engineering*. Hershey: Engineering Science Reference .
- Wikipedia. (19 de 02 de 2015). *www.es.wikipedia.org*. Recuperado el 20 de 02 de 2015, de [www.es.wikipedia.org](http://es.wikipedia.org/wiki/Simple_Object_Access_Protocol): [http://es.wikipedia.org/wiki/Simple\\_Object\\_Access\\_Protocol](http://es.wikipedia.org/wiki/Simple_Object_Access_Protocol)

## BIOGRAFÍA

### **NOMBRES Y APELLIDOS**

Myriam Alicia Montes Soria



### **LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO**

Pujilí, 13 de octubre de 1981

### **EDUCACIÓN PRIMARIA**

Escuela Fiscal 14 de Octubre

### **EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Colegio Nacional Experimental “Provincia de Cotopaxi”

Bachiller Físico Matemático

### **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE – Sangolquí

Ingeniería en Sistemas e Informática

### **TÍTULOS OBTENIDOS**

Suficiencia en el idioma Ingles

## BIOGRAFÍA

### **NOMBRES Y APELLIDOS**

Iván Manuel Viera Flores



### **LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO**

Quito, 30 de junio de 1980

### **EDUCACIÓN PRIMARIA**

Escuela Fiscal “Riobamba”

### **EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Instituto Técnico Superior “Cinco de Junio”

Bachiller Físico Matemático

### **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE – Sangolquí

Ingeniería en Sistemas e Informática

### **TÍTULOS OBTENIDOS**

Suficiencia en el idioma Inglés

**HOJA DE LEGALIZACIÓN DE FIRMAS**

**ELABORADO POR:**



Srta. Myriam Alicia Montes Soria



Sr. Iván Manuel Viera Flores

**DIRECTOR DE LA CARRERA**



Ing. Mauricio Campaña O. MsC

Sangolquí, Febrero de 2015