

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN DE INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (KPI's Key Performance Indicators) DE LA FUERZA DE VENTAS PARA LA EMPRESA LEVAPAN DEL ECUADOR.

RESUMEN

El presente proyecto tiene como principal objetivo el construir una aplicación de Inteligencia de Negocios (BI) que permita verificar cual es el desempeño que tiene la Fuerza de Ventas de la Empresa Levapan del Ecuador, enfocado en los principales indicadores de gestión (KPI's Key Performance Indicators) con la finalidad de que la Organización pueda tener y revisar la información de Ventas de una manera más rápida, flexible y amigable que contribuya a contar con un soporte muy valioso en la toma de decisiones evaluando todas las oportunidades, mejoras y debilidades.

La metodología utilizada fue una Metodología Propia que contempla los principales procedimientos y fases para el desarrollo de este tipo de aplicaciones.

La herramienta utilizada fue QlikView considerada como una de las más importantes para el desarrollo de aplicaciones de Inteligencia de Negocios.

PALABRAS CLAVES:

- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS BI.**
- **INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO KPI'S.**
- **FUERZA DE VENTAS.**
- **QLIKVIEW.**

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN DE INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (KPI's Key Performance Indicators) DE LA FUERZA DE VENTAS PARA LA EMPRESA LEVAPAN DEL ECUADOR.

ABSTRACT

The current project has as its main objective the development of an application for Business Intelligence (BI) that measures the performance of Levapan del Ecuador's sales force, focused on the key performance indicators (KPI's Key Performance Indicators) in order that the Organization can review the sales information faster, in a more flexible and friendly way. This provides a valuable support for decision-making by evaluation all the opportunities, improvements and weaknesses.

The methodology used is our own methodology that contemplates the principal procedures and steps for the development on this kind of applications.

The tool that we used is QlikView, which is considered one of the most important applications for the development of business intelligence (BI).

KEYWORDS:

- **BUSINESS INTELLIGENCE BI.**
- **KEY PERFORMANCE INDICATORS KPI'S.**
- **SALES FORCE.**
- **QLIKVIEW.**