

RESUMEN EJECUTIVO

Santo Domingo de los Tsachilas es una ciudad en crecimiento y constante movimiento económico ya que existen muchas microempresas dedicadas al comercio y servicio, lo cual ha creado un profundo cambio social, cultural y económico, generando fuentes de trabajo y aumentando los ingresos, para tener un mejor nivel de vida de quienes la habitan. Por tanto se establece la factibilidad para el desarrollo del presente proyecto creación de una empresa dedicada a la fabricación y distribución de puertas enrollables, la cual brindará calidad, seguridad, y un servicio diferenciado a sus clientes, contribuyendo al desarrollo socioeconómico de sus habitantes. Se analizó los antecedentes, reseña histórica, formulación del problema y objetivos de la investigación; sobre el estudio de mercado que determina la existencia de la necesidad del producto para los microempresarios. El estudio de la empresa presenta requisitos para su constitución, formación, direccionamiento estratégico, estructura, objetivos organizacionales. El estudio técnico establece los procesos, ingeniería del proyecto, recursos tecnológicos, humanos y físicos necesarios para el funcionamiento y puesta en marcha del proyecto. Finalmente el estudio financiero refleja la rentabilidad y viabilidad del proyecto a través del financiamiento de la inversión, los ingresos, los estados financieros y la evaluación financiera como el VAN, TIR, periodo de recuperación y relación costo beneficio, el mismo que contribuye a la creación de fuentes de trabajo, con la finalidad de brindar confianza y elaborar estrategias para el mejoramiento del servicio, manteniendo siempre la innovación del concepto del producto.

PALABRAS CLAVES:

- **EMPRESA**
- **MICROEMPRESARIOS**
- **FABRICACIÓN**
- **CALIDAD**
- **PUERTAS ENROLLABLES**

EXECUTIVE SUMMARY

Santo Domingo de los Tsachilas is a city in constant growth and economic movement as there are many micro-enterprises engaged in trade and service, which has created a deep social, cultural and economic change, creating jobs and raising incomes, to have a better standard of living of its inhabitants. Therefore the feasibility for development of this project create a company dedicated to the manufacture and distribution of rolling doors, which provide quality, safety, and differentiated service to its customers, contributing to the socioeconomic development of the people is established. History, historical review, formulation of the problem and research objectives was analyzed; on market research that determines the existence of product need to microentrepreneurs. The study of the company presents requirements for their constitution, training, strategic direction, structure, organizational objectives. The technical study establishes the processes, project engineering, technological, human and physical resources necessary for the operation and implementation of the project. Finally, the study shows financial profitability and viability of the project through the financing of investment, income, financial statements and financial evaluation as the NPV, IRR, payback period and cost benefit, it contributes to the creation of jobs, in order to provide confidence and develop strategies to improve service, while maintaining the innovative product concept.

KEY WORDS:

- **ENTERPRISE**
- **MICROENTREPRENEURS**
- **MANUFACTURE**
- **QUALITY**
- **ROLLING DOORS**