

## **RESUMEN**

El presente proyecto tiene como objetivo realizar un estudio de la notación ConcurTaskTrees para el análisis de tareas en el desarrollo de la interacción humano-computador y su aplicación en el entorno CTTE (ConcurTaskTrees Environment).

Para lo cual se realizó una investigación detallada en donde se recopiló extractos importantes de artículos técnicos con respecto al tema, los cuales entrarán en un estudio de exclusión con el propósito de obtener información valdeira y real.

Con el fin de que el proceso de desarrollo de software este centrado en el usuario, se hizo un análisis de tareas de una Banca Virtual cuyos resultados se ingresaron en la herramienta CTTE con el objetivo principal de visualizar el modelo de interacción que resulte más factible y amigable para el usuario.

El resto del trabajo de tesis, ha sido organizado de la siguiente manera: en el Capítulo 1 se describe las generalidades del proyecto, Capítulo 2 se detalla información sobre la Notación ConcurTaskTrees, Capítulo 3 se presenta todo acerca de la herramienta de modelado ConcurTaskTrees Environment, Capitulo 4 se muestra el prototipo de la banca virtual y Capítulo 5 conclusiones y recomendaciones.

### **PALABRAS CLAVE:**

- CTT
- CTTE
- BANCA VIRTUAL
- USABILIDAD
- IPO

## **ABSTRACT**

This project aims to conduct a study of the ConcurTaskTrees notation for task analysis in the development of human-computer interaction and its application in the environment CTTE (ConcurTaskTrees Environment).

For which a detailed investigation where important extracts compiled technical articles on the subject was made, which come in a study of exclusion in order to obtain valid and real information.

In order that the process of software development is centered on the user, a task analysis of a Virtual Bank whose results are entered in the CTTE tool with the main objective to visualize the interaction model that is most feasible became and user-friendly.

The rest of the thesis, has been organized as follows: in Chapter 1 an overview of the project, Chapter 2 describes information on ConcurTaskTrees notation, Chapter 3 details everything is presented about the modeling tool ConcurTaskTrees Environment, Chapter 4 virtual prototype shown banking and Chapter 5 Conclusions and recommendations.

### **KEY WORDS:**

- CTT
- CTTE
- VIRTUAL BANKING
- USABILITY
- IPO