

RESUMEN

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE es parte de las Instituciones Educativas del País que deben cumplir con los procedimientos de evaluación y acreditación que aseguran una educación de calidad, es por ello que ha venido ejecutando varios proyectos en el área informática, con el objeto de apoyar a las diferentes actividades que desarrolla la Universidad. El presente documento es parte de estos proyectos y tiene como objetivo principal el diseño de una Planificación Estratégica de Sistemas de Información para la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE extensión Latacunga, utilizando COBIT 5, cuyo marco de referencia proporciona herramientas que permiten tomar decisiones para dar forma y guiar a la Universidad hacia la consecución de sus objetivos estratégicos relacionados con las TIC'S. El proyecto pretende obtener como producto final la Planificación estratégica en base al cumplimiento de varios capítulos que ayudan a obtener los resultados esperados. El primer capítulo consiste en definir el problema de investigación, sus objetivos y la justificación, en el siguiente capítulo se definen los principales conceptos utilizados en esta investigación, en el siguiente capítulo se hace un análisis institucional de la Universidad donde se estudian sus antecedentes, directrices organizacionales, misión, visión, el siguiente capítulo trata de la ejecución de la auditoría definiendo la metodología a utilizar, se diseña el plan de investigación de campo y el informe de la auditoría, el siguiente capítulo describe plan estratégico propuesto por el autor y finalmente en el último capítulo se establecen las conclusiones y las recomendaciones de esta investigación.

PALABRAS CLAVES: PLANIFICACIÓN, ESTRATEGIA, COBIT, INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA.