

## **RESUMEN**

Las pequeñas y medianas empresas entienden la necesidad de apoyarse en la tecnología para que sus productos y servicios cubran las exigencias de competitividad del mercado actual. La demanda de servicios relacionados con tecnologías en la nube ha permitido que se desarrollen servicios online que satisfagan las necesidades de los usuarios logrando que sean medibles y facturables aprovechando al máximo los recursos disponibles, esto permite a las organizaciones enfocarse directamente en su giro de negocio, mientras que el manejo de su información es encargado a terceros a través de la nube. La computación en la nube pone a disposición del usuario tres modelos de servicio: Infraestructura como servicio (IaaS) que ofrece recursos computacionales, tales como: procesamiento, almacenamiento, y equipos de red mediante la virtualización; Plataforma como servicio (PaaS) permite desplegar aplicaciones sobre la infraestructura en la nube a través de lenguajes de programación y herramientas que el proveedor soporte; Software como servicio (SaaS) permite utilizar cualquier tipo de aplicaciones manejadas por el proveedor sin la necesidad de que el usuario adquiera, instale o maneje cualquier tipo de actualización del servicio. El presente proyecto de tesis se enfoca en analizar las ventajas y desventajas que tienen las organizaciones al utilizar tecnologías de información convencionales, frente a las nuevas tendencias de tecnologías como es el uso de cloud computing, con una revisión de conceptos y definiciones, así como las soluciones y los beneficios económicos que ofrecen estas tecnologías.

### **PALABRAS CLAVE:**

**COMPUTACIÓN EN LA NUBE**

**PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS**

**INTERNET**

**INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO**

**PLATAFORMA COMO SERVICIO**

**SOFTWARE COMO SERVICIO.**

## **ABSTRACT**

Small and medium businesses understand the need to rely on technology for their products and services meet the requirements of a competitive market today. Demand for services related to cloud technologies has enabled online services that meet the needs of users achieving that are measurable and billable maximizing available resources develop, this allows organizations to focus directly in your line of business, while managing your information is outsourced to third parties via the cloud. Cloud computing provides the user with three service models: Infrastructure as a Service (IaaS) offering customers multiple computational resources such as processing, storage, and network equipment through virtualization; Platform as a Service (PaaS) allows users to deploy their applications on cloud infrastructure through programming languages and tools that the vendor support; Software as a Service (SaaS) enables users to use any kind of handled by the supplier without the need for the user to acquire, install or operate any service update applications. This thesis project focuses on analyzing the advantages and disadvantages encountered by organizations using conventional information technologies, address new trends in technologies such as the use of the services of cloud computing, conducting a review concepts and definitions of cloud services, as well as identify solutions and economic benefits offered by cloud technologies.

### **KEYWORDS:**

**CLOUD COMPUTING**

**SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES**

**INTERNET**

**INFRASTRUCTURE AS A SERVICE**

**PLATFORM AS A SERVICE**

**SOFTWARE AS A SERVICE.**