

## **RESUMEN**

En el mundo de hoy, todos los ámbitos del quehacer humano están cambiando a una velocidad vertiginosa; esto es aún más evidente cuando los negocios, organizaciones e industrias exigen más a las instituciones educativas en la formación de sus educandos. En este contexto, surge la calidad como base para encaminarse a la excelencia y competitividad en las instituciones educativas. Es así, que en agosto de 2013, la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) asume las competencias de los institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores públicos del país, para trabajar en la gestión de la calidad de la educación superior en coordinación con el Consejo de Educación Superior (CES) y el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). En este sentido, se desarrolló con la participación activa del personal administrativo, docentes y personal de servicio el plan estratégico para el Instituto Tecnológico Superior Aloasí (ITSA) de acuerdo a la matriz de evidencias del Modelo de Evaluación Institucional para los Institutos Técnicos y Tecnológicos Abril 2014, cuyos componentes básicos son: misión, visión, modelo educativo y pedagógico, políticas y objetivos, sectores socioeconómicos y procedencia geográfica de los estudiantes que fundamentan la pertinencia de la institución. Además, se trabajó en una primera etapa en el levantamiento de los procesos del área administrativa (Vicerrectorado Administrativo Financiero) del ITSA que se complementa en el segundo proyecto.

### **PALABRAS CLAVES:**

- ❖ **PLANIFICACIÓN**
- ❖ **PLAN ESTRATÉGICO**
- ❖ **EXCELENCIA**
- ❖ **PROCESOS**
- ❖ **EDUCACIÓN SUPERIOR**