

RESUMEN

La empresa de “Soluciones de Talento Humano - SOTAL S.A.” es una empresa especializada en el desarrollo de software para la administración del talento humano, su principal meta es ser pionero en soluciones informáticas que soportan la gestión de la organización desde una efectiva administración de los sistemas y sub-sistemas de Recursos Humanos y entre ellos el mejoramiento continuo de procesos. La Empresa apoya la importancia de buscar nuevas soluciones relacionadas con la optimización de procesos y la capacidad de gestión institucional. La gestión de procesos de negocio permite a las organizaciones tomar mejores decisiones, más rápido sin afectar el servicio al cliente o incurrir en riesgos. En el análisis se utiliza la norma IEEE830-1998 permitiendo una clara recolección de requerimientos, en el diseño se utiliza UWE (Metodología Web basado en UML) y con la ayuda de diseñadores de procesos (Process Maker), se llega a obtener un sistema completamente funcional, seguro y que cumpla con éxito a los retos empresariales tales como la productividad, el alto costo de operación y seguridad.

Palabras Claves:

- **AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS**
- **OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**
- **METODOLOGÍA UWE**
- **REINGENIERÍA DE PROCESOS**
- **ADMINISTRADOR DE PROCESOS DE NEGOCIO**