

## **RESUMEN**

La presente investigación se enfocó en el control de existencias para inventarios de medicamentos en los niveles de salud 1 Y 2 en el Distrito Metropolitano de Quito, observando sus principales características, especialmente la estructura organizacional en la parte de la Bodega Distrital. Además de las herramientas o instrumentos empleadas en el control de inventarios, por esto se establecieron en principios los conceptos y definiciones involucradas con la parte de inventarios, que pasos se deberían seguir de acuerdo a sus características. Seguidamente se efectuó un análisis en el Distrito 17D04 Puengasí a Itchimbía Salud donde se realizó una encuesta en la cual se observó algunas falencias y fortalezas individuales cuyos resultados se presentaron en gráficos didácticos. En base a esta información se propuso la ejecución de un manual de procedimientos de control de inventarios de medicamentos e insumos médicos que procura solucionar problemas encontrados en el Distrito 17D04. Mediante un ejemplo práctico de las posibles actividades, se incorporó el uso del manual sugerido el cual en su implementación fue tomada de la mejor manera por parte de la institución. Por último se establecieron las conclusiones y recomendaciones de todo el trabajo efectuado, cuyo objetivo fue exponer de manera resumida todos los hallazgos de la investigación que se recabaron. Concluyendo de manera general que el Distrito 17D04 no cuenta con un control adecuado del manejo de inventarios, ello permitió desarrollar el manual de procedimientos de control de inventarios de medicamentos e insumos médicos siguiendo con los protocolos establecido por el Ministerio de Salud Pública por lo cual se recomienda la aplicación del manual presentado.

### **PALABRAS CLAVES:**

**INVENTARIOS**

**MANUAL**

**PROCEDIMIENTOS**

**IMPLEMENTACIÓN**

**CONTROL**

## **ABSTRACT**

This research focused on controlling inventory stocks of medicines in health levels 1 and 2 in the Metropolitan District of Quito, noting its main characteristics, especially in the organizational structure of the winery district. In addition to the tools or instruments used in inventory control, so settled on the concepts and main involved in the definition of inventories, which steps should be according to their characteristics. Then an analysis was performed on the 17D04 Puengasí a Itchimbía Health District where a survey in which some flaws and you strengthen individual whose results were presented in graphs teaching observed was performed. Based on this information the implementation of a procedure manual inventory control of medicines and medical supplies that seeks to solve problems encountered in the proposed District 17D04. Using a practical example of possible activities, use of hand suggested in its implementation which was taken in the best way by the institution is incorporated. Finally the conclusions and recommendations of all the work done, the aim was to expose summarizes all research findings that were collected were established. Generally concluding that the 17D04 District does not have adequate control of inventory management, it allowed it to develop procedures manual inventory control of medicines and medical supplies following the protocols established by the Ministry of Public Health at which recommends the application of the presented manual.

### **KEYWORDS:**

**INVENTORIES**

**MANUAL**

**IMPLEMENTATION**

**PROCEDURES**

**CONTROL**