

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, se origina del problema: Falencias en control de los inventarios en las microempresas ferreteras. La investigación está orientado al diseño de un modelo de control de inventarios para las microempresas ferreteras en la Provincia de Pichincha Cantón Quito, en este sentido se hizo énfasis en las debilidades que presentan todas las microempresas en el control de los inventarios, con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos en forma eficiente y eficaz. En lo referente a la metodología, se aplicó técnicas e instrumentos de levantamiento de datos tales como: cuestionario y la observación directa; información que fue obtenida directamente de la realidad. Los mismos que facilitaron tener un mejor conocimiento acerca las formas en que se llevan a cabo el control en las microempresas referidas al manejo del inventario de mercancías. De igual forma, se obtuvo datos secundarios de consultas a otras investigaciones, textos. Todos estos fundamentos fueron sometidos a un análisis misma que se obtuvo como resultado la propuesta como el diseño del modelo de control de inventarios la cual está establecido por las siguientes etapas: a) Etapa I: proceso de obtención/ adquisición, recepción y devolución de inventarios; b) Etapa II: control de inventarios; Etapa III: Ejecución del modelo de control de los inventarios la cual permitió alcanzar el objetivo general de la presente investigación. Finalmente, se termina con las debidas conclusiones y recomendaciones donde se recalca la necesidad de implementar el modelo propuesto para las microempresas ferreteras y de este modo fortalecer el control sobre sus inventarios.

### **PALABRAS CLAVES**

- **CONTROL**
- **INVENTARIOS**
- **FERRETERÍAS**
- **PROCEDIMIENTOS**
- **MODELOS**

## **ABSTRACT**

The present research, the problem arises: Gaps in inventory control in micro hardware stores. The investigation is aimed at designing a model of inventory control for micro hardware stores in Canton Quito Pichincha Province, in this regard emphasized the weaknesses that have all microenterprises in controlling inventories, for the purpose of achieve the objectives efficiently and effectively. With regard to methodology, techniques and instruments such as collection of data applied: questionnaire and direct observation; information was obtained directly from reality. The same people who facilitated a better knowledge about the ways in which are held in micro control referring to goods inventory management. Similarly, secondary data from other research consultations, text was obtained. All these foundations were subjected to the same analysis that the proposal as the design model of inventory control which is set by the steps was obtained as a result: a) Stage I: process of obtaining / acquisition, receipt and return of inventories; b) Stage II: inventory control; Stage III: Implementation of the model of inventory control which allowed the general objective of the present investigation. Finally, you end up with the appropriate conclusions and recommendations where the need to implement the proposed model micro hardware stores and thus strengthen control over their inventory is stressed.

## **KEYWORDS**

- **CONTROL**
- **INVENTORY**
- **Hardware Stores**
- **PROCEDURES**
- **MODELS**