

RESUMEN

El proyecto busca analizar la compatibilidad entre ISO 38500 y COBIT respecto a la gobernanza de TI, para esto se evaluaron los conceptos de gobernanza corporativa, gobernanza de TI, gobierno de TI y gestión de TI. Se definieron las características esperadas de la gobernanza de TI, modelo y principios.

Se detalló la base teórica del estándar ISO 38500, del marco de referencia COBIT 5 y de las herramientas usadas para realizar el presente análisis. Se aplicaron los conceptos de parámetros de prestaciones descritos en Ingeniería de Software para definir los criterios de comparación entre ISO 38500 y COBIT, y se describieron 25 parámetros.

Se analizó la importancia de los 25 parámetros respecto de la gobernanza de TI, y los resultados obtenidos fueron priorizados, los más importantes fueron analizados su grado de cumplimiento tanto de ISO 38500 como de COBIT. Los resultados mostraron que una buena gobernanza de TI se logra mediante la aplicación simultánea de ISO 38500 y COBIT debido a su complementariedad.

La discusión de los resultados es el análisis detallado de cómo se aplicarían ISO 38500 y COBIT para los niveles estratégicos, tácticos y operativos de cualquier organización, y la correspondencia entre los procesos de COBIT con los principios y modelo estratégico de ISO 38500. Este análisis permite tener una mejor visión de la gobernanza de TI dentro de la gobernanza corporativa, y cómo la aplicación de un estándar y un marco de trabajo compatibles entre sí puede ayudar a lograr una buena gobernanza de TI.

Palabras Clave: Gobernanza de TI, ISO 38500, COBIT, ISO 38500 y COBIT juntos.

ABSTRACT

This project seeks to analyze the compatibility between ISO 38500 and COBIT regarding IT governance, for that were evaluated the concepts of corporate governance, IT governance, IT government and IT management. Were defined the expected characteristics of IT governance, model and principles.

Were detailed the theoretical foundation of the ISO 38500 standard, the COBIT 5 framework and the tools used for this analysis. Were applied the concepts of performance parameters described in Software Engineering to define 25 criteria for comparison between ISO 38500 and COBIT.

Was analyzed the importance of the 25 parameters concerning IT governance, and the results were prioritized, the most important were analyzed their level of compliance with both ISO 38500 and COBIT. The results showed that good IT governance is achieved by the simultaneous application of ISO 38500 and COBIT due to their complementarity.

Discussion of the results is the detailed analysis of how ISO 38500 and COBIT would apply for strategic, tactical and operational levels of any organization, and correspondence between the processes of COBIT to the principles and strategic model of ISO 38500. This analysis allows have a better view of IT governance in corporate governance, and how the application of a standard and a framework for working together can help achieve good IT governance.

Keywords: IT Governance, ISO 38500, COBIT, ISO 38500 and COBIT together.