

## **RESUMEN**

La calidad es un principio universal el cual determina que las actividades que generan valor agregado en una organización deben realizarse “bien desde la primera vez”, por esta razón es procedente y prioritario realizar el Diseño de un Sistema de la Unidad de Talento Humano Docente de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE cuyo fin es dinamizar y actualizar los procesos inherentes a esta área, para alcanzar mayor eficiencia y eficacia en la gestión del desarrollo de la administración y motivación del personal docente. El presente trabajo se ha considerado en tres capítulos los mismos que se dividen de la siguiente manera: En el primer Capítulo, se realiza un estudio referente a los antecedentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, que se creó en junio de 1922 como Escuela de Oficiales Ingenieros, transcurrido catorce años cambió su nombre a Escuela de Artillería e Ingenieros, luego se convirtió en Escuela Técnica de Ingenieros, posteriormente Escuela Politécnica del Ejército y finalmente como se fusionan la Escuela Politécnica del Ejército ESPE, la Universidad Naval Comandante Rafael Morán Valverde –UNINAV y el Instituto Tecnológico Superior Aeronáutico-ITSA, para conformar la Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE”. Se identificó el problema que tiene la Unidad de Talento Humano, el mismo que responde a una inadecuada aplicación de los procesos funcionales y operacionales de la administración de personal, lo que ha generado una baja productividad y un escaso desarrollo por la falta de aprovechamiento de las potencialidades del talento humano especialmente a nivel de docencia y poco aprovechamiento del clima laboral, no se propicia el desarrollo organizacional deseado por parte de los docentes.

**PALABRAS CLAVES:**

**TALENTO HUMANO**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

**SERVICIO**

**EFICACIA**

**EFICIENCIA**

**CALIDAD**

Quality is a universal principle, which determines the activities that generate an added value in an organization, where they must be done "right since first time", for this reason, it is appropriated and prioritized performing a System in the Professor Human Talent Unit of the Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE which goal is to streamline and update the processes involved in this area, in order to achieve greater efficiency in the field of development, administration and motivation of academic staff. For this paper, it has considered three chapters which are divided in the following way: In Chapter 1, there is a study concerning to the history of the Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, which was created in June 1922 as Escuela de Oficiales de Ingenieros, then it became the Escuela Técnica de Ingenieros, later Escuela Politécnica del Ejército and finally merges the Universidad Naval Comandante Rafael Morán Valverde –UNINAV, Instituto Tecnológico Superior Aeronáutico-ITSA and Escuela Politécnica del Ejército to create the Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Likewise, it identified the problems that Human Talent Unit has, which responds to the inadequate implementation of functional and operational processes of personnel management, that has generated low productivity, poor development and lack of exploitation of the potentialities of human talent unit, especially at academic level and little use of the work environment that is not conducive to the desired organizational development. In the second chapter, a general view of the Human Resource Unit is done, then a methodological and theoretical basis are purposed in order to ascertain the Human Resource Units aim, concepts that many authors propose, for example the principles of performance touted by Emerson are mentioned here, who said that the individual performance has to set up the prevalence of common sense, maintaining orientation and competent supervision, a lot of discipline, honesty, and so on.

## **HUMAN TALENT**

## **ADMINISTRATIVE MANAGEMENT**

## **STRATEGIC MANAGEMENT**

## **SERVICE**