

RESUMEN

El presente proyecto propone la elaboración de un Plan de Continuidad de Negocio (BCP) para la Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) “29 de Octubre”, enfocándose en el cumplimiento de las normas generales vigentes para las instituciones del Sistema Financiero, en las que se estipula que estas deben estar en capacidad de asegurar que su operación sea continua minimizando las pérdidas económicas y de imagen en caso de la materialización de un evento de crisis. Para la elaboración del BCP se tomó como referencia el estándar ISO 22301:2012 así como también las metodologías de análisis de riesgo de la COAC “29 de Octubre” en las que se considera los valores de pérdidas económicas aceptables por la institución, los componentes de hardware y software utilizados para la automatización de los procesos y los servicios críticos identificados en el Análisis de Impacto en el Negocio (BIA), los cuales fueron utilizados para la definición de estrategias para las etapas de antes durante y después de los eventos de crisis. Se obtuvo como resultado procedimientos actualizados, medidas preventivas y correctivas necesarias para establecer un marco de continuidad alineado con los requerimientos de las entidades de control y las necesidades específicas de la COAC “29 de Octubre” y por último un BCP actualizado y alineado a los procesos de negocio ejecutados en la Cooperativa.

PALABRAS CLAVE:

- **CONTINUIDAD DE NEGOCIO**
- **SERVICIOS CRÍTICOS**
- **BUSINESS IMPACT ANALYSIS**
- **BCP**
- **ISO 22301:2012**

ABSTRACT

This project proposes the development of a business continuity plan (BCP) for Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) "29 de Octubre" oriented to the compliance of the general rules applicable to the Financial System institutions which establishes that all the institutions must ensure they are capable to operate continuously and minimize financial and reputational losses in cases of a crisis event materializes. The BCP was done, taking ISO 22301: 2012 standard as reference as well as the COAC "29 de Octubre" methodology of risk analysis which considers the bearable economic loss by the institution, the hardware and software used for the automation of processes and the critical services identified in the BIA, this services was used for the definition of strategies for stages before, during and after the crisis event. It was obtained as a result updated procedures, preventive and corrective measures necessary to establish a framework of continuity aligned with the requirements of the control entities and the specific needs of COAC "29 de Octubre" and finally a BCP updated and aligned to the business processes executed in the Cooperative.

KEY WORDS

- **BUSINESS CONTINUITY**
- **KEY SERVICES**
- **BUSSINESS IMPACT ANALYSIS**
- **BCP**
- **ISO 22301:2012**