

## **RESUMEN**

El presente estudio comparativo se enfoca en las zonas más importantes a nivel turístico de la ciudad de Quito: el Centro Histórico y La Mariscal. Precisamente por la preponderancia de estas dos áreas, se crearon las denominadas: Zonas Especiales Turísticas (ZET). El objetivo de su creación fue mejorar la gestión y servicios de la oferta existente localizada en dichas zonas y que, diariamente, reciben a los turistas. Tras la creación y aplicación de un marco regulatorio para estas zonas, los autores de esta investigación consideraron de suma importancia comprobar cuáles fueron los resultados, hasta la fecha, de todo el plan de gestión de las ZET enfocado en la zona A. Antes de realizar la recolección de información y su posterior análisis, se consideró las características o la esencia de cada zona; el Centro Histórico es el atractivo cultural más importante a nivel nacional en Ecuador, la conjugación de una urbe moderna y cosmopolita con el casco colonial, brindan al turista que visita la ciudad una experiencia invaluable; los museos, iglesias, conventos, plazas, edificaciones y la historia misma albergada en esta zona se constituye en un referente internacional en turismo. Por otra parte, La Mariscal es considerada el principal centro de actividades lúdicas y esparcimiento de la urbe, donde los turistas pueden acceder a distintos servicios y disfrutar de la modernidad de Quito. Estas dos realidades distintas pero que componen a un mismo destino, serán analizadas y comparadas, considerando siempre el impacto sobre la actividad turística de la ciudad.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **ZONAS ESPECIALES TURÍSTICAS**
- **MARCO REGULATORIO**
- **OFERTA**
- **ACTIVIDAD TURÍSTICA**
- **COMPARATIVO**

## **ABSTRACT**

This comparative research focuses in the principal touristic areas in Quito: the Historic Center and La Mariscal. Accurately, it's because of the importance of these two areas that the Special Touristic Zones were created. The main objective of this zones was the management and services improvement, all the service providers had to adopt the technical standards because they interact with tourist all the time, they are the cover letter of the city. After the enforcement of these standards, the authors of this research considered extremely important to test out the results of these actions, and the authorities' management plan. Before collecting and analyzing the primary information, the unique characteristics and the essence of this two areas were considered: The Historic Center is the most important cultural attraction not just in Quito, it's the most important nationally speaking, it helps with the old and cosmopolitan mixture of Quito, the old town has a variety of churches, buildings, museums, and squares, the cultural and historic tourism in Quito is recognize worldwide. In the other hand, La Mariscal is considered the principal entertainment point in the city, there's a lot of bars, pubs, club's, hotels and discotheques where the visitors can enjoy night life and Quito's modernity. The Historic Center and La Mariscal are the perfect mix of an old- cosmopolitan city. Comparing these two areas will offer two different realities but, at the same time, these realities belong to the same place.

### **KEY WORDS:**

- **SPECIAL TOURISTIC ZONES**
- **REGULATIONS**
- **OFFER**
- **TOURIST ACTIVITY**
- **COMPARATIVE**