



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN  
TURÍSTICA Y HOTELERA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA**

**TEMA: ESTUDIO DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA  
ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA  
PAHUMA, UBICADA EN EL KILÓMETRO 43 DE LA VÍA  
CALACALÍ- LA INDEPENDENCIA AL NOROCCIDENTE DE LA  
PROVINCIA DE PICHINCHA Y LA INCIDENCIA EN SU ZONA DE  
INFLUENCIA, PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE.**

**AUTOR: ALENCASTRO BUITRÓN, DIANA SOLEDAD**

**DIRECTOR: MSC. HUARACA, LUIS**

**SANGOLQUÍ 2016**

## CERTIFICACIÓN



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA

### CERTIFICACIÓN

Certifico que el trabajo de titulación, "ESTUDIO DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA PAHUMA, UBICADA EN EL KILÓMETRO 43 DE LA VÍA CALACALÍ- LA INDEPENDENCIA AL NOROCCIDENTE DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA Y LA INCIDENCIA EN SU ZONA DE INFLUENCIA, PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE" realizado por la señorita DIANA SOLEDAD ALENCASTRO BUITRÓN, ha sido revisado en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar a la señorita DIANA SOLEDAD ALENCASTRO BUITRÓN para que lo sustente públicamente.

Quito, 18 de Febrero del 2016

MSC. LUIS HUARACA

DIRECTOR

## AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA

### AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, DIANA SOLEDAD ALENCASO BUITRÓN, con cédula de identidad N° 1716281892, declaro que este trabajo de titulación "ESTUDIO DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA PAHUMA, UBICADA EN EL KILÓMETRO 43 DE LA VÍA CALACALÍ- LA INDEPENDENCIA AL NOROCCIDENTE DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA Y LA INCIDENCIA EN SU ZONA DE INFLUENCIA, PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE" ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

Quito, 18 de Febrero del 2016

DIANA SOLEDAD ALENCASO BUITRÓN

C.C. 1716281892

## AUTORIZACIÓN



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y  
HOTELERA

### AUTORIZACIÓN

Yo, DIANA SOLEDAD ALENCASTRO BUITRÓN, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en la biblioteca Virtual de la institución el presente trabajo de titulación "ESTUDIO DE LOS IMPACTOS GENERADOS POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA PAHUMA, UBICADA EN EL KILÓMETRO 43 DE LA VÍA CALACALÍ- LA INDEPENDENCIA AL NOROCCIDENTE DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA Y LA INCIDENCIA EN SU ZONA DE INFLUENCIA, PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE" cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

Quito, 18 de Febrero del 2016

---

DIANA SOLEDAD ALENCASTRO BUITRÓN

C.C. 1716281892

## **DEDICATORIA**

Dedico este Proyecto de Titulación primeramente a Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, brindándome salud, esperanza y fortaleza para continuar.

A mi madre por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo en todo el transcurso de mi vida, quien con su ejemplo me ha enseñado a enfrentar cada reto con tenacidad y valentía.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a mi mami.

Diana Soledad Alencastro Buitrón

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto de la vida con salud para lograr mis objetivos.

A mi mami por darme la vida, por los ejemplos de constancia y perseverancia que me has infundado siempre y por su gran amor. Los quiero mucho.

A mis hermanos Cyntia, Jéssica, Ivett, Káterin, Israel y Paul por su gran apoyo y amor, ya que siempre creyeron en mí sin dudarlo y sus palabras de ánimo fueron de gran ayuda.

A la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional. De igual manera agradezco a mi director de tesis, Msc. Luis Huaraca por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito y a lector Ing. Carlos Noboa por su visión crítica, su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador. También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad. A la Reserva Orquideológica Pahuma por su gran apoyo al abrirme las puertas y confiar en mí para la realización de este estudio, agradezco por la información, el tiempo necesario que me brindaron para poder llevarlo a cabo.

Y por último a mis queridos compañeros por su ayuda incondicional y por darme consejos, apoyo, ánimo y su gran amistad.

Diana Soledad Alencastro Buitrón

## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN .....	ii
AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD .....	iii
AUTORIZACIÓN .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	1
1.1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.2. ANTECEDENTES .....	2
1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	3
1.5. OBJETIVOS.....	4
1.5.1. Objetivo General.....	4
1.5.2. Objetivos Específicos .....	4
1.6. METODOLOGÍA .....	5
1.7. IDEA A DEFENDER .....	5
1.8. MARCO TEÓRICO .....	6
1.9. MARCO CONCEPTUAL.....	19
CAPITULO II.....	23
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL .....	23
2.1. ANÁLISIS EXTERNO.....	23
2.1.1. Macroambiente.....	23
2.1.1.1. Entorno Económico.....	23

2.1.1.1.1.	<i>Renta per cápita</i> .....	23
2.1.1.1.2.	<i>Tasa de desempleo</i> .....	24
2.1.1.1.3.	<i>Tasa de inflación</i> .....	24
2.1.1.1.4.	<i>Análisis del PIB</i> .....	25
<b>2.1.1.2.</b>	<b>Entorno Sociocultural</b> .....	26
2.1.1.2.1.	<i>Factores demográficos</i> .....	26
2.1.1.2.1.1.	<i>Tamaño de la población y distribución</i> .....	26
2.1.1.2.1.2.	<i>Distribución por edades</i> .....	27
2.1.1.2.1.3.	<i>Niveles de formación</i> .....	29
2.1.1.2.1.4.	<i>Grupos étnicos</i> .....	31
<b>2.1.1.3.</b>	<b>Entorno Geográfico</b> .....	32
2.1.1.3.1.	<i>Ubicación geográfica país</i> .....	32
2.1.1.3.2.	<i>Hidrografía</i> .....	33
2.1.1.3.3.	<i>Orografía</i> .....	34
2.1.1.3.4.	<i>Clima</i> .....	34
2.1.1.3.5.	<i>Infraestructura Vial</i> .....	34
2.1.1.3.6.	<i>Servicios básicos</i> .....	35
<b>2.1.1.4.</b>	<b>Entorno Tecnológico</b> .....	36
<b>2.1.1.5.</b>	<b>Entorno Político</b> .....	37
2.1.1.5.1.	<i>Forma de gobierno</i> .....	37
2.1.1.5.2.	<i>Planes y programas gubernamentales</i> .....	39
2.1.1.5.3.	<i>Convenios y programas de cooperación internacional</i> .....	39
<b>2.1.1.6.</b>	<b>Entorno Legal</b> .....	40
2.1.1.6.1.	<i>Constitución de la República del Ecuador</i> .....	40
2.1.1.6.2.	<i>Leyes y reglamentos</i> .....	42
<b>2.1.2.</b>	<b>Microambiente</b> .....	43
2.1.2.1.	<i>Atractivos Turísticos</i> .....	43
2.1.2.2.	<i>Clientes, Turistas y/o visitantes</i> .....	47
2.1.2.3.	<i>Competencia directa e indirecta</i> .....	53
2.1.2.4.	<i>Proveedores</i> .....	55

2.1.2.5.	<i>Organismos Reguladores</i> .....	55
<b>2.2.</b>	<b>ANÁLISIS INTERNO</b> .....	57
2.2.1.	<b>Constitución legal</b> .....	57
2.2.2.	<b>Recursos y capacidades</b> .....	57
2.2.2.1.	<i>Tangibles</i> .....	57
2.2.2.2.	<i>Físicos</i> .....	58
2.2.2.3.	<i>Tecnológicos</i> .....	59
2.2.2.4.	<i>Estructura Organizacional</i> .....	60
2.2.2.5.	<i>Intangibles</i> .....	60
2.2.2.6.	<i>Prestigio y reconocimiento</i> .....	60
<b>2.3.</b>	<b>VÍAS DE ACCESO</b> .....	61
<b>2.4.</b>	<b>ANÁLISIS FODA</b> .....	62
2.4.1.	<b>Fortalezas</b> .....	62
2.4.2.	<b>Oportunidades</b> .....	62
2.4.3.	<b>Debilidades</b> .....	63
2.4.4.	<b>Amenazas</b> .....	63
<b>2.5.</b>	<b>ANÁLISIS MATRICIAL</b> .....	64
2.5.1.	<i>Matriz de Áreas de Respuesta Estratégica "FA"</i> .....	69
2.5.2.	<i>Matriz de Áreas Ofensivas de Iniciativa Estratégica "FO"</i> .....	69
2.5.3.	<i>Matriz de Áreas Defensivas de Iniciativa Estratégica "DA"</i> .....	69
2.5.4.	<i>Matriz de Áreas Defensivas de Respuesta Estratégica "DO"</i> .....	70
<b>CAPITULO III</b>	.....	71
<b>ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN</b>	.....	71
<b>3.1.</b>	<b>ENFOQUE O MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	71
<b>3.2.</b>	<b>PARTICIPANTES</b> .....	72
<b>3.3.</b>	<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b> .....	73
<b>3.4.</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	75
<b>INFORME DE INVESTIGACIÓN (RESULTADOS)</b>	.....	75
3.4.1.	<b>Análisis descriptivo de las respuestas obtenidas</b> .....	76
3.4.1.1.	<i>Categoría de Expectativas</i> .....	76

3.4.1.2. Categoría de evaluación .....	78
<b>3.4.2. Análisis estadístico de las respuestas obtenidas .....</b>	<b>80</b>
3.4.2.1. Categoría de Evaluación.....	80
3.4.2.2. Categoría Impactos Económicos.....	82
3.4.2.3. Categoría Impactos Socio-Culturales .....	91
3.4.2.4. Categoría Impactos Ambientales.....	100
3.4.2.5. Categoría de Evaluación.....	108
<b>3.5. RESUMEN DE RESULTADOS .....</b>	<b>113</b>
3.5.1. Impactos Positivos .....	116
3.5.2. Impactos Negativos .....	118
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>122</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>122</b>
4.1. MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y POTENCIALIZACIÓN.....	122
4.2. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL .....	126
4.3. PROGRAMA DE VINCULACIÓN .....	130
4.3.1. Conformación de un grupo de estudiantes .....	130
4.4. REUNIONES CON EXPERTOS EN EL TEMA AMBIENTAL .....	132
4.5. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD .....	132
4.6. DISCUSIÓN .....	136
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>137</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>137</b>
5.1. Conclusiones .....	137
5.2. Recomendaciones .....	140
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>143</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Evolución Anual PIB.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 2. Tasa de desempleo.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 3. Inflación.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 4. Población Total de Pichincha (1950-2010) .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 5. Población Total según género en Pichincha .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 6. Población Total según género en la Parroquia de Nono .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 7. Edad Población Pichincha (Censo 2010).....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 8. Población por grupos de Edad y Sexo de la Parroquia Nono .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 9. Nivel de Formación Provincia de Pichincha .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 10. Servicios Básicos Provincia de Pichincha.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 11. Zonas de la Reserva Orquideológica Pahuma.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 12. Cantidad de Turistas al año.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 13. Porcentaje de crecimiento comparando años .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 14. Proyecciones Turistas Nacionales.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 15. Proyecciones Turistas Extranjeros.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 16. Matriz de Áreas de Respuesta Estratégica "FA".....</b>	<b>65</b>
<b>Tabla 17. Matriz de Áreas Ofensivas de Iniciativa Estratégica "FO".....</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 18. Matriz de Áreas Defensivas de Iniciativa Estratégica "DA" .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 19. Matriz de Áreas de Respuesta Estratégica "DO" .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabla 20. Porcentaje de Relación "FA" .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 21. Porcentaje de Relación "FO" .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 22. Porcentaje de Relación "DA" .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 23. Porcentaje de Relación "DA" .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabla 24. Frecuencia Pregunta No. 4 Primera Parte .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabla 25. Frecuencia Pregunta No.5 Primera Parte .....</b>	<b>81</b>
<b>Tabla 26. Frecuencia Pregunta No. 1 Segunda Parte .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabla 27. Frecuencia Pregunta No.2 Segunda Parte .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabla 28. Frecuencia Pregunta No. 3 Segunda Parte .....</b>	<b>84</b>

<b>Tabla 29. Frecuencia Pregunta No. 4 Segunda Parte .....</b>	<b>85</b>
<b>Tabla 30. Frecuencia Pregunta No. 5 Segunda Parte .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabla 31. Frecuencia Pregunta No. 6 Segunda Parte .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabla 32. Frecuencia Pregunta No. 7 Segunda Parte .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabla 33. Frecuencia Pregunta No. 8 Segunda Parte .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabla 34. Frecuencia Pregunta No. 9 Segunda Parte .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabla 35. Frecuencia Pregunta No. 1 Tercera Parte.....</b>	<b>91</b>
<b>Tabla 36. Frecuencia Pregunta No. 2 Tercera Parte.....</b>	<b>92</b>
<b>Tabla 37. Frecuencia Pregunta No. 3 Tercera Parte.....</b>	<b>93</b>
<b>Tabla 38. Frecuencia Pregunta No. 4 Tercera Parte.....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla 39. Frecuencia Pregunta No. 5 Tercera Parte.....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla 40. Frecuencia Pregunta No. 6 Tercera Parte.....</b>	<b>96</b>
<b>Tabla 41. Frecuencia Pregunta No.7 Tercera Parte.....</b>	<b>97</b>
<b>Tabla 42. Frecuencia Pregunta No. 8 Tercera Parte.....</b>	<b>98</b>
<b>Tabla 43. Frecuencia Pregunta No. 9 Tercera Parte.....</b>	<b>99</b>
<b>Tabla 44. Frecuencia Pregunta No.1 Cuarta Parte .....</b>	<b>100</b>
<b>Tabla 45. Frecuencia Pregunta No. 2 Cuarta Parte .....</b>	<b>101</b>
<b>Tabla 46. Frecuencia Pregunta No. 3 Cuarta Parte .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabla 47. Frecuencia Pregunta No. 4 Cuarta Parte .....</b>	<b>103</b>
<b>Tabla 48. Frecuencia Pregunta No. 5 Cuarta Parte .....</b>	<b>104</b>
<b>Tabla 49. Frecuencia Pregunta No. 6 Cuarta Parte .....</b>	<b>105</b>
<b>Tabla 50. Frecuencia Pregunta No. 7 Cuarta Parte .....</b>	<b>106</b>
<b>Tabla 51. Frecuencia Pregunta No.1 Quinta Parte .....</b>	<b>108</b>
<b>Tabla 52. Frecuencia Pregunta No.2 Quinta Parte .....</b>	<b>109</b>
<b>Tabla 53. Frecuencia Pregunta No. 3 Quinta Parte .....</b>	<b>111</b>
<b>Tabla 54. Resumen de las Respuestas a las Preguntas Cuantitativas ....</b>	<b>113</b>
<b>Tabla 55. Problemas de Sostenibilidad.....</b>	<b>133</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1. Crecimiento del PIB real mundial y llegada de turistas.....</b>	<b>26</b>
<b>Figura 2. Analfabetismo en la Provincia de Pichincha .....</b>	<b>30</b>
<b>Figura 3. Población Pichincha según ocupación.....</b>	<b>31</b>
<b>Figura 4. Grupos étnicos Provincia de Pichincha.....</b>	<b>31</b>
<b>Figura 5. Mapa Político Administrativo de la Provincia de Pichincha.....</b>	<b>32</b>
<b>Figura 6. Hidrografía de la Provincia de Pichincha.....</b>	<b>33</b>
<b>Figura 7. Plan Vial del Distrito Metropolitano de Quito .....</b>	<b>35</b>
<b>Figura 8. TIC's en la Provincia de Pichincha .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 9. Forma de Gobierno del Ecuador.....</b>	<b>38</b>
<b>Figura 10. Jardín Botánico .....</b>	<b>44</b>
<b>Figura 11. Cascada Pacay .....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 12. Sendero Jardín Botánico.....</b>	<b>46</b>
<b>Figura 13. Método Lineal para Proyecciones de Turistas Nacionales .....</b>	<b>49</b>
<b>Figura 14. Método Lineal para Proyecciones de Turistas Nacionales .....</b>	<b>51</b>
<b>Figura 15. Competencia Directa .....</b>	<b>54</b>
<b>Figura 16. Competencia Indirecta.....</b>	<b>55</b>
<b>Figura 17. Estructura Organizacional Reserva Orquideológica Pahuma ..</b>	<b>60</b>
<b>Figura 18. Procedimiento de Estudio .....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 19. Plazas de trabajo generados por turismo para la comunidad ..</b>	<b>80</b>
<b>Figura 20. Zona de Influencia en la que ha sido incidente Pahuma .....</b>	<b>81</b>
<b>Figura 21. Actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma.....</b>	<b>82</b>
<b>Figura 22. Nivel de Vida de la Población por ingreso de Pahuma.....</b>	<b>83</b>
<b>Figura 23. Temporada de mayor influencia de Turistas .....</b>	<b>84</b>
<b>Figura 24. Actividad turística ha fomentado más negocios en el Sector ..</b>	<b>85</b>
<b>Figura 25. GAD'S beneficiados económicamente de actividad turística ..</b>	<b>86</b>
<b>Figura 26. La actividad turística ha generado aumento de costo de vida .</b>	<b>87</b>
<b>Figura 27. El valor del precio de la Tierra ha aumentado .....</b>	<b>88</b>
<b>Figura 28. Puestos de trabajo que han aumentado .....</b>	<b>89</b>

<b>Figura 29. Impacto económico de la Actividad turística de Pahuma .....</b>	<b>90</b>
<b>Figura 30. Ámbito social afectado por actividad turística de la Reserva...</b>	<b>91</b>
<b>Figura 31. Servicios prestados en la Reserva Orquideológica Pahuma....</b>	<b>92</b>
<b>Figura 32. Problemas en el acceso de la Población a las parroquias .....</b>	<b>93</b>
<b>Figura 33. Grado de mejora de la calidad de vida de la población.....</b>	<b>94</b>
<b>Figura 34. La migración afecta al sector y al área turística.....</b>	<b>95</b>
<b>Figura 35. Conservación de los Recursos de Pahuma.....</b>	<b>96</b>
<b>Figura 36. Turista Valora las tradiciones locales .....</b>	<b>97</b>
<b>Figura 37. El intercambio cultural en Pahuma .....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 38. Mejora del equipamiento de los atractivos de la Reserva .....</b>	<b>99</b>
<b>Figura 39. Daño al lugar por construcción de infraestructura.....</b>	<b>100</b>
<b>Figura 40. Recoleccion de basura generada por la actividad turística ....</b>	<b>101</b>
<b>Figura 41. Grado de colaboración del turista en cuanto a conservación</b>	<b>102</b>
<b>Figura 42. Grado de contaminación por congestión y smog vehicular ...</b>	<b>103</b>
<b>Figura 43. El Ruido excesivo ha afectado al atractivo .....</b>	<b>104</b>
<b>Figura 44. Acciones para reducir el impacto sobre el medio ambiente ...</b>	<b>105</b>
<b>Figura 45. Actividad turística de la Reserva ha afectado al ambiente .....</b>	<b>106</b>
<b>Figura 46. Planeación a largo Plazo para un desarrollo sostenible .....</b>	<b>108</b>
<b>Figura 47. Apoyo de entidades de gobierno u otras.....</b>	<b>109</b>
<b>Figura 48. La Reserva Orquideológica protege su gran belleza natural..</b>	<b>110</b>
<b>Figura 49. Medidas para Combatir Impacto Económico .....</b>	<b>122</b>
<b>Figura 50. Medidas para Combatir Impacto Socio-Cultural .....</b>	<b>123</b>
<b>Figura 51. Medidas para Combatir Impacto Ambiental .....</b>	<b>124</b>
<b>Figura 52. Medidas para Potencializar Impacto Económico .....</b>	<b>124</b>
<b>Figura 53. Medidas para Potencializar Impacto Socio-Cultural .....</b>	<b>124</b>
<b>Figura 54. Medidas para Potencializar Impacto Ambiental .....</b>	<b>125</b>
<b>Figura 55. Colores de tachos de basura según su género.....</b>	<b>126</b>

## RESUMEN

La investigación cuenta con seis capítulos, el primer capítulo contiene información necesaria que servirá como fuente de consulta para la realización del proyecto; el segundo contendrá un análisis situacional, tomando en cuenta factores internos y externos que influyan en el tema a investigar; el tercero un estudio mediante entrevistas realizadas al personal de la Reserva Orquideológica Pahuma y a un directivo de cada uno de los GAD's de Nono, Nanegalito y Mindo, obteniendo datos para identificar, fortalecer y minimizar posibles impactos económicos, socio culturales y ambientales, que la actividad turística de la Reserva ha generado, pudiendo ser estos positivos y negativos. En el capítulo cuatro se encontrará las medidas para combatir y potencializar cada uno de los impactos identificados, y su zona de incidencia, además de indicadores de sostenibilidad de los problemas existentes sirviendo como base para futuras investigaciones; todo esto en conjunto permitirá mejorar el rendimiento de la Pahuma a corto y largo plazo, logrando su desarrollo sostenible, mediante estrategias que logren cumplir los objetivos del Proyecto de investigación y con los del plan nacional del buen vivir, los cuales se enfocan en el “desarrollo sostenible”, por lo tanto, se alentará a una sensibilidad ambiental a la Reserva para mantener sus recursos, tomando en cuenta que el aporte por parte de los colaboradores que trabajan para beneficio de la misma es indispensable, logrando así satisfacer las necesidades de la generación actual, sin poner en riesgo las del futuro; finalmente el capítulo cinco contiene conclusiones y recomendaciones del presente estudio.

### **PALABRAS CLAVE:**

**DESARROLLO SOSTENIBLE**

**IMPACTOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA**

**MEDIDAS PARA COMBATIR**

**MEDIDAS PARA POTENCIALIZAR**

**INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD**

## **ABSTRACT**

The research comprises six chapters, the first chapter contains necessary information that will serve as a source of reference for the implementation of the project; the second will contain a situational analysis, taking into account internal and external factors having a bearing on the topic to investigate; the third a study by interviews conducted to staff the Pahuma Orchid Reserve and a Director of each of the Nono GAD's, Nanegalito, and Mindo, obtaining data to identify, strengthen and minimize potential economic impacts, socio cultural and environmental tourism reserve has generated, and can be these positive and negative. In chapter four will be the measures to combat and empower each of the identified impacts, and its area of incidence, as well as sustainability indicators of the problems and serving as a basis for future research; all this together will improve the Pahuma short-and long-term performance, achieving sustainable development, through strategies that will achieve the objectives of the research project and the national plan of good living, which focus on "sustainable development", therefore, It will be encouraged to environmental sensitivity to the reserve to keep its resources taking into account that the contribution by partners who work for the benefit of the same is essential, thus the needs of the current generation, without jeopardizing those of future; Finally, Chapter 5 contains conclusions and recommendations of this study.

### **KEY WORDS:**

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

**IMPACTS OF TOURISM**

**MEASURES TO COMBAT**

**MEASURES TO POTENTIATE**

**SUSTAINABILITY INDICATORS**

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **1.1. INTRODUCCIÓN**

La actividad turística genera diversos impactos, generando consecuencias positivas y negativas sobre el entorno en el cual esta se desarrolla, afectando no solo a su zona de influencia y al atractivo, sino al país en general (Rivas, 1998). Para analizar esta problemática es necesario analizar sus causas, una de ellas es la escasa concientización por parte de la población y falta de iniciativas que permitan lograr un desarrollo sostenible, lo cual trae consigo el deterioro del medio ambiente.

Este estudio se realiza por el interés de conocer cuáles son aquellos daños que ha sufrido la Reserva Orquideológica Pahuma durante toda su trayecto dentro del campo turístico, esto permitió identificar qué tipo de consecuencias la favorecen y desfavorecen.

Profundizar en este análisis desde el punto de vista de sostenibilidad, fue un interés académico, se interesó en brindar medidas de prevención y potencialización de cada impacto, al igual que profesional ya que en este ámbito de ayudar a las empresas turísticas un modelo de investigación donde puedan evaluar cada una de estas mediante los diferentes tipos de secuelas que pueda generar la actividad turística.

La metodología utilizada en el presente trabajo fue analítica, diagnóstica, bibliográfica y de campo; con el objetivo de obtener información que permitió deducir los impactos que están generando la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma y la incidencia en su zona influencia, para poder brindar estrategias de mejora a la empresa privada.

## 1.2. ANTECEDENTES

El Ecuador es un país mega diverso, caracterizado por su gran variedad de belleza natural y cultural, lo cual ha permitido que seamos reconocidos a nivel mundial. Las actividades turísticas han logrado un gran desarrollo en los últimos años, debido a que los diversos sectores, comunidades, han visto en los destinos turísticos, un medio para obtener beneficios económicos (MINTUR, 2014). Pero más allá de los diversos beneficios también se puede obtener serias desventajas impidiendo que se logre un desarrollo sostenible, tomando en cuenta la importancia de la prevención de estas, para evitar el deterioro irreversible de los atractivos turísticos.

Definido el desarrollo sostenible como “El que satisface las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Brundtland, 2006). Como apoyo a este tema, se realizó la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, este evento se celebró en Lanzarote, Islas Canarias, en 1995. Los participantes presentaron la “Carta del Turismo Sostenible”, solicitando a la comunidad internacional, comunidades locales, gobiernos, industria turística y ONG a adoptar sus principios y objetivos, que permitan lograr un desarrollo sostenible, siendo importante destacar que se consideró al turismo como un factor importante para la sostenibilidad del entorno natural, cultural y humano (Maldonado, 2006).

Igualmente a esta iniciativa, el Ministerio de Turismo vio necesario el Diseño de un Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para el Ecuador, conocido como “PLANDETUR 2020”, este fue presentado el 20 de Septiembre del 2007, siendo para el futuro un instrumento fundamental para impulsar el turismo de manera planificada a largo plazo promoviendo la multiplicación de fuentes de empleo como base económica para el país y en especial en las

comunidades locales, generando impactos en la gestión y manejo eficiente de los recursos naturales (T&L, 2007).

Para lograr los objetivos de este plan, se ha realizado investigaciones para evaluar los impactos que genera la actividad turística, tanto a los destinos turísticos como a sus zonas de influencia, con el fin de poder disminuir el grado de consecuencias negativas, tomando en cuenta que el tipo de consecuencias que se genere dependerán de la clase de actividades que se realice en el destino.

Siendo el eje primordial de este estudio la Reserva Orquideológica Pahuma, atractivo turístico que se encuentra en un lugar privilegiado, ubicada en el km 43 de la vía Calacalí- La Independencia al noroccidente de la Provincia de Pichincha, esta es un Bosque Húmedo Montano, caracterizado por su abundante vegetación y protección de más de 270 especies de orquídeas (MINTUR, s.f.). ; buscando su beneficio, se vio necesario el estudio de los impactos que genera la actividad turística, aquellos que conllevan a que no pueda lograr un desarrollo sostenible.

### **1.3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma genera diversos impactos sean estos negativos y positivos, los mismos que conllevan a la inestabilidad de su desempeño en el presente y como consecuencia afectaría a su futuro; el manejo de sus recursos, personal, ingresos es poco apropiado, debiendo así encontrar el punto focal de estas fallas mediante el presente estudio.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

El estudio de los impactos generados por la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma y la incidencia en su zona de influencia para encontrar las falencias de las misma y establecer estrategias de mejora en cada área,

logrando su desarrollo sostenible, optimizando el desempeño dentro del campo turístico, está enmarcado en la línea de investigación de economía aplicada y administración, porque las ciencias económicas y administrativas con enfoque complejo, utilizan los conocimientos teóricos para examinar problemas prácticos y buscar soluciones a los mismos (ESPE, s.f.).

El presente plan de titulación se vincula a la sub línea de investigación de economía espacial, porque estas ramas estudian las actividades económicas en ciudades o regiones, por lo cual es necesario realizar un estudio de los impactos generados por la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, logrando evaluar sus impactos consecuencias de su actividad turística y conocer la existencia de posibles factores que conlleven al deterioro de sus atractivo. Para poder plantear estrategias que permitan dar solución a los problemas que puedan existir, a fin de mantener sus recursos actuales, permitiendo que futuras generaciones puedan satisfacer también sus necesidades, y con esto se pueda ofrecer un servicio de calidad al turista y a su vez generar beneficio para el sector al que pertenece. Dando solución a un problema real, el cual se desarrollara en la presente investigación (ESPE, 2013).

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo General**

Analizar los impactos generados por la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma y su incidencia en su zona de influencia, a través de la investigación del manejo de sus recursos, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la información necesaria que sirva como fuente de consulta para la investigación y formulación del proyecto.
- Establecer el marco situacional del proyecto, tomando en cuenta factores internos y externos.

- Aplicar entrevistas, mediante las cuales se obtendrá información necesaria para analizar los impactos que genera la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma.
- Determinar medidas para combatir y potencializar posibles impactos y estrategias de mejora para el desarrollo sostenible de la Reserva Orquideológica Pahuma.
- Presentar conclusiones y recomendaciones, mediante un análisis global del estudio.

### **1.6. METODOLOGÍA**

Los métodos a utilizar serán el analítico, diagnóstico, bibliográfico y de campo mediante estos se obtendrá la real problemática del impacto de la actividad turística de la reserva y del manejo de recursos de la Reserva, permitiendo determinar las soluciones correspondientes. Se tendrá la percepción total de la realidad que está viviendo actualmente. Los instrumentos a utilizar son los siguientes:

- Observación de campo
- Entrevistas

### **1.7. IDEA A DEFENDER**

El estudio de los impactos generados por la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, permitirá identificar sucesos para prepararse al futuro e influir de alguna manera, mejorando su desempeño dentro del campo turístico en el noroccidente de la Provincia de Pichincha, logrando su desarrollo sostenible, minimizando el grado de impacto, solucionando sus falencias en sus diferentes áreas, optimizando sus recursos y la calidad del servicio, permitiendo que futuras generaciones disfruten de este atractivo turístico.

## 1.8. MARCO TEÓRICO

El turismo genera múltiples beneficios económicos, entre los que se destacan la generación de empleo y en la lucha contra la pobreza, sobre todo en los países en vía de desarrollo y comunidades rurales. De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo representa una posibilidad de mejora económica en el nivel de vida de la población; el Código Ético Mundial para el Turismo permite fomentar turismo para lograr obtener los Objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas para el Milenio, optimizar la contribución socioeconómica del sector, a fin de permitir el desarrollo sostenible, basándose en este código las entidades turísticas promoverán un mejor manejo de sus recursos, minimizando así los impactos negativos (UNWTO, 2014).

Ecuador no le daba tanta importancia al sector turístico hacia algunos años atrás, esto cambio con la creación del Ministerio de Turismo el 10 de Agosto de 1992, desde ese momento el país comenzó a dar sus primeros pasos en el aprovechamiento de su mega diversidad de atractivos naturales, culturales, viéndolo como una de los principales sectores de la economía que generarían ingresos para el país; por lo tanto para el país el turismo se ha convertido en una de las más importantes fuentes de empleo y desarrollo. Los establecimientos turísticos deben preocuparse por identificar y desarrollar estrategias de mejoramiento continuo para asegurar la permanencia en los mercados y ser rentables, siempre pensando en lograr un desarrollo sostenible, el cual permita que futuras generaciones disfruten de la gran experiencia de vivir en un lugar privilegiado por una inmensa belleza, como lo es Ecuador (T&L, 2007).

En el país diseño un Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de Ecuador al 2020, también conocido como PLANDETUR 2020, se establece como objetivo “lograr el desarrollo sostenible, mediante la creación de un proceso orientado a la coordinación de los esfuerzos públicos, privados y comunitarios, basado en sus territorios y bajo los principios de equidad, sostenibilidad,

competitividad y gestión descentralizada, y en contra de la pobreza; así como también el de buscar mejorar la calidad de vida de las poblaciones, turistas nacionales, extranjeros, estableciendo las condiciones para que el turismo sostenible sea un eje dinamizador de la economía ecuatoriana, aprovechando sus ventajas comparativas y elementos de unidad del país” (T&L, 2007).

La gran variedad de belleza natural, cultural, sitios históricos en nuestro país, ha permitido que al turismo se lo tome mucha importancia, como un sector que podría generar grandes beneficios económicos al Ecuador a corto y largo plazo, incluso más importante que el petróleo en años futuros. Del PLANDETUR 2020 han pasado ya 15 años, y de acuerdo a un estudio sobre competitividad de nuestro país, la fortaleza en el mercado turístico internacional radica en su gran diversidad natural y en los valores culturales de sus habitantes (T&L, 2007).

El término “desarrollo sostenible” apareció por primera vez en el informe Brundtland, llevado a cabo por la Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo de la ONU, dirigido por la doctora noruega Gro Harlem Brundtland en el año de 1987, este se define como aquél que “atiende las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades” (Brundtland, 2006).

Los Principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambientales, económicos y socioculturales del desarrollo turístico, y un equilibrio adecuado debe establecerse entre estas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo, basándose en esto se ve necesario la importancia del análisis de los impactos de la actividad turística, para que se pueda contralarlos, logrando así un desarrollo sostenible, para las poblaciones así como también para los diversos atractivos turísticos(UNWTO, s.f.).

En el año de 1991 la OMT empezó con el desarrollo de indicadores de turismo sostenible que sirvan para el uso a nivel mundial, estos en el desarrollo turístico constituyen un papel importante para medir el progreso. Estos indicadores clave se obtuvieron mediante diversos análisis de diferentes destinos turísticos que realizaron un grupo de investigadores internacionales, cabe recalcar que cada atractivo turístico tendrá que tomar en cuenta diferentes indicadores, de acuerdo a sus características propias, por este motivo que se definieron indicadores suplementarios recomendados para destinos específicos como por ejemplo: áreas costeras, islas pequeñas, montañas, sitios culturales y ecológicos; y una metodología para elaborar indicadores, de acuerdo a las características individuales de los sitios turísticos. Existen ciertos datos e informaciones en cada destino turístico que sirven como indicadores de sostenibilidad cuando se comprende su importancia (OMT, 2000).

#### Tipos de indicadores de Sostenibilidad

Los indicadores se clasifican de acuerdo al ámbito sobre el cual son estimados y utilizados (OMT, 2000). Estos pueden ser los siguientes:

- Indicadores de alerta temprana, lo cual puede ocurrir cuando existe la desaparición de especies.
- Indicadores de estrés en el sistema, por ejemplo cuando existe algún índice de crimen.
- Medidas del estado actual de la industria, como puede ser en el caso de determinar la tasa de ocupación de alguna empresa turística, al igual que su grado de satisfacción por parte de los turistas.
- Medidas de los impactos de la industria, como índices de deforestación.
- Medidas del esfuerzo de manejo, por ejemplo costos de limpieza, reparaciones, mantenimiento.
- Medidas de los efectos del manejo, determinando el número de turistas que regresan al sitio turístico, cambios en niveles de contaminación, etc.

Es necesario tomar en cuenta que los indicadores preventivos tempranos, son los que más rápido se debería detectar, ya que estos evitaran y anticiparan cualquier tipo de impacto que sea perjudicial para un destino turístico. Se debe alcanzar un equilibrio eficiente que logre el uso sostenible de recursos, así como la satisfacción de necesidades asignadas por el proceso de desarrollo de la actividad turística (OMT, 2000).

Es importante tomar en cuenta que para lograr un desarrollo sostenible es necesario pensar en la protección del medio ambiente, ya que la degradación ambiental ya ha pasado hacer un problema global, donde están involucrados tanto de los países en vías de desarrollo así como de los países industrializados, los dos deberían trabajar juntos para conseguir un mejor futuro, para beneficio mutuo.

El Gobierno del Ecuador creo el programa ambiental socio bosque en el año 2008, el que consiste en otorgar incentivos económicos, a las personas que se comprometen a la conservación de extensiones de bosques con flora y fauna nativa de la zona y con el fin de promover la conservación de flora y fauna nativa de los distintas áreas naturales alrededor del país. El beneficio económico será proporcional a la extensión del área que se conserve. La reserva Orquideológica Pahuma forma parte de este programa (Ambiente, 2008). Tomando en cuenta que el Plan Nacional de Desarrollo que tiene como objetivo la reducción de la tasa de deforestación en un 50%, el objetivo primordial de este programa es la conservación de bosques y páramos nativos en el Ecuador.

La única condición para la entrega de los incentivos es el cuidado, protección y conservación de sus bosques, las comunidades o personas lo reciben una vez cumplen con las condiciones de seguimiento que se determinan en convenio que se firma con el Ministerio del Ambiente. Para forma parte de este programa es necesario entregar la debida documentación para la inscripción, siendo el

primordial el título de propiedad del predio. Posteriormente de un análisis sobre la priorización de las áreas y un proceso de verificación en campo, se calificarán a los predios que formarán parte de Socio Bosque, para esto se firmará un convenio, previa la entrega de documentación complementaria. En el cual los propietarios del predio se comprometen a conservar el área inscrita en Socio Bosque, tiene una duración de 20 años (Ambiente, 2008).

Las áreas protegidas son fuente de riqueza material y no material, pueden ser estas reservas de capital natural, cultural y social. La importancia de las áreas protegidas es que son los medios de subsistencia y del bienestar de muchas personas, ya que generan fuentes de empleo, al igual que los servicios ecosistémicos, que son los beneficios que las personas obtienen de los ecosistemas (Santana, 2014).

Estos beneficios pueden ser: indirectos, directos, no materiales

- “Los indirectos son aquellos que se relacionan con el funcionamiento de procesos del ecosistema que genera los servicios directos” (PSA, 2011).
- “Los directos son la producción de provisiones agua y alimento o la regulación de ciclos como las inundaciones, degradación de los suelos, desecación y salinización, pestes y enfermedades” (PSA, 2011)
- “Los ecosistemas también ofrecen beneficios no materiales, como los valores estéticos y espirituales y culturales, o las oportunidades de recreación” (PSA, 2011).

Los servicios ecosistémicos brindan beneficios a las personas directa e indirectamente, he ahí la importancia de las áreas protegidas. Todo dependerá del tipo de Área del que se esté tratando, es muy importante que las personas propietarias tengan conocimiento de estos beneficios, para que así protejan, cuiden y mantengan en buen estado sus territorios, para que no degraden sus tierras, extrayendo materiales de sus ecosistemas en gran medida, a tal punto que no se puedan recuperar y acaben desapareciendo (PSA, 2011).

Es necesario, contar con un análisis de los impactos de la actividades turísticas de los diferentes destinos turísticos, pudiendo estos ser económicos, socioculturales, ambientales, cada uno teniendo sus puntos positivos y negativos tanto para el atractivo turístico como para su zona de influencia; evaluando su grado de importancia, al igual que estudiando el desempeño de las empresas turísticas, sus funciones, procesos y para posteriormente definir cuál será el alcance en la aplicación de nuevas estrategias para lograr un desarrollo sostenible (Navarrete, 2012).

Las actividades turísticas son los desplazamientos que realizan las personas del lugar habitual de residencia, la pernoctación por un período superior a 24 horas y menor a un año, tiempo en el cual el turista disfruta de un determinado destino turístico. Estas actividades involucran la contratación y uso de medios de transporte, alojamiento (Rodríguez, 2012).

Es necesario tener información muy precisa de todo tipo de impactos que podría ocasionar la actividad turística, para tomar las mejores decisiones y así lograr reducir los riesgos futuros que puede tener un destino turístico. Estas deben ser bien identificadas y monitoreadas de manera permanente, los impactos del turismo son los económicos, socioculturales y ambientales (Bonilla, 2012).

### **Impactos económicos**

Los impactos económicos pueden ser positivos, el turismo genera fuentes de ingreso tanto para el destino turístico así como para el sector al cual pertenece el destino y para el País en general, se puede analizar el aporte del turismo en relación con los flujos de dinero que pasan del turista, a la comunidad receptora. Igualmente crea plazas de trabajo ayudando así a la población. Ahora los

beneficios del turista son aquellas experiencias que este obtiene del disfrute del destino turístico (Bonilla, 2012).

Un punto fundamental con este tipo de impacto es que con la actividad turística se puede redistribuir la riqueza de los países ricos a los países pobres, de las zonas urbanas a las zonas rurales. Al igual que brinda un incentivo económico para lograr conservar las atracciones naturales del mundo y su patrimonio cultural (UNWTO, 2007).

Existen tres tipos de ingresos para un país que genera el turismo:

- Los ingresos directos.- Son los gastos de los turistas extranjeros en el destino, se lo llama a esto ingreso de divisas.
- Ingresos indirectos.- Son gastos directamente relacionados con la actividad turística, por ejemplo las gasolineras.
- Ingresos inducidos.- Son aquellos salarios para las personas que trabajan en un servicio o establecimiento turístico y que se representan su vez en ingresos para otros sectores (Bonilla, 2012).

Por otro lado los impactos económicos negativos que podría generar la actividad turística en algunos casos es que puede existir más costo que beneficio todo esto dependen de la calidad del servicio que brinde el establecimiento turístico, y la manera eficiente o ineficiente en la que desempeñe sus estrategias (Cevallos, 2013), como por ejemplo:

- Costo de oportunidad.- consiste en lo que una persona deja de ganar, cuando elige una alternativa entre varias disponibles, es decir utilizar el dinero en algo que podrías usar en otra cosa, siendo el valor de la mejor opción no realizada. En el sentido turístico sería cuando los propietarios de algún destino turístico, pudiendo este ser público o privado, fija un uso turístico a los recursos naturales o culturales, cual sea el caso y

posiblemente estos podrían ser aprovechados para usos más útiles (Bonilla, 2012).

- Costos derivados de las fluctuaciones de la demanda turística.- existirá un menor ingreso, debido a la pérdida de la demanda turística que provoca una disminución de la demanda de bienes locales, afecta a la economía de la localidad (Cabrera, 2014).
- Posible inflación derivada de la actividad turística.- Sucede cuando suben los precios de los productos y servicios ofrecidos en el destino, los turistas pueden o no en condiciones de aceptar o afrontar este aumento en el costo del servicio, todo dependerá del poder adquisitivo del turista.
- Pérdida de beneficios económicos potenciales.- esto se ve claramente reflejado cuando los destinos turísticos fueron impulsados por inversiones extranjeras. Esto sucede principalmente en los países subdesarrollados, los cuales no cuentan con el capital necesario para poder emprender en el turismo (Cabrera, 2014).
- Distorsiones en la economía local.- Afecta a los diferentes sectores de la economía de un país, ya que existe competencia por parte del sector turístico contra otros sectores, e incluso no todos están en las mismas condiciones para desempeñar un buen papel dentro del mercado (Cabrera, 2014).
- Conflicto de intereses entre la población residente y los turistas.- Existe problema cuando la población residente y los turistas empiezan a manejar, compartir los servicios públicos y los mismos recursos naturales, sin llegar acuerdos y teniendo inconvenientes por sus diferentes intereses (Maldonado, OIT, 2006).

Es importante diferenciar entre el impacto económico ocasionado por el gasto turístico y el producido por el desarrollo de la actividad turística. Cuando los turistas generan gastos en instalaciones turísticas de primera línea gran parte del dinero no formara parte de la economía local, ya que para poder satisfacer las

necesidades del turista algunos productos se importaran y formara parte de la economía del país de providencia(Cabrera, 2014).

### **Impacto Sociocultural**

Este tipo de impacto se ve reflejado en las relaciones sociales que se forman entre los residentes y visitantes, durante su estancia en un destino turístico (Quintero). “El grado de impacto sociocultural depende del tipo de visitante del cual se esté analizando y de factores espacio-temporales” (Navarrete, 2012). La relación entre el turista y el residente puede darse de acuerdo en tres ocasiones:

1. En el instante en que el turista adquiere un bien o servicio del residente. Un ejemplo de este caso es cuando se adquiere una artesanía por parte de una comunidad o talvez cuando se recibe el servicio de guianza.
2. Cuando comparten el mismo espacio físico, tanto el turista como el residente. Como por ejemplo un visitante a la comunidad Tsáchilas, en Santo Domingo de los Colorados.
3. Cuando intercambian opiniones, información, ideas, etc. Tal es el caso de la Reserva Orquideológica Pahuma en el momento en que algunos científicos visitan el atractivo, y dan su opinión acerca del cuidado y protección y gran importancia de la existencia de las orquídeas en el mundo.

Mediante el turismo se puede dar a conocer diferentes culturas, permite la interacción entre turistas y las comunidades o poblaciones, a pesar de estos beneficios donde se puede vincular las culturas y enriquecer a cada una de estas, también genera impactos negativos a nivel sociocultural, esto dependerá de las diferencias socioculturales que tenga la comunidad receptora, con la del turista sea este nacional o extranjero, teniendo que tomar más énfasis en las del visitante extranjero, ya que generalmente las diferentes en este caso son muy notorias, sean estas en el aspecto político, tradiciones, costumbres, religión,

estilos de vida, valores, creencias, etc. Mientras más diferencias tengan mayor puede ser el impacto sociocultural (Navarrete, 2012). Como por ejemplo:

- Existe un impacto sociocultural negativo de la actividad turística, cuando la población de las comunidades receptoras quieren adaptar la cultura de los turistas que los visitan, logrando que futuras generaciones pierdan su identidad, sus costumbres y tradiciones; siendo esto muy relevante en muchos de los casos de los diferentes atractivos turísticos, ya que esos atributos son precisamente los que atrae al turista; es decir lo que se debe evitar es la Aculturación (Bonilla, 2012).

Por ejemplo en la ciudad de Otavalo, provincia de Imbabura se ha perdido las costumbres y tradiciones actualmente en alguna parte de su población, en el aspecto de vestimenta, ellos llevan sus trajes típicos para brindar el servicio turístico al visitante, el cual se ve muy atraído por esto, con el fin de poder recibir ingresos económicos que de estas actividades se obtiene; mas no porque se sientan orgullosos de su cultura.

- Cuando las actividades cotidianas de las comunidades locales se ven afectadas porque quieren adoptar las mismas de los turistas, como por ejemplo en alimentación, actividades de diversión, etc. Un ejemplo claro de esto se podría dar en las comunidades rurales donde su alimentación puede estar basado en sus propios cultivos sea estos granos secos, etc. en su gran mayoría. Al igual que las diversas opciones de diversión que muchos empresarios pueden insertar en las diferentes zonas donde el ambiente de tranquilidad y paz los caracterice (Lloyd, 2009).
- Creando o incrementando la diferenciación social. Esto sucede cuando la repartición de ganancia por la actividad turística que se esté ofreciendo al turista no sea repartida equitativamente entre toda la comunidad local de destino, siendo injusto para los sectores que tienen menos recursos y necesiten esos ingresos, aquellos que suelen ser retenidos por un sector

minoritario de esta, haciendo que no existe un bien común (Quinteros, 2004).

- Deterioro de sitios históricos y monumentos arqueológicos, por el uso indebido de los destinos turísticos, lo cual sería una pérdida inmensa para el país. En el caso de Ecuador muy negativo ya que nuestra belleza histórica es muy importante dentro de nuestra oferta turística.

### **Impactos Ambientales**

La actividad turística puede generar varios impactos ambientales, pudiendo estos ser negativos y positivos. El turismo permite que ayudemos a los turistas a concientizar en la importancia del cuidado y protección del ambiente, de la naturaleza que los rodea; mediante un buen ejemplo por parte de las personas que brindan servicios turísticos, estas buenas prácticas ambientales pueden adoptar los visitantes en cada uno de sus viajes, como el reciclaje, ahorro del agua, protección y cuidado del suelo, elaborar abonos orgánicos así como también huertos urbanos, etc.; actuar de manera responsable, ayudando a las organizaciones internacionales para luchar a favor de la protección del ambiente (Bonilla, 2012). Existen impactos negativos de la actividad turística que pueden afectar al destino turístico, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- La llegada de turistas a un determinado destino turístico, puede cambiar el uso de los recursos naturales. Si se realiza el turismo de forma masiva tiende a afectar al medio ambiente, llegando a sobreexplotar el sitio turístico. Toda clase de ecosistemas se ven afectados por el sector turístico.
- Las emisiones de CO<sub>2</sub>(dióxido de carbono) procedentes del turismo tanto nacional como extranjero, incluidos todos los medios de transporte son las causantes en gran porcentaje del total de las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera, las mismas que causan el cambio climático que en los últimos años hemos estado atravesando. Los viajes aéreos tienen otros impactos en el cielo (UNWTO, 2007).

- Según estudios de la OMT los grandes hoteles producen más emisiones que las áreas de camping, debido a que consumen más energía para hacer funcionar otras instalaciones como restaurantes, bares, piscinas y spas. Las emisiones de las actividades turísticas están directamente relacionadas con la cantidad de energía de combustibles fósiles que consuman. Por ejemplo, un parque temático produce más emisiones que el trekking, por lo cual es importante tomar en cuenta que el turismo se extiende con rapidez y las emisiones de gases de efecto invernadero seguirán su ritmo si no se toman medidas urgentes (UNWTO, 2007).
- El cambio climático en las zonas costeras de los países, la vegetación propia de este ecosistema se destruye, al igual que la contaminación de las playas por los diferentes desechos que pueden existir, a erosión costera, la alteración de la productividad pesquera, inundaciones, o cambios en la disponibilidad y calidad de los recursos de agua dulce (Green Peace, 2012).
- Inconvenientes en la depuración de aguas residuales, provocadas por los desechos de basura y diversos residuos (Bonilla, 2012).
- Los destinos turísticos, como las montañas, donde hay la posibilidad de realizar actividades de alto impacto como ciclismo, motocross; al igual que las de menor impacto como los campamentos, alpinismo, trekking son perjudiciales para dichos ecosistemas, destruyendo la vegetación, la degradación de los bosques y la pérdida del hábitat para la fauna y flora silvestre, igualmente el ruido ocasionado por esto no permite la tranquilidad que estos ecosistemas requieren (Bonilla, 2012).
- El turismo puede provocar mucha contaminación del agua y sus alrededores, en los recursos hídricos de un territorio.
- Creando espacios artificiales como vías de comunicación, zonas industriales, de ocio, reemplazando la vegetación autóctona por plantas exóticas, afectando el espacio natural, este es un impacto muy negativo de la actividad turística (Navarrete, 2012).

Por otro lado el cambio climático, puede tener un aspecto positivo para el turismo, pero específicamente para ciertos atractivos en los que se podría alargar la temporada de verano, también se podría acceder a zonas polares donde en la actualidad no hay acceso, pudiendo aprovechar el lugar turísticamente; siendo importante mencionar que no será positivo para siempre ya que en un futuro no muy lejano el cambio climático será perjudicial para el bienestar de todos los seres vivos (UNWTO, 2007).

El objetivo del conocimiento de estos impactos siendo algunos de estos inevitables, es que no se los pueda detectar a tiempo antes de que sea demasiado tarde, ya que si se los puede controlar antes de que destruyan la gran belleza natural y cultural que muchos países poseen, sería lo más recomendable antes de que excedan los límites o capacidad de impacto; haciendo que el cambio sea aceptable en cierta manera; para esto es necesario que sean muy bien identificados, y que mediante una buena planificación se logre el desarrollo de un turismo sostenible. Se requiere de medidas bien fundamentadas y aplicadas, para lograr reconocer los posibles impactos que puede causar un turismo no planificado, permitiendo así controlarlos (Navarrete, 2012).

## 1.9. MARCO CONCEPTUAL

- **Aculturación.-** Es un proceso de adaptación gradual de un individuo (o de un grupo de individuos) de una cultura a otra con la cual está en contacto continuo y directo, sin que ello implique, necesariamente, el abandono de los patrones de su cultura de origen. Dicho contacto suele derivar en influencias culturales mutuas que comportan cambios en una o en ambas culturas (Cervantes, 2002).
- **Comunidades rurales.-** se la conoce como al pueblo que se desarrolla en el campo y alejado de lo urbano, conformada tanto del pueblo en sí mismo como de la gente que habita en dicha localidad (Cruz, Yañez, & Luque).
- **Costo de oportunidad.-** se entiende como aquel costo en que se incurre al tomar una decisión y no otra. Es aquel valor o utilidad que se sacrifica por elegir una alternativa A y desprestigiar una alternativa B. Tomar un camino significa que se renuncia al beneficio que ofrece el camino descartado. (Gerencie.com, 2008)
- **Destino Turístico.-** Valls (como se citó en Esquerre, 2011) dice que un destino turístico (es un espacio geográfico, con atributos propios de clima, raíces, infraestructuras y servicios, y con capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de planificación, atrayendo a turistas mediante productos perfectamente estructurados, satisfaciendo las necesidades del mismo).
- **Demanda turística.-** Puede ser definida de un modo semejante a cualquier otro tipo de demanda, aunque tiene, no obstante, unas características que la diferencian de la demanda de aquellos otros bienes o servicios no turísticos, las cuales se deben tener en cuenta para no caer en simplificaciones y para evitar posibles errores futuros de planificación que se podrían producir por el hecho de obviarlas (Dominguez & Martínez, 2000).

- **Desarrollo Sostenible.-** es un patrón de uso de los recursos, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades humanas, preservando el medio ambiente para que estas necesidades puedan ser satisfechas, no sólo en el presente, sino también para las futuras generaciones (Ecologia hoy, 2011).
- **Empresas turísticas.-** tipo particular de empresa con características propias, presenta una multiplicidad y heterogeneidad en sus actividades y en el proceso de producción que lo conforman (Peiro, 2010).
- **Factores espacio-temporales.-** Trigueros y Rivera como se citó en (Segura, 2011) dice que los factores espacio- temporales, se tratan de un todo indivisible ya que todas las acciones se dan en un tiempo y lugar determinado.
- **Fluctuaciones.-** Las fluctuaciones económicas son simples aceleraciones y desaceleraciones en las tasas de Crecimiento Económico en momentos puntuales. (Hernandez, 2011)
- **Gases de efecto invernadero.-** Son los gases que atrapan el calor en la atmósfera, de esta manera contribuyendo al calentamiento global, porque permiten que la radiación solar entre a la atmósfera pero ya no dejan que salga (Guerrero, s.f.).
- **Gasto turístico.-** se refiere a la cantidad pagada por la adquisición de bienes de consumo y servicios, así como los objetos de valor, para uso propio o para regalar, para y durante los viajes turísticos. Incluye los gastos de los visitantes a sí mismos, así como los gastos que son pagados o reembolsados por los demás (UNWTO, 2008).
- **Gestión descentralizada.-** Administrar las acciones que consisten en trasladar ciertos servicios o funciones que desarrollaba un poder general hacia otras delegaciones.
- **Impacto Ambiental.-** es la modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza (SEMARNAT, 2013).

- **Impacto Económico.-** son la medida de los beneficios y costes económicos generados por el desarrollo de una actividad. (Quinteros, 2004).
- **Impacto Sociocultural.-** son consecuencia de las relaciones sociales que se establecen en un destino, la magnitud de los impactos dependerá de las diferencias socioculturales entre las personas involucradas, pudiendo afectar a multitud de variables, como formas de vida, conducta moral, política, tradiciones, etc (Quinteros, 2004).
- **Indicadores.-.** Son instrumentos prácticos para la planeación, implementación, monitoreo del desarrollo turístico. Los indicadores nos proveen información adecuada y fiable de las condiciones medioambientales, económicas y sociales del turismo. (OMT, Taller de Indicadores de Sostenibilidad en Turismo , 2000)
- **Ingreso de divisas.-** El ingreso de divisas es la entrada de dinero extranjero, por ejemplo las empresas internacionales proporcionan bienes y servicios en el extranjero para el pago en unidades de moneda de origen.
- **OMT.-** La Organización Mundial del Turismo (OMT) es el organismo de las Naciones Unidas encargado de la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos (UNWTO).
- **Organización.-** Conjunto de elementos, compuesto por personas, que interactúan entre ellos bajo una estructura diseñada para que los recursos tanto humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren sus objetivos (Thompson, 2007).
- **Orquídea.-** Son plantas pertenecientes a la familia Orchidaceae, consideradas el eslabón perdido entre el mundo animal y el mundo vegetal, porque de su conservación depende mantener viva la cadena natural de millones de años (MINTUR, s.f.).

- **Predios.**- Es una pertenencia inmueble de una cierta extensión superficial. Puede decirse, por lo tanto, que los predios son tierras o terrenos delimitados (Definición.DE).
- **Reserva Orquideológica.**- Por su gran atractivo la convierten en un sitio ideal para disfrutar de la vida y sus encantos, tiene como principal objetivo la conservación de sus recursos, siendo su mayor atractivo las orquídeas. En estas áreas, además, suelen desarrollarse trabajos científicos para incrementar los conocimientos sobre diversas especies (MINTUR, 2013).
- **Sector del turismo.**- Es el conjunto de unidades de producción en diferentes industrias que producen bienes y servicios de consumo demandados por los visitantes (UNWTO, s.f.).
- **Servicios Ecosistémicos.**- Millennium Assessment (como se citó en PSA, 2011) dice que son aquellos beneficios que la gente obtiene de los ecosistemas.
- **Turismo.**- Según la OMT el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales, tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico (UNWTO, s.f.).
- **Turismo de Aventura.**- Es un segmento de mercado de enorme crecimiento, porque ofrece alternativas de entretenimiento diferentes y que resultan atractivas a los turistas, sobre todo para aquellos que buscan nuevas experiencias y físicamente retadoras (UNID).
- **Turismo Sostenible.**- El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas (UNWTO, s.f.).

## CAPITULO II

### DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

#### 2.1. ANÁLISIS EXTERNO

##### 2.1.1. Macroambiente.

##### 2.1.1.1. Entorno Económico

##### 2.1.1.1.1. Renta per cápita

El Producto Interno Bruto (PIB) per cápita, es aquel indicador que mide la riqueza de un país, calculado al dividir el PIB entre el número total de habitantes; tomando en cuenta que el valor del PIB es bruto, por lo que no se descuentan los consumos de capital (Tejera, 2010). “Un país puede incrementar su PIB explotando en forma intensiva sus recursos naturales, pero el capital del país disminuirá, dejando para generaciones futuras menos capital disponible” (Neffa, 2014). En el caso del Ecuador el PIB Per cápita, ha ido en forma de creciente a medida que han pasado los años obteniendo en el año del 2014 un valor anual de 5,0% de crecimiento, es decir su que su actividad económica ha aumentado. La economía ecuatoriana presentó un crecimiento de 1,0% en el segundo trimestre de 2015, comparado con igual período del año anterior (BCE, 2015).

**Tabla 1**  
**Evolución Anual PIB**

Evolución anual PIB Per capita Ecuador		
Fecha	PIB Per C.	Var. Anual
2014	4.733€	5,0%
2013	4.509€	2,7%
2012	4.391€	17,7%
2011	3.732€	6,9%
2010	3.492€	14,7%
2009	3.046€	5,0%
2008	2.900€	10,8%
2007	2.618€	-1,9%
2006	2.669€	9,9%
2005	2.428€	11,8%
2004	2.172€	0,9%
2003	2.153€	-6,7%
2002	2.309€	8,4%
2001	2.117€	34,9%
2000	1.559€	5,6%
1999	1.422€	

Fuente: (DatosMacro.com, 2014)

### 2.1.1.1.2. Tasa de desempleo

Según datos obtenidos del Banco Central del Ecuador, la tasa de desempleo ha ido disminuyendo desde 7,93% en Diciembre del 2009 a Septiembre del 2015 con 5,48%, sin superar el 6% como se ve en los años anteriores. La buena labor del Gobierno se ve reflejado en estos datos; cabe mencionar que a inicios del 2016 el despedido de personal en varias empresas a nivel nacional ha está afectando a la sociedad.

**Tabla 2**  
**Tasa de desempleo**

FECHA	VALOR
Septiembre-30-2015	5,48 %
Junio-30-2015	5,58 %
Marzo-31-2015	4,84 %
Diciembre-31-2014	4,54 %
Septiembre-30-2014	4,65 %
Junio-30-2014	5,71 %
Marzo-31-2014	5,60 %
Diciembre-31-2013	4,86 %
Septiembre-30-2013	4,55 %
Junio-30-2013	4,89 %
Marzo-31-2013	4,64 %
Diciembre-31-2012	5,00 %
Septiembre-30-2012	4,60 %
Junio-30-2012	5,19 %
Marzo-31-2012	4,88 %
Diciembre-31-2011	5,07 %
Septiembre-30-2011	5,52 %
Junio-30-2011	6,36 %
Marzo-31-2011	7,04 %
Diciembre-31-2010	6,11 %
Septiembre-30-2010	7,44 %
Junio-30-2010	7,71 %
Marzo-31-2010	9,09 %
Diciembre-31-2009	7,93 %

Fuente: (Banco Central del Ecuador)

### 2.1.1.1.3. Tasa de inflación

La inflación es medida estadísticamente a través del Índice de Precios al Consumidor del Área Urbana, a partir de una canasta de bienes y servicios demandados por los consumidores de estratos medios y bajos, los mismos datos que han sido tomados a los hogares ecuatorianos (BCE, 2015). En el Ecuador

(ver tabla 3) la inflación anual de Octubre 2013 a Octubre 2015 en el país ha tenido altos y bajos desde 2.30% Noviembre 2013 hasta finalizar el mes de Octubre del 2015 con un 3,48%, el año actual se ha visto claramente afectado debido a la crisis mundial que afecta indirectamente al país.

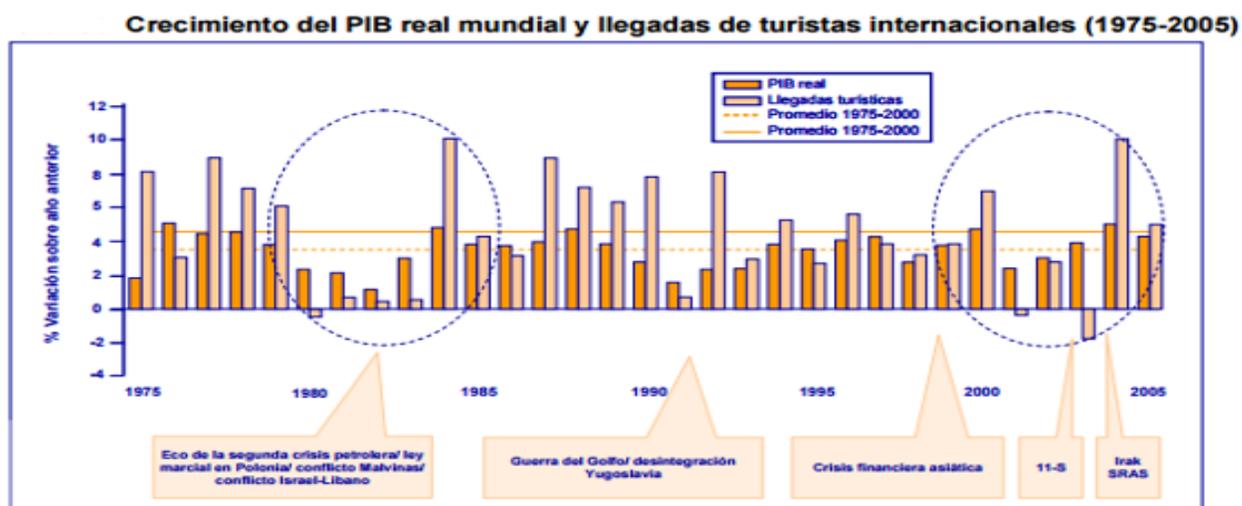
**Tabla 3**  
**Inflación**

FECHA	VALOR
Octubre-31-2015	3.48 %
Septiembre-30-2015	3.78 %
Agosto-31-2015	4.14 %
Julio-31-2015	4.36 %
Junio-30-2015	4.87 %
Mayo-31-2015	4.55 %
Abril-30-2015	4.32 %
Marzo-31-2015	3.76 %
Febrero-28-2015	4.05 %
Enero-31-2015	3.53 %
Diciembre-31-2014	3.67 %
Noviembre-30-2014	3.76 %
Octubre-31-2014	3.98 %
Septiembre-30-2014	4.19 %
Agosto-31-2014	4.15 %
Julio-31-2014	4.11 %
Junio-30-2014	3.67 %
Mayo-31-2014	3.41 %
Abril-30-2014	3.23 %
Marzo-31-2014	3.11 %
Febrero-28-2014	2.85 %
Enero-31-2014	2.92 %
Diciembre-31-2013	2.70 %
Noviembre-30-2013	2.30 %

Fuente: Banco Central del Ecuador

#### 2.1.1.1.4. *Análisis del PIB(referentes a indicadores de turismo y su proyección)*

Las llegadas de turistas internacionales se han visto afectadas por los diversos acontecimientos que han sucedido que los últimos años, a pesar de esto desde 1990 se ve un ingreso de turistas que se ha mantenido en un cierto promedio, a pesar de las crisis financieras que han afectado a todo el mundo, viendo esto reflejado en el crecimiento del PIB real mundial. Observando esto se podría esperar que los próximos años sean favorables para la economía nacional, logrando un buen desempeño.



**Figura 1. Crecimiento del PIB real mundial y llegada de turistas**

Fuente:(OMT,Barometro, 2005)

## 2.1.1.2. Entorno Sociocultural

### 2.1.1.2.1. Factores demográficos

#### 2.1.1.2.1.1. Tamaño de la población y distribución

La población en la Provincia de Pichincha ha aumentado a medida que han transcurrido los años. Según Jorge Parra representante en Ecuador del Fondo de la Población de las Naciones Unidas, uno de los factores para un incremento de población es que el número de los embarazos en el país es alta, cuya tasa es de 23%, una de las más altas de la región, al igual que el incremento de la esperanza de vida de los adultos mayores, igualmente las migraciones ya que Pichincha es el lugar donde se encuentra la ciudad capital Quito y donde las personas de provincia ven en esta una oportunidad para poder salir adelante profesionalmente (Anónimo, 2013).

**Tabla 4**  
**Población Total de Pichincha (1950-2010)**

	POBLACIÓN SEGÚN CENSOS						
	1950	1962	1974	1982	1990	2001	2010
PICHINCHA	381.982	553.665	885.078	1.244.330	1.756.228	2.388.817	2.576.287
DMQ	314.238	475.335	768.885	1.083.600	1.409.845	1.839.853	2.239.191
NONO					1.455	1.753	1.732

Fuente: (Censo INEC, 2010)

Según el censo del año 2010 en la parroquia de Nono existente mayor cantidad de hombres que de mujeres (ver tabla 6), siendo este igual al 52,54% del total, es importante mencionar que sucede lo contrario en el total de mujeres del total de población de la Provincia de Pichincha (ver tabla 5), se puede observar que las mujeres son más que los hombres analizando datos a nivel Provincia.

**Tabla 5**  
**Población Total según género en Pichincha**

	POBLACIÓN TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PICHINCHA	2.576.287	1.255.711	1.320.576
DMQ	2.239.191	1.088.811	1.150.380
PACTO	4.798	2.543	2.245
GUALEA	2.025	1.073	952
NANEGALITO	3.026	1.555	1.471

Fuente: (Censo INEC, 2010)

**Tabla 6**  
**Población Total según género en la Parroquia de Nono**

PARROQUIA	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
NONO	910	52,54	822	47,46	1.732

Fuente: (Censo INEC, 2010)

#### 2.1.1.2.1.2. Distribución por edades

El censo del 2010 indica que en la Provincia de Pichincha la población en su mayoría tienen edades hasta los 29 años de edad, siendo el 56,3 % del total de la población, algo significativo porque es más de la mitad de toda la población,

mientras que edades de 30 años hacia adelante representan el 43,7% del total de la población (ver tabla 7).

**Tabla 7**  
**Edad Población Pichincha (Censo 2010)**

Rango de edad	2001	%	2010	%
De 95 y más años	3.829	0,2%	1.619	0,1%
De 90 a 94 años	6.294	0,3%	4.639	0,2%
De 85 a 89 años	11.092	0,5%	10.760	0,4%
De 80 a 84 años	17.445	0,7%	20.187	0,8%
De 75 a 79 años	25.513	1,1%	27.990	1,1%
De 70 a 74 años	35.569	1,5%	40.040	1,6%
De 65 a 69 años	43.818	1,8%	57.014	2,2%
De 60 a 64 años	54.407	2,3%	72.702	2,8%
De 55 a 59 años	66.296	2,8%	94.397	3,7%
De 50 a 54 años	92.256	3,9%	114.630	4,4%
De 45 a 49 años	247.627	10,4%	142.926	5,5%
De 40 a 44 años	110.756	4,6%	154.206	6,0%
De 35 a 39 años	141.919	5,9%	180.504	7,0%
De 30 a 34 años	163.413	6,8%	208.179	8,1%
De 25 a 29 años	182.114	7,6%	238.668	9,3%
De 20 a 24 años	204.363	8,6%	246.050	9,6%
De 15 a 19 años	249.075	10,4%	238.705	9,3%
De 10 a 14 años	246.651	10,3%	241.334	9,4%
De 5 a 9 años	243.651	10,2%	244.844	9,5%
De 0 a 4 años	242.729	10,2%	236.893	9,2%
<b>Total</b>	<b>2.388.817</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.576.287</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: (Censo INEC, 2010)

Respecto a la parroquia de Nono en cuanto a la distribución de población según su género, predomina hasta los 19 años y los hombres tienen el porcentaje más alto equivalente al 52,54%, del total de la población (ver tabla 8).

**Tabla 8**  
**Población por grupos de Edad y Sexo de la Parroquia Nono**

POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO			
Grupos de edad	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Menor de 1 año	16	10	26
De 1 a 4 años	67	68	135
De 5 a 9 años	88	63	151
De 10 a 14 años	112	74	186
De 15 a 19 años	81	84	165
De 20 a 24 años	66	68	134
De 25 a 29 años	61	65	126
De 30 a 34 años	59	56	115
De 35 a 39 años	36	40	76
De 40 a 44 años	43	39	82
De 45 a 49 años	34	34	68
De 50 a 54 años	38	33	71
De 55 a 59 años	35	33	68
De 60 a 64 años	26	37	63
De 65 a 69 años	41	33	74
De 70 a 74 años	32	30	62
De 75 a 79 años	37	23	60
De 80 a 84 años	22	20	42
De 85 a 89 años	13	5	18
De 90 a 94 años	3	5	8
De 100 años y más	-	2	2
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>822</b>	<b>1732</b>

Fuente: (Censo INEC, 2010)

#### 2.1.1.2.1.3. Niveles de formación

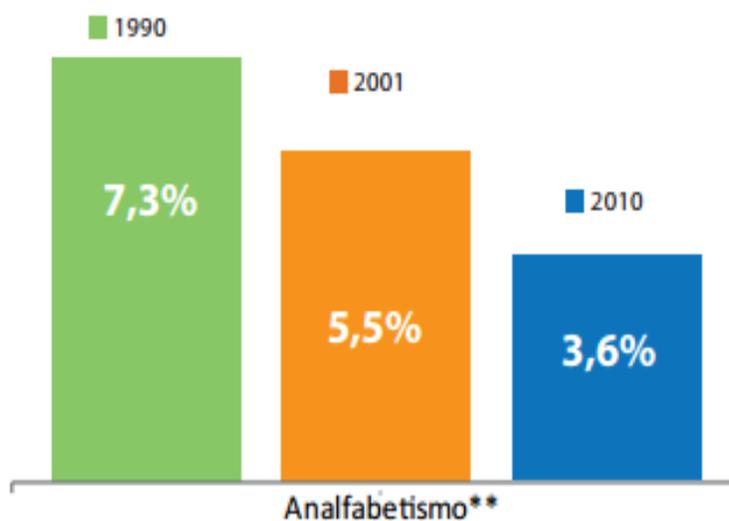
Según los resultados del Censo 2010, se obtuvo que el 74,2% de la población de la Provincia de Pichincha se encuentran en instituciones pública, mientras que el resto en instituciones privadas, la mayor parte de se encuentran en estudiando en el nivel de educación básica, seguido por el bachillerato, educación superior y por último preescolar, cabe mencionar que estos datos son a nivel país.

**Tabla 9**  
**Nivel de Formación Provincia de Pichincha**

NIVELES	Establecimiento		TOTAL
	PÚBLICO	PRIVADO	
PREESCOLAR	81399	27025	108424
EDUCACIÓN BÁSICA	2463965	673587	3137552
BACHILLERATO	549586	231155	780741
EDUCACIÓN SUPERIOR	427545	292008	719553
<b>Total</b>	<b>3.522.495</b>	<b>1.223.775</b>	<b>4.746.270</b>
	74,2%	25,8%	100%

Fuente: (Censo INEC, 2010)

En cuanto al analfabetismo en la provincia de Pichincha, comparando resultados de los últimos censos, se observa claramente que el porcentaje de analfabetismo ha disminuido un 3,7% desde el año 1990 al último censo del año 2010.



**Figura 2. Analfabetismo en la Provincia de Pichincha**

Fuente: (Censo INEC, 2010)

Según del INEC la economía del país depende en gran parte de la Provincia de Pichincha, específicamente por la ciudad de Quito, a pesar de esto es una de las ciudades donde se registra mayor nivel de pobreza (Comercio, 2011). La población de Pichincha con un 48% es empleado privado, el 19,2% trabaja por cuenta propia, seguido por el 12,5 % es empleado del estado, el 5,1% es jornalero, seguido y no por mucha diferencia empleado doméstico con un 5,0%. El 25,6 % de las mujeres son trabajadoras de los servicios y vendedores, mientras que el 20,7% de los hombres trabajan de oficiales, artesanos u operarios.

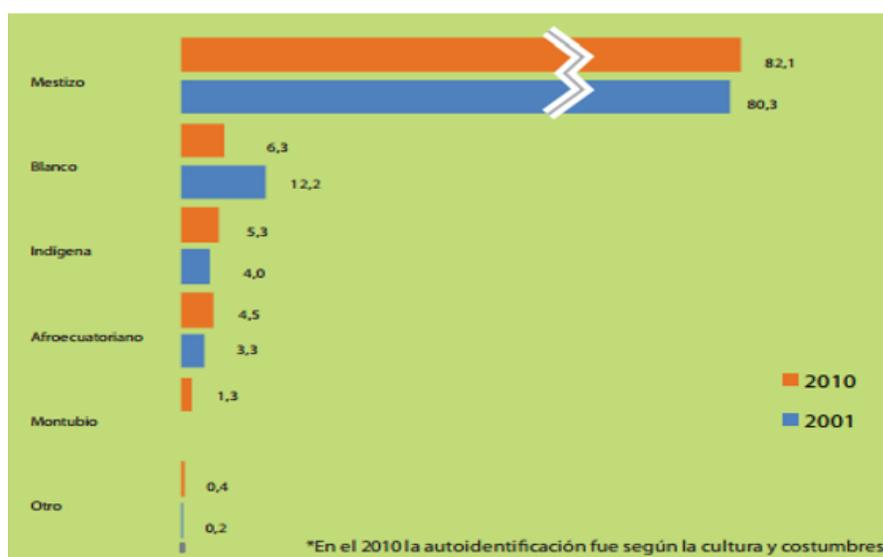


**Figura 3. Población Pichincha según ocupación**

Fuente: (Fascículo provincial 2010, Censo INEC, 2010)

#### 2.1.1.2.1.4. Grupos étnicos

En la Provincia de Pichincha según el INEC, en cuanto a grupos étnicos se refiere comparando datos del 2001 con los del 2010, los que más predominan en los dos censos son los mestizos, con un incremento del 1,8%. El porcentaje de blancos ha disminuido en un 5,9%, el número de indígenas y afro ecuatorianos a aumentando en 1,3% y 1,2% respectivamente.



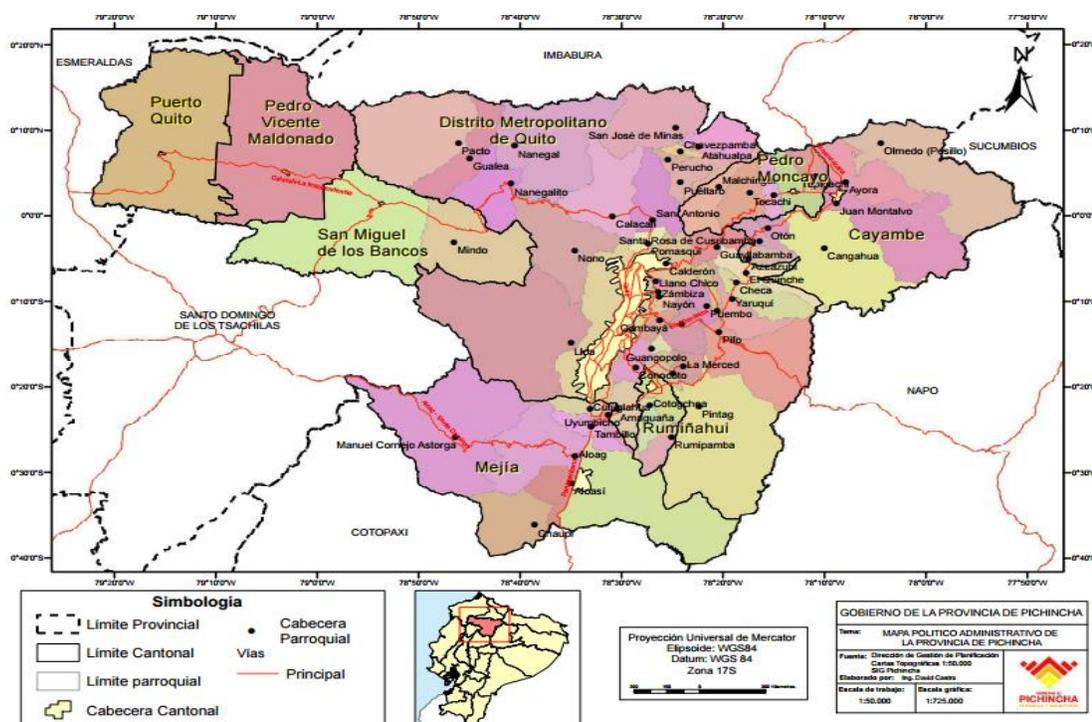
**Figura 4. Grupos étnicos Provincia de Pichincha**

Fuente: (Censo INEC, 2010)

### 2.1.1.3. Entorno Geográfico

#### 2.1.1.3.1. Ubicación geográfica país

La provincia de Pichincha se encuentra ubicada en la Región Sierra, es ecuatorial pues le atraviesa la línea equinoccial, tiene 8 cantones: Cayambe, Mejía, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, Quito, Rumiñahui, San Miguel de los Bancos. En esta provincia se encuentra la capital del Ecuador, el Distrito Metropolitano de Quito, creado el 27 de octubre de 1993, tiene una extensión de 422.802 hectáreas; una altitud de 2.850 m.s.n.m. Según el Censo del 2010 su población es de 2'239.191 habitantes. Limita al norte con la Provincia de Imbabura, al sur los cantones Rumiñahui y Mejía, al este los cantones Pedro Moncayo, Cayambe y Provincia del Napo y al Oeste los cantones Pedro Vicente Maldonado, Los Bancos y Provincia de Santo Domingo de los Tsáchila (Admin C. S., Gobierno de Pichincha, 2015). Cuenta con 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales (Turismo, s.f.).

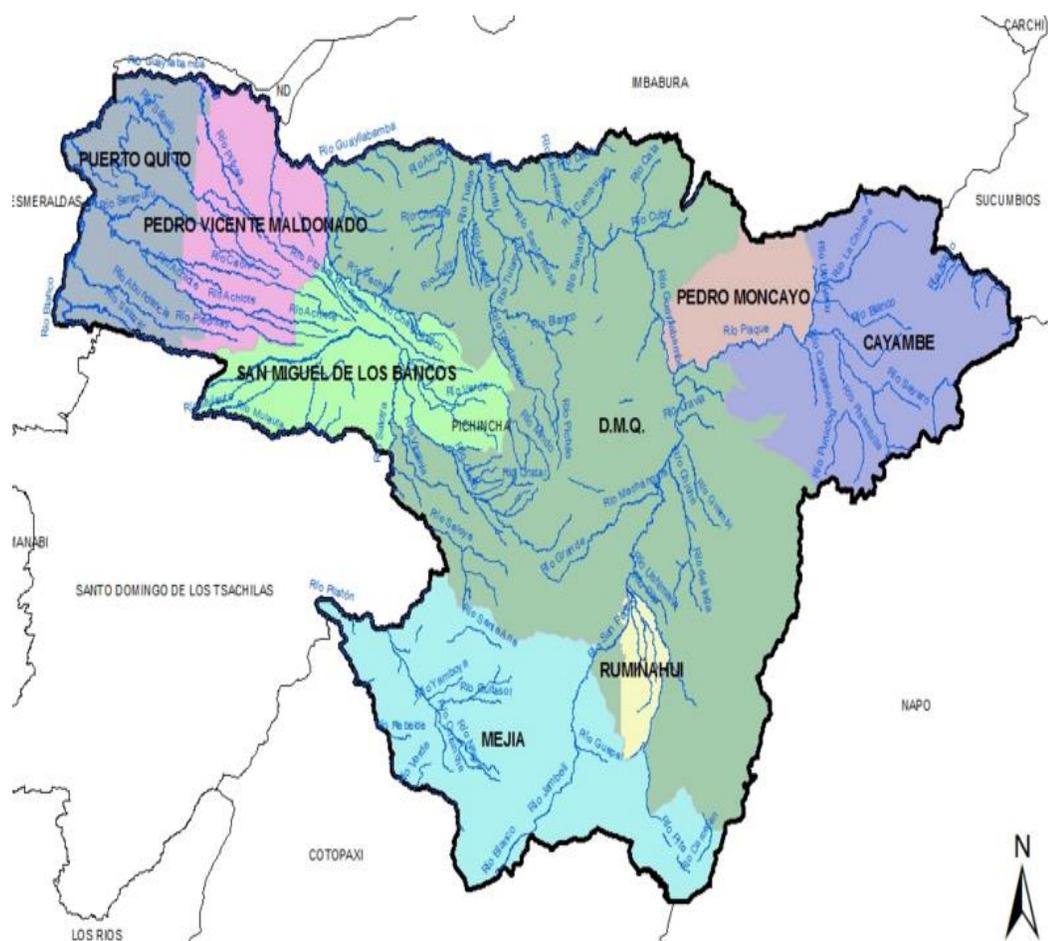


**Figura 5. Mapa Político Administrativo de la Provincia de Pichincha**

Fuente: (Dirección de Gestión de Planificación Cartas Topográficas SIG Pichincha)

### 2.1.1.3.2. Hidrografía

En cuanto a la Hidrografía de la Provincia de Pichincha, sus principales afluentes son: El Guayllabamba, sus principales afluentes son: San Pedro, Pita y Pisque. El San Pedro, nace al suroeste de la hoya, su principal afluente es el río Pita que nace al sureste de los deshielos del Cotopaxi, con el nombre de Pedregal. El Pisque, nace en el noreste de la hoya, avanza hacia el oeste y recibe las aguas de los ríos Granobles y Guachalá, y por último el Río Blanco que nace al occidente de Pichincha, recibe varios afluentes Mindo, Nambilla, Saloya, Cinto (Admin C. S., 2015).



**Figura 6. Hidrografía de la Provincia de Pichincha**

Fuente: (Gobierno Provincial de Pichincha, 2015)

#### 2.1.1.3.3. Orografía

Pichincha se encuentra entre las dos cordilleras de los Andes, es volcánica por situarse cerca del macizo montañoso del Pichincha. Se encuentra ubicada en la dentro de la Hoya del río Guayllabamba, la misma que está rodeada de un cinturón de volcanes como: el Iliniza, Atacazo, Pichincha y Pululahua, en la parte occidental, así como el Cotopaxi, Antisana, Sincholagua y Cayambe en la cordillera oriental. Al sureste del Cayambe se levanta el Saraurco que no tiene caracteres volcánicos. Los nudos que encierran a la hoya por el norte y por el sur están formados por los volcanes apagados: Rumiñahui y Pasochoa ubicados al sur, en el nudo de Tiopullo y el Fuya-Fuya y Colongal al norte, en el nudo de Mojanda (Admin, Gobierno de Pichincha, 2015).

#### 2.1.1.3.4. Clima

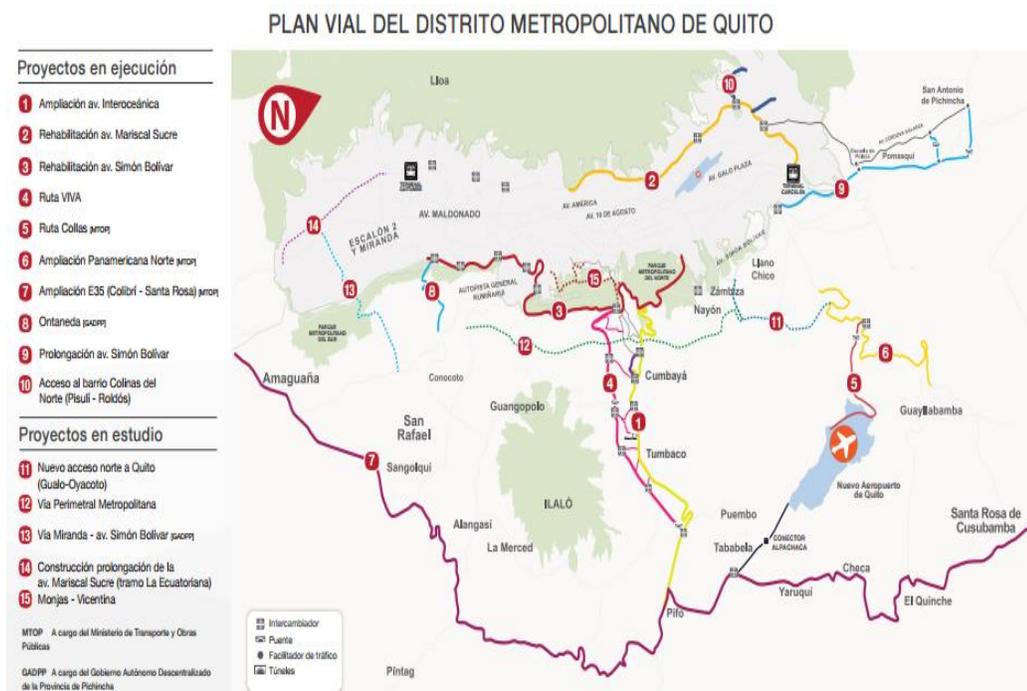
La cabecera cantonal de la provincia de Pichincha, el Distrito Metropolitano de Quito tiene una gran variedad de microclimas, paisajes y biodiversidad, desde los bosques nublados en las laderas noroccidentales del volcán Pichincha, hasta los bosques secos de Guayllabamba o los páramos de La Virgen, todos ellos han permitido la gran variedad de climas que existe en Pichincha (Turismo, s.f.).

#### 2.1.1.3.5. Infraestructura Vial

La red vial metropolitana está conformada por ejes estructurantes que se pueden diferenciar en función de su respectivo uso, siendo los accesos al DMQ (Panamericana Sur, Panamericana Norte, Interoceánica y carretera noroccidental),son los ejes de conexión con las otras provincias mediante la red vial nacional; las vías de conexión con los sectores suburbanos; la perimetral metropolitana por ella se establece el vínculo entre el sur del país y las provincias del Oriente y del norte, sirve también para los desplazamientos entre el valle de Los Chillos y el valle de Tumbaco; el anillo urbano, permite rodear la ciudad y desplazarse rápidamente de un extremo al otro, las vías centrales de entrada a

la urbe, estas se encuentran conectadas con el anillo urbano y en su tramo central se superponen al corredor del trolebús (Secretaría de Territorio, 2002).

Actualmente diferentes proyectos se llevan a cabo para mejorar la estructura vial del Distrito Metropolitano de Quito.



**Figura 7. Plan Vial del Distrito Metropolitano de Quito**

Fuente: (EPMMOP, 2012)

### 2.1.1.3.6. Servicios básicos

Según datos tomados del Censo 2010 y 2001, comparándolos se puede observar una mejora muy positiva para la provincia de Pichincha en cuanto al acceso a servicios básicos (ver tabla 10). Ahora en el caso de noroccidente de la Provincia en un gran porcentaje no existen aún estos servicios en las zonas rurales, es necesario que la municipalidad o entidades encargadas presten atención a las necesidades de este sector.

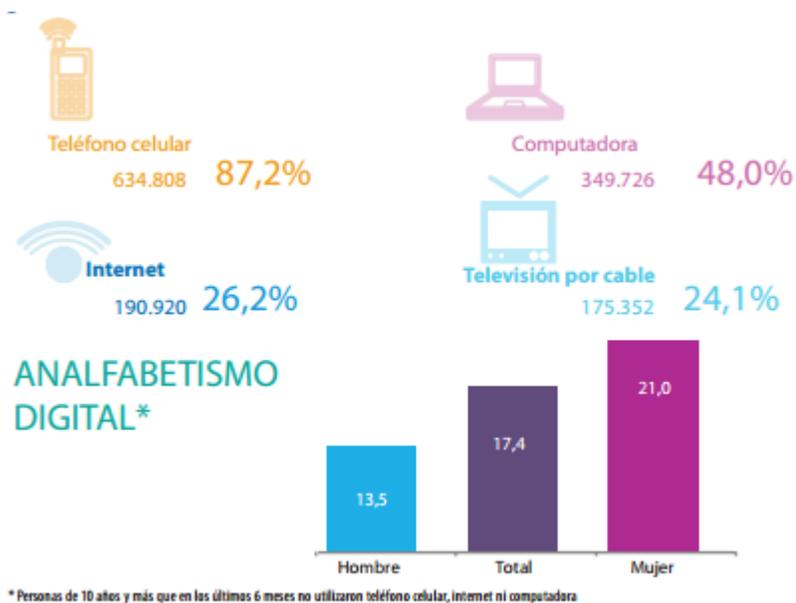
**Tabla 10**  
**Servicios Básicos Provincia de Pichincha**

	2001	2010
<b>SERVICIO ELÉCTRICO</b>		
Con servicio eléctrico público	587.111	714.408
Sin servicio eléctrico y otros	23.557	6.522
<b>SERVICIO TELEFÓNICO</b>		
Con servicio telefónico	319.262	428.602
Sin servicio telefónico	291.406	292.328
<b>ABASTECIMIENTO DE AGUA</b>		
De red pública	514.988	673.609
Otra fuente	95.680	47.321
<b>ELIMINACIÓN DE BASURA</b>		
Por carro recolector	516.028	682.045
Otra forma	94.640	38.885
<b>CONEXIÓN SERVICIO HIGIÉNICO</b>		
Red pública de alcantarillado	475.678	632.059
Otra forma	134.990	88.871

Fuente: (Censo INEC, 2010)

#### 2.1.1.4. Entorno Tecnológico

La Provincia de Pichincha en cuanto a las tecnologías de la información y comunicación el 87,2% de la población utiliza teléfono celular, el 48 % computadora mientras que el 26,2% internet, y siendo el porcentaje más bajo el de personas que utiliza televisión por cable con un 24,1%, estos datos fueron obtenidos del Censo del año 2010, han pasado 5 años y debido a que en la actualidad las tic's han tomado mayor grado de importancia, es posible que estos porcentajes hayan aumentado; se han implementado mejoras en los servicios de telecomunicaciones y en el acceso a las TIC, con el objeto de consolidar el Ecuador del Buen Vivir (MINTEL, s.f.).



**Figura 8. TIC's en la Provincia de Pichincha**

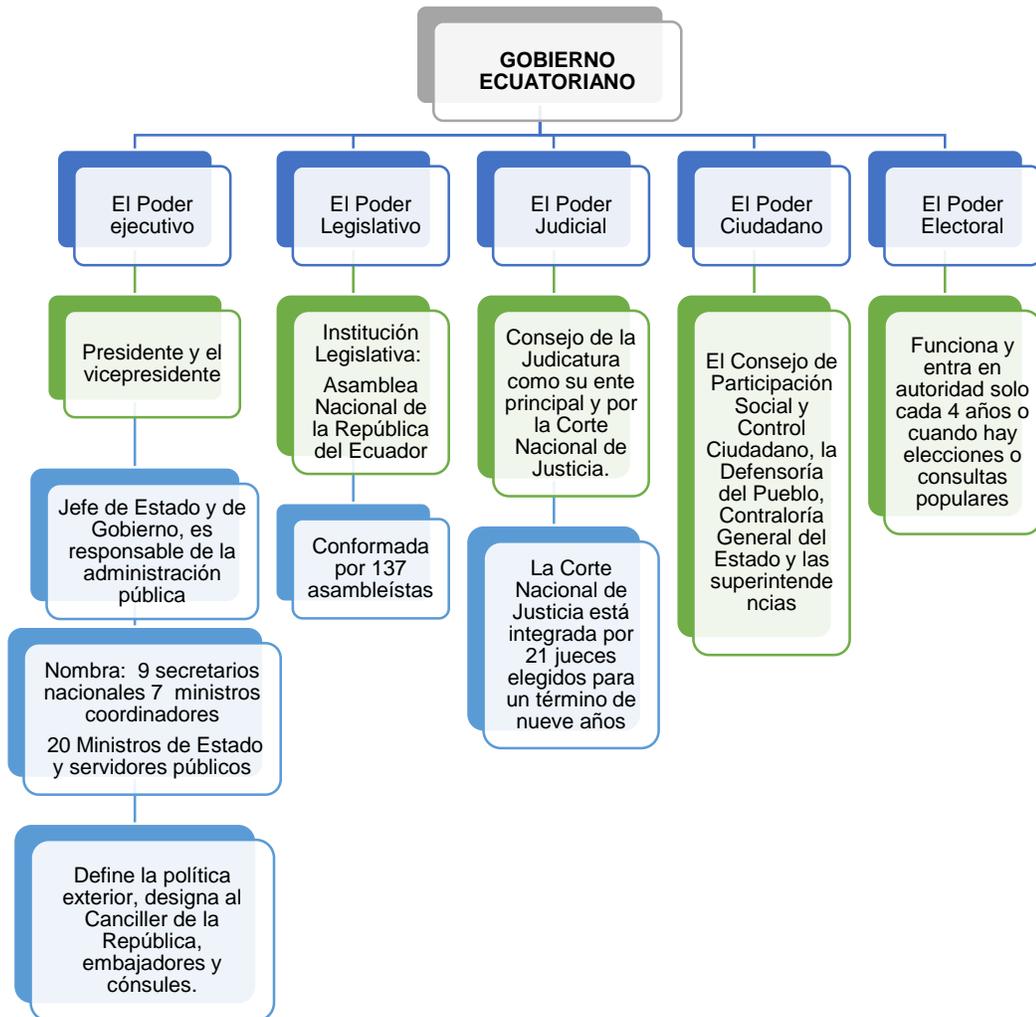
Fuente: (Censo INEC, 2010)

### 2.1.1.5. Entorno Político

#### 2.1.1.5.1. Forma de gobierno

La Forma de Gobierno del Ecuador se encuentra establecido de la siguiente manera:

- Poder Ejecutivo
- Poder Legislativo
- Poder Judicial
- Poder Ciudadano
- Poder Electoral



**Figura 9. Forma de Gobierno del Ecuador**

Fuente: (Embajada de Ecuador, Consejo de Administración Legislativa del Ecuador)

#### *2.1.1.5.2. Planes y programas gubernamentales*

Entre los más importantes que guardan relación con el presente tema de investigación son:

- Plan Nacional del buen vivir 2013 - 2017
- Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador PLANDETUR 2020
- Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2014 - 2017
- Plan de Marketing Turístico del Ecuador
- Implementación del Sistema Nacional de Señalización Turística
- Programa Nacional de Destinos Turísticos de Excelencia
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia de Nono 2012-2025
- Proyecto Socio Bosque que ejecuta el Ministerio del Ambiente
- “Proyecto de mejora de la calidad de vida de la población de Nono a través de la generación de una reserva ambiental” financiado por el Club Rotario Valle Interoceánico.

#### *2.1.1.5.3. Convenios y programas de cooperación internacional*

La Reserva Orquideológica Pahuma mantiene un convenio con la Fundación CEIBA y está protegida por una servidumbre de conservación sostenida entre esta fundación y esta propiedad privada. La servidumbre es la segunda vez que se aplicó en América del Sur, esta fundación le dio la oportunidad a la Familia Lima propietaria de esta Reserva reconocer la importancia ecológica y cultural de su tierra. Representantes de la Fundación para la Conservación Tropical (CEIBA) visitó el sitio en 1997 y se convencieron rápidamente de su valor de conservación. El Proyecto comenzó oficialmente en mayo de 1999 (Álvarez & Verónica, 2014). Esta es una fundación extranjera dedicada a la conservación de la protección del hábitat y la educación, ya que tiene un programa de becas, al igual que de voluntariado (CEIBA, s.f.).

### **2.1.1.6. Entorno Legal**

#### *2.1.1.6.1. Constitución de la República del Ecuador*

Art. 71.- Toda persona, comunidad, pueblo o nacionalidad podrá exigir a la autoridad pública el cumplimiento de los derechos de la naturaleza. El gobierno ecuatoriano incentivará de diversas maneras a las personas naturales y jurídicas, y a los colectivos, para que protejan la naturaleza, y promoverá el respeto a ella integralmente. En el caso de la Reserva Orquideológica Pahuma podrá exigir los derechos de su ecosistema, permitiendo proteger para futuras generaciones.

Art. 72.- Este artículo que en el caso de impacto ambiental grave o permanente, incluidos los ocasionados por la explotación de los recursos naturales no renovables, tal es el caso del petróleo el Estado establecerá los mecanismos más eficaces para alcanzar la restauración, y adoptará las medidas adecuadas para eliminar o mitigar las consecuencias ambientales nocivas. Permitiendo que a pesar de que el impacto no sea netamente de la actividad turística de Pahuma, sea posible combatidas para controlar el impacto.

Art. 73.- En el caso de que exista en el atractivo turístico, cualquier tipo de actividad que conlleva a la destrucción de ecosistemas, la desaparición de una especie en este caso de orquídeas, siendo el atractivo más importante, es obligación del Estado aplicar medidas de precaución y restricción de estas actividades. Igualmente se prohíbe el ingreso de organismos y material orgánico e inorgánico que puedan alterar de manera definitiva el patrimonio genético nacional.

Art. 74.- El artículo menciona que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades, en este caso la Familia Lima propietaria de la extensión que conforma la Reserva Orquideológica Pahuma, tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir.

Art. 83.- Si la naturaleza tiene derecho a que lo respeten y protejan, este artículo trata de un tema que lo complementa, dice que todos tenemos deberes y responsabilidades de respetar los derechos de la naturaleza, preservar un

ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.

Art. 243.- Dos o más regiones, provincias, cantones o parroquias contiguas podrán agruparse y formar mancomunidades, tal es el ejemplo del corredor del oso de anteojos del Noroccidente de Pichincha donde parroquias se han unido con la finalidad de mejorar la gestión de sus competencias y favorecer sus procesos de integración.

Art. 315.- El artículo menciona que el Estado constituirá empresas públicas, tal es el caso Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón de Pichincha, el Ministerio del Ambiente, Ministerio de Turismo, entidades que fueron creadas para la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas, para beneficio de los ecuatorianos.

Art. 383.- Se garantiza el derecho de las personas y las colectividades al tiempo libre, en el caso de las personas que realizan turismo, la ampliación de las condiciones físicas, sociales y ambientales para su disfrute, y la promoción de actividades para el esparcimiento, descanso y desarrollo de la personalidad.

Art. 396.- Este trata acerca de los impactos ambientales negativos, donde se garantiza que el Estado adopte las políticas y medidas oportunas los eviten, y a pesar de que no exista evidencia, se adoptará medidas protectoras eficaces y oportunas.

Art. 397.- El Estado en el caso de cualquier incidente o daño ambiental, sancionara al operador de dicha actividad que la produjo en las condiciones y con los procedimientos que la ley establezca, subsidiaria para garantizar la salud y la restauración de los ecosistemas, se tomara en cuenta que también este inconveniente fue responsabilidad también de los servidores que realizan el control ambiental.

Art. 405.- El artículo plantea que las personas naturales o jurídicas extranjeras, en el caso de la Fundación CEIBA no podrán adquirir a ningún título tierras o

concesiones en las áreas de seguridad nacional ni en áreas protegidas, de acuerdo con la ley. El sistema nacional de áreas protegidas garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas.

Art. 406.- Siendo la Reserva Orquideológica Pahuma un bosque nublado, un ecosistema frágil y amenazado, este artículo señala que el Estado regulará la conservación, manejo y uso sustentable, recuperación, y limitaciones de dominio de estos ecosistemas en peligro de extinción.

Art. 407.- Ecuador siendo declarado como el país de las orquídeas, y Pahuma llegando a ser la primera Reserva Orquideológica del país, es necesario prestar mucha atención a este artículo que prohíbe la actividad extractiva de recursos no renovables en las áreas protegidas y en zonas declaradas como intangibles, incluida la explotación forestal.

Art. 413.- La Reserva Orquideológica Pahuma cuenta con generadores eléctricos los cuales son de bajo impacto que no ponen en riesgo el ecosistema, este artículo menciona que el Estado promoverá la eficiencia energética, el desarrollo y uso de prácticas y tecnologías ambientalmente limpias y sanas (Asamblea Constituyente).

#### *2.1.1.6.2. Leyes y reglamentos en temas: laboral, tributario, social y ambiental*

- Ley de gestión ambiental, codificación.
- Ley de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental.
- Ley de calidad ambiental

### 2.1.2. Microambiente

La extensión de terreno que conforma la Reserva Orquideológica Pahuma, distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla 11**  
**Zonas de la Reserva Orquideológica Pahuma**

ZONAS	HECTÁREAS
<b>Zona Ecológica</b>	256,66 Hectáreas
<b>Zona de Cuerpos de Agua</b>	55,43 Hectáreas
<b>Zona de Turismo (Cascadas)</b>	24,29 Hectáreas
<b>Zona de Agroturismo</b>	4,10 Hectáreas
<b>Zona de Otros Usos</b>	23,88 Hectáreas
<b>Total Propiedad del Sr. Efraín Lima</b>	<b>373,36 Hectáreas</b>

Fuente: Reserva Orquideológica Pahuma

#### 2.1.2.1. Atractivos Turísticos

La Reserva Orquideológica de Pahuma se encuentra ubicada en la Parroquia de Nono, cantón Quito, en el km 43 de la vía Calacalí y la Independencia, tiene 373,36 hectáreas, sus atractivos turísticos son los siguientes:

- Bosque nublado.

Su vegetación es abundante y hogar de una gran cantidad de plantas epífitas incluida brómelas, musgos, helechos.

- Jardín Botánico

Protege 150 especies de plantas nativas del bosque nublado. Orquídeas de las cuales nueve son endémicas. Entre ellas se puede mencionar:

Endémicas: Dráculas, Masciliaras, Masdevallas.

Más comunes: Epidendrus, Auralias.



**Figura 10. Jardín Botánico**

Fuente: Reserva Orquideológica Pahuma

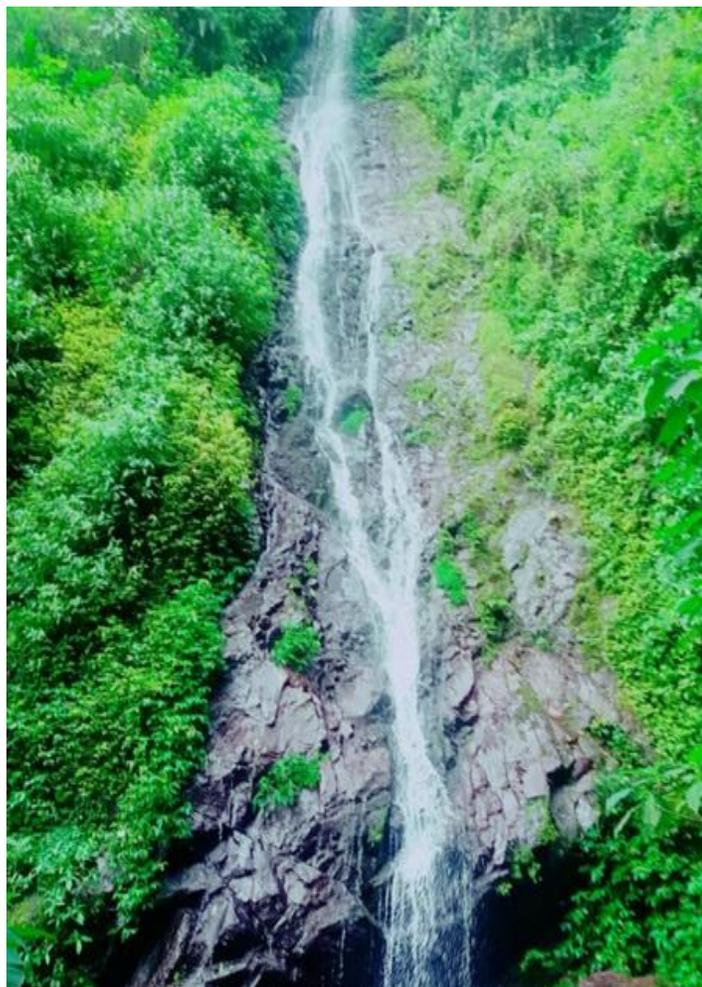
- Cascada del Gallo de la Peña

La Reserva cuenta con dos Cascadas que llevan el mismo nombre, miden 15 y 30 metros de altura. En esta se realiza el deporte de Rapel para principiantes.

- Cascada Baño de Arena

Tiene 20 metros de Altura.

- Cascada Pacay



**Figura 11. Cascada Pacay**

Fuente: Reserva Orquideológica Pahuma

Esta cascada tiene 45 metros de Altura, en esta se realiza Rapel para profesionales, o con la dirección de personal capacitado.

- Senderos Altos

**El Pahuma**

Este sendero es de 3000 metros, que llega hasta lo más alto de la Reserva

**Oso de Anteojos**

El sendero es de 1500 metros, tiene una duración de hora y media hasta llegar al Refugio.

### **Sendero de Los Yumbos**

Uno de los principales senderos utilizados por los indígenas para el comercio entre la costa y los Andes antes de la llegada de los españoles.



**Figura 12. Sendero Jardín Botánico**

Fuente: (Facebook Reserva Orquideológica Pahuma, 2012)

- Senderos Bajos

### **Jardín Botánico**

Este sendero tiene 250 metros, se encuentra alrededor de la Cabaña.

### **Gallo de la Peña**

Cuenta este sendero con 300 metros. Su recorrido tiene una duración de 15 a 20 min.

### **Pacay**

El sendero Pacay tiene 1500 metros. Tiene una duración de una hora.

### **Las Orquídeas**

El sendero tiene 1550 metros

### 2.1.2.2. Clientes, Turistas y/o visitantes

Análisis de los turistas que han visitado la reserva desde el año 2011 al 2015.

**Tabla 12**  
**Cantidad de Turistas al año**

Años	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
<b># Turistas Nacionales</b>	3400	3300	3200	2100	1875	13875
<b># Turistas Extranjeros</b>	2000	1980	1920	1820	2250	9970
<b>TOTAL TURISTAS</b>	5400	5280	5120	3920	4125	23845

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

**Tabla 13**  
**Porcentaje de crecimiento comparando años**

Años	2012 vs 2011	2013 vs 2012	2014 vs 2013	2015 vs 2014
<b># Turistas Nacionales</b>	-2,94	-3,03	-34,38	-10,71
<b># Turistas Extranjeros</b>	-1,00	-3,03	-5,21	23,63
<b>TOTAL TURISTAS</b>	-2,22	-3,03	-23,44	5,23

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

Analizando los datos desde el año 2011 al 2015, se ve que entre los años 2012-2011 hubo un menor ingreso de turistas nacionales con un 2,94%, comprando con los turistas extranjeros disminuyo un 1%, mientras que en los años 2013-2012 disminuyó un 3% el ingreso de turistas nacionales y extranjeros, en los años 2014-2013 con un hubo una disminución de turistas nacionales de 34,38% muy significativa, los turistas extranjeros disminuyo pero en menor cantidad un 5,21%, finalmente en los años 2015-2014 se observa un mayor ingreso del turista extranjero un 23,63%

**Tabla 14**  
**Proyecciones Turistas Nacionales**

<b>Años</b>	<b>Número de visitantes</b>	<b>Tasa de crecimiento</b>
<b>2011</b>	3400	
<b>2012</b>	3300	-3%
<b>2013</b>	3200	-3%
<b>2014</b>	2100	-34%
<b>2015</b>	1875	-11%
		-51%
<b>Tasa promedio</b>		<b>-13%</b>

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

*Proyecciones para los años 2016, 2017, 2018*

**Método Lineal**

Proyecciones para los años 2016

$$y = -425x + 4050$$

$$y = -425(6) + 4050 = 1500 \text{ turistas nacionales}$$

- Proyecciones para los años 2017

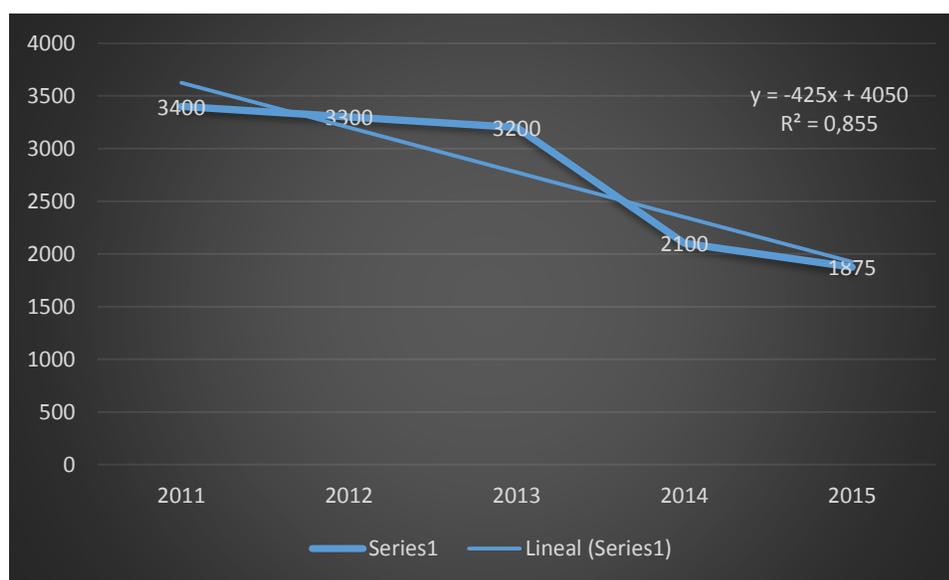
$$y = -425x + 4050$$

$$y = -425(7) + 4050 = 1075 \text{ turistas nacionales}$$

- Proyecciones para los años 2018

$$y = -425x + 4050$$

$$y = -425(8) + 4050 = 650 \text{ turistas nacionales}$$



**Figura 13. Método Lineal para Proyecciones de Turistas Nacionales**

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

*Proyecciones para los años 2016, 2017, 2018*

#### **Método según fórmula del Monto**

$$M = C \cdot (1 + I)^n$$

**M**= Proyección

**C**= Último año de datos de ingreso de turistas

**I**= Tasa Promedio

**n**= Número de proyección, del 2015 al 2016(1 año) y así sucesivamente

- Proyecciones para los años 2016

$$M = 1875 \cdot \{1 + (-13\%)\}^1 = 1635,65266 = 1636$$

- Proyecciones para los años 2017

$$M = 1875 \cdot \{1 + (-13\%)\}^2 = 1426,85847 = 1427$$

- Proyecciones para los años 2018

$$M = 1875 \cdot \{1 + (-13\%)\}^3 = 1244,71726 = 1245$$

La cantidad de demanda de turistas nacionales va disminuyendo en el transcurso van pasando los años comenzando desde el año 2011 hasta el año 2015 teniendo un decremento del 3% en el año 2012 al igual que para el año 2013, una considerable disminución de la demanda el 34% para el 2014, mientras que para el 2015 es del 11%. Posteriormente se obtiene la tasa promedio dividiendo el total de la suma de las tasas de crecimiento, para el número de años, obteniendo un valor de -13%. Realizando la proyección lineal se observa un decremento de turistas para el año 2016, 2017 y 2018 de 1500, 1075, 650 turistas nacionales respectivamente, este no es un muy buen indicador ya que se presume que se va a tener menor llegada de turistas para los años venideros no se toma en cuenta las visitas de instituciones del país turistas ya previstas y planeadas para los próximos años.

Realizando la proyección para obtener una aproximada de número de turistas nacionales que visitaran la reserva en el años 2016, 2017 y 2018, utilizando la fórmula del monto se obtiene como resulta una proyección de 1636, 1427, 1245 turistas nacionales respetivamente, este método lo recomendaría, ya que las proyecciones para los años venideros es más realista, ya que existe una disminución pero no es muy drástica comparándolo con el método lineal.

**Tabla 15**  
**Proyecciones Turistas Extranjeros**

<b>Años</b>	<b>Número de visitantes</b>	<b>Tasa de crecimiento</b>
<b>2011</b>	2000	
<b>2012</b>	1980	-1%
<b>2013</b>	1920	-3%
<b>2014</b>	1820	-5%
<b>2015</b>	2250	24%
		14%
<b>Tasa promedio</b>		<b>4%</b>

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

*Proyecciones para los años 2016, 2017,2018*

### **Método Lineal**

- Proyecciones para los años 2016

$$y = 34x + 1892$$

$$y = 34(6) + 1892 = 2096 \text{ turistas extranjeros}$$

- Proyecciones para los años 2016

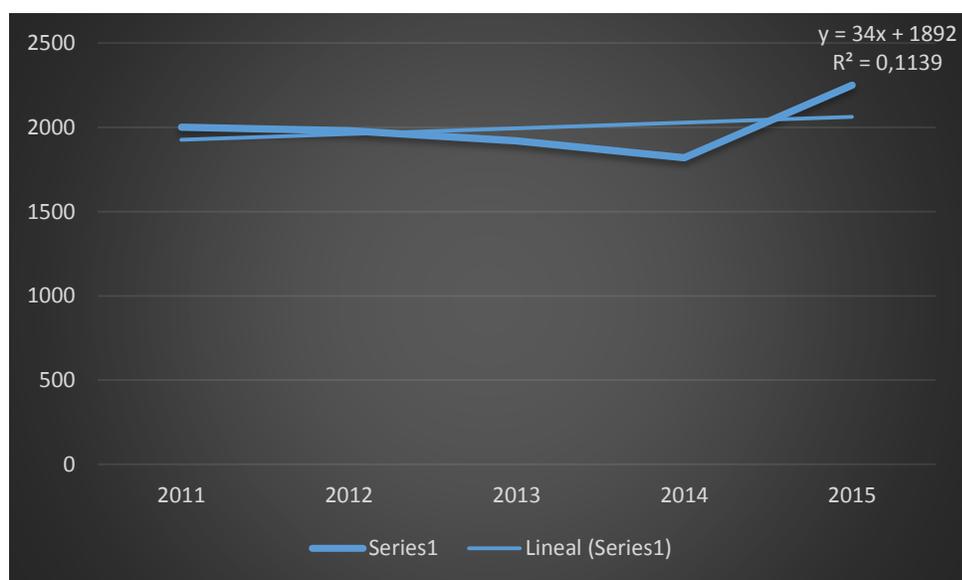
$$y = 34x + 1892$$

$$y = 34(7) + 1892 = 2130 \text{ turistas extranjeros}$$

- Proyecciones para los años 2016

$$y = 34x + 1892$$

$$y = 3(8) + 1892 = 2164 \text{ turistas extranjeros}$$



**Figura 14. Método Lineal para Proyecciones de Turistas Extranjeros**

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

*Proyecciones para los años 2016, 2017 y 2018*

**Método según fórmula del Monto**

$$M = C \cdot (1 + I)^n$$

**M**= Proyección

**C**= Último año de datos de ingreso de turistas

**I**= Tasa Promedio

**n**= Número de proyección, del 2015 al 2016(1 año) y así sucesivamente

- Proyecciones para los años 2016

$$M = 2250 \cdot \{1 + (4\%)\}^1 = 2330,93102 = 2331$$

- Proyecciones para los años 2017

$$M = 2250 \cdot \{1 + (4\%)\}^2 = 2414,77308 = 2415$$

- Proyecciones para los años 2018

$$M = 2250 \cdot \{1 + (4\%)\}^3 = 2501,63088 = 2502$$

La demanda de turistas extranjeros se ha mantenido disminuyendo a medida que han pasado los años, a excepción del 2015; comenzando desde el año 2011 hasta el año 2012 teniendo un decremento de 1%, no es muy alarmante; mientras que en el año 2013 un 3%, para el 2014 el 5%, y un aumento de 24% en el año 2015. Posteriormente se obtiene la tasa promedio dividiendo el total de la suma de las tasas de crecimiento, para el número de años, obteniendo un valor de 4%. Realizando la proyección utilizando en método lineal se observa una disminución de turistas para los años 2016, 2017 y 2018 de 2096, 2130 y 2164 de turistas extranjeros respectivamente, menor que el año 2015, pero mayor que los años anteriores.

Mientras que realizando la proyección del número de turistas extranjeros que visitaran la Reserva en los años venideros, utilizando la fórmula de monto, se

obtuvo que para los años 2016, 2017 y 2018, un aumento de turistas extranjeros de 2331, 2415 y 2502 respectivamente, este es un buen indicador ya que se presume que se va a mantener sin bajar de los 2000 turistas en los próximos años. Este método lo recomendaría, ya que las proyecciones para los años venideros se miran positivo; actualmente existe mayor participación con convenios internacionales, los cuales visitan la reserva para poder recibir clases de ecología, bioquímica, etc., y así aumentaría su demanda.

### 2.1.2.3. Competencia directa e indirecta

La Reserva Orquideológica Pahuma se encuentra ubicada en la Parroquia de Nono, siendo esta de gran importancia para la Provincia de Pichincha por su riqueza ecológica por sus bosques primarios nublados y localización en las estribaciones occidentales del volcán Pichincha (Baroja, 2012). Entre sus competencias directas e indirectas se encuentran las siguientes:

Atractivo Turístico	Ubicación	Tipo de Turismo	Origen de Turistas	Tipo de Administración
<b>Pumasacha</b>	Nono	Turismo de Naturaleza	Nacional y extranjero	Privada
<b>Cascada Guagrapamba</b>	Barrio Alambi Ecológica	Turismo de Naturaleza	Local, nacional y extranjero	Privada
<b>Cascada Chaupiurco</b>	Barrio Alaspungo	Turismo de Aventura y Naturaleza	Local, nacional y extranjero	Privada
<b>Cascada Yumba</b>	Barrio Alaspungo	Turismo de Aventura y Naturaleza	Local, nacional y extranjero	Comunitaria
<b>Cascada Manto de la Novia</b>	Barrio Alaspungo	Turismo de Aventura y Naturaleza	Local, nacional y extranjero	Comunitaria

CONTINÚA 

<b>Cascada Tortuga</b>	la	Barrio Alaspungo	Turismo de Aventura y Naturaleza	Local, nacional y extranjero	Comunitaria
<b>Runupamba</b>		Barrio Runupamba	Turismo de Naturaleza	Local, internacional	Privada
<b>Bosque Nublado</b>		Barrio Alaspungo	Turismo de Naturaleza	Local, nacional	Comunitario
<b>Ruta del Quinde</b>	del	Vía Nono-San Tadeo	Deportivo-aventura	Local, Nacional	Comunitario
<b>Bosque Protector Mindo Nambillo</b>		Parroquias Nono y Lloa del cantón Quito, y Mindo del cantón San Miguel de los Banco	Turismo de Aventura y Naturaleza	Nacional y extranjero	Mixta
<b>Reserva Verdecocha</b>		Carretera Nono-Mindo	Turismo de Aventura y Naturaleza	Nacional y extranjero	Privada
<b>Reserva geobotánica Pululahua.</b>		Calacalí	Turismo de Naturaleza	Nacional y Extranjero	Público
<b>Mindo</b>		Mindo	Aventura, Ecológico	Nacional y Extranjero	Público

**Figura 15. Competencia Directa de la Reserva Orquideológica Pahuma**

Fuente: (GAD Nono, Nanegailto, Mindo, Viajando X, Birds in Ecuador, 2015)

Atractivo Turístico	Ubicación	Tipo de Turismo	Origen de Turistas	Tipo de Administración
<b>Caminos de los Yumbos</b>	Barrio Alaspungo	Cultural	Local, nacional	Comunitario
<b>Aguas termales</b>	La Merced	Distracción	Local	Público
<b>Aviturismo</b>	Sector Alpacaya	Científico	Local	Comunitario
<b>Iglesia San Miguel de Nono</b>	San Miguel de Nono	Religioso, Cultural	Local, Nacional	Comunitario
<b>Reserva Arqueológica Tulipe</b>	Nanegalito	Cultural	Nacional y Extranjero	Público

**Figura 16. Competencia Indirecta de la Reserva Orquideológica Pahuma**

Fuente: Fuente: (GAD Nono, Nanegailto, Mindo, Viajando X, Birds in Ecuador 2016)

#### 2.1.2.4. Proveedores

El Ministerio del Ambiente mediante el Proyecto Socio Bosque al cual pertenece la Reserva Orquideológica Pahuma desde hace 4 años, el cual brinda un incentivo anual, del cual es del 25% va dirigido para la protección de su ambiente natural.

#### 2.1.2.5. Organismos Reguladores

Las instituciones u organismos que controlen, regulen o supervisen actividades turísticas de acuerdo al tema de investigación son las siguientes:

- Organización Mundial del Turismo (OMT)

Es el organismo de las Naciones Unidas encargado de la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos. Ente regular de la actividad turística en todo el Mundo (OMT, s.f.).

- Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

A pesar de no ser una entidad netamente turística, tiene entre sus objetivos, el preservar los recursos culturales y naturales en todo el planeta, por lo cual es la encargada de otorgar las distinciones de Patrimonio de la Humanidad y de Reserva de la Biosfera, para lo cual es necesario tomarlo en cuenta según el tema de investigación (Soriano, 2014).

- Foro Mundial para los viajes y el Turismo(WTTC)

La WTTC se caracteriza por concientizar sobre la importancia del sector turístico en el mundo, al igual que produce informes anuales para contabilizar, comparar y predecir los impactos económicos del turismo. Evitando posibles daños y finalmente informar que este sector es una de las industrias más importantes dentro de la economía de un país (Soriano, 2014).

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico(OCDE)

Ecuador no forma parte de la esta organización, pero es importante destacar el trabajo que esta realiza, sus objetivos son el apoyar el desarrollo económico sostenible, incrementar el empleo, elevar niveles de vida (Soriano, 2014).

- Ministerio de Turismo

Ente regulador de toda actividad turística en el Ecuador, el cual tiene como misión que el turismo sea un instrumento clave para el desarrollo social y económico en el largo plazo (MINTUR).

- Ministerios del Ambiente

Es aquel que “Velará por un ambiente sano, el respeto de los derechos de la naturaleza o pacha mama. Garantizará un modelo sustentable de desarrollo ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras” (Ministerio del Ambiente).

- Quito Turismo

Es una empresa respaldada por el Municipio Metropolitano de Quito, “Tiene el compromiso de desarrollar y promocionar turísticamente el Distrito Metropolitano de Quito, en beneficio del visitante local, nacional y extranjero, teniendo a promover las mejores prácticas de calidad, sostenibilidad e innovación en la comunidad y la ciudad” (Quito Turismo, s.f.)

- GAD de la Parroquia de Nono

El Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia de Nono, es una institución descentralizada que tiene autonomía política, administrativa y financiera, su misión “es cumplir con eficiencia, eficacia y honestidad la Administración Pública de los recursos administrativos, financieros y humanos con el fin de mejorar la infraestructura comunitaria y velando los intereses de los grupos más vulnerables” (GAD Nono, s.f.).

## **2.2. ANÁLISIS INTERNO**

### **2.2.1. Constitución legal**

La empresa jurídicamente está constituida como Persona natural. Es una empresa Unipersonal, es decir que la Reserva Orquideológica Pahuma tiene un solo propietario el Sr. Efraín Lima, denominado micro empresario.

### **2.2.2. Recursos y capacidades**

#### *2.2.2.1. Tangibles*

##### *2.2.2.1.1. Económicos y Financieros*

###### *2.2.2.1.1.1. Económicos*

- La tierra, extensión de terreno que conforma la Reserva Orquideológica Pahuma, es decir sus 650 hectáreas
- El trabajo
- El capital humano
- Inversión
- La tecnología y la ciencia

###### *2.2.2.1.1.2. Financieros*

- Dinero en efectivo

- Utilidades
- Préstamos a terceros
- Depósitos en entidades financieras

Las fuentes de recursos financieros de Reserva Orquideológica Pahuma son:

- La principal actividad de la empresa la actividad turística. Los turistas tanto nacionales como extranjeros entregan dinero a cambio de un producto o servicio.
- Préstamos de entidades financieras.
- Apoyo de la ONG, por convenio de Servidumbre.
- Incentivos por parte del Ministerio del Ambiente, por ser parte la Reserva Orquideológica del Proyecto Socio Bosque.

#### 2.2.2.2. Físicos

##### Instalaciones

- Terreno

Tiene 650 hectáreas que forman la Reserva Orquideológica Pahuma

- Centro de interpretación

Cuenta con 4 habitaciones, tiene una capacidad para 15 personas en total.

- Zona de Camping

Tiene capacidad para 15 personas en el Refugio, alrededor existen terrazas para armar carpas, esta zona tiene una capacidad para máximo 15 personas.

- Restaurante

Capacidad para 40 personas.

##### Equipo

- Cocinas
- Generador Eléctrico
- Vehículo

- Camas
- Herramientas de mantenimiento
- Maquinaria

#### Flora

- Orquídeas
- Arrayán aromático
- Canelo
- Caucho
- Helechos

#### Fauna

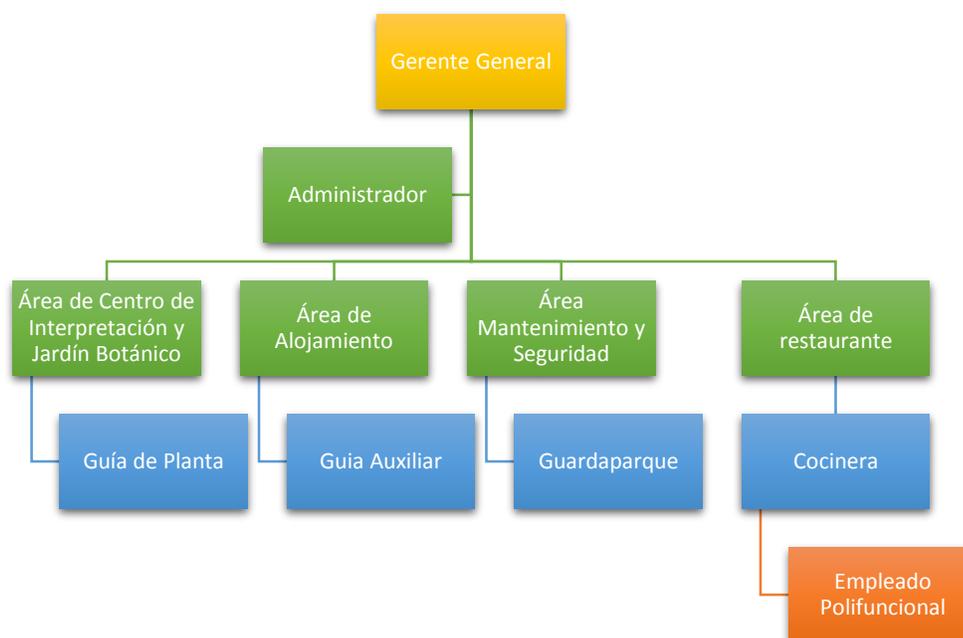
En la Reserva habitan mamíferos grandes como el puma, oso de anteojos, guatusa, guanta, venados; en la parte más elevada de la reserva habita el armadillo gigante, variedad de anfibios; reptiles como la culebra X e invertebrado; el gallito de la peña, colibríes y mariposas.

#### Cascadas

##### *2.2.2.3. Tecnológicos*

- Sistema Administrativo.
- Redes Sociales
- Computadoras
- Celulares
- Línea telefónica
- Generador de energía, el cual provee a la Reserva de luz eléctrica.
- Capacitación y desarrollo del personal.

#### 2.2.2.4. Estructura Organizacional



**Figura 17. Estructura Organizacional Reserva Orquideológica Pahuma**

Fuente: Administración Reserva Orquideológica Pahuma

#### 2.2.2.5. Intangibles

##### 2.2.2.5.1. Humanos

- Gerente General
- Administrador
- Guía de Planta
- Supervisores
- Guías Auxiliares
- Guardaparque
- Personal Poli funcional

#### 2.2.2.6. Prestigio y reconocimiento

En el año 1975 se la inscribió como zona protegida, en el año 1988 el Sr. Efraín Lima propietario la declaró como Reserva Orquideológica, y el 2000 firmo el

convenio con CEIBA es de servidumbre ecológica, este tiene una duración de 25 años de los cuales han transcurrido 15 años, este convenio es el segundo en Ecuador y la primera en Latinoamérica y es una Reserva Orquideológica primera en Latinoamérica y la segunda en el mundo. Desde el año 2000 se dedican al turismo comenzó oficialmente como Reserva Orquideológica Pahuma. Y finalmente desde el año 2010 forma parte del Programa Socio Bosque del Ministerio del Ambiente.

### **2.3. VÍAS DE ACCESO**

La principal vía de acceso es la Vía Calacalí – La Independencia, desde la capital de los Ecuatorianos Quito, es aproximadamente una hora y media de viaje en automóvil, o en el caso de utilizar una cooperativa de buses hay muchas opciones, cualquier bus que se dirija hacia el noroccidente de la Provincia de Pichincha, como por ejemplo:

- Kennedy
- Minas
- San Pedrito

La vía que se utiliza sirve para conectar, desde Nanegalito se puede conectar para Nanegal y también a las parroquias de Gualea y Pacto (Sector La Armenia) por una vía pavimentada.

A pesar de que forma parte de la Parroquia de Nono, esta se encuentra más cerca de Nanegalito, a pesar de esto existe una vía desde Nono a Nanegalito, y después 30 minutos de viaje hacia la Reserva.

## **2.4. ANÁLISIS FODA**

### **2.4.1. Fortalezas**

- El hecho de ser un bosque nublado, es una fortaleza debido a que contiene extensa vegetación particularmente rica, como orquídeas, las mismas que son muy reconocidas a nivel mundial, haciéndolo muy atractivo para el turista.
- Experiencia en el campo turístico, lo cual le ha permitido que se desempeñe de manera más eficiente.
- Administración de tipo privado, lo cual ha permitido que existan convenios con Fundaciones como CEIBA para colaborar en la conservación de su principal atractivo “las orquídeas”.
- Muchos atractivos en un solo lugar, se puede apreciar en sus 160 hectáreas de extensión, cascadas, jardín botánico, se puede realizar trekking, observación de flora y fauna, camping, rapel entre otros.
- Las vías de acceso han mejorado en los últimos años en el noroccidente de Pichincha, han sido asfaltadas en su mayoría, lo cual ha beneficiado el acceso a la Reserva.
- Forma parte del programa Socio Bosque del Ministerio del Ambiente, por lo cual recibe incentivos económicos para proteger su atractivo.

### **2.4.2. Oportunidades**

- Crear conciencia al turista y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los atractivos naturales, mediante el incremento del ecoturismo.
- Quito Turismo, como parte de sus estrategias de Desarrollo y Promoción del destino, propone algunas actividades para que más quiteños y turistas conozcan la riqueza y diversidad de este atractivo.
- Realizar actividades de aventura, logrando convenios con agencias de viajes las cuales ofrecen a los turistas ese servicio.

- Gracias a la declaratoria de Ecuador como el país de las orquídeas, se tiene la oportunidad de obtener apoyo a las iniciativas locales y nacionales de conservación de las orquídeas.
- Mayor afluencia de turistas para toda la zona Noroccidental de la Provincia de Pichincha.
- Utilizar al internet como medio de comunicación con el turista, haciendo de este algo más dinámico e interactivo.

#### **2.4.3. Debilidades**

- El Personal no es capacitado periódicamente en las diferentes áreas: administrativa, guianza y mantenimiento.
- No hay atención continua al público en el servicio de alimentación de la Reserva.
- El Consejo Provincial de Pichincha ofreció realizar mantenimiento de las vías dos veces por año en la parroquia de Nono a la cual pertenece la Reserva, pero desde el 2013 sea descuidado debido al cambio de autoridad ya que Obras Públicas se encarga de este tema en la actualidad.
- Escasa señalización en las vías que conducen a la Reserva, al igual que desde los distintos barrios aledaños.
- Hay atractivos turísticos que necesitan mejorar su manejo, tal es el caso de su señalética.
- La página web de la Reserva Orquideológica Pahuma no tenía información actualizada y fue deshabilitada por falta de pago.
- Es un destino de paso, lo cual permite que el smog vehicular, la basura, el ruido ocasionado en la carretera afecte al hábitat de sus atractivos.

#### **2.4.4. Amenazas**

- Vulnerabilidad por amenazas naturales y cambio climático.
- Competencia turística proveniente de las parroquias aledañas. Siendo Mindo una de las principales.

- Uso y abuso del Patrimonio Natural del Ecuador por parte del turista.
- Los impactos de la actividad turística puede conllevar a la pérdida de su atractivo.

## **2.5. ANÁLISIS MATRICIAL**

Matriz FODA

**Tabla 16**  
**Matriz de Áreas de Respuesta Estratégica "FA"**

<p style="text-align: center;"><b>PONDERACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">ALTA= 5 MEDIA= 3 BAJA= 1</p> <p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p>	<b>AMENAZAS</b>	Vulnerabilidad por amenazas naturales y Cambios climáticos.	Competencia turística proveniente de las parroquias aledañas. Siendo Mindo una de las principales.	Uso y abuso del Patrimonio Natural del Ecuador por parte del turista.	Los impactos de la actividad turística pueden conllevar a la pérdida de su atractivo.	<b>TOTAL</b>
El hecho de ser un bosque nublado, es una fortaleza debido a que contiene extensa vegetación particularmente rica, como orquídeas, las mismas que son muy reconocidas a nivel mundial, haciéndolo muy atractivo para el turista.	5	3	4	5	<b>17</b>	
Experiencia en el campo turístico, lo cual le ha permitido que se desempeñe de manera más eficiente.	2	4	3	3	<b>12</b>	
Administración de tipo privado, lo cual ha permitido que existan convenios con Fundaciones como CEIBA para colaborar en la conservación de sus atractivos.	2	2	4	5	<b>13</b>	
Muchos atractivos en un solo lugar, se puede apreciar en sus 160 hectáreas de extensión, cascadas, jardín botánico, se puede realizar trekking, observación de flora y fauna, camping, rapel entre otros.	2	4	4	5	<b>15</b>	
Las vías de acceso han mejorado en los últimos años en el noroccidente de Pichincha, han sido asfaltadas en su mayoría, lo cual ha beneficiado el acceso a la Reserva.	5	3	3	4	<b>15</b>	
Forma parte del programa Socio Bosque del Ministerio del Ambiente, por lo cual recibe incentivos económicos para proteger su atractivo.	4	2	3	4	<b>13</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>85</b>	

Fuente: Investigación de Campo Reserva Orquideológica Pahuma

**Tabla 17**  
**Matriz de Áreas Ofensivas de Iniciativa Estratégica “FO”**

<p style="text-align: center;"><b>PONDERACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">ALTA= 5 MEDIA= 3 BAJA= 1</p> <p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p>	<b>OPORTUNIDADES</b>	Crear conciencia al turista y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los atractivos naturales, mediante el incremento del ecoturismo.	Quito Turismo cuenta con estrategias de Desarrollo y Promoción del destino	Realizar actividades de aventura, logrando convenios con agencias de viajes las cuales ofrecen a los turistas ese servicio.	Gracias a la declaratoria de Ecuador como el país de las orquídeas, se tiene la oportunidad de obtener apoyo a las iniciativas locales y nacionales de conservación de las orquídeas.	Mayor afluencia de turistas para toda la zona Noroccidental de la Provincia de Pichincha.	Utilizar al internet como medio de comunicación con el turista, haciendo de este algo más dinámico e interactivo.	<b>TOTAL</b>
El hecho de ser un bosque nublado, es una fortaleza debido a que contiene extensa vegetación particularmente rica, como orquídeas, las mismas que son muy reconocidas a nivel mundial, haciéndolo muy atractivo para el turista.	3	4	2	5	5	4	<b>23</b>	
Experiencia en el campo turístico, lo cual le ha permitido que se desempeñe de manera más eficiente.	3	4	3	4	5	3	<b>22</b>	
Administración de tipo privado, lo cual ha permitido que existan convenios con Fundaciones como CEIBA para colaborar en la conservación de sus atractivos.	5	3	2	5	3	3	<b>21</b>	
Muchos atractivos en un solo lugar, se puede apreciar en sus 160 hectáreas de extensión, cascadas, jardín botánico, se puede realizar trekking, observación de flora y fauna, camping, rapel entre otros.	3	5	4	3	5	3	<b>23</b>	
Las vías de acceso han mejorado en los últimos años en el noroccidente de Pichincha, han sido asfaltadas en su mayoría, lo cual ha beneficiado el acceso a la Reserva.	2	3	3	3	4	3	<b>18</b>	
Forma parte del programa Socio Bosque del Ministerio del Ambiente, por lo cual recibe incentivos económicos para proteger su atractivo.	3	2	2	3	4	2	<b>16</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>123</b>	

Fuente: Investigación de Campo Reserva Orquídeológica Pahuma

**Tabla 18**  
**Matriz de Áreas Defensivas de Iniciativa Estratégica “DA”**

<p style="text-align: center;"><b>PONDERACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">ALTA= 5 MEDIA= 3 BAJA= 1</p> <p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p>	<b>AMENAZAS</b>	Vulnerabilidad por amenazas naturales y cambio climático.	Competencia turística proveniente de las parroquias aledañas. Siendo Mindo una de las principales.	Uso y abuso del Patrimonio Natural del Ecuador por parte del turista.	Los impactos de la actividad turística pueden conllevar a la pérdida de su atractivo.	<b>TOTAL</b>
El Personal no es capacitado periódicamente en las diferentes áreas: administrativa, guianza y mantenimiento.		1	5	3	3	<b>12</b>
No hay atención continua al público en el servicio de alimentación de la Reserva.		1	3	1	2	<b>7</b>
El Consejo Provincial de Pichincha ofreció realizar mantenimiento de las vías dos veces por año en la parroquia de Nono a la cual pertenece la Reserva, pero desde el 2013 sea descuidado debido al cambio de autoridad ya que Obras Públicas se encarga de este tema en la actualidad.		3	4	3	3	<b>13</b>
Escasa señalización en las vías que conducen a la Reserva, al igual que desde los distintos barrios aledaños.		2	4	2	2	<b>10</b>
Hay atractivos turísticos que necesitan mejorar su manejo, tal es el caso de su señalética.		1	4	3	3	<b>11</b>
La página web de la Reserva Orquideológica Pahuma no tenía información actualizada y fue deshabilitada por falta de pago.		1	4	2	1	<b>8</b>
Es un destino de paso, lo cual permite que el smog vehicular, la basura, el ruido ocasionado en la carretera afecte al hábitat de sus atractivos.		4	3	3	3	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>74</b>

Fuente: Investigación de Campo Reserva Orquideológica Pahuma

**Tabla 19**  
**Matriz de Áreas de Respuesta Estratégica “DO”**

<p style="text-align: center;"><b>PONDERACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">ALTA= 5 MEDIA= 3 BAJA= 1</p>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>Crear conciencia al turista y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los atractivos naturales, mediante el incremento del ecoturismo.</p> <p>Quito Turismo cuenta con estrategias de Desarrollo y Promoción del destino</p> <p>Realizar actividades de aventura, logrando convenios con agencias de viajes las cuales ofrecen a los turistas ese servicio.</p> <p>Gracias a la declaratoria de Ecuador como el país de las orquídeas, se tiene la oportunidad de obtener apoyo a las iniciativas locales y nacionales de conservación de las orquídeas.</p> <p>Mayor afluencia de turistas para toda la zona Noroccidental de la Provincia de Pichincha. .</p> <p>Utilizar al internet como medio de comunicación con el turista, haciendo de este algo más dinámico e interactivo.</p>							<p style="text-align: center;"><b>TOTAL</b></p>
Personal no es capacitado periódicamente en las diferentes áreas: administrativa, guianza y mantenimiento.	3	4	3	4	5	1	<b>20</b>	
No hay atención continua al público en el servicio de alimentación de la Reserva.	1	3	2	1	3	3	<b>13</b>	
El Consejo Provincial de Pichincha ofreció realizar mantenimiento de las vías dos veces por año en la parroquia de Nono a la cual pertenece la Reserva, pero desde el 2013 sea descuidado debido al cambio de autoridad ya que Obras Públicas se encarga de este tema en la actualidad.	2	3	3	1	4	1	<b>14</b>	
Escasa señalización en las vías que conducen a la Reserva, al igual que desde los distintos barrios aledaños.	2	4	3	2	3	3	<b>17</b>	
Hay atractivos turísticos que necesitan mejorar su manejo, tal es el caso de su señalética.	3	3	3	3	3	1	<b>16</b>	
La página web de la Reserva Orquideológica Pahuma no tenía información actualizada y fue deshabilitada por falta de pago.	2	3	3	3	4	5	<b>20</b>	
Es un destino de paso, lo cual permite que el smog vehicular, la basura, el ruido ocasionado en la carretera afecte al hábitat de sus atractivos.	5	2	2	3	4	1	<b>17</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>117</b>	

Fuente: Investigación de Campo Reserva Orquideológica Pahuma

### 2.5.1. Matriz de Áreas de Respuesta Estratégica "FA"

**Tabla 20**  
**Porcentaje de Relación "FA"**

<b>PMf =</b>	21,25
<b>PMc =</b>	14,1666667
<b>RBF =</b>	<b>70,8%</b>

Fuente: Investigación de Campo Pahuma

Este porcentaje de relación indica que en un 70,8% las amenazas pueden llegar a afectar a nuestras fortalezas, y es de ese modo que nosotros debemos tomar decisiones para evitar que se presente este riesgo para el área turística.

### 2.5.2. Matriz de Áreas Ofensivas de Iniciativa Estratégica "FO"

**Tabla 21**  
**Porcentaje de Relación "FO"**

<b>PMf =</b>	20,5
<b>PMc =</b>	20,5
<b>RBF =</b>	<b>68,3%</b>

Fuente: Investigación de Campo Pahuma

Este porcentaje determina que existe un grado de relación de 68,3% entre las fortalezas y las oportunidades que podemos aprovechar para maximizar dichas fortalezas.

### 2.5.3. Matriz de Áreas Defensivas de Iniciativa Estratégica "DA"

**Tabla 22**  
**Porcentaje de Relación "DA"**

<b>PMf =</b>	18,5
<b>PMc =</b>	10,57142857
<b>RBF =</b>	<b>52,9%</b>

Fuente: Investigación de Campo Pahuma

Este porcentaje de relación indica que existe un grado de relación que se encuentra entre 52,9% esto nos demuestra que las amenazas y las debilidades que posee Pahuma es necesario ponerla mucha atención pero pueden aún ser disminuidas empleando adecuada planificación estratégica.

#### 2.5.4. Matriz de Áreas Defensivas de Respuesta Estratégica "DO"

**Tabla 23**  
**Porcentaje de Relación "DO"**

PMf =	19,5
PMc =	16,714286
RBF =	55,7%

Fuente: Investigación de Campo Pahuma

Este indicador de relación determina que en un 55,7% de las oportunidades que tiene la Reserva Orquideológica Pahuma pueden verse afectadas por las debilidades de la misma.

## **CAPITULO III**

### **ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. ENFOQUE O MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

Los autores Gage, Soltis, Husén y Campbell (como se citó en Rodríguez, 2014) piensan que los tipos de enfoques cualitativo y el cuantitativo, son compatibles, mas no competitivos y que se los puede utilizar para el mismo tipo de problema, pudiéndose integrar sus aportaciones, dependiendo del interés que tenga el investigador; tomando en cuenta estas afirmaciones en el presente estudio se tomó en cuenta estos dos tipos de enfoques, siendo de tipo cuantitativo, debido a que los impactos que genera de la actividad turística son fenómenos observables, susceptibles de medición; y de tipo cualitativo en el sentido que se tomara en cuenta hechos subjetivos relativos a la comprensión del significado de las acciones humanas, logrando profundizar en los impactos que se generan, además de las acciones que practican para combatir dichos fenómenos (Rodríguez, 2014 ).

El estudio se profundizo utilizando los métodos que combinan elementos del enfoque cualitativo y cuantitativo, estos son: las evaluaciones y la sistematización de experiencias. El primero procura describir, explicar y brindar juicios valorativos que sirven para la toma de decisiones sobre la actividad que está realizando la Reserva Orquideológica Pahuma, al igual que su área de influencia, mientras que la sistematización son reflexiones de la experiencia de diversa naturaleza, y a través de su reordenamiento se obtiene información que explica la lógica del proceso vivido y los factores que han intervenido para que ocurran dichos fenómenos, mediante la obtención de la experiencia de un grupo de actores que estén interactuando entre sí para llevar a cabo la actividad turística de Pahuma, estas enseñanzas serán de gran aporte para lograr cumplir los objetivos de este estudio.

### **3.2. PARTICIPANTES**

La investigación de los impactos generados por la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, con el fin de lograr un desarrollo sostenible, tomo como participantes a todo el personal que labora en Pahuma, debido a que estas personas se relacionan directamente con las actividades que esta desempeña, estudiar cómo estos impactos son percibidos por el personal del Área Turística; además del personal de los GAD'S de la parroquia Nono a la cual pertenece la Reserva y de aquellas aledañas a ella tales como Nanegalito y Mindo, profesionales que se encuentran desarrollando sus actividades laborales dentro del campo turístico, realizando estudios, diversos proyectos para protección y cuidado de los atractivos del Noroccidente de Pichincha, para determinar los impactos, la prevención y control de estos.

Para su elección se identificaron variables importantes en relación con el tema estudiado, siendo estas: cargo que desempeña y parroquia de residencia, es decir que tenga conocimiento de las actividades turísticas de la Reserva, las personas entrevistadas son aquellos sujetos que han cumplido con las características de la combinación de estas variables.

Estos participantes brindaron información necesaria para poder realizar este estudio, y llegar a cumplir con sus objetivos, a continuación una breve explicación de ellos, es importante mencionar que están enumerados según el orden de entrevistas realizadas:

1. Inty Arcos(Vicepresidente del GAD de Nanegalito)
2. Vilma Duran (Asistente turística Mindo)
3. Rolando Hipo(Vocal del GAD de Nono)
4. Carolina Toapanta(Representante Fundación CEIBA)
5. Efraín Lima(Propietario de la Reserva Orquideológica Pahuma)
6. Rene Lima(Coordinador de Guías)
7. Ruth Lima(Administrador)
8. Xavier Lima(Personal Poli funcional)
9. Alejandra(Encarga del Restaurante Pahuma)

10. Roberto Lima(Guarda Parques)

11. Polett Salas(Pasante)

### **3.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

El instrumento de recolección de información utilizado fue la entrevista, del tipo entrevista a observadores privilegiados, ya que se decidió entrevistar a los sujetos, no como parte del fenómeno estudiado sino como conocedores expertos del fenómeno, con una visión directa y profunda del mismo que los sitúa en una posición de observación privilegiada, dado que por su experiencia profesional están en contacto directo con los impactos que genera la actividad turística y posibles actores de los mismos, que por su cargo tienen un conocimiento profundo de los entes de investigación(Corbetta, 2007).

Además se utilizó también la entrevista estructurada, denomina de esta manera debido a que a todos los entrevistados se les hacen las mismas preguntas con la misma formulación y en el mismo orden, sin embargo, tienen plena libertad para manifestar su respuesta, además de que esta es una forma de recopilación de datos en la que coexisten los dos criterios: el cualitativo y el cuantitativo. Donde las preguntas se fijan de antemano, las respuestas son abiertas y cerradas. Esta base informativa común puede uniformarse mediante un procedimiento de codificación.

La justificación para la utilización de este instrumento, es debido a que además de encontrar datos cuantitativos, también brinda datos cualitativos; fue elaborada con preguntas cerradas y directas permitiendo al entrevistado las siguientes opciones: "SÍ", "NO", lo más importante permitiendo que pueda dar justificación a su respuesta en algunas preguntas que fueron planteadas abiertas; logrando que se encuentre información que más se acerque al objetivo de la investigación, información valiosa, para el estudio de los impactos que genera la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma. Siendo esta una

entrevista formal y extensiva que consiste en repetir la misma entrevista a un gran número de individuos, permitiendo la cuantificación de las respuestas y el respectivo análisis estadístico.

Mediante la realización de estas entrevistas, tomando como referencia los temas tratados en ellas acerca de los puntos positivos y negativos que genera la actividad turística de Pahuma, se analizará y se planteará estrategias de aprovechamiento o disminución de los diferentes impactos respectivamente.

La entrevista estructurada en 5 partes, además de los datos informativos del entrevistado, y están distribuidas de la siguiente manera:

- Primera parte: Preguntas Generales
- Segunda Parte: Preguntas sobre el Impactos Económicos
- Tercera Parte: Preguntas sobre el Impactos Socioculturales
- Cuarta Parte: Preguntas sobre el Impactos Ambientales
- Quinta Parte: Preguntas de Apoyo

Se realizaron 5 preguntas para la primera parte de la entrevista, 9 para la segunda parte de impactos económicos, 9 para la tercera parte de impactos socioculturales, 7 para la cuarta parte de impactos ambientales y 3 para la quinta parte de la entrevista; cabe recalcar que no influirá en el grado de impactos el hecho de que el número de preguntas del impacto ambiental es menor al de los demás, debido a que las preguntas que fueron planteadas, llegaban a la misma conclusión debido a esto se decidió unirlos, por este motivo son menos en cuanto a la cuarta parte de la entrevista.

### 3.4. PROCEDIMIENTO



**Figura 18. Procedimiento de Estudio**

Fuente: Investigación de Campo

## INFORME DE INVESTIGACIÓN (RESULTADOS)

### Datos Generales

**Número de entrevistas:** 11(8 Personal de la Reserva Orquideológica Pahuma/3 Profesionales GAD Nono, Mindo, Nanegalito/ 1 Pasante)

**Número de preguntas:** 33 preguntas

#### **Fechas de entrevistas:**

Sábado 9 de Enero del 2016

Sábado 16 de Enero 2016

Domingo 17 de Enero 2016

Miércoles 20 de Enero del 2016

Viernes 29 de Enero del 2016

**Tiempo por entrevista:** 30 minutos

**Tiempo Total:** 5 horas y 30 minutos

Una vez que las entrevistas han sido realizadas, grabadas y transcritas, es necesario analizarlas, interpretarlas. Las entrevistas se efectuaron durante el mes de Enero del 2016. El mismo fue seleccionado por ser el de mayor flujo de turistas en el área de estudio, y la mayor parte de los colaboradores se encontraban en la Reserva, dispuestos a ser entrevistados. A continuación se realiza un análisis de tipo mixto (cuantitativo y cualitativo). El análisis de datos se realizara en dos aspectos:

- Los datos estandarizados se analizaron con los instrumentos de estadística.
- Los textos son analizados según modalidades características de la investigación cualitativa.

### **3.4.1. Análisis descriptivo de las respuestas obtenidas**

#### *3.4.1.1. Categoría de Expectativas.*

En esta categoría se analizarán la importancia que tiene el estudio de los impactos que genera la actividad turística para los profesionales de los GAD'S de alguna de las parroquias del Noroccidente de la Provincia de Pichincha (Nono, Nanegalito, Mindo) y personal de la Reserva Orquideológica, que piensan o esperan, que va a ser su trabajo en Pahuma con respecto al grado de impacto que este tenga, o cual será su aporte para lograr un desarrollo sostenible de la misma. En esta categoría están las preguntas generales de la 1 a la 2 que se especifican a continuación:

### **Pregunta No. 1**

#### **¿Porque cree usted que se deben monitorear y evaluar los impactos que genera la actividad turística?**

La información obtenida a partir de las entrevistas, reflejan el contenido referido a la importancia que tiene el monitorear y evaluar los impactos que genera la actividad turística para los participantes, dentro de las 11 respuestas emitidas por el personal de la Reserva y profesionales de los diferentes GAD'S, se encuentran ciertas tendencias que permiten construir una interpretación común para el grupo entrevistado. Mediante sus respuestas es posible determinar cómo los impactos de la actividad turística son vistos, apreciados, entendidos, vividos por ellos, porque: "sin este monitoreo no se maneja un área" (E1); pues como toda actividad genera impactos, caso contrario no se puede determinar la capacidad de carga que tiene un atractivo siendo una de los principales problemas en los atractivos turísticos del Noroccidente de la Provincia de Pichincha "la sobrecarga turística"(E7).

"La contaminación y la aglomeración de turistas que podrían producir el aislamiento de la fauna y la distorsión del ecosistema en general"(E11) como lo expresan los profesionales en el campo turístico "esto permite determinar las causas que están provocando el deterioro ambiental y poder establecer alternativas de solución"(E2); los colaboradores de la Reserva explican que el ambiente ha sufrido cambios, el suelo mismo, esto se ve reflejado en la desaparición de especies endémicas en la Reserva, es necesario proteger los recursos naturales, verificar como se manejan los recursos en estado de conservación, para que si futuras generaciones disfruten de este atractivo. Se debe "estudiar profundamente los proyectos que dentro de una área se realicen para que estos no afecten al hábitat de las especies" (E5).

Es pues, a través de estas deducciones, que se obtienen las aproximaciones que tienen los profesionales y colaboradores del monitoreo y evaluación de los impactos que genera la actividad turística, viéndolo como una medida para poder

realizar un manejo más eficiente de los recursos, y a la medida que se pueda reducir impactos, evitando así su deterioro y pero aun su desaparición.

## **Pregunta No. 2**

### **¿Cuáles serían según su opinión los criterios de evaluación para monitorear los impactos que genera la actividad turística?**

Los criterios de evaluación son implícitos que permitirían informar en este caso, del monitoreo de los impactos que genera la actividad turística, ha cerca del logro o fracaso actividades que se desempeña en la Reserva, pudiendo de estos generarse impactos positivos y negativos, lo que ante esta interrogante los participantes muestran similitudes al plantear que se debería tomar en cuenta el origen de la erosión del suelo, “que se puede generar por la caminatas que se realiza en los senderos”(E6); “el momento en que se generan la contaminación del ambiente por medio de la basura”(E5).

Por otra parte, las respuestas emitidas por los participantes incluyen en los criterios como que es necesario poner mucha atención “a la complejidad de la sobrecarga turística” (E11), el apoyo de personal capacitado o técnico, logrando tener evaluaciones eficaces y periódicas. En la entrevista realizada se observó que no comprenden claramente los criterios que se deben tomar en cuenta para una evaluación de los impactos de la actividad turística. Finalmente, algunos de los fragmentos indican la importancia de que esto permitiría corregir, retroalimentar, y calificar los impactos dependiendo su grado de impacto.

#### *3.4.1.2. Categoría de evaluación*

En esta categoría se tratará de evaluar las estrategias que actualmente se están llevando acabo para que la actividad turística de la Zona del Noroccidente de la Provincia de Pichincha no genere impactos que cause daño a los atractivos. En esta categoría está la pregunta número 3 de las generales que se especifica a continuación:

**Pregunta No. 3**

**¿Qué estrategia utilizan para que la actividad turística de la Zona del Noroccidente de la Provincia de Pichincha no genere impactos que cause daño a los atractivos que posee?**

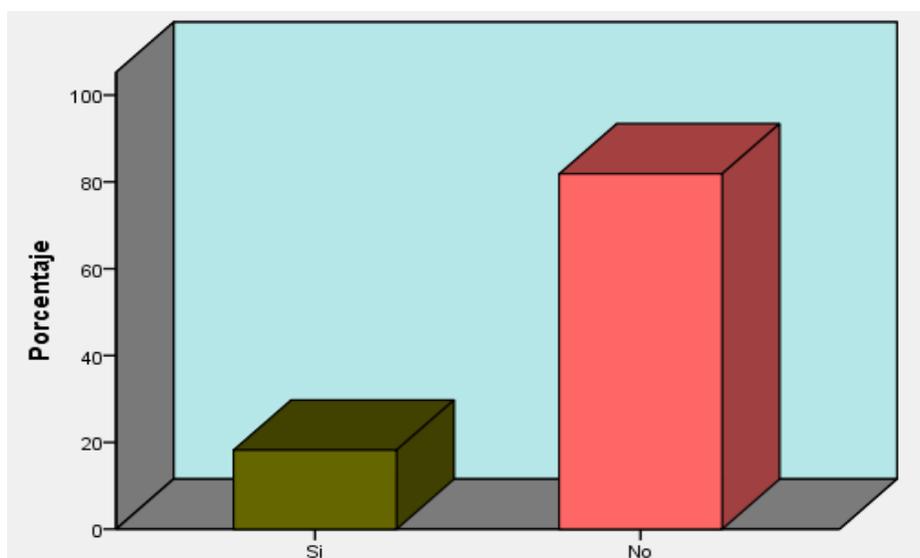
A esta interrogantes los participantes determinaron que como estrategia para lograr un desarrollo sostenible, es brindar una introducción a los turistas, previamente a su visita a los diferentes atractivos, adentrarlos al mundo de la conservación, protección y cuidado del ambiente. Utilizando la estrategia de “buscar convenios con inversionistas o empresas” (E5), para evitar la pérdida de la variedad de flora y fauna, debido a la falta de incentivos económicos por parte de entidades de gobierno.

El objetivo al que todos los participantes pretender cumplir es “evitar la sobrecarga turística” (E2); ven en este aspecto algo muy negativo para sus atractivos, debido a que en los feriados la mayor parte de atractivos exceden la capacidad de turistas que pueden soportar, siendo primordial controlar el ingreso de turistas. Para los profesionales de los GAD´S su estrategia es realizar proyectos que tengan el objetivo de buscar un desarrollo sostenible en el sector turístico del noroccidente, siendo necesario “regirse a las leyes que protegen a las reservas naturales existentes en el país” (E11), que permitan llegar a la sostenibilidad del lugar.

### 3.4.2. Análisis estadístico de las respuestas obtenidas

#### 3.4.2.1. Categoría de Evaluación

¿La mayor parte de las plazas de trabajo generados por el turismo, en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha, están en manos de personas de sus comunidades?



**Figura 19. Plazas de trabajo generados por turismo para la comunidad**

Fuente: (Pregunta No. 4 Primera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 24**  
**Frecuencia Pregunta No. 4 Primera Parte**

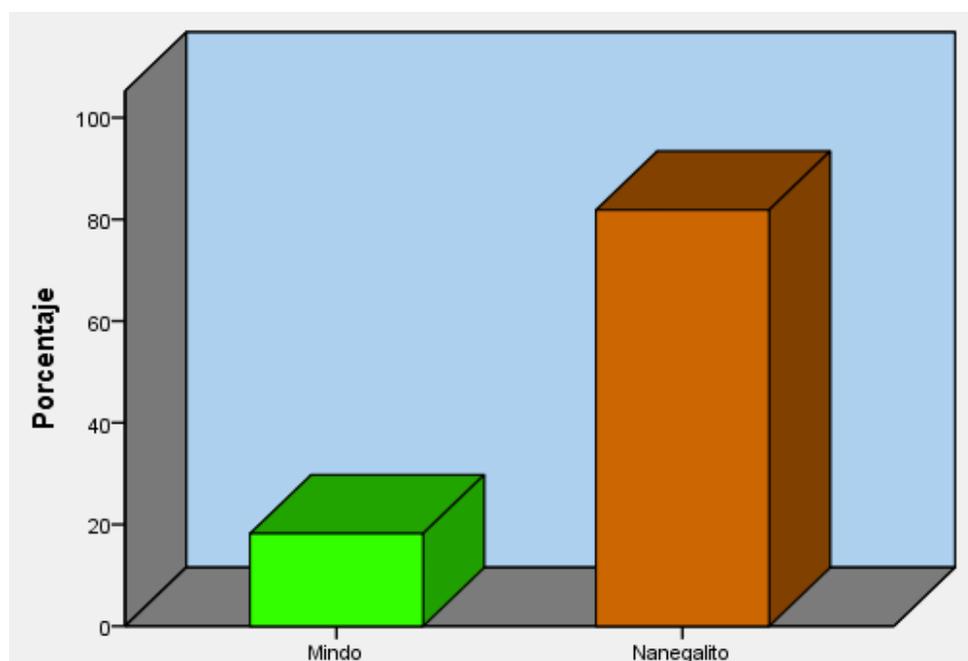
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	2	18,2	18,2	18,2
	No	9	81,8	81,8	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No. 4 Primera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El 82% de los participantes ha contestado que la mayor parte de plazas de trabajo no están en manos de la población de la comunidad, mientras que el 18% está comenta que no, esto es debido a que la mayor parte de emprendimientos son de personas que han comprado tierras en el sector. Los negocios son familiares en su mayoría, haciendo que a pesar de que se crean plazas de trabajo van a manos de personas ajenas a la comunidad.

### ¿Cuál es la zona de influencia en la que ha sido incidente la Reserva Orquideológica Pahuma?



**Figura 20. Zona de Influencia en la que ha sido incidente Pahuma**

Fuente: (Pregunta No. 5 Primera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 25**  
**Frecuencia Pregunta No.5 Primera Parte**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mindo	2	18,2	18,2	18,2
	Nanegalito	9	81,8	81,8	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

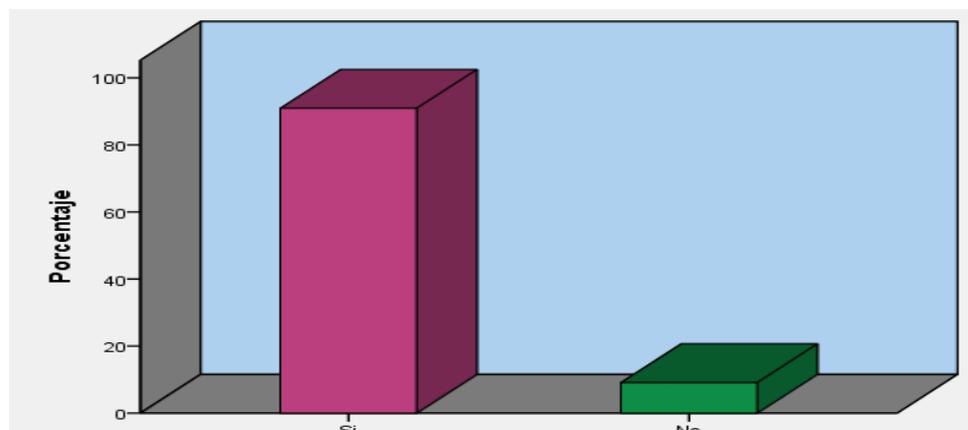
Fuente: (Pregunta No. 5 Primera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Aproximadamente el 82 % de los entrevistados, es decir 9 de ellos, mantiene que la zona de influencia en la cual ha sido incidente, la Reserva Orquideológica Pahuma, es decir en la que ha repercutido con su actividad turística la tanto con sus pros y contras, es Nanegalito. A pesar de que Mindo es el mayor atractivo del Noroccidente de la Provincia de Pichincha, la incidencia es al contrario, es decir de Mindo hacia la Reserva, ya que atrae más al turista y hace que la demanda aumente y favorezca en gran parte a esta zona de Pichincha.

### 3.4.2.2. Categoría Impactos Económicos

**¿La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha generado un mayor bienestar económico en beneficio de la misma?**



**Figura 21. Actividad turística de Pahuma ha generado un mayor bienestar económico**

Fuente: (Pregunta No.1 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 26**  
**Frecuencia Pregunta No. 1 Segunda Parte**

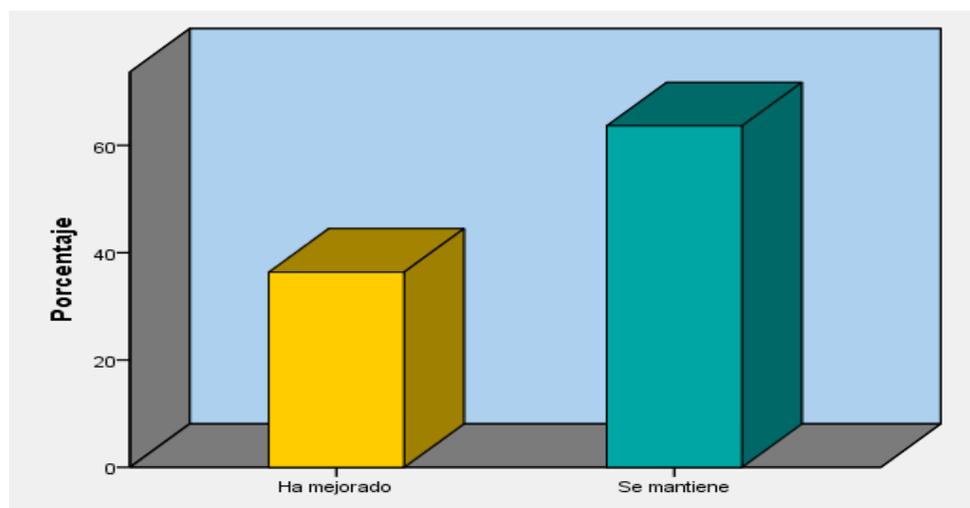
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	90,9	90,9	90,9
	No	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.1 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Se observa que el 91% de los participantes, opina que la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, ha generado un mayor bienestar económico en beneficio de la misma, lo que representa un incentivo para sus propietarios a seguir trabajando en el campo turístico. Ya que antiguamente se dedicaban a la tala de madera, en la cual no recibían muchos ingresos.

**¿El nivel de vida de la población, por ingreso económico como resultado de la actividad turística de la Reserva, ha mejorado, se mantiene o no ha mejorado?**



**Figura 22. Nivel de Vida de la Población por ingreso económico de la Reserva Orquideológica Pahuma**

Fuente: (Pregunta No.2 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 27. Frecuencia Pregunta No.2 Segunda Parte**

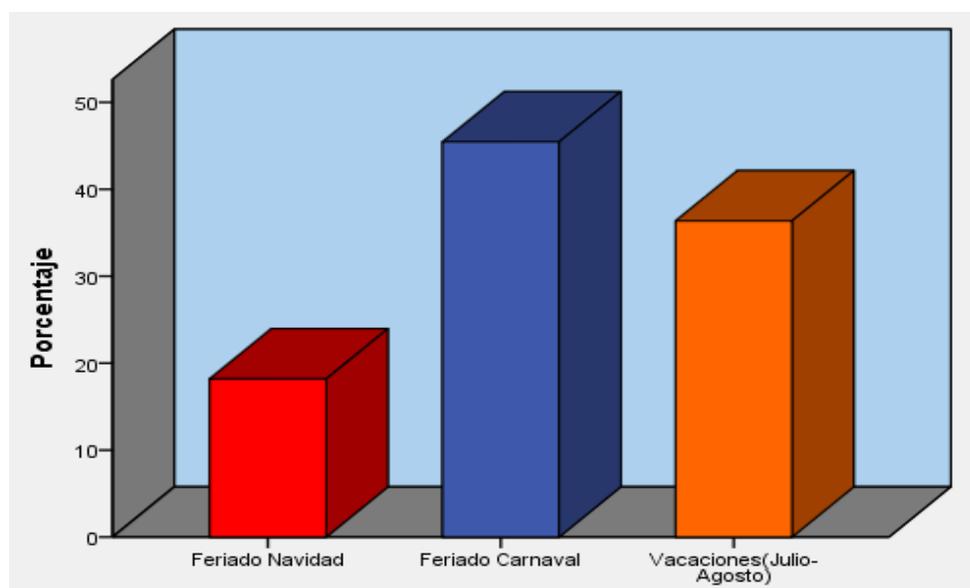
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ha mejorado	4	36,4	36,4	36,4
	Se mantiene	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.2 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

### Análisis

El 64% de los entrevistados, informo que el nivel de vida de la población, por ingreso económico refiriéndonos al grado de confort material que el grupo social ha logrado conseguir gracias a la actividad turística de la Reserva, se mantiene, debido a que no ha tenido mayor influencia; mientras que el 36% opina que ha mejorado, tomando en cuenta este atractivo fue el primero en crearse y motivo a las demás personas a emprender en el turismo, pero tan solo en sus inicios

### Temporada de mayor influencia turística en el Noroccidente de la Provincia de Pichicha



**Figura 23. Temporada de mayor influencia de turistas**

Fuente: (Pregunta No.3 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 28**  
**Frecuencia Pregunta No. 3 Segunda Parte**

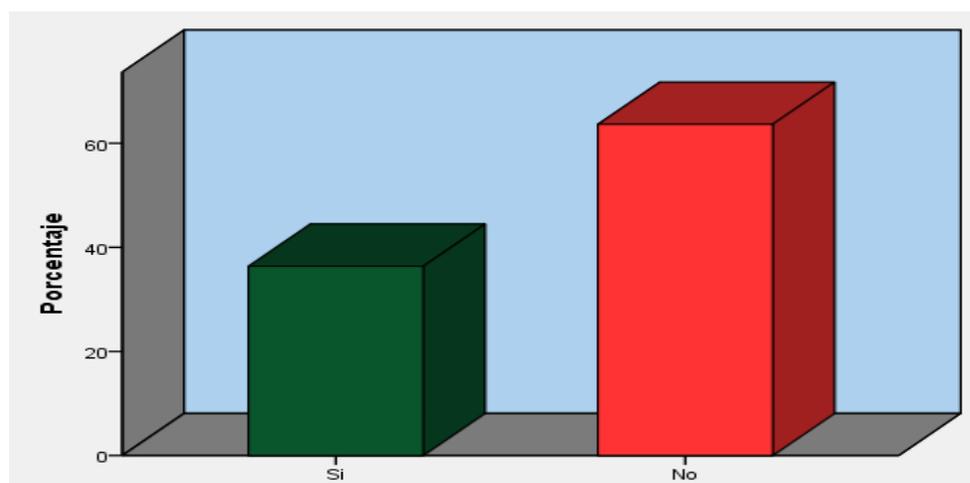
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Feriado Navidad	2	18,2	18,2	18,2
Feriado Carnaval	5	45,5	45,5	63,6
Vacaciones (Julio-Agosto)	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.3 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos en las entrevistas la temporada de mayor influencia turística en el Noroccidente de la Provincia de Pichicha, es el feriado de Carnaval con un 46%, y seguido no con mucha diferencia el periodo de vacaciones escolares de la Sierra entre Julio y Agosto con un 37%, mientras que el 18% contesto que el Feriado navideño es el momento en que la demanda turística sube, estos datos fueron tomados según la perspectiva de profesionales del turismo.

### ¿La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha fomentado más negocios en el Sector?



**Figura 24. Actividad turística ha fomentado más negocios en el Sector**

Fuente: (Pregunta No.4 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 29**  
**Frecuencia Pregunta No. 4 Segunda Parte**

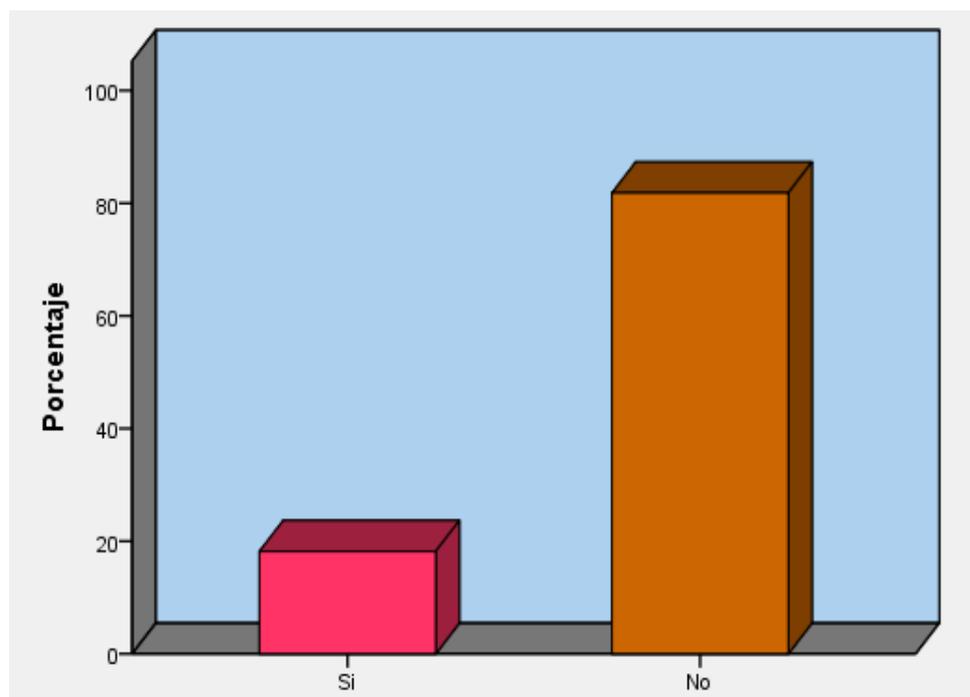
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	4	36,4	36,4	36,4
	No	7	63,6	63,6	100,0
Total		11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.4 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El criterio del 67% de los entrevistados, siendo estos 7 de ellos es que la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma no ha fomentado más negocios en el sector actualmente a diferencia de sus inicios, ya que como se mencionó anteriormente este fue pionero en el sector.

### ¿Los Gobiernos Autónomos Descentralizados se benefician económicamente de la actividad turística?



**Figura 25. GAD'S beneficiados económicamente de la actividad turística**

Fuente: (Pregunta No.5 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 30**  
**Frecuencia Pregunta No. 5 Segunda Parte**

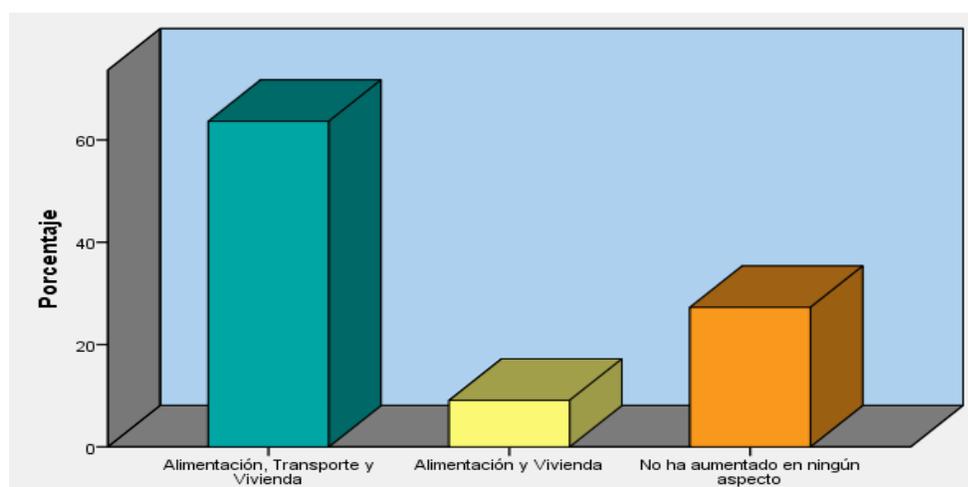
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	2	18,2	18,2	18,2
	No	9	81,8	81,8	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.5 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados según el 82% de los entrevistados no se benefician de la actividad turística, es decir que están consciente de la labor de esta entidad, la cual trabaja a favor de la conservación de los recursos que poseen las parroquias, además de esto los GAD'S tienen el denominado presupuesto participativo, que es la asignación del Municipio a cada uno de ellos, por lo tanto no se benefician económicamente de la actividad turística de la comunidades que forman parte una parroquia.

**¿La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha generado el aumento de costo de vida (alimentación, transporte, vivienda)?**



**Figura 26. La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha generado el aumento de costo de vida**

Fuente: (Pregunta No.6 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 31**  
**Frecuencia Pregunta No. 6 Segunda Parte**

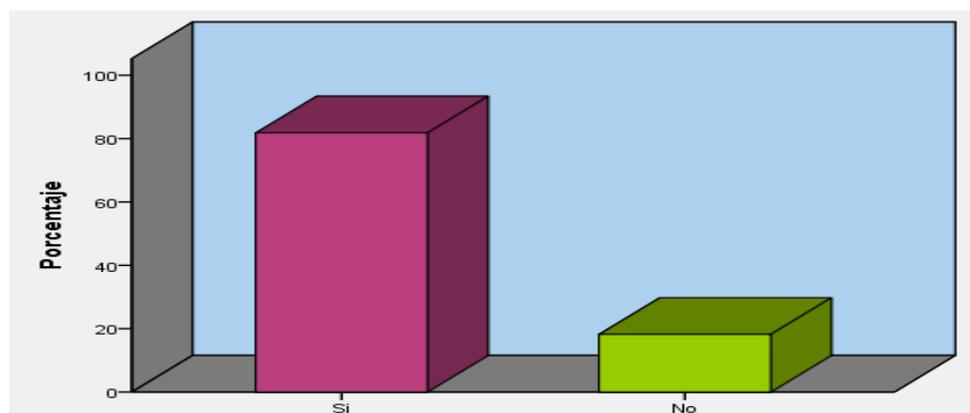
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alimentación, Transporte y Vivienda	7	63,6	63,6	63,6
Alimentación y Vivienda	1	9,1	9,1	72,7
No ha aumentado en ningún aspecto	3	27,3	27,3	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.6 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Con respecto a los resultados a la pregunta, más de la mitad del total de entrevistados el 64% de ellos, dice que la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, ha generado un aumento en el costo de vida en cuanto a la alimentación, transporte y vivienda, lo cual indica que a pesar de los ingresos que se tiene por el turismo el costo de vida ha aumentado junto con ellos, una de las razones es porque la mayor parte de turistas que ingresan al Noroccidente y como tal Pahuma son extranjeros.

**¿El valor del precio de la tierra y viviendas aumentó en los últimos años, debido a la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma?**



**Figura 27. El valor del predio de la Tierra ha aumentado**

Fuente: (Pregunta No.7 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 32**  
**Frecuencia Pregunta No. 7 Segunda Parte**

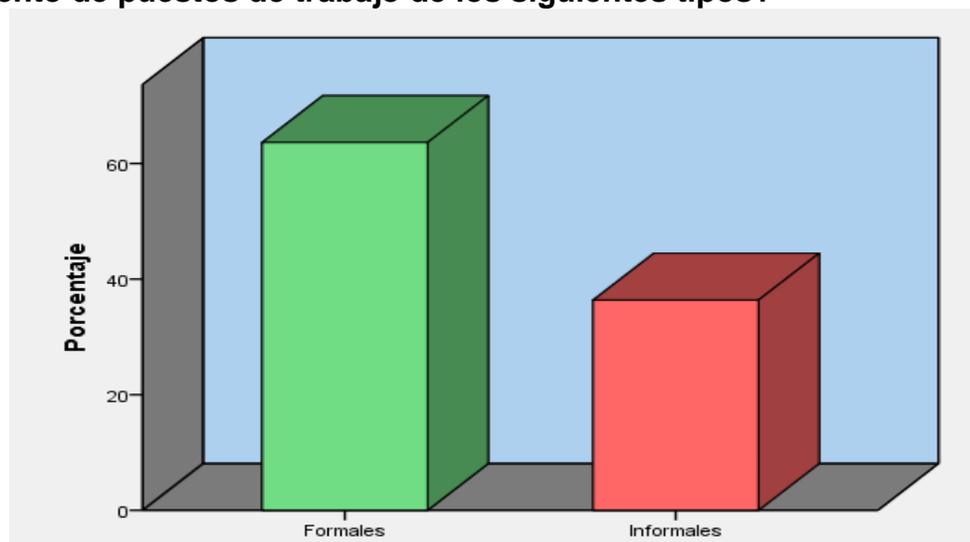
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	9	81,8	81,8	81,8
No	2	18,2	18,2	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.7 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El valor del precio de la tierra y viviendas en los últimos años, debido a la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, según el criterio de los entrevistados ha aumentado pero no directamente sino debido a que fueron los primeros en el sector y gracias a esto los demás propietarios de los diferentes territorios de los alrededores emprendieron, o en su mayoría vieron negocio al poner en venta a precios elevados sus propiedades, ya que el Noroccidente tiene gran potencial turístico, esto es muy evidente en gran porcentaje en Mindo.

**¿El turismo en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha ofrece un aumento de puestos de trabajo de los siguientes tipos?**



**Figura 28. Puestos de trabajo de los siguientes tipos**

Fuente: (Pregunta No.8 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 33**  
**Frecuencia Pregunta No. 8 Segunda Parte**

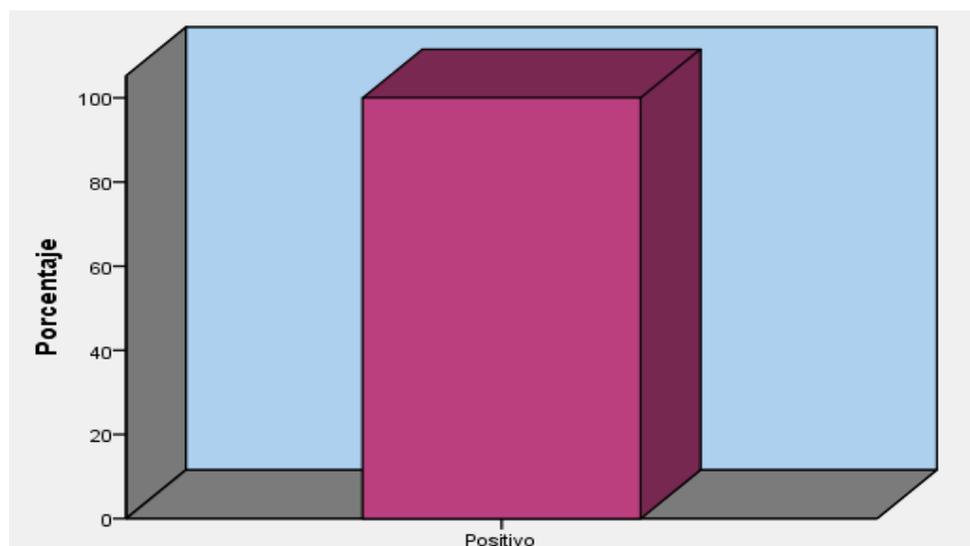
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Formales	7	63,6	63,6	63,6
Informales	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.8 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

En su mayoría los entrevistados siendo el 64%, apuntan a que ha existido un aumento del trabajo formal debido a la actividad turística en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha, mientras que el 36% de ellos opina que son los informales los que han aumentado. Esto se debe a la regulación que se tiene en cuanto al campo turístico en el sector; a pesar de esto los trabajos informales, aún existen, lo cual afecta en gran parte al trabajador ya que no cuenta con la protección que estipula la ley, son empleos sin protección social.

## ¿El impacto económico de la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma es?



**Figura 29. Impacto económico de la Actividad turística de Pahuma**

Fuente: (Pregunta No.9 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 34**  
**Frecuencia Pregunta No. 9 Segunda Parte**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Positivo	11	100,0	100,0	100,0

Fuente: (Pregunta No.9 Segunda Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

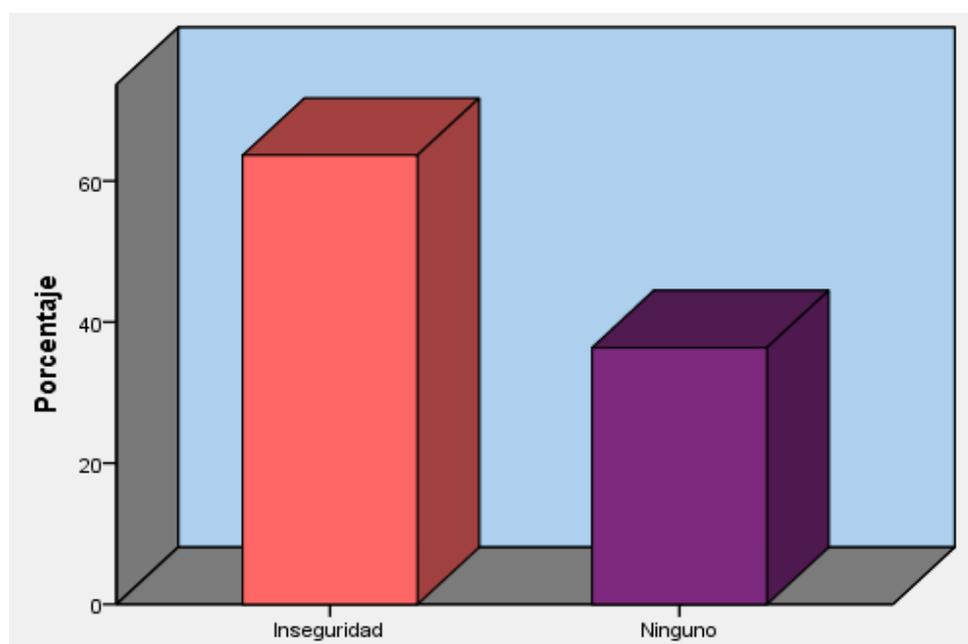
## Análisis

Todos los entrevistados estuvieron de acuerdo en esta pregunta, el impacto de la Reserva Orquideológica Pahuma es positivo, siendo principales beneficiados la Familia Lima, propietarios de Pahuma; más no el sector en general.

### 3.4.2.3. Categoría Impactos Socio-Culturales

#### Pregunta No. 1

**¿La actividad turística de La Reserva Orquideológica Pahuma ha afectado en el ámbito social, en que aspecto?**



**Figura 30. Ámbito social afectado por actividad turística**

Fuente: (Pregunta No.1 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 35**

**Frecuencia Pregunta No. 1 Tercera Parte**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Inseguridad	7	63,6	63,6	63,6
Ninguno	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

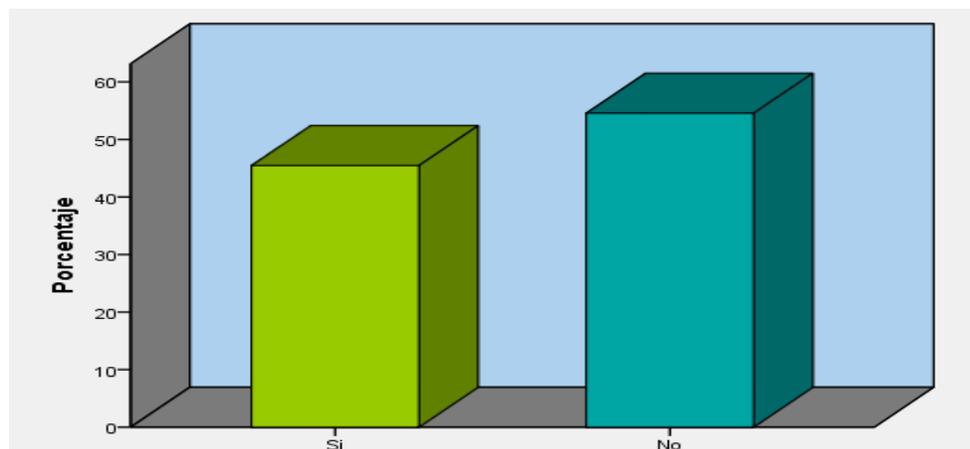
Fuente: (Pregunta No.1 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

En su mayoría los entrevistados, siendo el 64% estuvieron de acuerdo en que la actividad turística ha afectado en el ámbito social, en que aspecto de inseguridad, debido a que la Reserva es un atractivo de paso, que se encuentra al filo de la carretera, ha sufrido algunos robos en los últimos años; sin tener alguna seguridad policial cercana, en caso de cualquier incidente delictivo, el UPC mas próximo se encuentra en Nanegalito a 30 minutos de distancia; mientras que el 36% de los participante opina que a pesar de esto es un lugar seguro.

Un punto que es necesario tomar que desde que no existe peaje en Calacalí la inseguridad ha aumentado ya no hay ningún control de ingreso de personas indeseadas.

### ¿El turismo mejoró los servicios prestados (agua, saneamiento y salud) en la Reserva Orquideológica Pahuma?



**Figura 31. Servicios prestados en la Reserva Orquideológica Pahuma**

Fuente: (Pregunta No.2 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 36**

### Frecuencia Pregunta No. 2 Tercera Parte

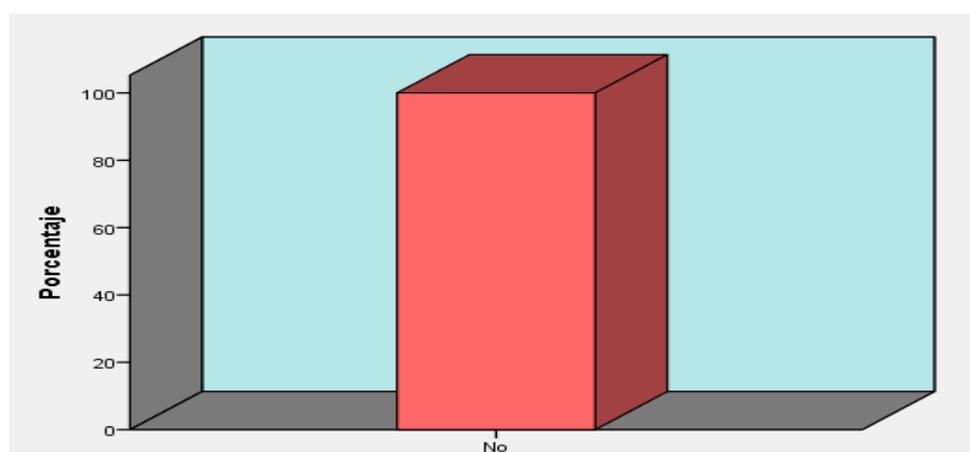
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	5	45,5	45,5	45,5
No	6	54,5	54,5	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.2 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Según el criterio el 55% de los entrevistados, el turismo no mejoro los servicios prestados en la Reserva Orquideológica Pahuma, debido a que aún no cuenta con agua potable, ni con energía eléctrica y salud, los centros poblados si cuentan con servicios básicos; mientras que el 46% dicen que si ha mejorado pero en el sentido de las creativas formas que se ha dado la reserva para brindarle un mejor servicio al turista, un ejemplo de ello es que en Pahuma se realiza un tratamiento al agua para que sirva de consumo humano, y en cuanto a la electricidad, la maquinaria fue elaborado por ellos mismos, tienen un generador el cual proporciona electricidad en la noche.

### ¿La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma dificulta el acceso de la población local hacia las demás parroquias?



**Figura 32. Problemas en el acceso de la población local hacia las demás parroquias**

Fuente: (Pregunta No.3 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 37**  
**Frecuencia Pregunta No. 3 Tercera Parte**

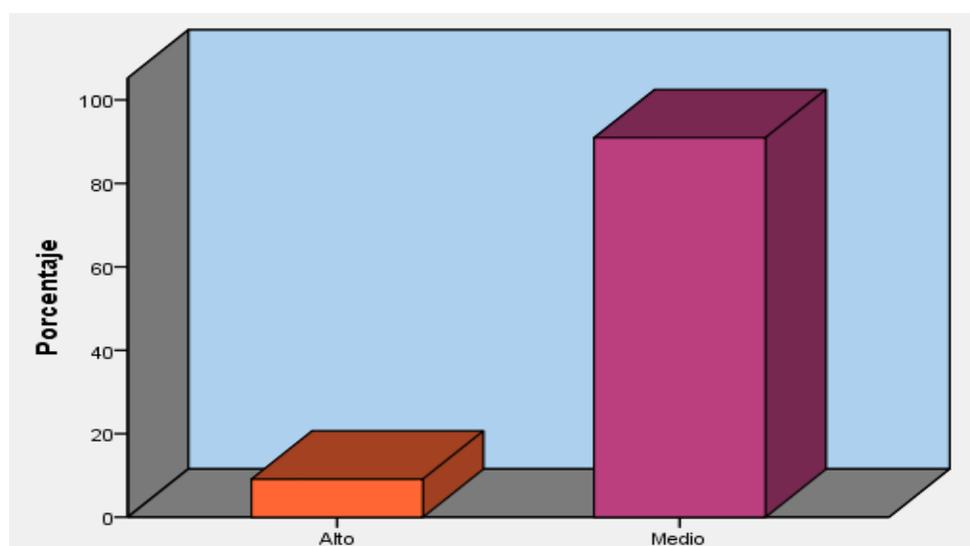
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	11	100,0	100,0	100,0

Fuente: (Pregunta No.3 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Todos los entrevistados, el 100% estuvieron de acuerdo en que la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma no ha dificultado el acceso de la población local hacia la demás parroquias, más bien ha ayudado gracias a su existencia a que se agilite el ingreso a las comunidades cercanas debido al turismo que en los sectores se realiza.

**¿La calidad de vida de la población, ha mejorado con el crecimiento del turismo de la Reserva Orquideológica Pahuma, en qué grado?**



**Figura 33. Grado de mejora de la calidad de vida de la población**

Fuente: (Pregunta No.4 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 38**  
**Frecuencia Pregunta No. 4 Tercera Parte**

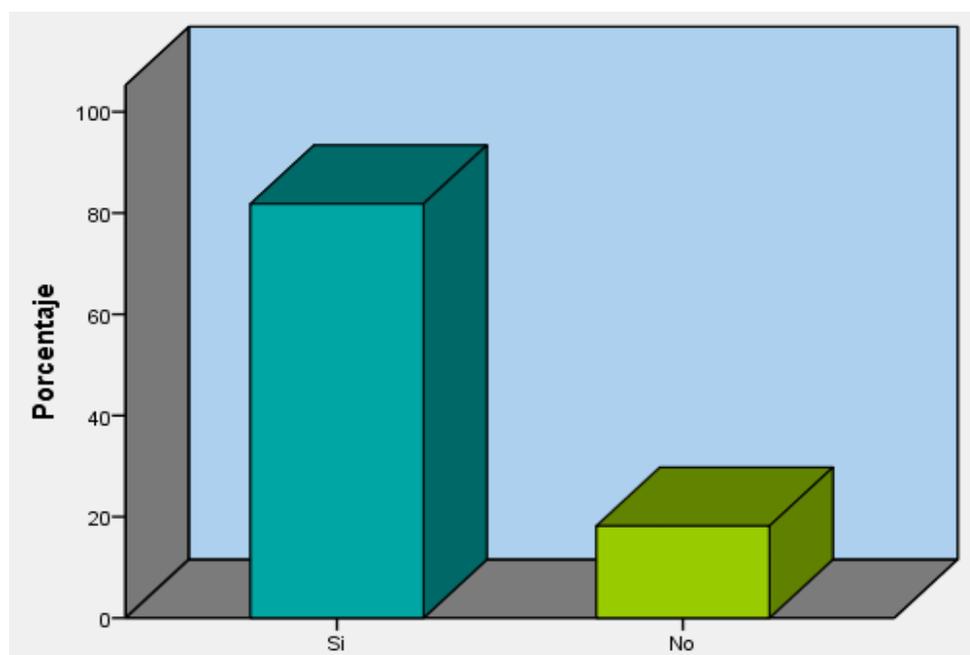
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	1	9,1	9,1	9,1
	Medio	10	90,9	90,9	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.4 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

La mayoría de los entrevistados el 91%, a excepción de una persona, responde que la calidad de vida con el crecimiento del turismo de la Reserva ha mejorado en un grado medio, debido a que el ingreso económico les ha ayudado a poder satisfacer sus necesidades de alimentación, educación, vestimenta, salud, mas no a llevar una vida de privilegios, ni ha tenido un grado de impacto alto, ni bajo; es necesario lograr potencializar y valorizar los recursos que posee, para que el turista se sienta más atraído, y aumente la demanda turística en Pahuma.

### La migración afecta al sector y al área turística



**Figura 34. La migración afecta al sector y al área turística**

Fuente: (Pregunta No.5 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 39**  
**Frecuencia Pregunta No. 5 Tercera Parte**

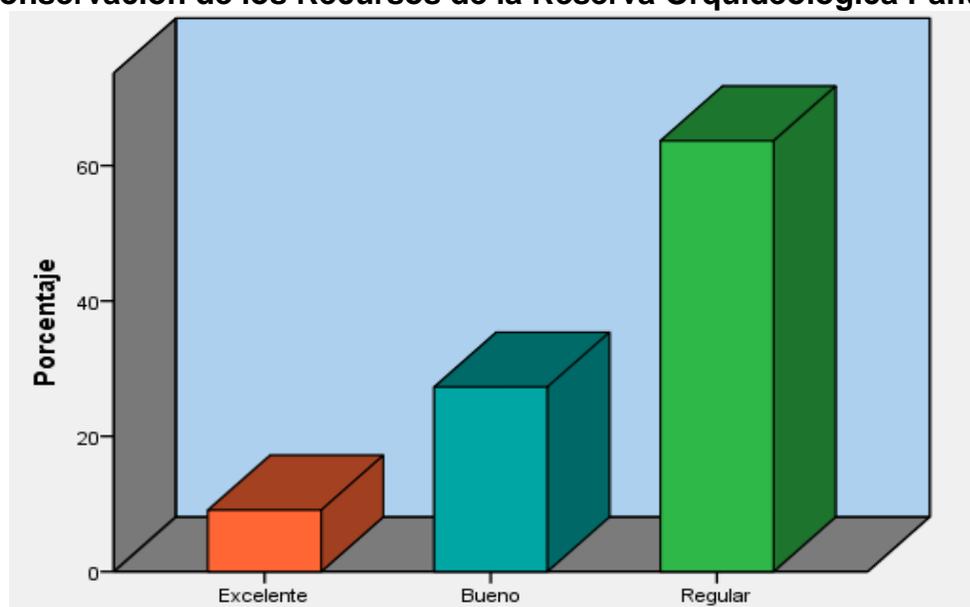
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	9	81,8	81,8	81,8
	No	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.5 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Según el criterio de los entrevistados 9 de ellos, representando el 82% del total opinan que la migración ha afectado al sector, en el sentido que los jóvenes viajan a la capital ecuatoriana “Quito” en busca de oportunidades de trabajo, muchas de las plazas de trabajo en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha como se mencionó anteriormente están en manos de personas ajenas a la comunidad lo que genera, que no sean tomados en cuenta a la hora de contratar personal para el área turística, debido a la falta de experiencia, conocimiento, etc.

## La Conservación de los Recursos de la Reserva Orquideológica Pahuma



**Figura 35. Conservación de los Recursos de Pahuma**

Fuente: (Pregunta No.6 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 40**  
**Frecuencia Pregunta No. 6 Tercera Parte**

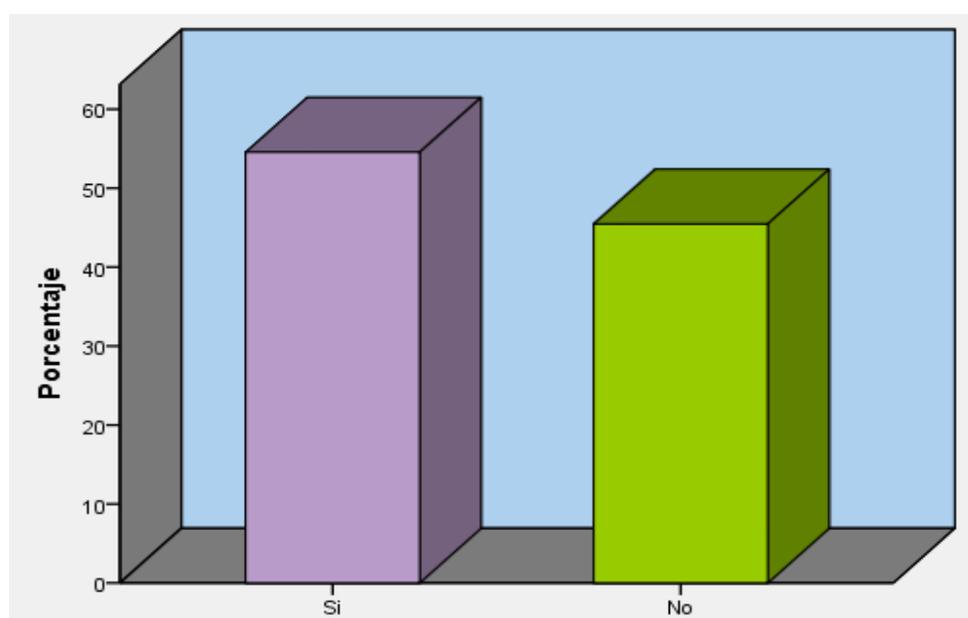
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	1	9,1	9,1	9,1
	Bueno	3	27,3	27,3	36,4
	Regular	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.6 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El 64% de los entrevistados menciono que la conservación de los recursos que posee la Reserva es regular, esto se debe a que no existe el suficiente apoyo por parte de entidades de gobierno para la conservación de su gran atractivo, se va de las manos de los propietarios que a pesar de la falta de conocimiento en el área tratan de sacar adelante a Pahuma. En un punto es positivo que estén conscientes de esto, para que puedan trabajar en proyectos de conservación.

### ¿El turista que visita la Reserva Orquideológica Pahuma valora las tradiciones locales?



**Figura 36. Turista Valora las tradiciones locales**

Fuente: (Pregunta No.7 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 41**  
**Frecuencia Pregunta No.7 Tercera Parte**

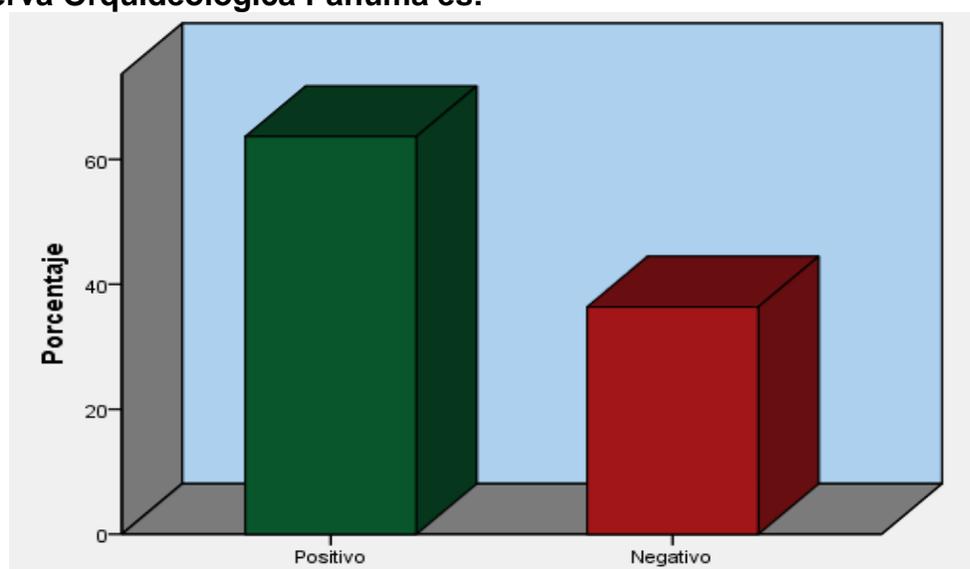
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	54,5	54,5	54,5
	No	5	45,5	45,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.7 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

### Análisis

Las respuestas a esta pregunta están divididas de la siguiente manera, el 55% de los entrevistados opina que sí, el 46% que no; esto se debe a que se está tomando en cuenta que el turista extranjero es quien más valora las tradiciones locales, ya que viene con cierta consciencia ambiental y cultural, se siente muy atraído por estos aspectos, a diferencia del turista nacional.

**El intercambio cultural que ha existido gracias a la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma es:**



**Figura 37. El intercambio cultural en Pahuma**

Fuente: (Pregunta No.8 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 42**

**Frecuencia Pregunta No. 8 Tercera Parte**

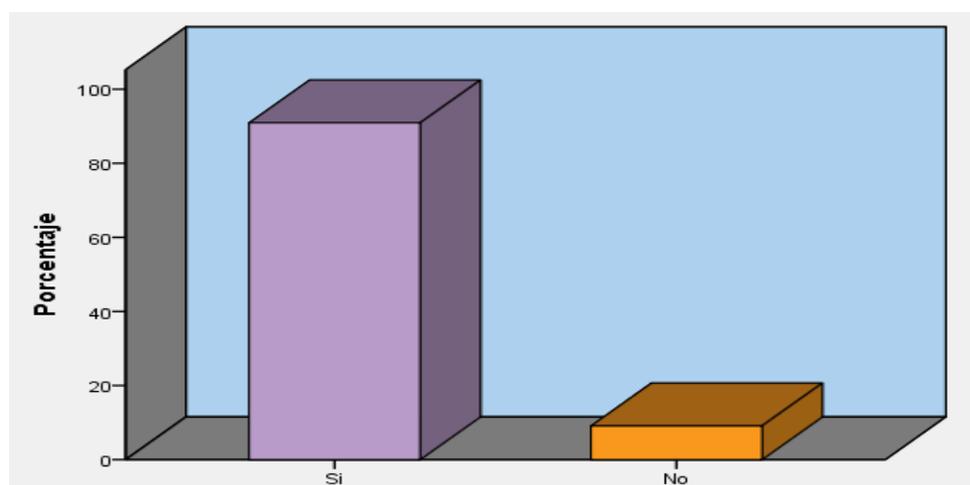
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Positivo	7	63,6	63,6	63,6
	Negativo	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.8 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El 64% de los entrevistados opina que el intercambio cultural que ha existido gracias a la actividad de la Reserva es positivo, debido esto al trabajo de la Fundación CEIBA ya que realiza ciertos intercambios estudiantiles mediante los cuales se ha logrado que las personas se trasladen de su ambiente habitual a uno diferente para ellos, donde se enfrenta a diferentes formas de vida, costumbres y tradiciones, donde lo primordial es la conservación de los ecosistemas, adquiriendo así habilidades, destrezas en el cuidado de orquídeas, plantas, bosques, aves, etc; que le serán útiles en su vida, y más aún si ese es el campo que le apasiona para desempeñarse laboralmente.

**¿El equipamiento de los atractivos de la Reserva Orquideológica Pahuma, ha mejorado gracias al turismo?**



**Figura 38. Mejora del equipamiento de los atractivos de la Reserva Orquideológica Pahuma gracias al turismo**

Fuente: (Pregunta No.9 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 43**  
**Frecuencia Pregunta No. 9 Tercera Parte**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	90,9	90,9	90,9
	No	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

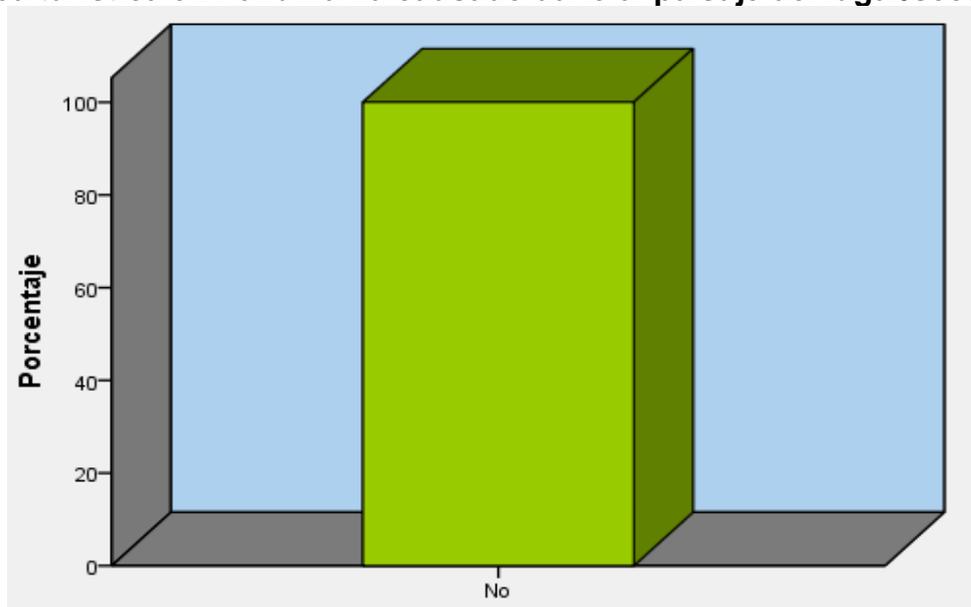
Fuente: (Pregunta No.9 Tercera Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

En su mayoría los entrevistados el 91% apuntan a que el equipamiento de los atractivos de la Reserva Orquideológica Pahuma ha mejorado gracias al turismo en el sentido que actualmente se cuenta con una cabaña para ofrecer el servicio de alojamiento al turista, igualmente existe un restaurante que a pesar de que su servicio solo es por contrato y los fines de semana, Pahuma trata de ofrecer un servicio completo al turista.

### 3.4.2.4. Categoría Impactos Ambientales

**¿La construcción del centro de interpretación o infraestructura para el área turística en Pahuma ha causado daño al paisaje del lugar/sector?**



**Figura 39. Daño al lugar por construcción de infraestructura**

Fuente: (Pregunta No.1 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 44**

**Frecuencia Pregunta No.1 Cuarta Parte**

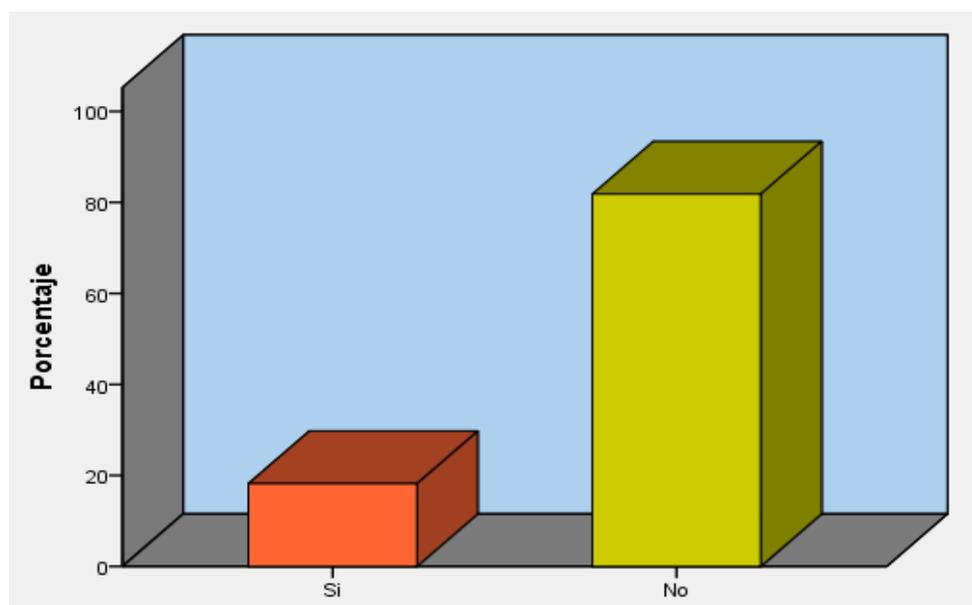
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	11	100,0	100,0	100,0

Fuente: (Pregunta No.1 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Todos los entrevistados estuvieron de acuerdo en que la construcción del centro de interpretación o infraestructura para el área turística de la Reserva Orquideológica Pahuma no ha causado mayor daño al paisaje del lugar/sector, ya que se construyó con material amigable para el ambiente e incluso obteniendo madera de los árboles caídos que tenía Pahuma; igualmente se encuentra ubicado en la entrada lo que no ha afectado al ecosistema o al hábitat de cualquier planta existente.

### ¿La Basura generada en los atractivos turísticos del Noroccidente de Pichincha se recoge adecuadamente?



**Figura 40. Recolección de Basura generada por la actividad turística**

Fuente: (Pregunta No.2 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 45**  
**Frecuencia Pregunta No. 2 Cuarta Parte**

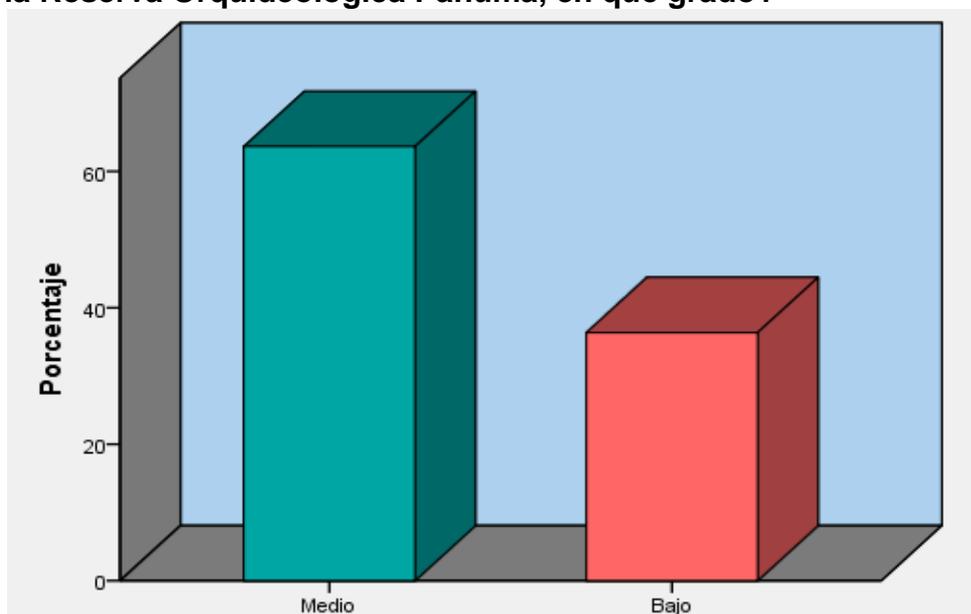
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	2	18,2	18,2	18,2
	No	9	81,8	81,8	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.2 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El criterio del 82% del total de los entrevistados, es que la basura generada en los atractivos turísticos del Noroccidente de Pichincha no se recoge adecuadamente, esto se debe a la falta de control por parte La Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO EP); es importante destacar que centros poblados cuentan con recolección de basura pero los barrios más alejados tienen una falta de este servicio en el cual se incluye la Reserva Orquideológica Pahuma.

**¿El turista colabora con la actividad de conservación del Ambiente tanto para la Reserva Orquideológica Pahuma, en qué grado?**



**Figura 41. Grado de colaboración del turista en cuanto a conservación**

Fuente: (Pregunta No.3 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 46**

**Frecuencia Pregunta No. 3 Cuarta Parte**

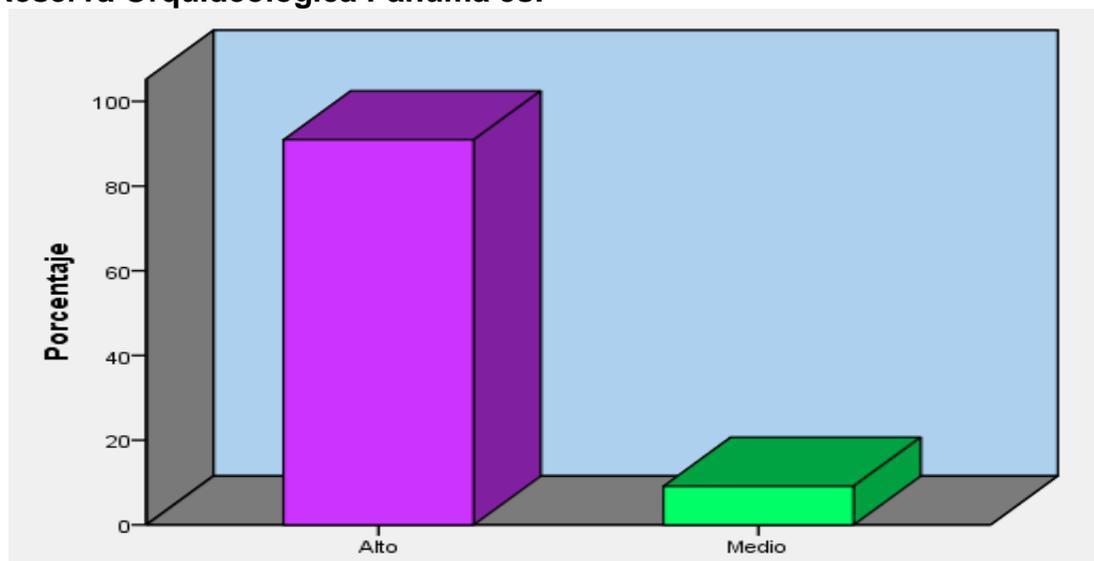
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	7	63,6	63,6	63,6
Bajo	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.3 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Con respecto a los resultados a esta pregunta, el 64% de los participantes considera que el turista colabora con la actividad de conservación del Ambiente tanto para la Reserva Orquideológica Pahuma, en grado medio, debido a que aun en sus visitas se puede observar que arrojan basura, no tienen interés en su protección, pero a diferencia de sus inicios el porcentaje ha bajado, por esta razón el 36% de los entrevistados considera que la consciencia ambiental del turista es aun baja. Siendo importante mencionar que el turista nacional se encuentra en esta categoría de turista.

**La congestión por las zonas de esparcimiento y el Smog vehicular en la Reserva Orquideológica Pahuma es:**



**Figura 42. Grado de contaminación por congestión y el Smog vehicular**

Fuente: (Pregunta No.4 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 47**

**Frecuencia Pregunta No. 4 Cuarta Parte**

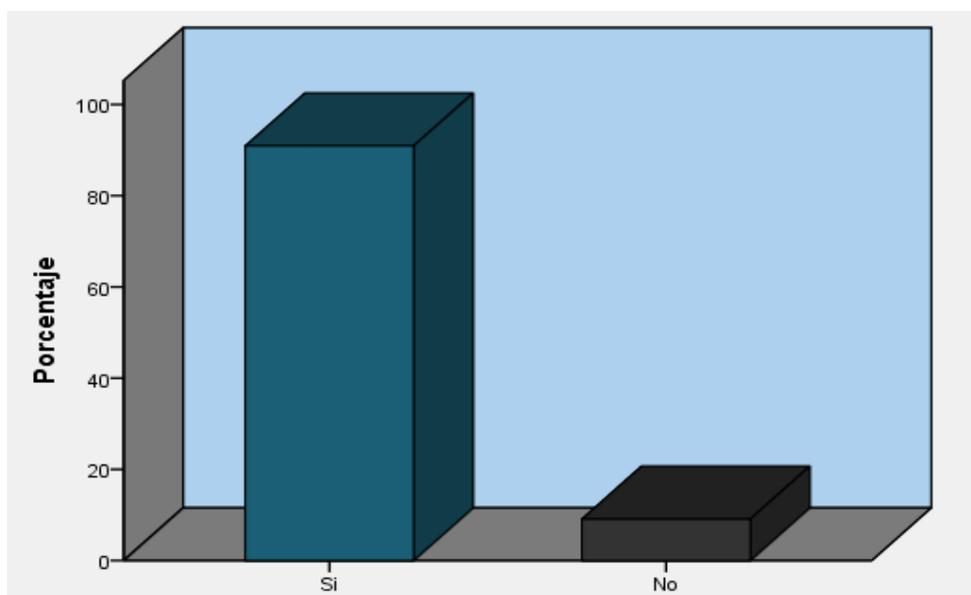
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto	10	90,9	90,9	90,9
Medio	1	9,1	9,1	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.4 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

El criterio del 91% de los entrevistados es que la congestión por las zonas de esparcimiento y Smog vehicular en la Reserva Orquideológica Pahuma es alta, la razón es que en feriados como el de carnaval a mediados del mes de Febrero la sobrecarga turística se presenta en exceso, lo cual afecta a los atractivos turísticos y más aún a Pahuma que se encuentra ubicada al filo de la carretera y es más vulnerable a los efectos de la contaminación ambiental. Las consecuencias han sido desastrosas ya que gran cantidad de plantas endémicas han desaparecido, debido a la destrucción del hábitat por la contaminación que esta zona presenta.

**El Ruido excesivo ocasionado por ser la Reserva Orquideológica Pahuma un atractivo de paso, ¿Ha afectado al atractivo?**



**Figura 43. El Ruido excesivo ha afectado al atractivo**

Fuente: (Pregunta No.5 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 48**

**Frecuencia Pregunta No. 5 Cuarta Parte**

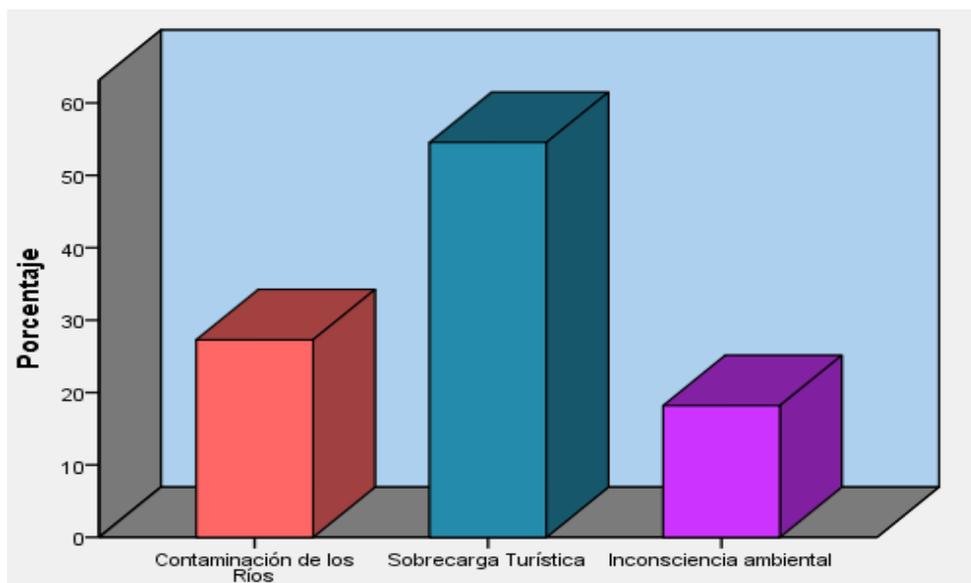
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	90,9	90,9	90,9
	No	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.5 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

La mayor parte de los entrevistados, siendo el 91% de ellos, considera que el Ruido excesivo ocasionado por ser la Reserva Orquideológica Pahuma un atractivo de paso, si ha afectado al atractivo, debido a que a la congestión vehicular e incluso al ruido ocasionado por los turistas cuando visitan la Reserva, y más aún a las actividades que actualmente se están realizando en la Pahuma, “descendimiento en cascadas”, lo cual asusta a la fauna del lugar, arraigándose a que se alejen por miedo de su bienestar.

**¿Hay acciones para reducir el impacto de la actividad turística sobre el medio ambiente? Si existen acciones, en cuanto a que tema:**



**Figura 44. Acciones para reducir el impacto sobre el medio ambiente**

Fuente: (Pregunta No.6 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 49**

**Frecuencia Pregunta No. 6 Cuarta Parte**

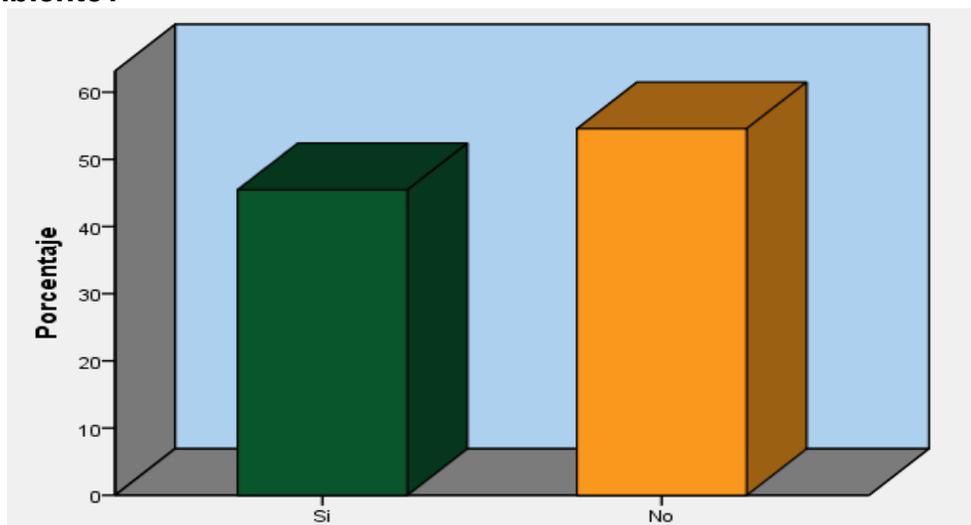
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Contaminación de los Ríos	3	27,3	27,3	27,3
	Sobrecarga Turística	6	54,5	54,5	81,8
	Inconciencia ambiental	2	18,2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.6 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Con respecto a los resultados de la pregunta, más de la mitad de los entrevistados el 55%, comenta que hay acciones para reducir el impacto de la actividad turística sobre el medio ambiente, en cuanto al problema que está viviendo el Noroccidente de Pichincha en cuanto a la sobrecarga turística; no se toma en cuenta diversos factores que en el caso de la Reserva son igual de alarmantes tal es el caso de la contaminación por basura, el smog vehicular, las malas prácticas ambientales; los cuales podrían llevar a la pérdida de sus atractivos.

### ¿La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha afectado al ambiente?



**Figura 45. Actividad turística de la Reserva ha afectado al ambiente**

Fuente: (Pregunta No.7 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 50**

### Frecuencia Pregunta No. 7 Cuarta Parte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	45,5	45,5	45,5
	No	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.7 Cuarta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

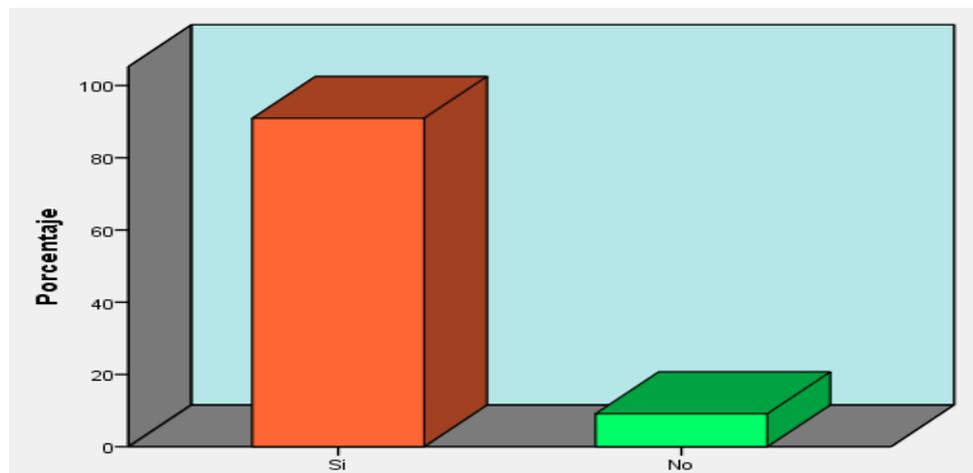
**Análisis**

Según el criterio del 46% de los entrevistados la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha afectado al ambiente, mientras que el 55% opina que no; debería existir una interpretación unívoca debido a que todos se encuentran inmersos en su actividad turística y deberían estar de acuerdo; por esta razón es necesario que todos sean informados respecto a los daños que puede ocasionar la forma en que llevan a cabo su actividad turística, porque con estos resultados se puede dar a conocer que no todos están conscientes del daño que puede estar sufriendo este atractivo turístico.

### 3.4.2.5. Categoría de Evaluación

Dentro de esta categoría están las preguntas de apoyo que conforman la quinta parte de esta investigación es decir aquellas que permitirán colaborar al análisis de los impactos de la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, una vez detallado cada uno de ellos.

#### ¿Se percibe Planeación a largo Plazo, para lograr un desarrollo sostenible?



**Figura 46. Existe planeación a largo Plazo, para lograr un desarrollo sostenible**

Fuente: (Pregunta No.1 Quinta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 51  
Frecuencia Pregunta No.1 Quinta Parte**

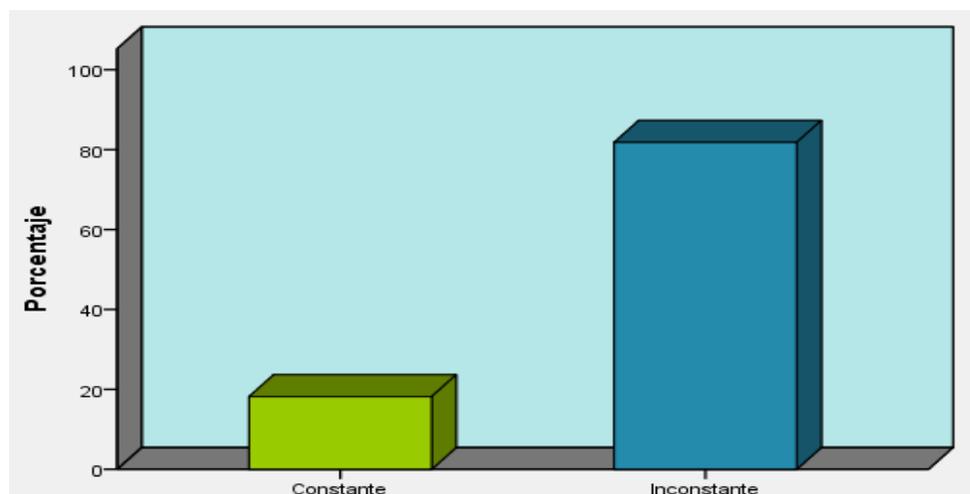
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	90,9	90,9	90,9
	No	1	9,1	9,1	100,0
Total		11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.1 Quinta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

## Análisis

Se observa que el 91% de los entrevistados afirma que si se percibe planeación a largo plazo para un desarrollo sostenible, en eso trabajan los GAD'S parroquiales del Noroccidente de Pichincha, en rescatar la importancia de conservación ambiental, involucrando a los más vulnerables bosques, para lograr la sostenibilidad de sus recursos. Mientras que para llevar a cabo las ideas innovadoras que tiene la Reserva hace falta contar con un apoyo económico de entidades públicas y privadas.

**¿Cómo es el apoyo de entidades del gobierno u otras, para permitir el desarrollo sostenible de la Reserva y de las diferentes zonas aledañas?**



**Figura 47. Apoyo de entidades del gobierno u otras**

Fuente: (Pregunta No.2 Quinta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 52**

**Frecuencia Pregunta No.2 Quinta Parte**

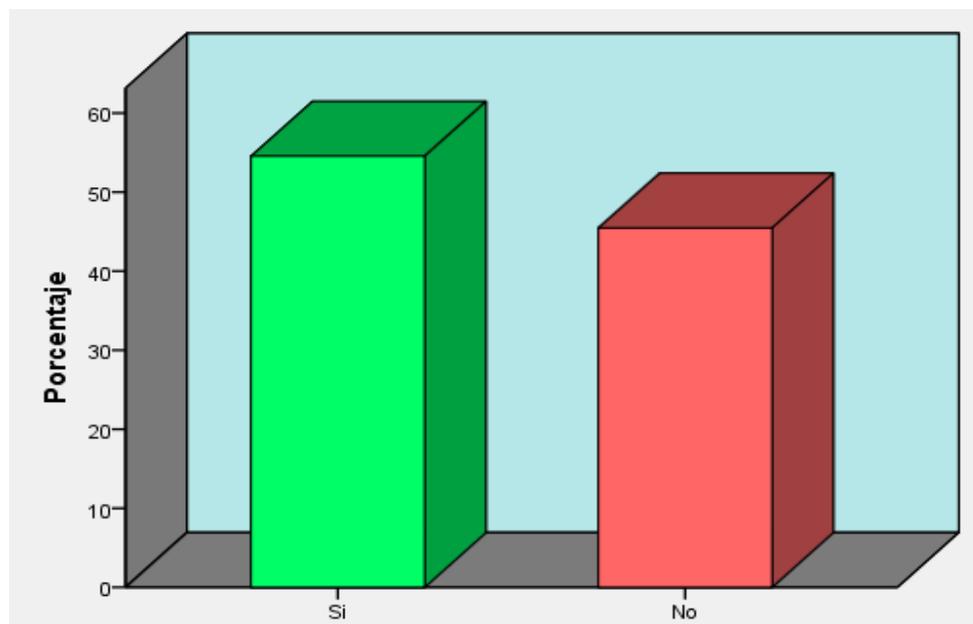
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Constante	2	18,2	18,2	18,2
Inconstante	9	81,8	81,8	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.2 Quinta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

### Análisis

Con respecto al apoyo que se recibe de entidades del gobierno u otras, para permitir el desarrollo sostenible de la Reserva y de las diferentes zonas aledañas, el 82% de los entrevistados comenta que es inconstante, debido a que en la mayoría de ellos no se han logrado concretar o no se han cumplido en su totalidad, por parte de la municipalidad, una evidencia de esto es la falta de apoyo de parte de EMASEO que no realiza de forma regulada el control de basura en el sector, lo que afecta a su imagen y peor aún contamina el ambiente y genera graves consecuencias al ecosistema.

**¿La Reserva Orquideológica Pahuma protege su gran belleza natural, permitiendo que futuras generaciones disfruten de este gran atractivo?**



**Figura 48. La Reserva Orquideológica Pahuma protege su gran belleza natural**

Fuente: (Pregunta No.3 Quinta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

**Tabla 53**  
**Frecuencia Pregunta No. 3 Quinta Parte**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	54,5	54,5	54,5
	No	5	45,5	45,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: (Pregunta No.3 Quinta Parte, Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

### **Análisis**

Respecto el criterio de los entrevistados el 55% comenta que la Reserva Orquideológica Pahuma si protege su gran belleza natural, permitiendo que futuras generaciones disfruten de este atractivo, a pesar de no tener el apoyo por parte de las entidades de gobierno; mientras que el 45% de ellos cree que sin tener apoyo la Reserva no puede ser preservada, a pesar del empeño que le pongan sus propietarios para lograr un desarrollo sostenible, la falta de apoyo económico no permite que logren cumplir estos objetivos.

#### *3.4.3. Categoría de Retroalimentación*

Tomando en cuenta que en la pregunta número 3 de la quinta parte de la entrevista, se dio la oportunidad que justifique su respuesta por este motivo en esta categoría hacemos una retroalimentación.

### **Pregunta No. 3**

**¿Considera usted que la Reserva Orquideológica Pahuma protege su gran belleza natural, permitiendo que futuras generaciones disfruten de este gran atractivo?**

La retroalimentación obtenida al finalizar la entrevista a los participantes, ante la interrogante si consideran que la Reserva Orquideológica Pahuma protege su gran belleza natural, reflejan que existe una falta de apoyo por parte de las

entidades de gobierno que apoyen sus iniciativas de protección de su ambiente, dentro de las 11 respuestas emitidas, se encuentra esta tendencia.

Mediante sus respuestas es posible determinar cómo los impactos de la actividad turística son o no monitoreados en su totalidad, se preocupan en su mayoría por la sobrecarga turística, pues como comentan “Si siempre se está tratando de evitar la sobrecarga de turistas, darles una pequeña inducción a los turistas para que durante su visita protejan el ambiente natural”, sin pensar que este no es la única desventaja que puede tener el atractivo, una de las razones es que no son especializados en el campo turístico lo que hace que se les dificulte el cuidado de su atractivo, por ejemplo han permitido que se realice ciertas actividades como rapel lo cual, “ha afectado en el sentido a que el ruido ocasionado en el ambiente por los turistas, ha asustado a las aves que anteriormente venían anidar en la Reserva” (E8); se debería tener un control en la realización de ciertas actividades que afecten el hábitat de ciertas especies, los propietarios hacen lo posible por sacar adelante a la reserva pero se debería pensar en los pros y contra de ciertas actividades, por lo cual “no existe un control adecuado en los atractivos”(E11).

Es pues, a través de estas deducciones, que hecho de no ser entendidos todos los impactos que puede generar la actividad turística, no se lograra poder luchar contra ellos, a pesar de que “en el Noroccidente de Pichincha lo que se busca es desarrollo sostenible” (E2).

### 3.5. RESUMEN DE RESULTADOS

**Tabla 54**  
**Resumen de las Respuestas a las Preguntas Cuantitativas de las Entrevistas**

<b>Preguntas Generales</b>			
Pregunta	Detalle	Resultado	Porcentaje
4	Plazas de trabajo en manos de personas de la comunidad: No	9	82%
5	Zona de incidencia: Nanegalito	9	82%
<b>Impactos Económicos</b>			
1	Si existe Mayor bienestar económico	10	91%
2	Nivel de vida por ingreso económico de actividad turística de Pahuma: Se mantiene	7	64%
3	Temporada de mayor afluencia de turistas en Pahuma es: Feriado Carnaval	5	46%
4	La actividad turística de Pahuma ha fomentado más negocios en el sector: No	7	64%
5	Los GAD'S se benefician la actividad turística: No	9	82%
6	La actividad turística ha generado un aumento en el costo de vida: Si en Alimentación, Vivienda y transporte	7	64%
7	El valor del precio de la tierra aumentó: Si	9	82%

**CONTINÚA** 

8	El turismo en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha ofrece un aumento de puestos de trabajo del tipo: Formal	7	64%
9	Impacto económico de la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma es: Positivo	11	100%
<b>Impactos Socio Cultural</b>			
1	La actividad turística de La Reserva Orquideológica Pahuma ha afectado en el ámbito social es: Inseguridad	7	64%
2	El turismo mejoró los servicios prestados en la Reserva Orquideológica Pahuma: No	6	55%
3	La actividad turística de Pahuma dificulta el acceso de la población local hacia las demás parroquias: No	11	100
4	La calidad de vida de la población, ha mejorado con el crecimiento del turismo de Pahuma, en qué grado: Medio	10	91%
5	La migración afecta al sector y al área turística: Si	9	82%
6	La Conservación de los Recursos de la Reserva Orquideológica Pahuma es: Regular	7	64%

CONTINÚA 

7	El turista que visita la Reserva valora las tradiciones locales: Si	6	55%
8	El intercambio cultural que ha existido gracias a la actividad turística de Pahuma es: Positivo	7	64%
9	El equipamiento de los atractivos de la Reserva, ha mejorado gracias al turismo: Si	10	91%
<b>Impactos Ambientales</b>			
1	La construcción de infraestructura para el área turística de la Reserva ha causado daño al paisaje del lugar/sector: No	11	100%
2	La Basura generada en los atractivos turísticos del Noroccidente de Pichincha se recoge adecuadamente: No	9	82%
3	El turista colabora en la conservación del Ambiente en la Reserva, en qué grado: Medio	7	64%
4	La congestión por las zonas de esparcimiento y el Smog vehicular en la Reserva es: Alto	10	91%
5	El Ruido ha afectado: Si	10	91%
6	Acciones para reducir el impacto de la actividad turística sobre el medio ambiente: Sobrecarga Turística	6	55%

CONTINÚA 

7	La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma ha afectado al ambiente: No	6	55%
Preguntas de Apoyo			
1	Se percibe Planeación a largo Plazo, para lograr un desarrollo sostenible: Si	10	91%
2	El apoyo de entidades del gobierno u otras, para el desarrollo sostenible de la Reserva y de las diferentes zonas aledañas, es: Inconstante	9	82%
3	Pahuma protege su gran belleza natural, permitiendo que futuras generaciones disfruten de este gran atractivo: Si	6	55%

Fuente: (Respuestas a Preguntas Cuantitativas de Entrevistas Funcionarios Pahuma y GAD's, 2016)

La integración de las respuestas de los participantes permitió obtener listas de problemas o riesgos en cada uno de los ejes de sostenibilidad: medio ambiente, económica, sociocultural y en el ámbito institucional y de gestión.

### 3.5.1. Impactos Positivos

#### 3.5.1.1. *Ámbito Económico*

##### Condiciones de vida

Se mejoran las condiciones de vida de la Familia Lima, propietarios de la Reserva Orquideológica Pahuma, al dedicarse desde hace 15 años a la actividad turística, gracias al ingreso económico prominente de los turistas, la familia no ha utilizado otras alternativas para sobrevivir, sin necesidad de regresar al pasado y

dedicarse a la tala de bosques como antes lo hacían, destruían su gran atractivo, aumentaban la deforestación en el país, destruyendo la superficie forestal.

### Generación de empleo

La actividad turística que realiza la reserva, junto con la existencia del restaurante Pahuma, ha permitido que se genere empleo debido a la necesidad de mano de obra, para poder recibir a los turistas y brindar sus servicios, que a pesar de que no pueden venir en busca de visitar la Reserva, utilizan este servicio de alimentación; generando ingresos económicos, repartido equitativamente para todos los empleados.

#### *3.5.1.2. Ámbito Socio-Cultural*

### El turista valora las tradiciones locales

El turista extranjero, que visita la Reserva valora las tradiciones locales que el Noroccidente actualmente mantiene en estado de conservación, este se basa en la protección y cuidado de su ambiente, para lograr un desarrollo sostenible; al turista nacional le hace falta tener esa conciencia ambiental, pero se está en proceso de concientización.

### El positivo intercambio cultural

El apoyo de la Fundación CEIBA es primordial en este aspecto ya que gracias a las visitas de estudiantes de ecología de diferentes países del mundo, este intercambio cultural ha sido positivo; ya que ellos brindan su conocimiento realizando estudios, mientras existe un beneficio para la Reserva gracias a estos; además muchos de los visitantes de la Reserva son atraídos por el sendero de los “Yumbos” de gran importancia cultural debido a que fue la vía para el intercambio de productos entre la Costa y la Sierra, los turistas valoran este atractivo.

### El mejoramiento del equipamiento de los atractivos de la Reserva

Hace alrededor de 20 años atrás la Reserva Orquideológica Pahuma no contaba con área de alojamiento, con un restaurante, centro de interpretación; gracias a la actividad turística el lugar se ha beneficiado en cuanto a equipamiento, debido a la necesidad por cumplir con los requerimientos del turista y la de las personas que laboran permanentemente en el lugar, siendo el caso del Guardabosques el Sr. Roberto Lima.

#### *3.5.1.3. Ámbito Ambiental*

##### Acciones para reducir el impacto de la actividad turística sobre el medio ambiente: Sobrecarga Turística

La Reserva ha puesto hincapié en el problema de sobrecarga turística, se busca la manera de evitar inconvenientes cuando exista gran afluencia turística, dividiendo al grupo, de acuerdo a la cantidad de personas que tenga capacidad de aceptar el sendero, puentes, cabañas, etc; con el objetivo de minimizar impactos que afecte al suelo, pero es necesario el control de este tipo de acciones para reducir los impactos de la actividad turística, ya que no siempre se cumple con ciertas disposiciones impuestos por los propietarios de Pahuma.

#### **3.5.2. Impactos Negativos**

##### *3.5.2.1. Ámbito Económico*

##### No ha fomentado más negocios en el Sector

Su ubicación no permite que genere más negocios en el Sector, a pesar de que en sus inicios la Reserva Orquideológica fue pionera en el sitio, en los últimos años no ha tenido mayor influencia, debido a que se encuentra alejada de Nanegalito, Mindo y no es posible que se le atribuya cierto grado de importancia en este sentido.

### Aumento en el costo de vida

La actividad turística del Noroccidente de la Provincia de Pichincha, ha generado un aumento en el costo de vida, en cuanto Alimentación, Vivienda y transporte, la razón de esto es debido a que la mayor parte de turistas que ingresan a esta zona son extranjeros, por lo tanto los ingresos han aumentado al igual que el costo de vida. En el Ecuador se tiene ese pensamiento que el turista extranjero tiene mayor ingreso económico, por lo tanto los costos para este aumentan, afectando ahora a la población en general debido a esto.

### Aumento el valor del precio de la tierra

Actualmente el valor del precio de la tierra en el Noroccidente de la Provincia de Pichincha, es alta, debido al gran potencial turístico que este tiene; antiguamente nadie ponía interés en este sector, como comenta el Sr. Rene Lima, como estos sectores están aislados, los inversionistas no lo tomaban en cuenta, sin saber la gran variedad de flora y fauna que posee, debido a la diversidad de microclimas, ahora pasa lo contrario el Noroccidente es muy conocido por esta razón y la mayor parte de propietarios de estos terrenos tienen precios de venta muy elevadas.

#### 3.5.2.2. *Ámbito Socio Cultural*

### Inseguridad

La Reserva es un atractivo de paso, que se encuentra al filo de la carretera, ha sufrido debido a esto robos en los últimos años; esto se debe a la falta seguridad policial, en caso de cualquier incidente delictivo, el UPC más cercano se encuentra en Nanegalito a 30 minutos de distancia; igualmente desde que no existe peaje en Calacalí la inseguridad ha aumentado ya no hay ningún control de ingreso de personas indeseadas.

### La migración interna

En Ecuador la migración interna se genera debido a la crisis económica que actualmente se está viviendo, al recorte de personal, a la disminución del empleo

que existe, a la búsqueda de los jóvenes en el caso del Noroccidente de la Provincia de Pichincha de un mejor futuro, obtener remuneraciones que permitan satisfacer sus necesidades básicas, como consecuencia de esto la explotación y abuso de la mano de obra, además los empresarios del sector turístico se ven obligados a la contratación de personas ajenas del lugar de origen.

#### La Regular conservación de los Recursos de la Reserva Orquideológica Pahuma

Es primordial descartar que la regular conservación de los Recursos que tiene Pahuma no se debe en su totalidad a su falta de gestión, sino a la falta de apoyo económico, y talvez en un porcentaje pequeño al incumplimiento del convenio con la fundación CEIBA, el cuidado de las orquídeas que fueron retiradas del hábitat para ser expuestas en el jardín botánico ubicado a 100 metros de la entrada aproximadamente no han tenido un cuidado ni un seguimiento para evitar la pérdida de estas especies.

#### *3.5.2.3. Ámbito Ambiental*

##### Contaminación del Aire

La emisión de gases CO<sub>2</sub>, de los vehículos en los cuales se transportan los turistas para su llegada al Noroccidente de la Provincia de Pichincha, genera un impacto negativo que afecta en un grado alto a la Reserva debido a su ubicación, ya que es un atractivo de paso situado al filo de la carrera haciéndolo vulnerable.

##### Contaminación por ruido

La Reserva Orquideológica Pahuma es vulnerable a este tipo de contaminación, debido a su ubicación como ya se ha mencionado anteriormente, el ruido provocado por el tráfico es especialmente en temporadas altas, este es una amenaza, las personas que utilizan los diferentes medios de transporte no son conscientes que es una zona sensible, frágil; actualmente se ha sumado otra causa para este tipo de impacto es que se está ofreciendo al turista el deporte extremo de “Canyoning”, el cual en cierto grado ha afectado en la migración de

especies, debido a que el ruido excesivo ocasionado por el turista, ha asustado a las especies, ya que es un sonido perturbador para ellas que interfiere en la cotidianidad de las especies, volviéndose el lugar indeseado para ellas.

### Erosión del Suelo

Producto de las caminatas hacia las cascadas, es decir producto del uso de las instalaciones, siendo un tema preocupante la sobrecarga turística en los meses de exceso de demanda turística, tal es el caso del feriado de Carnaval en el mes de Febrero; cuando el suelo ha llegado a erosionar, es mucho más difícil que crezcan nuevas plantas.

### Contaminación por desechos sólidos

Se presenta en las actividades de prestación de servicios, por la llegada de turistas a la Reserva Orquideológica Pahuma donde el sistema de recolección es deficiente puesto que los recolectores llegan una vez por semana; a pesar de esto los trabajadores hacen lo posible por mantener al lugar limpio.

### Alteración del hábitat

Como resultados de los impactos anteriormente mencionados, debido a que el Noroccidente de Pichincha es una zona que atrae en gran cantidad a los turistas por su gran diversidad de microclimas, flora, fauna y demás atractivos, ha causado su contaminación daño al hábitat de varias especies de orquídeas endémicas, al igual en el caso del gallito de la peña que debido algunas actividades que se han incorporado para incrementar el ingreso de los turistas, específicamente hablando del “Canyoning”, está provocando la migración de especies, pérdida del hábitat y el cambio de conducta en la flora y fauna de la Reserva Orquideológica Pahuma.

## CAPÍTULO IV

### PROPUESTA

#### 4.1. MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y POTENCIALIZACIÓN

A continuación se presentan figuras en las cuales se ha sintetizado de forma clara y concisa las acciones para cada una de actividades e impactos que ha generado actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma, y sus respectivas medidas para combatir (impactos negativos) y medidas para potencializar (impactos positivos). Tomar en cuenta que los impactos han sido jerarquizados, de acuerdo a los que necesitan una atención inmediata.

ACTIVIDAD	IMPACTO ECONÓMICO	MEDIDA PARA COMBATIR
<b>Debido al aumento de la demanda turística extranjera</b>	Aumento del Costo de Vida	Colaborar estableciendo precios equitativos para el turista nacional como el extranjero
<b>Gran potencial turístico del Noroccidente de Pichincha</b>	Aumento del valor de la tierra	En las entidades pertinentes hacer los reclamos correspondientes

**Figura 49. Medidas para Combatir Impacto Económico**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

ACTIVIDAD	IMPACTO SOCIOCULTURAL	MEDIDA PARA COMBATIR
<b>Falta de apoyo por parte de entidades gubernamentales</b>	Conservación Regular de Recursos	Buscar apoyo económico de entidades privadas y gubernamentales
<b>Personal no profesional en el Área Turística</b>		Proyectó de vinculación con estudiantes de la Universidad delos Fuerzas Armadas Capacitar el personal periódicamente
<b>Falta seguridad policial en el sector</b>	Inseguridad	Alarma comunitaria con UPC más cercano Plan de Contingencia

**CONTINÚA** →

<b>Plazas de trabajo en manos ajenas de la población de la comunidad</b>	Migración interna	Fomentar el trabajo en la zona mediante diversos proyectos ambientales en la Reserva  El establecimiento turístico debe implementar fuentes de trabajo, aprovechando el gran potencial que tiene este sector.
--	-------------------	---

**Figura 50. Medidas para Combatir Impacto Socio-Cultural**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

ACTIVIDAD	IMPACTO AMBIENTAL	MEDIDA PARA COMBATIR
<b>Sistema de recolección es deficiente</b>	Contaminación Desechos Solidos	Reciclar la basura, utilizando el concepto de "Basura Cero".
<b>Falta de control de desechos en la Reserva</b>		Implementación de tachos de basura ecológicos.
<b>No existe apoyo del Turista</b>		Reciclaje de materiales para la remodelación de infraestructura.
<b>Congestión por zonas de esparcimiento</b>	Alteración del Hábitat	Plantación de flora propia del bosque húmedo en zonas de alto grado de pérdida.
<b>Mala gestión de proyectos de la Reserva con CEIBA</b>		
<b>Producto de las caminatas</b>	Erosión del Suelo	Evitar la sobrecarga turística.  Delimitar Senderos
<b>Prestación de servicios turísticos(Canyoning)</b>	Migración de especies	Moderación en la práctica de deportes extremos en la Reserva(evitar ruidos excesivos)  Remodelación de Señalética
<b>Congestión vehicular</b>	Contaminación por Ruido	Concientizar al turista que visita la reserva a proteger el ambiente mediante charlas al inicio de su visita.
<b>Falta de respeto por parte del turista</b>		
<b>Remodelación de infraestructura</b>		
<b>Prestación de servicios turísticos(Canyoning)</b>		Moderación en la práctica de deportes extremos en la Reserva.

**CONTINÚA** →

<b>Smog vehicular por causa del ingreso de turistas en diferentes medios de transporte</b>	Contaminación del Aire	Evitar la planeación de flora en la entrada de la Reserva. Hacerlo en su propio hábitat es decir a las alturas del bosque húmedo.
--	------------------------	---

**Figura 51. Medidas para Combatir Impacto Ambiental**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

ACTIVIDAD	IMPACTO ECONÓMICO	MEDIDA PARA POTENCIALIZAR
<b>La actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma</b>	Condiciones de Vida	Potencializar todos sus atractivos, y realizar acciones para proteger su flora endémica mediante proyectos ambientales

**Figura 52. Medidas para Potencializar Impacto Económico**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

ACTIVIDAD	IMPACTO SOCIO CULTURAL	MEDIDA PARA POTENCIALIZAR
<b>La concientización por parte del turista extranjero</b>	El turista valora las tradiciones locales	Inducciones cada vez más llamativas para concientizar al turistas nacional en la protección del ambiente
<b>La concientización ambiental por parte del turista extranjero</b>	El positivo intercambio cultural	Realizar intercambios de estudiantes extranjeros, mediante proyectos con la fundación CEIBA.  Utilizar el sendero de los "Yumbos" por importancia cultural como atracción para el turista.
<b>Creación de un Restaurante y centro de interpretación para los turistas</b>	El mejoramiento del equipamiento de los atractivos de la Reserva	Remodelar la infraestructura con el reciclaje de materiales.

**Figura 53. Medidas para Potencializar Impacto Socio-Cultural**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

ACTIVIDAD	IMPACTO AMBIENTAL	MEDIDA PARA POTENCIALIZAR
<b>Acciones para reducir el impacto de la actividad turística.</b>	Evitar la sobrecarga turística	Controlar el ingreso de Turistas, de manera continua.

**Figura 54. Medidas para Potencializar Impacto Ambiental**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

## 4.2. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL

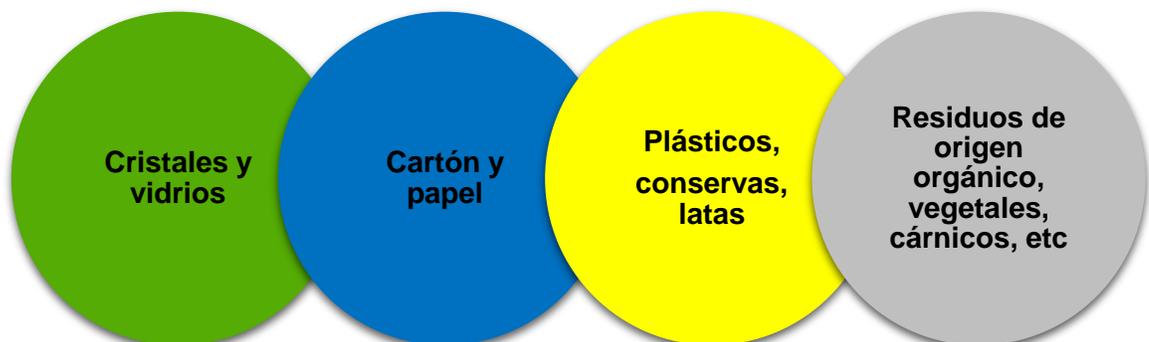
Una vez identificado los impactos positivos y negativos que genera la actividad turística de la Reserva, es necesario determinar las estrategias más efectivas para prevenirlas y controlarlas.

### Contaminación Desechos Solidos

- Sistema de recolección de desechos, implemento la iniciativa “Basura Cero” esta tiene como objetivo que mediante el reciclaje, reducir la destrucción de los bosques, el desgaste del suelo.

A continuación se detallan las actividades para llevarla para controlar, coordinar y dirigirla:

- Concientizar a todos los empleados de la Reserva Orquideológica Pahuma en cuanto al reciclaje y el posible uso que se le puede dar a los desechos sólidos.
- Incorporar tachos de basura ecológicos en ciertos puntos estratégicas a lo largo de los diferentes senderos, igualmente en la entrada, para motivando al turista a colocar los desechos en su lugar. Distinguiendo su uso mediante colores:



**Figura 55. Colores de tachos de basura según su género**

Fuente: (Investigación de campo, 2016)

- Mediante la recolección de plásticos, crear un tacho ecológico a base de botellas plásticas para hacer más llamativo la idea de reciclar, cabe recalcar que las botellas tienen de vida 700 años de vida útil, lo que se busca es la utilización de productos reciclados.
- “El 50% de la basura que se produce está compuesta por Residuos Orgánicos o restos de comida, a través de la descomposición de residuos orgánicos en vertedero se produce Gas Metano y este es 25 veces más dañino que el CO<sub>2</sub>” (Fundación Basura , s.f.), por lo tanto una idea evitar esto es tomar los residuos en este caso de los residuos de comida del Restaurante es clasificarlos, y utilizando los desechos del tacho de basura con etiqueta ploma el cual contiene residuos de origen orgánico, vegetales y cárnicos, es posible realizar un abono compostado siendo uno de los mejores del tipo orgánico obtenido de una manera fácil, permitiendo mantener la fertilidad del suelo.
- Controlar en cumplimiento de la iniciativa de realizar charlas de concientización y reflexión acerca de la importancia del cuidado del ambiente, antes de realizar el recorrido, por los diversos senderos que conducen a los atractivos, cumplido por parte de los guías de la Reserva.
- Prohibir al turista que visite la Reserva Orquideológica Pahuma, el ingreso de alimentos y bebidas, y en el caso de permitirlo controlar el derrame de líquidos u otras sustancias contaminantes al río, al igual que a las piscinas de las cascadas.
- Como ayuda para el punto anterior es remodelar los letreros de las normas que debe cumplir el turista cuando visita la Reserva, logrando informarme y recordarle permita informar a cerca de desplazamientos y acciones que debe realizar dentro del área turística.
- Sea el caso de que se admite el ingreso de ciertos alimentos y bebidas, controlar que el turista cumpla con el correcto depósito de sus desechos.

- En cuanto a la actividad de remodelación de la cabaña de la Reserva, evitar acumular basura en el área, y arrojar desechos contaminantes en el suelo.

### **Alteración del Hábitat**

- Plantación de orquídeas propias del bosque húmedo, evitar hacerlo en zonas de alto grado de pérdida, es decir en la entrada de la Reserva, estudiar el lugar óptimo; siendo uno de ellos a las alturas de Pahuma donde usualmente florecen las pocas que aún existen. Darles el cuidado correcto para evitar su desaparición como en el caso de las orquídeas que se encuentran en las canastas de metal en el jardín botánico. Tener en cuenta que tienen que ser especies o semillas que propias de la zona, ya que caso contrario afectaría mucho más, generando alteraciones en la armonía de su ecosistema.

### **Erosión del Suelo**

- Evitar la sobrecarga turística, llevar el control necesario para que en temporada alta, donde la demanda turística es alta.
- Se redefinirán los senderos, delimitándolos y mejorando su señalética, para que los turistas, al igual que el personal que hace mantenimiento, transiten, minimando el deterioro del suelo resultado de las caminatas y evitara perdidas de los turistas en el caso que se salgan del camino, es necesario habilitar los senderos, para que cuando exista mucha demanda se puedan dividir los grupos de turistas y así combatir contra este impacto.
- Impedir que mediante la remodelación actual que se está realizando en las cabañas, exista destrucción del bosque, y de la vegetación cercana, igualmente los materiales deben ser guardados en la bodega ubicada en la zona de Guardabosques. Igualmente los desechos generados eliminarlos de manera pertinente, a través del sistema de recolección de basura, lo primordial es que no exista acumulación de residuos.

- En cuanto al Restaurante Pahuma, el Centro de Interpretación, las Cabañas, cuando se realice la limpieza de los mismos evitar arrojar los desechos en el suelo de sus alrededores, que sean contaminantes y alteren la composición del suelo.

### **Migración de especies**

- Es necesario que se lleve acuerdos con las agencias de viajes con las cuales se está ofreciendo el servicio de deportes extremos en las cascadas de Pahuma, quienes tendrían la obligación de informar al turista que la zona es frágil, vulnerable, siendo necesario limitar el uso de cámaras fotográficas, no invadir los sitios de anidación de las aves y lo más importante que sin su colaboración la actividades no se llevarían a cabo.

### **Contaminación por Ruido**

- El ruido ocasionado por ser la Reserva un atractivo ubicado al filo de la carretera, y la inconciencia de los conductor, junto con las nuevas actividades que actualmente se está ofreciendo, genera un ruido excesivo, estos deberán de ser controlados, para evitar quitar la tranquilidad de las aves que anidan en este lugar, al igual que los osos que habitan en él, para esto es necesario una buena gestión del guía acompañante del grupo de turistas y la señalética correspondiente.

### **Contaminación del Aire**

La contaminación de CO<sub>2</sub> es un problema que no solo para la Reserva Orquideológica Pahuma sino para todo el planeta, para esto es necesario aplicar las siguientes estrategias:

- Evitar la plantación de flora en la entrada de la Reserva. Hacerlo en su propio hábitat es decir a las alturas del bosque húmedo, caso contrario se disminuiría el número de especies en categoría de conservación.

### **4.3. PROGRAMA DE VINCULACIÓN**

Debido a la falta de apoyo de entidades de gobierno, se analizó que es conveniente realizar programas de vinculación con instituciones educativas sean estas públicas o privadas, estos tienen como objetivo que mediante prácticas o pasantías pre profesionales, debidamente monitoreadas en los campos de su especialidad, deberán acreditar servicios a la comunidad, estas actividades se llevarían a cabo en coordinación en este caso con la “Reserva Orquideológica Pahuma” siendo esta una empresa privada, cuyos problemas actuales siendo los impactos que su actividad turística genera, estos proyectos deben estar relacionadas con la respectiva especialidad, basándonos en el Art. 87 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Siendo además un requisito previo para la obtención del Título Universitario de todo estudiante.

#### **4.3.1. Conformación de un grupo de estudiantes de las Carreras de Ingeniería Geográfica y del Medio Ambiente, y de Ingeniería en Biotecnología**

Como se menciona en el Art. 46 del Capítulo VI de las fichas y estudios ambientales del Texto Unificado de Legislación Ambiental Secundaria Sistema Único de Manejo Ambiental (SUMA), los estudios ambientales sirven para garantizar una adecuada y fundada predicción, identificación e interpretación de los impactos ambientales de los proyectos, obras o actividades existentes y a desarrollarse en el país, así como la idoneidad técnica de las medidas de control para la gestión de sus impactos ambientales y sus riesgos.

En este caso lo que se busca es que mediante el apoyo de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, los estudiantes de las carreras de Ingeniería Geográfica y del Medio Ambiente, y de Ingeniería en Biotecnología, ya que se considera a la Biotecnología como el soporte al desarrollo sustentable y amigable del medio ambiente (ESPE, s.f.); a fin de contribuir a la planificación, toma de decisión y desarrollo sustentable del país (Jacome, 2014), mediante sus estudios los cuales se aspira que sean realizados de manera técnica en función del

alcance y la profundidad del impactos en cuanto al regular manejo de sus recursos, se logre establecer proyectos de vinculación en la Reserva Orquideológica Pahuma.

Mediantes estos proyectos los estudiantes podrían organizar diversos estudios, o capacitación a los empleados de la Reserva, para que con esto puedan cumplir con su misión tanto los estudiantes de Biotecnología, de proporcionar e implementar alternativas de solución a los problemas de la colectividad en el ámbito ambiental, animal y vegetal, así como de los de Geografía y del Medio Ambiente que es de generar, aplicar y difundir los conocimientos en las áreas de Geociencias y Ambiental (ESPE, s.f.), que contribuyan a la solución de los problemas de la colectividad, como es el caso delos Impactos negativos de la actividad turística de Pahuma; logrando conseguir un beneficio mutuo, ya que gracias a estos proyectos de vinculación la Reserva podría cumplir con sus objetivos de minimizar sus impactos negativos evitando el deterioro de su atractivo y perdida de especies.

Igualmente siendo más objetivos la Reserva Orquideológica Pahuma podría realizar proyectos de vinculación con estudiantes de la Carrera de Ingeniería Ambiental de otras Universidades y mediante estos se podrían plantear estrategias más concisas para evitar que sea agrave el impacto ambiental de la Reserva.

Estas prácticas según el Art. 93 de la Ley Orgánica de Educación Superior, tendrían una duración de 160 horas, por lo cual se organizarían programas y proyectos académicos que deberán ejecutarse en sectores urbano-marginales. Una iniciativa mediante la cual podrían ayudar a la Reserva, mediante el llamado "Biogás" que es una energía renovable producida a partir de la fermentación de la materia orgánica dentro de un biodigestor que puede ser usada para cocinar, calefacción, iluminación y generación de electricidad (Fundación Basura , s.f.); debido a la falta de servicios básicos de la Pahuma.

#### **4.4. REUNIONES CON EXPERTOS EN EL TEMA AMBIENTAL**

Considerando que ya se ha determinado los impactos ambientales concretos, el problema de contaminación por smog vehicular, por el ruido ocasionado por la carretera, lo cual está afectando a la flora y fauna y sus hábitats, las reuniones con expertos son de gran ayuda. Para esto se recomienda utilizar el Método Delphi que es un método de prospectiva, que estudian el futuro, en lo que se refiere a la evolución de los factores del entorno tecno-socio-económico y sus interacciones (Suarez, 2012).

#### **4.5. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD**

Tomando en cuenta la Guía de la OMT que sirve como una referencia para la aplicación de indicadores de acuerdo al tipo de destino turístico, publicado en el 2014, al igual que su clasificación de acuerdo al ámbito sobre el cual son estimados y utilizados, para la adaptación de las medidas recomendadas en este caso de la Reserva Orquideológica Pahuma, tomando en cuenta las siguientes cuestiones.

Los indicadores que se presentaran a continuación permitirán evaluar el impacto de los problemas de sostenibilidad, analizarlos con mayor detalle, reflejando aspectos claves a enfrentar por la Reserva Orquideológica Pahuma para asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

**Tabla 55**  
**Problemas de Sostenibilidad**

Problema	Indicador	Método de Cálculo
Pérdida de especies de flora y fauna en la Reserva Orquideológica Pahuma	Total de Superficie afectada	$(\text{Superficie deteriorada año1}/\text{Superficie total}) \times 100$
	Inventario anual de especies	Actualizar el inventario actual.
	Porcentaje de especies en peligro de extinción	$(\text{Cantidad de especies en peligro de extinción}/\text{Cantidad Total de Especies}) \times 100$
Insuficiente aplicación de buenas técnicas turísticas	Extensión de senderos	Total de senderos, capacidad máxima para cada uno
	Calidad de senderos	$(\text{Extensión de senderos degradados}/\text{extensión total de senderos}) \times 100$
	Porcentaje Guías bilingües por temporada	$(\text{Total de guías bilingües}/\text{Total de guías que trabajan por temporada})/ \times 100$
	Percepción del turista	$(\text{Total de turistas satisfechos}/\text{Total de turistas que participan}) \times 100$
<b>Sobrecarga Turística en la Reserva Orquideológica Pahuma</b>	Número total de turistas (por año, por mes o por temporadas) en senderos y sitios claves	Registros por parte de administración de la Reserva
	Porcentaje de llegada de turistas en temporada alta	$(\text{Llegada de turistas en alta temporada}/ \text{Total de llegadas anuales}) \times 100$
	Porcentaje de senderos con entornos degradados	Evidencias de deterioro por uso turístico
	Porcentaje de turistas insatisfechos con la experiencia de visita debido a la sobrecarga turística	$(\text{Cantidad de Turistas insatisfechos}/\text{Cantidad Total de turistas}) \times 100$

**CONTINÚA** →

<p><b>Contaminación de desechos sólidos en Pahuma</b></p>	<p><b>por en</b></p>	<p>Número de basureros ecológicos</p> <p>Programas de educación para el tratamiento de residuos sólidos</p> <p>Cantidad de basura tirada en áreas de campamentos y senderos</p>	<p>Conteo de basureros en cabañas y en paradas de senderos.</p> <p>Evaluaciones al personal</p> <p>Conteo de basuras en cabañas y senderos.</p>
<p><b>Escasa calificación de empleados en Pahuma</b></p>	<p><b>de</b></p>	<p>Programas de capacitación ejecutados al año en Pahuma</p> <p>Nivel de calidad de programas de capacitación</p> <p>Porcentaje de empleos temporales en la Reserva</p> <p>Porcentaje de turistas que perciben escasa calificación de empleados de la Reserva</p>	<p>Número y frecuencia de programas de capacitación realizados por área de especialidad</p> <p>Evaluación de la eficacia de los programas de capacitación</p> <p>(Total empleados temporales / Total de empleados) x 100</p> <p>(Cantidad de Turistas que perciben escasa calificación de empleados/ Cantidad Total de turistas)x100</p>
<p>Falta de conciencia ambiental de la población del área de influencia de Pahuma y de los propios empresarios, guías turísticos de la Reserva</p>		<p>Porcentaje de personal capacitado en interpretación ambiental</p> <p>Total de denuncias de prácticas destructivas registradas por temporada en Pahuma</p> <p>Porcentaje de superficie deteriorada de Pahuma</p>	<p>(Personal capacitado en interpretación ambiental/ Total del personal ) x 100</p> <p>Número de denuncias registradas dentro de la Reserva, ya sea por personal que trabaja dentro de ella o por denuncias en la administración</p> <p>(Superficie deteriorada/ Superficie total) x100</p>

**CONTINÚA** →

<b>Gestión para la planificación turística</b>	Proyectos turísticos en ejecución	Número de proyectos turísticos en ejecución
	Porcentaje del área sometida a algún tipo de control.	(Cantidad de área sometida algún tipo de control/Cantidad Total del Área) x 100
	Porcentaje de ingresos destinados a inversión para lograr un desarrollo turístico	(Cantidad de ingresos destinados para lograr un desarrollo turísticos/ Total de ingresos) x 100
<b>Limitadas competencias parroquiales del Noroccidente de la Provincia de Pichincha para control sobre la prestación de servicios turísticos</b>	Normativas municipales vigentes	(Parroquias que cuentan con normativas /Total de parroquias del Noroccidente de Pichincha) x 100
	Porcentaje de personal parroquial con capacidad técnica y operativa en turismo	(Personal parroquial con capacidad técnica y operativa/Total de personal parroquial) x 100
<b>Estrategia de marketing Reserva Orquideológica Pahuma</b>	Existencia de un Plan de Marketing específico	Evaluación del plan de marketing
	Calidad de la información disponible en las Redes Sociales	Evaluación del grado de cobertura y actualización de la información
<b>Efectos del turismo de la Reserva Orquideológica Pahuma en la comunidad</b>	Porcentaje de personas que opinan que el turismo ha ayudado a crear nuevos servicios o infraestructura.	(Personas insatisfechas con el turismo del Sector de Nono /Total de personas del Sector de Nono) x 100 (este método se lo puede utilizar con otros sectores, incluso puede tomarse en cuenta al turista)
<b>No genera beneficios económicos para su sector</b>	Porcentaje de residentes contratados en Pahuma	Residentes contratados en la Reserva /Total de personas contratadas en la Reserva) x 100

Fuente: (Guía de la OMT Aplicación de indicadores de sostenibilidad de acuerdo al tipo de destino turístico, 2014)

#### 4.6. DISCUSIÓN

El tema en discusión que se generó mediante las entrevistas que se realizaron, es que al contraer convenio la Fundación CEIBA con la Familia Lima propietaria de la Reserva Orquideológica Pahuma, esta adquirió ciertas obligaciones las cuales no se han cumplido en su totalidad, según los explicado en varias entrevistas es necesario tomar en cuenta hechos que han sucedido en el pasado. Pahuma antiguamente contaba con 850 plantas madres de orquídeas, pero CEIBA se involucró en la realización del jardín botánico de la Reserva Orquideológica Pahuma, para esto bajaron alrededor de 80 especies las pusieron en canastas de alambre, sitios no apropiados para el florecimiento de las orquídeas, no se predijo que debido a que estas plantas necesitan de su propio hábitat para desarrollarse estas podrían desaparecer, actualmente la mayor parte de aquellas orquídeas murieron.

Con todo esto de las 850 orquídeas en el 2000 para el 2015 han quedado 20 orquídeas, perdieron alrededor de 100 orquídeas por año, una cantidad alarmante, siempre tenía alrededor de 40 orquídeas en flor de vida, de las cuales actualmente no llegan ni siquiera a 10. La Dra. Mariana Moyan docente de la Universidad Central del Ecuador realizó un documental del orquidiario que existió, hace algunos años atrás. El problema de discusión radica en que CEIBA desea extender el convenio sin dar justificación alguna por el incumplimiento de las obligaciones que contrajo.

Como conclusión se puede mencionar que lo que la Reserva pretendía mediante el Convenio con CEIBA era que los ingresos procedentes del turismo, investigadores y grupos de estudiantes pueden proporcionar apoyo económico suficiente para la Familia Lima con el objetivo de evitar causar daño sus bosques, a sus orquídeas, cascadas, etc., pero esto en su totalidad no se ha logrado; por lo cual si se desea renovar el convenio es necesario establecer reformas del mismo, logrando así el beneficio de la Reserva haciendo cumplir los objetivos que tenían en sus inicios los cuales aún no se han plasmado en realidades.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- Mediante la presente investigación se dio a conocer la gran importancia de analizar los impactos de las actividades turísticas, para protección y cuidado de los recursos que cada atractivo posee, evitar los negativos, y potencializar los positivos, he ahí donde se ve reflejado la buena gestión por parte de las entidades turísticas; por lo tanto se puede constatar la viabilidad de esta investigación debido a que se detectó impactos que pueden generar el deterioro del atractivo de la Reserva Orquideológica Pahuma, determinando que el impacto económico es positivo específicamente para la familia Lima; en cuanto al impacto sociocultural no es alarmante, no genera mayor huella en cuanto a sus sectores aledaños ni a la población, mas bien podría aprovechar su impacto positivo y potencializarlo; mientras que el impacto ambiental es preocupante ya que puede generar pérdidas y migración de especies, degradación del suelo, contaminación por desechos sólidos, ruido y aire; a pesar de esto mediante este estudio se logró plantear medidas para confrontarlas y minimizarlas, con el fin de que este atractivo turístico llegue a un desarrollo sostenible.
- Se logró mediante el capítulo uno contar con fuente de investigación necesaria para dar conocimiento de los posibles impactos que podía generar la actividad turística de la Reserva, tomando en cuenta el tipo de atractivo.
- Determinado las opciones de área de incidencia en el capítulo dos, se pudo determinar que a pesar de que Pahuma se encuentra ubicada en la parroquia de Nono, su zona de incidencia que la influye es Nanegalito debido a su cercanía, y trabajo en conjunto con proyectos de esta parroquia.

- La realización del capítulo tres el cual incluye la investigación como tal, permitió encontrar los impactos positivos y negativos que genera la actividad turística de la Reserva Orquideológica Pahuma.
- El capítulo cuatro mediante los resultados obtenidos plantea ciertas medidas para combatir y potencializar los impactos detectados, al igual que indicadores de sostenibilidad de los problemas que sufre la Reserva, sirviendo esta investigación para otros atractivos turísticos que pueden tener los mismos problemas, permitiendo brindarles una fuente de consulta para poder evitar el deterioro del atractivo, así como el aprovechamiento de sus impactos negativos, logrando así tener un equilibrio en cuanto al aspecto económico, social cultural y ambiental, con el fin de conseguir un desarrollo económico.
- El último capítulo presenta conclusiones y recomendaciones que Pahuma debería tomar en cuenta para proteger su atractivo con el paso de los años.
- Actualmente los impactos que genera la actividad turística en el Noroccidente son positivos en su mayoría en cuanto aspecto económico, genera ingresos pero también debemos tener conciencia que no hay que abusar de estos se debe tener cuidado con los demás impactos que genera esta actividad.
- Es evidente la falta de un Plan de Desarrollo Turístico a nivel de Destino (Reserva Orquideológica Pahuma y su área de influencia turística), Pahuma no cuenta con una de visión competitiva del destino, teniendo en cuenta su desarrollo sostenible.
- Analizando con profundidad las respuestas de los colaboradores de Pahuma acerca de los impactos que su actividad turística puede generar, es preocupante, porque los empleados demuestran que reconocen la importancia de su evaluación y control, están conscientes del daño que estos pueden causar, pero los criterios para su monitoreo que ellos recomiendan fueron tomados en cuenta con el fin de lo que quieren

conseguir mas no con las estrategias que deben seguir para poder conseguirlo.

- Todos los empleados de la Reserva Orquideológica Pahuma no son profesionales en el área turística, lo cual les ha jugado en contra, tiene una escasa calificación de empleados del sector turismo, actualmente Pahuma está pasando por un mal momento, pero el problema también radica en la falta de conocimiento para llevar a cabo sus estrategias, por lo tanto la falta de conocimiento técnico por parte de los empleados es un factor negativo, ya que pueden tener las ganas de conservar su atractivo pero en muchos de los casos esto no es suficiente.
- La falta de apoyo de entidades de Gobierno es evidente, en el año 1975 se la inscribió a Pahuma como zona protegida, a pesar de esto su labor a favor de su protección no se cumple y es escaso el financiamiento municipal para proyectos de desarrollo turístico.
- La falta de gestión en el mantenimiento de la carretera por parte de Servicio de Obras Públicas es evidente, no se toma en consideración que pasa la Reserva por un área sensible, es territorio del oso de anteojos, el oso andino, se han registrado 45 osos en la zona, esto debe ser un santuario no una autopista para que corran carreras, ni un basurero.
- La contaminación por desechos sólidos, es un aspecto negativo, los camiones arrojan basura en toda la vía. Se tiene previsto que la carretera sea de cuatro carriles en el futuro, lo cual indica que la congestión puede mejorar pero a su vez la contaminación podría ser perjudicial.
- Actualmente la fundación CEIBA busca renovar el convenio que se tiene, el cual se firmó en el año 2000 es de servidumbre ecológica, es el segundo en Ecuador y la primera en Latinoamérica y es una Reserva Orquideológica primera en Latinoamérica y la segunda en el mundo. En el convenio con CEIBA están incluidas 373 hectáreas de toda la Propiedad del Sr. Lima, pero no hay cumplimiento de todas las disposiciones.
- Los turistas que visitan la Reserva tienen una alta expectativa respecto a la calidad del atractivo, lo que ocasiona una percepción negativa cuando

encuentran una zona donde existen pocas orquídeas, donde se ve claramente que su cuidado es regular.

## **5.2. Recomendaciones**

- La principal recomendación en la presente investigación es que se logre poner en práctica las propuestas planteadas, las medidas para combatir y potencializar, realizar un estudio tomando en cuenta los indicadores de sostenibilidad ya determinados según los problemas que tiene Pahuma, al igual que sus correspondientes métodos de cálculo; permitiendo así que la Reserva puede salir adelante del mal tiempo que actualmente está viviendo. Logrando proteger su atractivo a largo plazo, tomando en cuenta todas las estrategias antes mencionadas.
- Se recomienda a las instituciones de gobierno, tales como el Ministerio del Ambiente y de Turismo, que apoyen a los proyectos de protección ambiental que muchas áreas protegidas tienen, ya que debido a la falta de recurso económico, no pueden llevarlas a cabo.
- En cuanto a empresarios que deseen invertir en actividades de desarrollo turístico sostenible, invitarlos a participar de esto para que gracias a esto se pueda evitar la destrucción de muchos ecosistemas, bosques que están en peligro de extinción no solo del Noroccidente de la Provincia de Pichincha sino del Ecuador en general.
- Es recomendable que para lograr un desarrollo sostenible a largo plazo debe existir un equilibrio adecuado en los aspectos ambientales, económicos y socioculturales del desarrollo turístico.
- Es necesario que el diseño y aplicación de indicadores de sostenibilidad sea un proceso permanente, con un control continuo por parte de los directivos de la Reserva Orquideológica Pahuma para evitar que empeoren, ya que a medida que pasen los años estos pueden ser diferentes o tener diversos grados de impacto, depende de las condiciones en las cuales se está desarrollando la actividad turística.

- Se debería regular, dar un manejo adecuado de los recursos tomando en cuenta las medidas preventivas escritas en la presente investigación para lograr minimizar posibles impactos.
- Es evidente que se debe actualizar el Plan de Manejo de la Reserva Orquideológica Pahuma, tomando en cuenta los impactos que ha generado su actividad turística, acompañado por su escasa gestión.
- Es necesario que los beneficios económicos se distribuyan equitativamente, el hecho de ser una reserva de propiedad privada ha generado que existan algunos inconvenientes.
- Debido a que es escasa la valoración de aspectos culturales del destino, es necesario aprovechar el hecho de que por Pahuma pasa el camino del Yumbo que viene desde Cotocollao hasta Gualea, este camino el que utilizaban los yumbos para comercializar los productos de la Costa a la Sierra, camino ancestral, denominado como camino de Gualea, porque Gualea y Mindo son los más antiguos del Noroccidente; y utilizando este gran atractivo lograr que la demanda turística aumente.
- Es necesario trabajar en campañas de concienciación para la protección y conservación del medioambiente, para el turista especialmente el nacional, incentivándolo a que proteja su gran belleza natural y cultural, que tenga una introducción antes de visitar la Reserva acerca de la importancia del cuidado del ambiente.
- En cuanto al convenio con la Fundación CEIBA, se recomienda que debe haber un seguimiento. Y renovar el contrato haciendo modificaciones que beneficien a la Reserva.
- Se debe realizar actividades que no afecten al hábitat de la flora y fauna que se encuentra en esta área, hasta tal punto que a la población de aves no le afecte, o talvez donde no haya población que pueda sufrir impactos.
- Se recomienda a los propietarios que se manejan de forma privada en cuanto a reservas naturales que concienticen acerca de la sostenibilidad del lugar ya que involucran recursos no renovables y que son vulnerables ante los impactos que produce la actividad turística.

- Este tipo de datos que fueron encontrados en este estudio, se pueden convertir en indicadores cuando se comparan con ellos mismos en el tiempo y reflejan una tendencia, logrando con esto categorizarlos de acuerdo a su grado de impacto, de la siguiente manera:
  - Impactos Altos.
  - Impactos Medios
  - Impactos Bajos
  - Impactos no significativos

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Admin, C. S. (10 de Septiembre de 2015). *Gobierno de Pichincha*. Obtenido de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/datos-de-la-provincia/item/9-valles-y-altiplanos.html>
- Admin, C. S. (10 de Septiembre de 2015). *Gobierno de Pichincha*. Obtenido de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/datos-de-la-provincia/item/12-geografia.html>
- Admin, C. S. (10 de Septiembre de 2015). *Gobierno de Pichincha*. Obtenido de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/datos-de-la-provincia/item/8-rios-de-la-provincia.html>
- Admin, C. S. (10 de Septiembre de 2015). *Gobierno de Pichincha*. Obtenido de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/cantones/item/23-distrito-metropolitano-de-quito.html>
- Álvarez, A., & Verónica, P. (Octubre de 2014). *Yumpu*. Obtenido de <https://www.yumpu.com/es/document/view/29410174/nanegalito-repositorio-digital-uct-universidad-de-91>
- Ambiente, M. d. (14 de Octubre de 2008). *Socio Bosque*. Obtenido de <http://sociobosque.ambiente.gob.ec/node/755>
- Anónimo. (11 de Julio de 2013). *El Telégrafo*. Obtenido de <http://www.telegrafo.com.ec/sociedad/item/la-poblacion-crece-de-forma-acelerada.html>
- Anónimo. (s.f.). *Ecuador Explorer Web site*. Obtenido de <http://www.explored.com.ec/ecuador/continue/pich2.htm>
- Asamblea Constituyente. (s.f.). *Asamblea Nacional República del Ecuador*. Obtenido de [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- BCE. (30 de Septiembre de 2015). *Banco Central del Ecuador*. Obtenido de <http://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/836-en-el-segundo-trimestre-de-2015-el-pib-de-ecuador-mostr%C3%B3-un-crecimiento-inter-anual-de-10>

- BCE. (31 de Octubre de 2015). *Banco Central del Ecuador* . Obtenido de [http://contenido.bce.fin.ec/resumen\\_ticker.php?ticker\\_value=inflacion](http://contenido.bce.fin.ec/resumen_ticker.php?ticker_value=inflacion)
- Bonilla, J. (28 de Octubre de 2012). *Jorge Bonilla*. Obtenido de <http://jorgebonilla.co/2012/10/impactos-economicos-socioculturales-y-ambientales-del-turismo/>
- Brundtland, G. H. (27 de Septiembre de 2006). *Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://desarrollosostenible.wordpress.com/2006/09/27/informe-brundtland/>
- Cabrera, J. (2014 de Agosto de 2014). Obtenido de Los Costes Económicos del Turismo: <https://prezi.com/jd2depozrdj6/los-costes-economicos-del-turismo/>
- CEIBA. (s.f.). *CEIBA Foundation for Tropical Conservation*. Obtenido de <http://www.ceiba.org/index.htm>
- Cervantes. (2002). *Centro Virtual Cervantes*. Obtenido de [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/aculturacion.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/aculturacion.htm)
- Cevallos, A. (2013). *Repositorio Digital Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6279/1/Ana%20Elizabeth%20Cevallos%20Titua%C3%B1a.pdf>
- Comercio, E. (23 de Junio de 2011). *El Comercio* . Obtenido de <http://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/economia-ecuatoriana-hiperconcentrada-pichincha-y.html>
- Corbetta, P. (2007). *McGraw-Hill*. Obtenido de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>
- Cruz, L., Yañez, G., & Luque, R. (s.f.). *Revista Coloquio*. Obtenido de [http://www.revistacoloquio.com/inicio1/upload/ED9\\_ART03.pdf](http://www.revistacoloquio.com/inicio1/upload/ED9_ART03.pdf)
- Definición.DE*. (s.f.). Obtenido de <http://definicion.de/predio/>
- Dominguez, J. C., & Martínez, F. (15 de Junio de 2000). LA DEMANDA TURÍSTICA EN GALICIA. *Revista economica Galilea*, 5. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39190205>

- Ecologiahoy. (20 de Junio de 2011). *Ecologiahoy*. Obtenido de <http://www.ecologiahoy.com/desarrollo-sostenible>
- Ecuador, E. d. (s.f.). *Embajada de Ecuador*. Obtenido de <http://www.deecuador.com/Sistema%20de%20Gobierno-deecuador-13.html>
- EFXTO. (s.f.). *Comunidad Forex*. Obtenido de <https://efxto.com/diccionario/producto-interior-bruto-pib>
- ESPE. (2013). Obtenido de <http://exterior.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2013/08/Orden-de-Rectorado-2013-111-ESPE-a-30001-lineas-inv.pdf>
- ESPE. (s.f.). *ESPE*. Obtenido de <http://ugi.espe.edu.ec/ugi/lineas-de-investigacion/>
- ESPE. (s.f.). *Ingeniería en Biotecnología*. Obtenido de <http://biotecnologia.espe.edu.ec/inicio/>
- ESPE. (s.f.). *Ingeniería Geográfica y del Medio Ambiente*. Obtenido de <http://geografica.espe.edu.ec/mision/>
- Fundación Basura . (s.f.). *Fundación Basura* . Obtenido de <http://fundacionbasura.org/vive-basura-cero/>
- GAD Nono. (s.f.). *Nono*. Obtenido de <http://www.nono.gob.ec/>
- Gerencie.com. (7 de Septiembre de 2008). *Gerencie.com*. Obtenido de <http://www.gerencie.com/costo-de-oportunidad.html>
- Green Peace. (Julio de 2012). Obtenido de <http://www.greenpeace.org/espana/Global/espana/report/costas/DTC%202012.pdf>
- Guerrero, L. (s.f.). *About.com*. Obtenido de <http://vidaverde.about.com/od/Ciencia-y-naturaleza/a/Los-Gases-De-Efecto-Invernadero.htm>
- Hernandez, A. (15 de Agosto de 2011). *Economiatic*. Obtenido de <http://www.economiatic.com/2011/08/fluctuacion-economica-y-ciclo-economico/>

- INEC. (2010). *Fascículo Provincial Pichincha*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manual-lateral/Resultados-provinciales/pichincha.pdf>
- Jacome, W. (2014). Obtenido de <http://geografica.espe.edu.ec/mensaje-del-director/>
- KELLOGG, G. (1962). *Preparación del Manual de Oficina*. España: Reverté.
- Lloyd, G. (2009). *Repositorio Universidad de Palermo*. Obtenido de [http://www.palermo.edu/dyc/pgraduacion/archivos\\_bajada/mejores\\_pg/2009-2/GanadoresCarrera/MPG20092-HT-LloydGuadalupe.pdf](http://www.palermo.edu/dyc/pgraduacion/archivos_bajada/mejores_pg/2009-2/GanadoresCarrera/MPG20092-HT-LloydGuadalupe.pdf)
- Maldonado, C. (2006). *OIT*. Obtenido de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_emp/@emp\\_ent/@ifp\\_seed/documents/publication/wcms\\_117521.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@emp_ent/@ifp_seed/documents/publication/wcms_117521.pdf)
- Maldonado, C. (2006). *Organización Internaiconal de Trabajo*. Obtenido de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/publication/wcms\\_117521.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_117521.pdf)
- Ministerio del Ambiente. (s.f.). *Ministerio del Ambiente*. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/valores-mision-vision/>
- MINTEL. (s.f.). *Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información*. Obtenido de <http://www.telecomunicaciones.gob.ec/pichincha-es-parte-de-la-revolucion-tecnologica-que-se-construye-cada-dia/>
- MINTUR. (24 de Diciembre de 2013). Obtenido de Ministerio de Turismo: <http://www.turismo.gob.ec/para-disfrutar-del-encanto-de-las-orquideas-se-debe-visitar-la-reserva-el-pahuma-en-este-feriado/>
- MINTUR. (2014 de Septiembre de 2014). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/ecuador-megadiverso-y-unico-en-el-centro-del-mundo/>
- MINTUR. (s.f.). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/ecuador-el-primer-pais-de-las-orquideas-del-mundo/>
- MINTUR. (s.f.). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/valores-mision-vision/>

- MINTUR. (s.f.). *MINTUR*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/para-disfrutar-del-encanto-de-las-orquideas-se-debe-visitar-la-reserva-el-pahuma-en-este-feriado/>
- Navarrete, C. (17 de Marzo de 2012). *Introducción Turística*. Obtenido de <http://introduccionturistica.blogspot.com/>
- Neffa, G. (2 de Abril de 2014). *Saxo Group*. Obtenido de <https://latin.tradingfloor.com/articulos/que-implica-el-pib-per-capita-1666135506>
- OMT. (25 de Octubre de 2000). Obtenido de [http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/argentina\\_0.pdf](http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/argentina_0.pdf)
- OMT. (2000). Obtenido de [http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/argentina\\_0.pdf](http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/argentina_0.pdf)
- OMT. (25 de Octubre de 2000). *Taller de Indicadores de Sostenibilidad en Turismo*. Obtenido de [http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/argentina\\_0.pdf](http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/argentina_0.pdf)
- OMT. (2007). *Organización Mundial del Turismo*. Obtenido de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- OMT. (s.f.). *Organización Mundial del Turismo OMT*. Obtenido de <http://www2.unwto.org/es/content/acerca-de-la-omt>
- Peiro, M. (14 de Abril de 2010). *SlideShare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/isabelmexi/empresas-turisticas>
- PSA. (5 de Agosto de 2011). *Pago por Servicios Ambientales*. Obtenido de [http://www.cifor.org/pes/\\_ref/sp/sobre/ecosystem\\_services.htm](http://www.cifor.org/pes/_ref/sp/sobre/ecosystem_services.htm)
- PSA. (Agosto de 2011). *Pago por Servicios Ambientales*. Obtenido de [http://www.cifor.org/pes/\\_ref/sp/sobre/ecosystem\\_services.htm](http://www.cifor.org/pes/_ref/sp/sobre/ecosystem_services.htm)
- Quintero, J. (s.f.). *Universidad Complutense de Madrid*. Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LosImpactosEconomicosSocioculturalesYMedioambienta-1180522.pdf>
- Quinteros, J. (2004). *Universidad Complutense de Madrid*. Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LosImpactosEconomicosSocioculturalesYMedioambienta-1180522.pdf>

- Quito Turismo. (s.f.). *Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico*. Obtenido de <http://www.quito-turismo.gob.ec/index.php/la-institucion/quienes-somos>
- Rivas, H. (1998). *Revistas Electrónicas UACH*. Obtenido de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/gestur/n3/art04.pdf>
- Rodríguez, J. (2014 ). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Investigación Educativa*, 23-40.
- Rodriguez, M. V. (2012). *Eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1157/indice.htm>
- Santana, H. F.-G. (2014). En *Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Puerto Plata. Puerto Plata, República Dominicana: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de República Dominicana*.
- Secretaria de Territorio, H. y. (2002). *Secretaria de Territorio, Hábitat y Vivienda*. Obtenido de [http://sthv.quito.gob.ec/spirales/9\\_mapas\\_tematicos/9\\_10\\_movilidad/9\\_10\\_2\\_1.html](http://sthv.quito.gob.ec/spirales/9_mapas_tematicos/9_10_movilidad/9_10_2_1.html)
- Segura, V. (23 de Mayo de 2011). *SlideShare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/mvsegura/nociones-espaciotemporales>
- SEMARNAT. (1 de Diciembre de 2013). *Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Humanos*. Obtenido de Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Humanos: <http://www.semarnat.gob.mx/temas/gestion-ambiental/impacto-ambiental-y-tipos>
- Soriano, S. (18 de Marzo de 2014). *SlideShare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/SoniaJ2D/quin-regula-la-actividad-turstica-32436396>
- Suarez, N. (11 de Febrero de 2012). *Escuela de Organización Industrial*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/nataliasuarez-bustamante/2012/02/11/%C2%BFque-es-el-metodo-delphi/>
- T&L, E. (26 de Septiembre de 2007). *MINTUR*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Tejera, J. (13 de Julio de 2010). *Aporrea Org*. Obtenido de <http://www.aporrea.org/actualidad/a103977.html>

- Thompson, I. (Octubre de 2007). *Pronegocios.net*. Obtenido de <http://www.promonegocios.net/empresa/concepto-organizacion.html>
- Turismo, Q. (s.f.). *Aquicito* . Obtenido de [http://www.quito.com.ec/parroquias/index.php?option=com\\_content&view=article&id=244&Itemid=2](http://www.quito.com.ec/parroquias/index.php?option=com_content&view=article&id=244&Itemid=2)
- UNID. (s.f.). *Universidad Interamericana para el Desarrollo*. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/AET/TA/S01/TA01\\_Lectura.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/AET/TA/S01/TA01_Lectura.pdf)
- UNWTO. (s.f.). Obtenido de <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>
- UNWTO*. (s.f.). Obtenido de <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>
- UNWTO*. (Octubre de 2007). Obtenido de <http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/docuconfrontings.pdf>
- UNWTO. (Octubre de 2007). Obtenido de <http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/docuconfrontings.pdf>
- UNWTO. (Octubre de 2007). *Organización Mundial del Turismo*. Obtenido de <http://sdt.unwto.org/sites/all/files/docpdf/docuconfrontings.pdf>
- UNWTO. (2008). *UNWTO*. Obtenido de <https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/staticunwto/Statistics/Glossary+of+terms.pdf>
- UNWTO. (2014). *World Tourism Organization*. Obtenido de <http://www2.unwto.org/es/content/acerca-de-la-omt>
- UNWTO. (s.f.). *Organización Mundial del Turismo OMT*. Obtenido de <http://www2.unwto.org/es/content/acerca-de-la-omt>
- UNWTO. (s.f.). *Organización Mundial del Turismo OMT* . Obtenido de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>