

RESUMEN

La gestión por competencias, constituyen modelos de gerenciamiento que permite alinear al personal a los objetivos estratégicos de las empresas, una vez que se determinan las competencias personales específicas para cada puesto de trabajo se favorece el desarrollo de nuevas competencias y se logra el crecimiento personal de los empleados y por consiguiente de la institución. Por tanto su diseño e implementación hoy en día es fundamental para crear empresas competitivas, que busquen una mejor administración de los recursos humanos. Además siendo el capital humano un recurso primordial para que toda empresa realice sus funciones con éxito, se considera importante el diseño de un modelo de gestión por competencias, para las pequeñas y medianas empresas de la ciudad del Coca de la municipalidad de Francisco de Orellana. Se utilizó el método de encuesta, a los gerentes, propietarios y administradores de 130 PYMES seleccionadas de forma aleatorias, que aportaron con su experiencia y conocimiento para determinar junto con el autor de la tesis, los elementos necesarios para la conformación del modelo por competencias requerido para este tipo de empresa, ubicados en esa localidad. Como resultado la municipalidad dispondrá de un estándar definido y aceptado por varios empresarios, para hacer más eficientes el subsistema de talento humano y, en general, para orientar su inversión en desarrollo humano.

PALABRAS CLAVE:

- **GESTIÓN POR COMPETENCIAS**
- **CRECIMIENTO PERSONAL**
- **CAPITAL HUMANO**

ABSTRACT

Competency management, are models of management that allows you to align staff to the strategic objectives of the companies, once the specific personal skills for each job will determine the development of new skills is promoted and achieved personal growth employees and therefore the institution. Therefore its design and implementation today is critical to creating competitive companies seeking better management of human resources. Besides being a major human capital for any company perform their duties successfully appeal is considered important to design a model of competence management for small and medium enterprises in the city of Francisco de Orellana (EL COCA). the survey method the necessary elements for the model was used, managers, owners and managers of 130 PYMES selected in a random, who contributed with their experience and knowledge to determine with the author of the thesis, competencies required for this type of company, located in that locality. As a result the municipalities have a defined standard and accepted by several entrepreneurs, to streamline the subsystem of human talent and, in general, to guide their investment in human development.

KEYWORDS:

- **COMPETENCY MANAGEMENT**
- **PERSONAL GROWTH**
- **HUMAN CAPITAL**