



**ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**CARRERA: INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA  
“INTERFIBRA S.A.” BASADO EN EL USO DEL  
BALANCED SCORECARD**

**AUTOR: RICARDO NARANJO ABEDRABBO**

**DIRECTOR: ING. MERCY CORONEL  
CODIRECTOR : ING. FRANCIS SALAZAR**

**SANGOLQUI, MARZO DEL 2009**