

RESUMEN

El presente proyecto analiza la situación actual del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE. Para ello, en base a la planificación estratégica institucional y con la colaboración de miembros de la institución, en especial del Unidad de Desarrollo Institucional (UDI), se desarrolló un estudio del macro ambiente, microambiente y la situación interna del departamento, obteniendo como resultado trece fortalezas, doce oportunidades, nueve debilidades y dieciséis amenazas. Con esta información, se realizaron alrededor de diez matrices de análisis de datos entre las cuales se encuentran: Matriz FODO, Matriz FADA, Matriz de estrategias FODO – FADA depurada, Mapa estratégico, entre otras. También se desarrolló una matriz de Balanced Scorecard con las estrategias finales obtenidas del análisis FODA, generando así treinta y cinco iniciativas estratégicas que requieren un presupuesto total aproximado de \$35,940.00 para su ejecución. Finalmente se desarrolló un sistema en Excel para aplicar los indicadores finales obtenidos en el estudio.

Palabras Clave

- FODA
- BALANCED SCORECARD
- INDICADORES
- ACREDITACIÓN
- INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

ABSTRACT

The present project analyses the current situation of the CEAC Department at Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE. In order to this, based on institutional strategic planning and with the collaboration of some members of the institution, especially the Institutional Development Unit (IDU), we did a study of the macro environment, micro environment and the internal situation of the department, resulting in thirteen strengths, twelve opportunities, nine weaknesses and sixteen threats.

With this information, almost ten matrices of data analysis were made: SOWO Matrix, STWT Matrix, Strategy SOWO Matrix, Strategy STWT Matrix, Strategic SOWO – STWT Debugged Matrix, Strategic Map, and so forth.

The Balanced Scorecard matrix was also developed with the final SWOT strategies, generating thirty five strategic initiatives that require a total budget of approximately \$35,940.00 for the execution.

Finally a matrix was done in Excel, in order to implement the final indicators obtained in the study.

Keywords

- SWOT
- BALANCED SCORECARD
- INDICATORS
- ACCREDITATION
- STRATEGIC INITIATIVES