



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

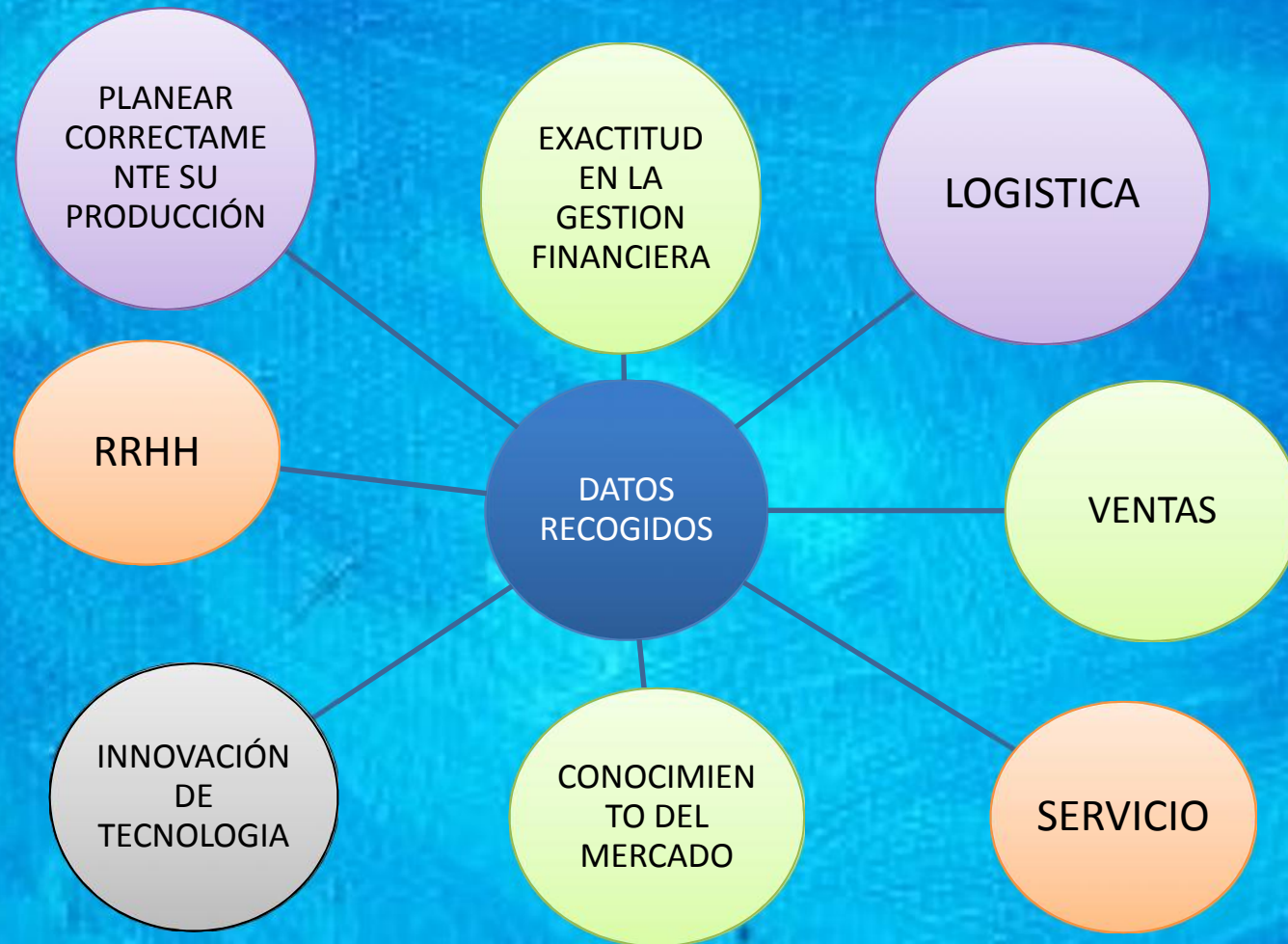
IMPLEMENTACION DE UN ERP A LA MEDIDA PARA LAS EMPRESAS PYMES EN EL DMQ CASO: OVERSPEED

ERP ▶

Overspeed

Exploración Geológica - Sísmica de baja frecuencia

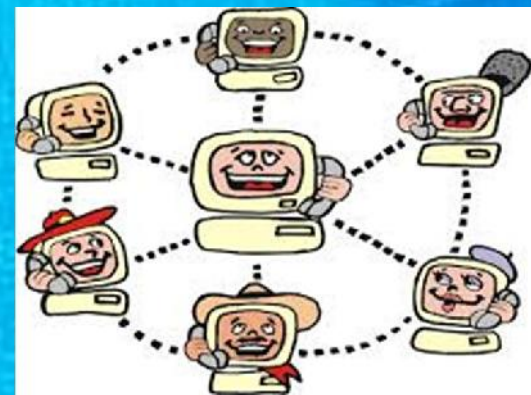
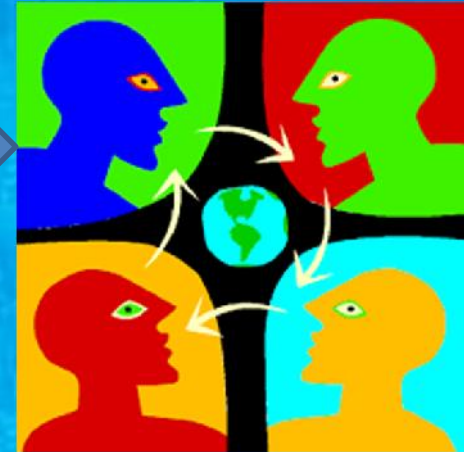
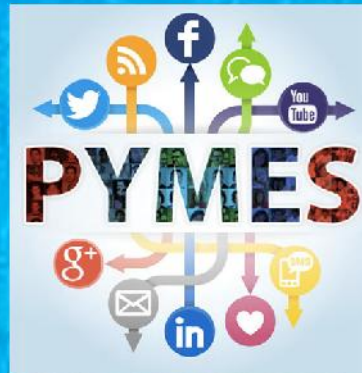
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



ERP >

JUSTIFICACIÓN

NECESIDAD DE
COMUNICACIÓN



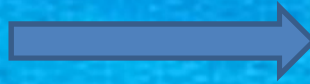


OBJETIVO GENERAL

Analizar la Situación problemática de las empresas; mediante una investigación adecuada para proponer la Implementación de un ERP a la medida para Pymes en el Distrito Metropolitano de Quito.

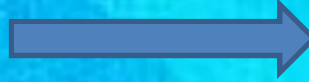
Objetivo Específico

REALIZAR ANALISIS
SITUACIONAL



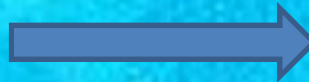
OPORTUNIDADES QUE
OFRECE EL MERCADO

DETERMINAR FODA



MAS RELEVANTES

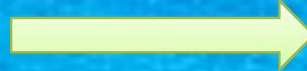
PROPONER UN MODELO DE
ERP



NECESIDADES DEL
MERCADO

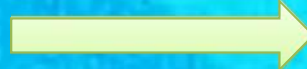
Objetivo Específico

DESARROLLAR UNA
INVESTIGACION DE
MERCADOS



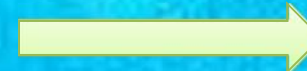
GUSTOS Y PREFERENCIAS

DETERMINAR
POSICIONAMIENTO DE ERP
A LA MEDIDA EN LAS PYMES



POSICIONAMIENTO DE
MARCA EN LA MENTE DEL
CONSUMIDOR

DESARROLLAR PROPUESTA
DE ANALISIS DE
RESULTADOS



TOMA DE DECISIONES

MARCO TEÓRICO

ERP ▶

MARCO
REFERENCIAL

SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACIÓN

CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS
INTEGRADOS ERP A LA MEDIDA

BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS
ERP A LA MEDIDA

MARCO TEÓRICO

ERP ▶

MARCO
CONCEPTUAL

ANÁLISIS SITUACIONAL: proporcionan una base para seguir el proceso de la planeación estratégica

ANÁLISIS FODA

ERP A LA MEDIDA

INVESTIGACION DE MERCADO



PYMES QUE
PRESTAN SERVICIOS
ENERGETICOS,
PETROLEROS Y
TECNOLOGICOS



Z = Nivel de Confianza =
1.96
e = Nivel de Significancia = 0.05
P = Probabilidad a Favor = 0.5
Q = Probabilidad en Contra = 0.5
N = Tamaño de la Población =
357
n = 185



METODO DEDUCTIVO: que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea **verdadera**

HALLAZGOS

ERP ▶

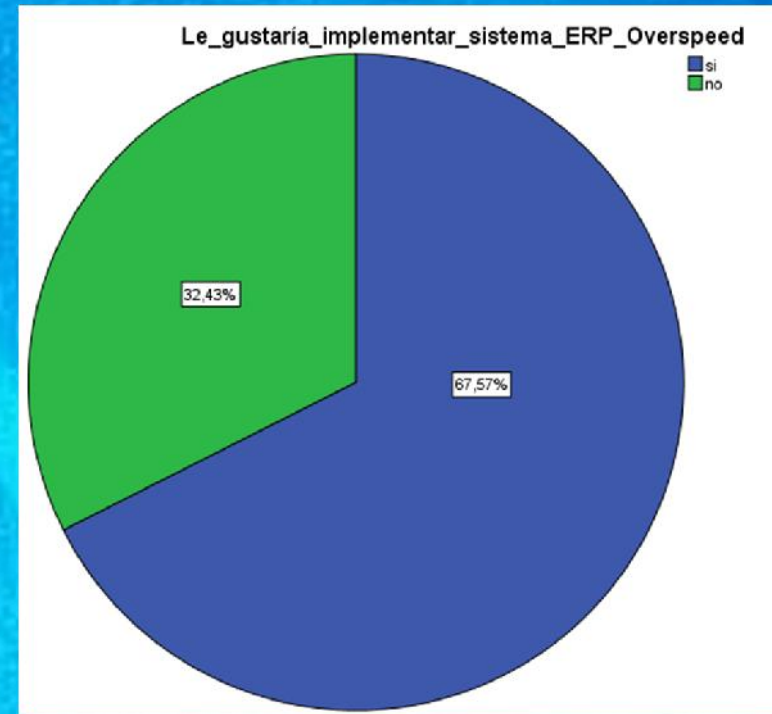
ERP ▶

ERP ▶



Le gustaría implementar el sistema de Gestión empresarial ERP Overspeed a la medida?

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	si	125	67,6	67,6	67,6
	no	60	32,4	32,4	100,0
	Total	185	100,0	100,0	

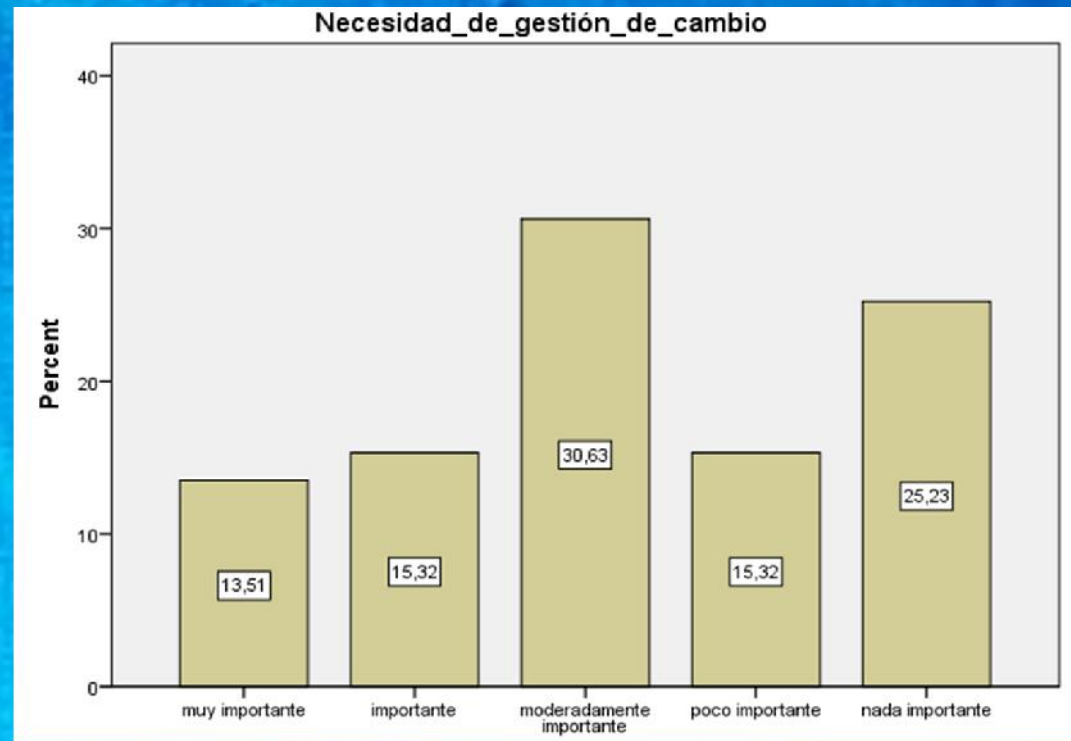


INTERPRETACIÓN

Al 67,57% de las empresas encuestadas les gustaría implementar el sistema ERP Overspeed a la medida, mientras que un 32,43% indican lo contrario, por tanto existe una demanda potencial del sistema ERP Overspeed.

Muchas veces la implementación de un ERP implica la necesidad de una gestión del cambio, la empresa debe asumir y comprender

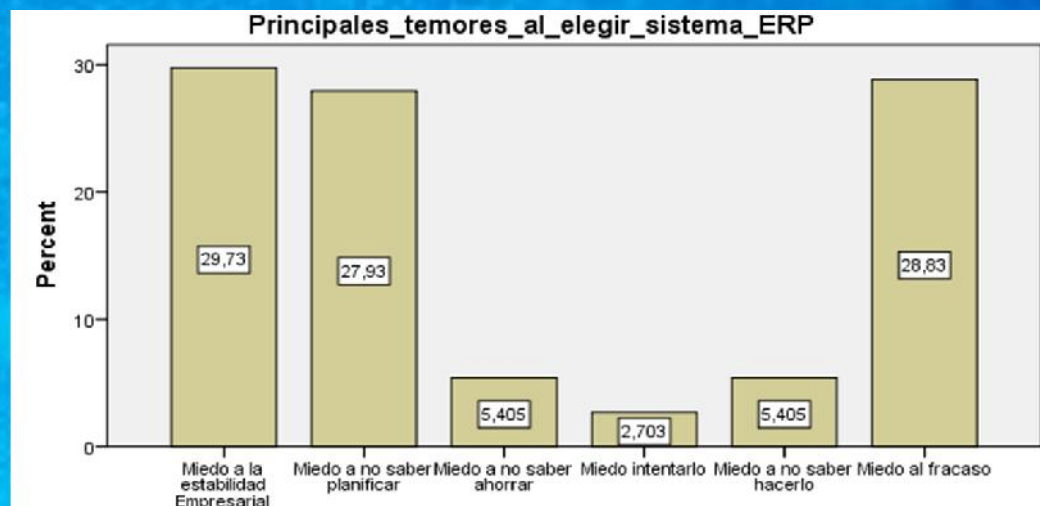
		Freque ncy	Percent	Valid Percent	Cumulati ve Percent
Valid d	si	125	67,6	67,6	67,6
	no	60	32,4	32,4	100,0
	Total	185	100,0	100,0	



INTERPRETACIÓN : El 30,63% indica que el punto “Muchas veces la implantación de un ERP implica la necesidad de una gestión del cambio que la empresa, futura usuaria del ERP, debe asumir y comprender” es moderadamente importante, el 15,32% dice que es poco importante, y para el 25,23% es nada importante, por tanto se considera que este punto no es crítico en la implantación/explotación de un ERP a la medida.

Cuales piensa que son los principales temores que aparecen a la hora de elegir un nuevo sistema ERP a la medida

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Miedo a la estabilidad Empresarial	33	17,8	29,7	29,7
	Miedo a no saber planificar	31	16,8	27,9	57,7
	Miedo a no saber ahorrar	6	3,2	5,4	63,1
	Miedo intentarlo	3	1,6	2,7	65,8
	Miedo a no saber hacerlo	6	3,2	5,4	71,2
	Miedo al fracaso	32	17,3	28,8	100
	Total	111	60	100	
Missing	System	74	40		
Total		185	100		

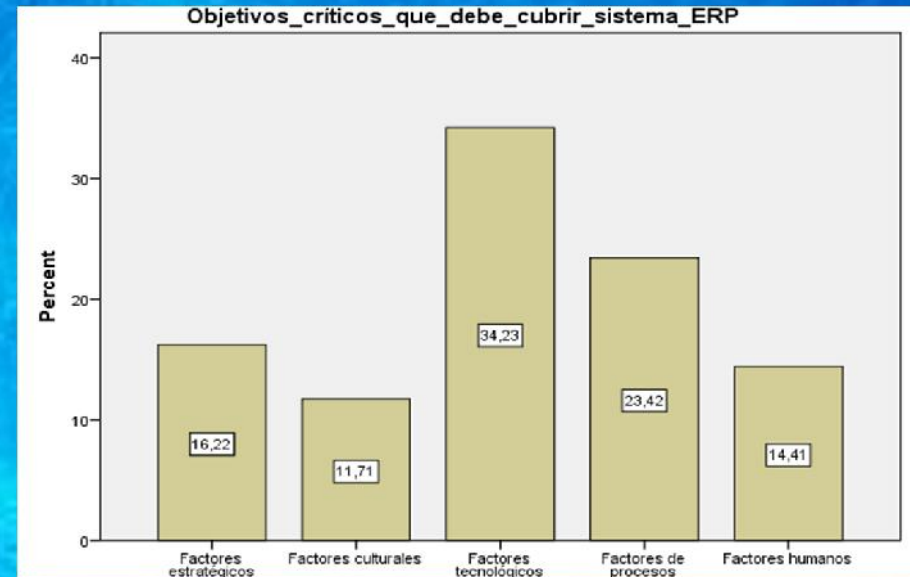


INTERPRETACIÓN

Para el 29,73% el principal temor es la estabilidad empresarial, el 27,93% teme al miedo a no saber planificar, y el 28,83% teme al fracaso. Los temores de mayor porcentaje fueron el miedo a no ahorrar, el miedo a intentarlo y el miedo a no saber hacerlo.

Los objetivos críticos que debería cubrir un sistema ERP a la Medida son:

En su opinión los objetivos críticos que debería cubrir un sistema ERP a la medida son:					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Factores estratégicos	18	9,7	16,2	16,2
	Factores culturales	13	7	11,7	27,9
	Factores tecnológicos	38	20,5	34,2	62,2
	Factores de procesos	26	14,1	23,4	85,6
	Factores humanos	16	8,6	14,4	100
	Total	111	60	100	
Missing	System	74	40		
Total		185	100		



INTERPRETACIÓN

El 16,22% considera como objetivos críticos que debería cubrir un sistema ERP a la medida son los estratégicos, para el 11,71% son los culturales, para el 34,23% son los tecnológicos, y para el 23,42% y 14,41% son los factores de procesos y humanos respectivamente

ANALISIS DE LA OFERTA Y DEMANDA

La investigación se dirigió a las Empresas del Sector Terciario que brindan servicios tecnológicos, dentro del Distrito Metropolitano de Quito.

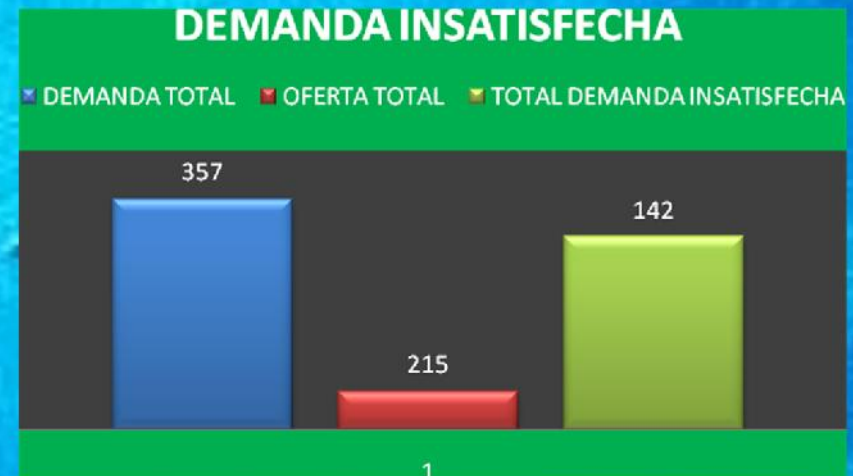
La Superintendencia de Compañías cuenta con 357 Empresas registradas en el Distrito Metropolitano, pero considerando la encuesta realizada se puede concluir que el 60% del total de estas empresas están dispuestos a adquirir el servicio, esto significa que la demanda actual son 215

La demanda insatisfecha es lo que indica que existe oportunidad para Overspeed, se deberán identificar estrategias claves y crear valor agregado a los clientes, para fidelizar a los actuales y captar nuevos clientes

DEMANDA TOTAL	OFERTA TOTAL
357	215



DEMANDA TOTAL	OFERTA TOTAL
357	215
TOTAL DEMANDA	0,39
INSATISFECHA	



PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN ERP A LA MEDIDA

ERP -
MEDIDA

HISTORIA

ERP- MEDIDA
- PERMITE

OBJETIVOS
ERP-
MEDIDA

FUNCIONAMI
ENTO ERP-
MEDIDA

IMPLEMEN
TACION

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN ERP A LA MEDIDA

MEJORAMI
ENTO
CONTINUO

VENTAJAS
ERP

VENTAJA ERP
POR AREA

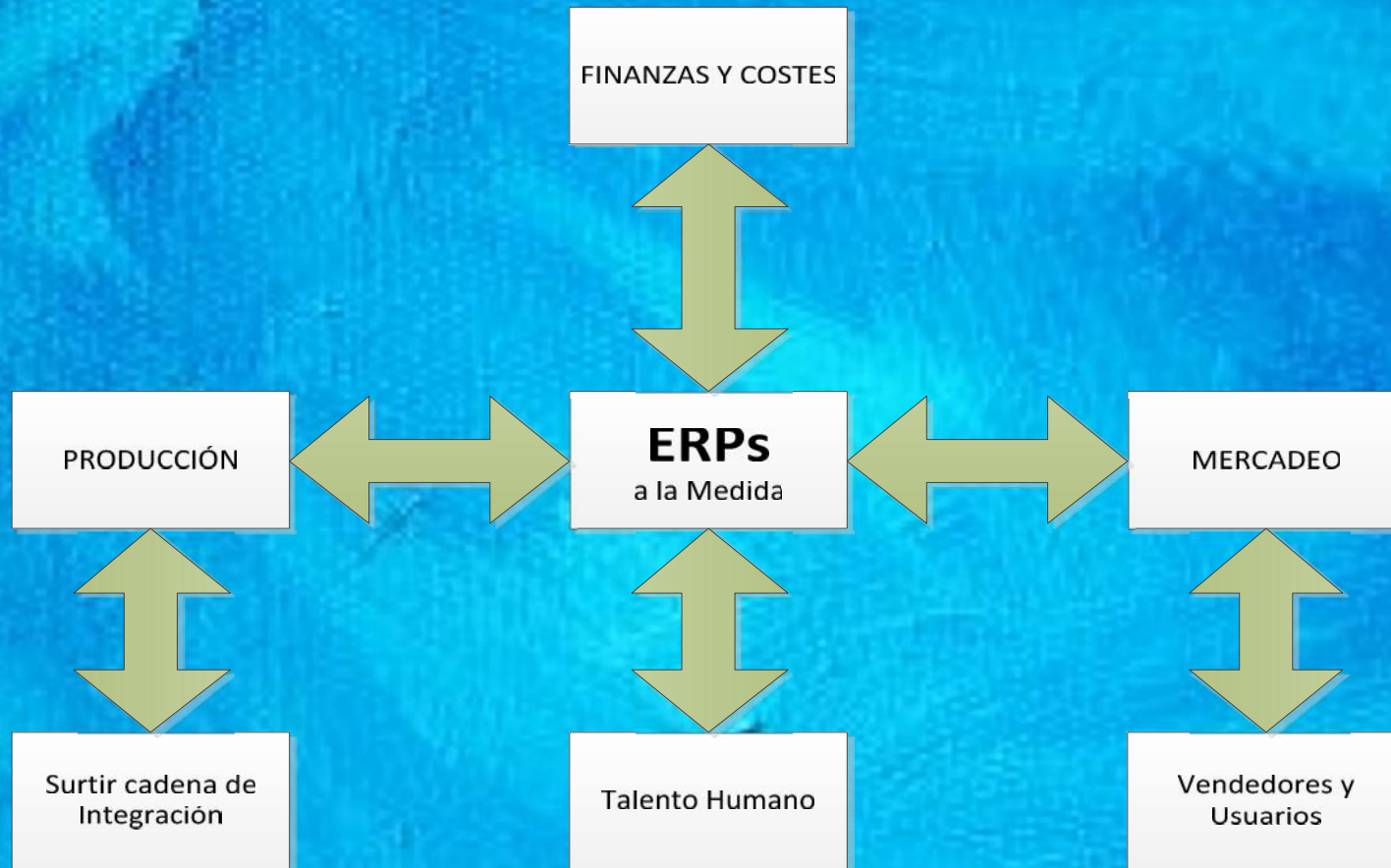
DEVENTAJA
ERP

COSTO DE
IMPLEMENTA
CIÓN

REQUERIMI
ENTO



ERP A LA MEDIDA







QUE PERMITE UN ERP

Automatizar e integrar la mayoría de los procesos de la empresa.

Tener datos y prácticas comunes a lo largo de toda la empresa.

Acceso a la información en tiempo real.



ERP >

OBJETIVOS ERP

COORDINAR
NEGOCIOS DE
LA EMPRESA

INICIO

FIN

EVALUACIÓN
PROVEEDORES

EVALUACIÓN
PROVEEDORES



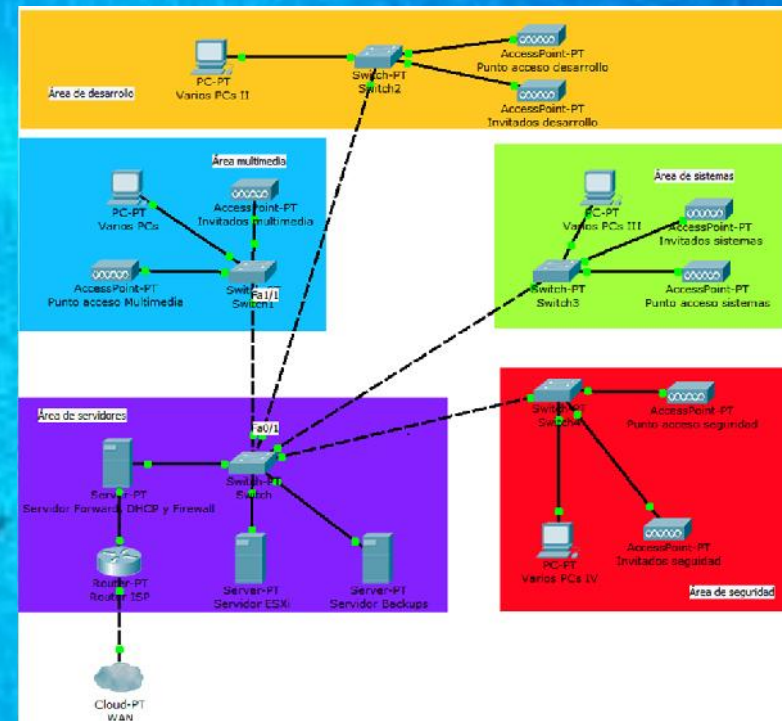
flujo de información - áreas de la empresa como lo son producción, mercadeo, finanzas, y recursos humanos

ERP >



FUNCIONAMIENTO ERP

“El funcionamiento de un sistema ERP a la Medida se compone de un servidor el cual “alimenta” a los módulos de los diferentes departamentos de la empresa que cuentan con este programa



IMPLEMENTACIÓN ERP A LA MEDIDA

Organizar el proyecto:

Definir las medidas de desempeño:

Crear un plan inicial detallado del proyecto:

Capacitar al equipo para el proyecto:

Revisar la integridad de la base de datos:

Instalar el nuevo hardware:

Instalar el nuevo Software (montar sala piloto):

Capacitar masa crítica:

Entrenamiento sala piloto:

Integración de datos:

Ejecución:

Mejoramiento continuo:



MEJORAMIENTO CONTINUO

Para que un Sistema ERP sea exitoso dentro de una empresa se debe tener una constante retroalimentación, ya que la tecnología y el mundo de los negocios permanecen en continuo cambio, por lo cual se debe de estar preparado para afrontar diferentes situaciones

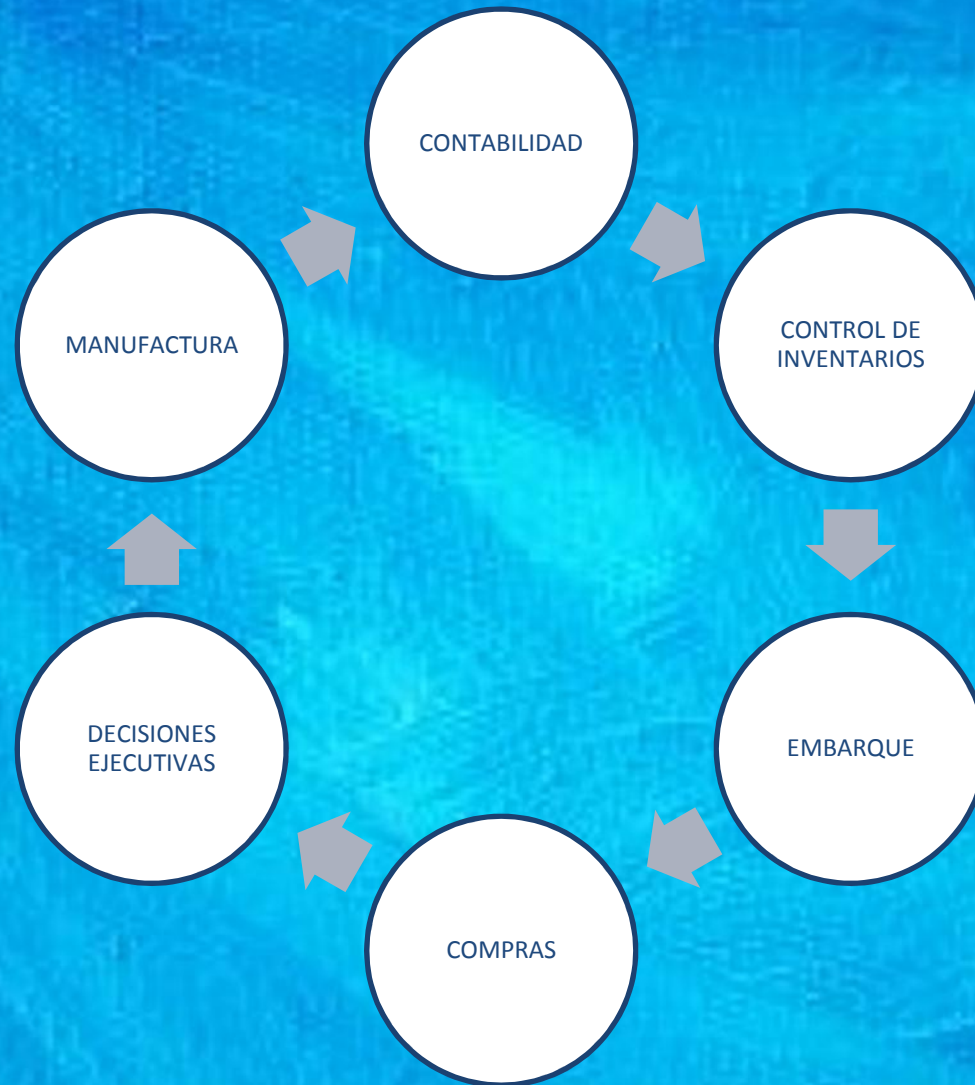




VENTAJAS DEL ERP

- Integración de la cadena de suministro, producción y proceso administrativo.
- Creación de una base de datos común.
- Se pueden incorporar mejoras, rediseñando mejor los procesos.
- Reducción de costos.
- Agilización en las operaciones del Negocio.
- Mejor administración de la información.
- Incrementa la comunicación y la colaboración mundial.
- Ayuda a integrar múltiples sitios y unidades de negocio.
- Puede proveer una ventaja estratégica sobre los competidores







DESVENTAJAS DEL ERP - AREA

costo



CAPACITACIÓN
EMPLEADOS

PROGRAMAS
ESPECIFICOS



TIPO DE AREA
EMPRESA

REDUCCIÓN DE
PERSONAL QUE
NO SE ADAPTA
A LOS CAMBIOS



OPTIMIZACIÓN
DE RECURSO
PERSONAL

COSTO DE IMPLEMENTACIÓN

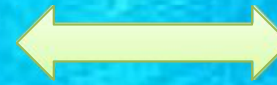
LOS EQUIPOS Y PAQUETES
QUE DEBEN INSTALARSE

CONSIDERAR



USUARIO

CAMBIO DE CULTURA DE LA
EMPRESA



CAPACITACIÓN Y
ADECUACIÓN DE
PROCEDIMIENTOS



REQUERIMIENTO DE ERP A LA MEDIDA SEGÚN EMPRESA





REQUERIMIENTO DE ERP A LA MEDIDA SEGÚN EMPRESA

Objetivo de la Propuesta

Fijar un precio que los clientes estén dispuestos a pagar y tengan la capacidad económica para hacerlo

Análisis y levantamiento de requerimiento (x Horas)

En esta etapa se realizará el análisis del negocio y la preparación del requerimiento técnico que se debe implementar con el OVERSPEED ERP.



REQUERIMIENTO DE ERP A LA MEDIDA SEGÚN EMPRESA

Instalación OVERSPEED ERP (x horas)

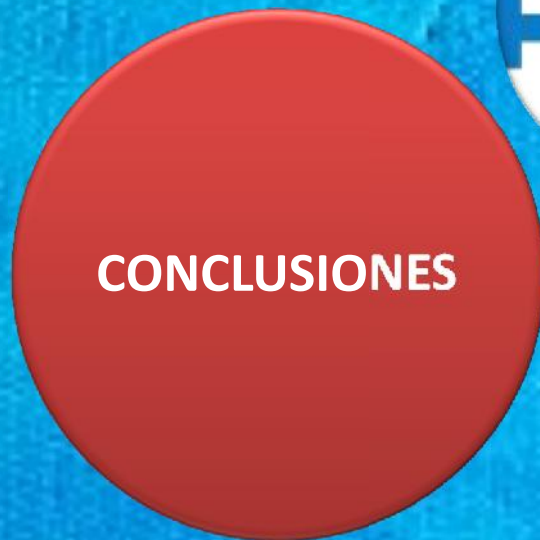
**Instalación y configuración inicial de módulos indicados (x
Hora)**

**Instalación y configuración inicial de módulos indicados (x
Hora)**



COTIZACIÓN

OFERTA VALORADA ERP-OVERSPEED A LA MEDIDA			
IMPLEMENTACIÓN SOLUCIÓN ERP-OVERSPEED A LA MEDIDA			13.090,00
1. SOLUCIÓN ERP-OVERSPEED A LA MEDIDA (RED LAN/WAN)		0,00	
NÚMERO DE USUARIOS DEL SISTEMA	50		
NÚMERO DE ENTIDADES (RUC) AUTORIZADOS	2		
MÓDULO CONTABLE-FINANCIERO	X		
MÓDULO COMERCIAL (CTAS POR PAGAR, INVENTARIOS, FACTURACIÓN)	X		
MÓDULO TALENTO HUMANO Y NÓMINA	X		
MÓDULOS UTILITARIOS	X		
PAQUETE DE SOFTWARE Y CD DE INSTALACIÓN	X		
2. CONSULTORÍA DE IMPLEMENTACIÓN (NO. DE HORAS RECOMENDADAS)	80	5.600,00	
INSTALACIÓN			
PARAMETRIZACIÓN			
CONFIGURACIÓN			
ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN			
3. CONTRATO LICENCIA UNA SOLA VES (NOVIEMBRE 2015)		7.490,00	
ACTUALIZACIONES (CAMBIOS TECNOLÓGICOS, LEGALES Y MEJORAS)			
SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO/ E-MAIL/WEB/CHAT/REMOTO VÍA INTERNET			
TALLER SOLUCIONES ERP-OVERSPEED A LA MEDIDA			
	SUBTOTAL		13.090,00
	12% IVA		1.570,80
	TOTAL A PAGAR PYME		14.660,80



En Quito existen 357 PYMES que brindan servicios a compañías, energéticas, hidroeléctricas, y Petroleras activas que ofrecen sus servicios, lo cual quiere decir que son una parte fundamental en la economía del país

Mediante la realización de este proyecto de sistemas de gestión empresarial ERP (Enterprise Resource Planning) se pretende mejorar la integración de todas las áreas de la empresa mejorando los procesos y minimizando los tiempos.

El proyecto está enfocado a las PYMES, pues según las encuestas realizadas existe un número considerable de organizaciones medianas que requieren de este servicio.

RECOMENDACIONES



Se debe contratar personal idóneo para llevar a cabo los procesos de implementación del sistema y así brindar a la sociedad un servicio de calidad



Se recomienda financiar ese tipo de proyectos con la Corporación Financiera Nacional pues dispone de una tasa de interés baja.



Se recomienda realizar un análisis mensual del estado de resultados, flujos de efectivo, pues así se mantendrá controlado el direccionamiento de la empresa.

fin