

## **RESUMEN**

En los últimos años ha habido una serie de avances en las diferentes tecnologías de información, esto ha permitido crear sistemas de información más sofisticados y por supuesto más integrados. Los ERPs son unos de estos sistemas, integrando las grandes áreas de información de una empresa en un solo sistema. Sin embargo se han establecido varios sabores de sistemas ERPs, cada uno con sus respectivas particularidades. Esto ha permitido tener una gran variedad de sistemas ERPs, para que las diferentes empresas tengan varias opciones a seleccionar. La actividad comercial en el Ecuador ha tenido un crecimiento lento en los últimos años, debido a la necesidad de la comunicación, integración y la información que tienen las Pymes del Distrito Metropolitano de Quito se hace necesaria la utilización de un sistema integrado ERP-Overspeed a la medida, que permitirá automatizar compras, caja, almacén y contabilidad en las que actualmente se realizan de manera manual. Permitirá tener una mejor comunicación entre los departamentos con datos de exactitud, para tener un flujo de información de calidad y ya con procesos. En el primer capítulo se iniciara con la justificación, objetivo general y específico para posteriormente realizar un análisis situacional, marco teórico, marco referencial, para continuar con la investigación de mercados y llegar así a cumplir las hipótesis planteadas en un principio. En Quito existen 357 PYMES que brindan servicios a compañías energéticas, hidroeléctricas, y Petroleras activas que ofrecen sus servicios, lo cual quiere decir que son una parte fundamental en la economía del país. La investigación realizada en el estudio de mercado determinó que el 60% de las empresas existentes desean adquirir este servicio lo cual representa una demanda actual de 357 y una demanda insatisfecha de 215 empresas.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **ERP**
- **PYMES**
- **TECNOLOGIA**
- **INFORMACIÓN**

## **ABSTRACT**

In the last years there have been a series of advances in the different information technologies, this has allowed to create more sophisticated information systems and of course more integrated. ERPs are some of these systems, integrating large areas of a business information into a single system. However several flavors have established ERP systems, each with their respective peculiarities. This has allowed to have a variety of ERP systems, so that different companies have several options to select. Commercial activity in Ecuador has grown slowly in recent years, due to the need of communication, information integration and SMES that the Metropolitan District of Quito has, needed using an integrated system ERP-Overspeed to measure, which will automate purchases, cash , stock and accounting in the currently performed manually. It will allow better communication between departments with accurate data, to have a flow of quality information and processes. The first chapter begins with justification, general and specific objectives, to later make a situational analysis, theoretical framework, a frame of reference, to continue with market research and reach to meet the hypothesis made in the beginning. In Quito there are 357 SMES that provide services to: energy, hydroelectric and oil active companies that offer their services, which means they are a fundamental part of the country's economy. Research in the market study found that 60 % of existing companies want to acquire this service which is a current demand of 357 and an unmet demand for 215 companies.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **ERP**
- **PYMES**
- **TECNOLOGY**
- **INFORMATION**