

## **RESUMEN**

La falta de control en el manejo de los procesos de negocio dentro de las empresas genera inconvenientes relacionados con gastos innecesarios, tareas redundantes y tiempos de ejecución elevados, lo cual impide que se cumpla con las metas trazadas. En la actualidad, las organizaciones buscan nuevas maneras de manejar sus negocios, centrados en la gestión de sus procesos, intentando ser más ágiles y eficientes en sus tareas diarias, para así, ofrecer productos y servicios de mejor calidad a sus clientes. El propósito de este proyecto de titulación es realizar el modelamiento, implementación, ejecución y evaluación del proceso de selección y contratación de personal para la empresa RODACOMINTER. Para desarrollar este proyecto se utilizó la metodología BPM, cuyas fases permiten cumplir con cada una de las etapas del Ciclo de Vida BPM y lograr una automatización exitosa del proceso. La ejecución de este proyecto se realizó mediante la suite BPM (BPMS) Open Source Bonita BPM Open Solution la cual utiliza la notación BPMN 2.0 para realizar el modelamiento del proceso y JBOSS como servidor de aplicaciones embebido; como gestor de base de datos se optó por Oracle XE 11g R2. Este proyecto contribuyó a disminuir los tiempos de ejecución del proceso, los cuales antes de aplicar la metodología BPM se demoraban 20 días, luego de ello, 11 días, reflejando un mejoramiento del 45%. Los resultados mostraron un incremento en la eficiencia, agilidad y control del proceso; permitiendo a sus usuarios optimizar su desempeño laboral, generando valor a la organización.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **PROCESO.**
- **BPMN.**
- **BPM**
- **BPMS**
- **CICLO DE VIDA BPM.**

## **ABSTRACT**

The lack of control in the management over the organizational business processes can produce such inconveniences related with unnecessary waste of resources, redundant tasks and high execution times, which hinders to reach the planned organization's goals. In our days, the organizations are implementing new ways to manage their business focused on process management, searching to be more agile and efficient in their daily tasks to offer high quality products and services to clients. The main purpose of this professional degree project is to realize the modeling, implementation, execution and evaluation of RODACOMINTER's selection and recruitment process. To develop this project it's been used the BPM methodology, whose phases allow to reach each and every single step of BPM Life Cycle and accomplish a successful process automation. The execution of this project was made by using the Bonita BPM Open Solution Suite, which uses the BPMN 2.0 Notation to model the process and JBOSS as embedded application server; as Database engine it's been used Oracle XE 11gR2. This project contributed to decrease process' execution times, which took 20 days before BPM methodology application and took 11 days after BPM methodology application; showing a 45% of improvement. The results present an increase over efficiency, agility and process control; allowing their users to optimize job performance, giving value to the organization.

### **KEYWORDS**

- **PROCESS.**
- **BPMN.**
- **BPM**
- **BPMS**
- **BPM LIFE CYCLE.**