

RESUMEN

La presente investigación tiene por objeto evaluar los procedimientos Técnico Administrativa de Enfermería en base a los estándares de calidad para mejorar la atención en el Servicio de Cirugía del Hospital Eugenio Espejo. Bajo el desarrollo de la metodología de Procedimientos y Protocolos de atención de enfermería y el manejo de manuales y protocolos que se utilizan en el servicio tienen por objeto satisfacer las necesidades del cliente externo. El resultado de esta investigación permitirá al personal de enfermería del servicio de cirugía del Hospital Eugenio Espejo actualizar los procedimientos y Protocolos de atención e identificar problemas y a su vez priorizarlos para posteriormente buscar estrategias que permitan mejorar la calidad de atención en dicho servicio. Para lo cual se iniciará con el desarrollo del diagnóstico situacional que permite realizar una valoración de la situación actual de la institución en relación con su entorno, que se compone del análisis interno (Fortalezas y Debilidades) basado en la ejecución de los procesos claves de la organización y un análisis externo (Oportunidades y Amenazas), en la cual se investigará los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos y culturales del macro ambiente, así como el análisis de los procedimientos de atención del personal de enfermería de este servicio. El análisis y discernimiento de la información más relevante de la institución planteado en el diagnóstico situacional, se realiza el proceso de direccionamiento estratégico definiendo la misión, visión, valores y políticas las cuales deben ser divulgados para convertirlas en parte de la cultura organizacional.

PALABRAS CLAVE:

- **PROCEDIMIENTOS**
- **PROTOCOLOS**
- **DIAGNOSTICO**
- **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.**

ABSTRACT

This research aims to evaluate the Nursing Technical Administrative procedures based on the quality standards to improve care at the Surgery Department of the Hospital Eugenio Espejo. Under the methodology development of procedures and protocols for nursing care and the use of manuals and protocols used in service in order to meet the needs of external customers. The result of this research will allow the nursing staff of the surgery at the Hospital Eugenio Espejo update the procedures and protocols for care and identify problems and prioritize your time and searches for strategies to improve the quality of care in this service. For which it will begin with the development of the situation assessment that allows an assessment of the current situation of the institution in relation to its surroundings, which consists of internal analysis (Strengths and Weaknesses) based on the performance of key processes organization and external analysis (opportunities and threats), in which the political, economic, social, technological and cultural environment of macro factors will be investigated and analysis procedures of nursing care of this service. Compliance with the objectives and policies of the National Plan for Good Living, and analysis and discernment of the most relevant information of the institution raised in the situational analysis, strategic management process is done by defining the mission, vision, values and policies which they must be disclosed to turn part of the organizational culture

KEYWORDS:

- **PROCEDURES**
- **PROTOCOLS**
- **DIAGNOSIS**
- **STRATEGIC DIRECTION**

