

RESUMEN

La investigación contiene la auditoría de Centro de Datos Principal de la EP-Petroecuador; para lo cual se utilizó el marco de referencia COBIT 5, en el Dominio MEA01 “Supervisar, Evaluar y valorar el Rendimiento y la Conformidad” durante el período Noviembre /11/2014 – Marzo/23/2015, las áreas que fueron evaluadas son Área de Intel, Iseries, Bases de Datos, y Operaciones, se recolectó información, a través de métodos como: la observación, lectura crítica, encuestas y entrevistas. El trabajo investigativo se lo determinó en tres fases de auditoría como son: la planificación en donde se realizó la visita preliminar se aplicó Catalizadores como herramienta de investigación determinados en el Principio 4: Hacer Posible un Enfoque Holístico, utilizando cada uno de sus componentes, lo cual permitió tener una visión clara y profunda del funcionamiento de las áreas, en la ejecución se aplicó cuestionarios a las entrevistas, utilizando métricas relacionadas al proceso, prácticas de gestión, actividades de gestión, entradas al proceso MEA01, se desarrolló la matriz de riesgos en base a los resultados encontrados en los cuestionarios, y la comunicación de resultados se la plasmo dentro del informe de auditoría, se aplicó conclusiones, observaciones sustentadas con condición, criterio, causa y efecto, y las recomendaciones a cada uno de los riesgos como mejora continua al proceso.

PALABRAS CLAVES:

- **COBIT 5**
- **MEA01**
- **AUDITORÍA INFORMÁTICA**
- **CATALIZADORES**
- **BASES DE DATOS**

ABSTRACT

This research contains the audit to the Main Data Center from EP-Petroecuador; for which purpose the reference framework COBIT 5 has been used, within the domain MEA01 “Supervise, Assess and Appraise the Performance and Compliance” during the period November/11/2014 – March/24/2015, the evaluated areas are Intel Iseries Area, Data Bases and Operations, the information was gathered through methods such as: observation, critical reading, surveys and interviews, the research work was determined in three audit phases such as: planning, Catalyzers were applied in the preliminary visit as a research tool determined by principle 4: Make a Holistic Focus Possible, using each of its components, which allowed a clearer and deeper view of the operation of the areas, enforcement, surveys were applied to the interviews, using measures related to the processes, management practices, management activities, entries to processes of MEA01; a risk matrix was developed based on the results found in the surveys, and results announcement, is embodied in the audit report; conclusions, observations backed with condition, criteria, cause and effect, and the recommendations were applied to each of the risks as continuous improvement of the process.

KEYWORDS:

- **COBIT 5**
- **MEA01**
- **AUDIT INFORMATICS**
- **CATALYZERS**
- **DATA CENTER**