

## **RESUMEN**

Se realiza el análisis interno y externo de la institución educativa, lo que permite determinar la matriz FODA, cuyo análisis de variables permitirá tomar decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro. En base a una revisión de los principales modelos pedagógicos, se elabora el modelo que adoptaría la UENE; el cual se apoya en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se evalúa el modelo propuesto por la International Society for Technology in Education ISTE para integrar las TIC al currículo, y se plantea el modo de aplicación para la UENE en cada uno de sus elementos. Se realiza el análisis y diseño de la red LAN y WLAN en los edificios del Colegio y se elabora el portal web en el que se incorpora la plataforma Moodle como Sistema Gestor de Aprendizaje incluyendo la capacitación a los maestros en las diferentes herramientas tecnológicas que utilizarán como recursos didácticos. Para lograr alcanzar los objetivos planteados en cuanto a número de estudiantes, se plantean varias estrategias competitivas como estar un paso delante de la competencia mejorando la calidad del servicio. A continuación se determinan los KPI's (Key Performance Indicators) que nos permiten medir los factores y aspectos críticos de la Institución Educativa y se utiliza la metodología de Norton y Kaplan para medir las actividades de la institución en términos de su visión y estrategia, esta metodología es el Cuadro de Mando Integral o Balance ScoreCard que agrupa los indicadores en cuatro categorías de negocio: Financieras, Cliente, Procesos Internos, Formación y Crecimiento. Posteriormente se alinean los objetivos de TI con los de la institución a través de los objetivos de control del modelo COBIT, y se garantiza el cumplimiento a través del control interno COSO. Se concluye con una serie de recomendaciones y conclusiones a tomar en cuenta para implementar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la UENE.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **TIC EN EDUCACIÓN**
- **PLATAFORMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE**
- **APLICACIÓN COBIT 4.1**
- **COSO**
- **UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR NUEVA ERA**

## **ABSTRACT**

A complete internal and external analysis of the educational institution is done, which allows determining the SWOT matrix, whose analysis of variables will make strategic decisions to improve the current situation in the future. Based on an analysis of the main pedagogical models, the model that would take the UENE is made, which is based on the use of ICT (Information and Communications Technology) for the teaching-learning process. The model proposed by the International Society for Technology in Education ISTE is evaluated in order to integrate ICT into the curriculum, and the mode of application for UENE in each of its elements. To effectively incorporate ICT in the teaching-learning process is needed to implement the basic technological infrastructure for achieving the objectives, is performed the analysis and design of LAN and WLAN network in the buildings of the College and the website is built, Moodle platform is incorporated as the Learning Management System. It is important to training teachers in the various technological tools to be used as teaching resources. To achieve the objectives in terms of number of students, a strategy could be to stay one step ahead of the competition would ensure greater sales success, this is achieved by improving the quality of service taking into account the priorities identified and being more innovative. Later determining KPI's (Key Performance Indicators) that allow us to measure the factors and critical aspects of the educational institution and used the methodology of Norton and Kaplan to measure the activities of the institution in terms of its vision and strategy, this methodology is the Balanced Scorecard which groups the indicators into four categories of business: Financial, Customer, Internal Process, Learning and Growth. Then align IT objectives with those of the institution through the control objectives COBIT model, and ensures compliance through COSO internal control.

### **KEYWORDS:**

- **ICT IN EDUCATION**
- **LEARNING MANAGEMENT SYSTEM**
- **COBIT 4.1**
- **COSO**
- **NUEVA ERA HIGH SCHOOL**