

# **IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE UN ERP EN LA EMPRESA TÉCNICOS AGROPECUARIOS DEL ECUADOR CIA. LTDA. TADEC**

## **RESUMEN**

El propósito de este proyecto, consiste en realizar el análisis del impacto que causó en la empresa TADEC CIA. LTDA., la implantación de Slego ERP, en el área de procesos, en la cultura organizacional, en la atención al cliente y principalmente en el área de TI, con el fin de determinar el nivel de seguridad y capacidad de reacción con respecto a toda la infraestructura relacionada con el software de Slego ERP. En los procesos se analiza los PEC's implantados de acuerdo al mapa de procesos de la empresa, de tal forma que se identifiquen los niveles y jerarquías de mandos, responsables, políticas, controles y documentos de entrada y salida del proceso. En la cultura organizacional y la atención al cliente se analiza el impacto en el usuario interno y externo, tomando en cuenta variables como el tiempo de atención al cliente, control de acceso a las aplicaciones, disponibilidad de la información, tiempo de respuesta en las transacciones, bloqueo de registros, etcétera. En el área de TI, independiente del tamaño de la organización el cambio que sufren las empresas con la implantación de un ERP involucra temas de infraestructura, comunicaciones, bases de datos, proyección de crecimiento en la plataforma tecnológica, seguimiento y auditoría de datos que son variables susceptibles de análisis para el proyecto. En base a la información recopilada en las encuestas y a la interpretación de la misma a través de matrices tales como de impacto, probabilidad de ocurrencia y riesgo, se determinó que el área de TI se encuentra en un nivel de riesgo catastrófico; por lo tanto se recomienda tomar en consideración este estudio y adoptar medidas correctivas en el área de TI.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES ERP**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **IMPACTO ORGANIZACIONAL**
- **RIESGO**
- **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

## **ABSTRACT**

The purpose of this project is to conduct an analysis of the impact it has on companies implementing an ERP, in the processes area, organizational culture, in customer service and mainly in the TI area, in order to determine the level of security and reaction capacity with respect to all ERP infrastructure. In the processes analyzes the implanted PECs according to map business processes, so that the levels and hierarchies of command, responsible policies, controls and documents in and out of the process. In organizational culture and customer service discussed the impact on the internal and external user, taking into account variables such as time customer, control access to applications, information availability, response time in transactions, record locking, etc. In the IT area, regardless of the size of the organization change experienced by companies with the implementation of an ERP involves issues of infrastructure, communications , databases , projected growth in the technology platform , monitoring and auditing of data that are variables susceptible of analysis for the project. Based on the information collected in the surveys and the interpretation of it through matrices such as impact, likelihood and risk, we determined that the IT department is in a catastrophic level of risk, so it is recommended to consider this study and adopt corrective measures of IT area.

## **KEYWORDS**

- **RESOURCE PLANNING ENTERPRISE ERP**
- **ORGANIZATIONAL CULTURE**
- **ORGANIZATIONAL IMPACT**
- **RISK**
- **INFORMATION TECHNOLOGY**